

Ledamot Juvonens fråga till välfärdsområdesstyrelsen om patientsäkerheten och bevarandet av rättsskydd för patienter och vårdpersonal i Västra Nylands välfärdsområde

Patientsäkerhet handlar om handlingar men också förtroende för att patienten är i trygga, kompetenta och säkra händer. Vårdkvaliteten utvecklas på många olika sätt inom vårt välfärdsområde. Verksamhetssätten förenhetligas, personalens kompetens uppdateras och vi lär oss av skador och farliga händelser som inträffat. När lagen om tillsynen trädde i kraft 2024, ersattes patientsäkerhetsstrategin som krävs av hälso- och sjukvårdslagen med ett program för egenkontroll. Tyngdpunkterna och målen som följs upp i programmet för egenkontroll är tillgången till tjänster, personal, kvalitet och säkerhet, klientupplevelse och jämlikhet. Uppföljningsrapporten för programmet för egenkontroll är offentlig information och kan ses på LUVNs sidor.

Brister och problem med språkkunskaper bland vårdpersonal framkom i en färsk undersökning som genomfördes av Finlands närvårdar- och primärskötarförbund. Sjukskötarförbundet påpekar att språkkunskaper är nyckeln till framgångsrik kommunikation i patientvården. I en undersökning som Super genomförde bland sina medlemmar framkom det att det råder oro på arbetsplatserna för klient- och patientsäkerheten, liksom för genomförandet av rättighetsskyddet för vårdgivare som talar främmande språk. (Yrkesförbundet Super 8.1.2025.) Att lyssna på patienten, rapportera om vård och kontinuitet och överföra information muntligt och skriftligt kräver förståelse och kompetens. Det är också viktigt att vårdpersonalen känner till sina uppgifter och kan agera i olika situationer utan språkbarriär.

Det är viktigt att särskild uppmärksamhet ägnas åt dessa frågor i Västra Nylands välfärdsområde, för att patientens säkerhet och arbetstagarnas rättsskydd ska bibehållas. Det är viktigt att arbetsgivaren stöder personalen i att erhålla, lära sig och upprätthålla tillräckliga språkkunskaper. När arbetsgivaren lyssnar och förstår personalens olika behov, skapas en omtänksam, stark och trygg arbetskultur där anställda mår bra, men som också är nyckeln till god vård och patientsäkerhet.

Med denna fråga frågar vi, hur Västra Nylands välfärdsområdes program för egenkontroll tar hänsyn till vårdpersonalens språkkunskaper ur patientsäkerhetens perspektiv? Hur stöder Västra Nylands välfärdsområde personalens möjlighet att delta i språkutbildning? Hur övervakas genomförandet av vårdpersonalens och patienternas rättsskydd i Västra Nylands välfärdsområde i situationer där brister i kommunikation och språkfärdigheter mellan vårdpersonal och patienter, det vill säga så kallade språkbarriär, observeras?

Arja Juvonen (Sannf) fullmäktigeledamot

Allekirjoittaneet/Undertecknade

25.2.2025

Juvonen Arja / aluehallitukselle osoitettavan kysymyksen jättäjä, inlämnare av frågan till välfärdsområdesstyrelsen

Värmälä Johanna

Kajava Henna

Ampuja Ari

Laitinen Veli-Matti

Salovaara Taru

Valle Jaana

Hukari Hanna

Karimäki Johanna

Frantsi-Lankia Marjut

Kokko Elina

Kurri Vanessa

Grönroos Simo