

Ledamot Felipes fullmäktigemotion om att underlätta och enhetliggöra möjligheten att lämna in en orosanmälan inom Västra Nylands välfärdsområde

Att underlätta och enhetliggöra möjligheten att lämna in en orosanmälan inom Västra Nylands välfärdsområde

I dagsläget sker orosanmälningar på ett enhetligt sätt endast inom tjänsterna för äldre. För äldre personer kan en anmälan göras genom att ringa eller mejla Seniorinfo, oavsett var personen bor. För övriga klientgrupper varierar dock förfarandet beroende på vilken kommun den berörda personen bor i. I Esbo och Grankulla kan anmälan lämnas in elektroniskt, medan invånare i andra kommuner hänvisas till ett formulär på Västra Nylands välfärdsområdes webbplats. Detta formulär måste skrivas ut och därefter skickas med post eller lämnas in personligen till rätt verksamhetsställe.

När det gäller familjesocialarbete finns verksamhetsställen i Vihti, Lojo och Kyrkslätt. Verksamhetsstället i Kyrkslätt tar, utöver lokala ärenden, även emot anmälningar gällande invånare i Raseborg, Hangö, Ingå och Sjundeå. Anmälningar från Högfors skickas däremot till Vichtis. För orosanmälningar inom mental- och missbruksvården ska anmälan lämnas i Esbo. När det gäller vuxensocialarbete används både Esbos adress och särskilda brevlådor i Vichtis, Lojo, Ekenäs, Kyrkslätt och Esbo. Denna praxis försvårar att söka hjälp för de boende i de västliga kommunerna och leder till ojämlikhet mellan välfärdsområdets invånare. Dessutom måste den som gör en anmälan själv avgöra vilken instans som är ansvarig (till exempel vuxensocialarbete eller mental- och missbruksvård), vilket gör systemet förvirrande för klienten/anmälaren.

Orosanmälningar kan även göras av andra aktörer (till exempel sysselsättningstjänster). Därför är en elektronisk anmälmöjlighet avgörande ur ett praktiskt perspektiv. För många invånare är det svårt – och i vissa fall rent praktiskt omöjligt – att skriva ut ett pappersformulär och föra det till ett specifikt verksamhetsställe, särskilt om man saknar skrivare och/eller möjlighet att fysiskt lämna in formuläret. Även om formuläret kan skickas med posten undanröjs inte det faktum att möjligheten att lämna in en anmälan inte blir likvärdig.

Vi undertecknade föreslår att praxis enhetliggörs i hela välfärdsområdet. Möjligheten att lämna in en orosanmälan bör göras tillgänglig åtminstone elektroniskt för alla invånare, oavsett bostadsort. Vi föreslår även att möjligheten att anmäla via telefon eller e-post utreds för fler målgrupper än enbart äldre. Dessutom bör en enhetlig anmälningskanal utredas, så att anmälaren inte själv behöver bedöma vilken instans som är rätt för den som behöver hjälp. Möjligheten att anmäla ett hjälpbehov och att få hjälp bör inte försvåras onödigt, vilket den nuvarande praxisen gör. Införandet av en elektronisk anmälmöjlighet förbättrar dessutom andra aktörers möjligheter att rapportera om en klient i behov av hjälp.

Allekirjoittaneet/Undertecknade

25.02.2025

Felipe Sini/ aloitteen jättäjä, inlämnare av motionen

Jaatinen Anja

Paakkunainen Lotta

Kokko Elina

Värmälä Johanna

Hiila Eeva

Räsänen Joonas

Kajava Henna

Juvonen Arja

Salovaara Taru

Sistonen Markku

Marttila Helena

Järvenpää Kaarina

Hakulinen Emmi

Kerola Hannele

Knaapi Emilia

Karimäki Johanna

Hukari Hanna

Partanen Henna

Frantsi-Lankia Marjut

Skaffari Laura

Laaksonen Merja