

Ledamot Knaapis fullmäktigemotion om underlättande av tillgången till icke-brådskande hälsostationstider

Vid hälsostationen i Iso Omena var situationen i januari sådan, att man inte kunde ge invånare en enda icke-brådskande tid. Invånaren uppmanades ringa på nytt och kolla om det då fanns några nya lediga tider. Invånaren ringde minst fyra gånger och fick fortfarande ingen mottagningstid. Invånaren togs alltså inte i kö och hänvisades inte heller till en annan hälsostation där det hade funnits lediga icke-brådskande tider. Invånaren bytte till slut hälsostation och fick en icke-brådskande tid på första försöket. Vårdsområdet måste kunna ordna icke-brådskande tider, även i fall att det inte finns några lediga tider på den egna hälsostationen. Det är orimligt att tvinga invånaren att ringa om och om igen i hopp om få boka en tid. Här går även personalresurser förlorade på grund av dessa onödiga samtal och telefontjänsten blir överbelastad. Invånarnas likvärdiga behandling förverkligas inte heller om det beror på slumpen huruvida man får en tid eller inte. Alternativen är då att ställa klienten i kö, där tider delas ut i takt med att de öppnas, eller att hänvisa klienten till en annan hälsostation. På alla ställen i Västra Nyland är det förmodligen inte möjligt att hänvisa klienten till en annan hälsostation för vård, men till exempel från Iso Omena finns goda kommunikationer till många hälsostationer, dit patienter kan hänvisas, den närmaste på ungefär 200 meters avstånd. Det är alltså orimligt att kräva att klienterna ringer om och om igen bara för att vårdsområdet inte har fått vårdhänvisning att fungera ens i ett område där det finns goda kommunikationer mellan hälsostationerna.

Vi undertecknade kräver att vårdsområdet omedelbart börjar utreda och införa ett kösystem för klienter som har frågat efter icke-brådskande tider, om det inte finns lediga tider just då, eller hänvisa dem till en annan hälsostation där det finns lediga tider och till vilken invånaren har möjlighet att åka till exempel med kollektivtrafik. Mottagningstiden till en annan hälsostation bör ordnas av personalen, inte så att patienten igen tvingas vänta på ett återuppringningssamtal.

Allekirjoittaneet/Undertecknade

25.2.2025

Knaapi Emilia/ aloitteen jättäjä, inlämnare av motionen

Laakso Ville

Rasinsalo Anu

Hietanen-Tanskanen Ira

Mönttinen Ari

Järvenpää Kaarina

Hyrkkö Saara

Partanen Henna

Salovaara Taru
Jaatinen Anja
Hukari Hanna
Kokko Elina
Mollgren Satu
Juvonen Arja
Castrén Heidi
Hakulinen Emmi
Hiila Eeva
Kajava Henna
Kerola Hannele
Stenvall Nora
Aittakumpu Birgit
Akinyemi Aino
Karimäki Johanna
Kurri Vanessa
Uusitalo Arja
Leivo Tomi
Thure-Toivanen Tiina
Ampuja Ari
Havu Isto
Haapaniemi Timo
Dookie Gyan