

Invånarenkät om Västra Nylands välfärdsområdets tjänster på svenska 2024

Västra Nylands välfärdsområde utreder hur invånarna tycker att social- och hälsovårdsservicen fungerar på svenska. Enkäten är riktad till invånare som har använt sig av välfärdsområdets tjänster under år 2024 och som önskat eller har försökt få service på svenska. Observera att enkäten inte gäller HUS tjänster (specialsjukvården).

I enkäten fokuserar vi på större servicehelheter. Om du använt en tjänst som inte finns i enkäten, kan du kommentera i det öppna svarsfältet längst ner. Svaren används för att få en helhetsbild över hur servicen på svenska fungerar i vårt välfärdsområde, för att jämföra utvecklingen från senaste år samt för att kunna utveckla den svenska servicen där behov föreligger.

Enkäten är öppen till den 6.1.2025. Svaren behandlas anonymt.

1. Vilken åldersgrupp hör du till?

- ☐ < 18 år
- ☐ 18-29 år
- ☐ 30-49 år
- ☐ 50-69 år
- ☐ >70 år

2. Vilken kommun bor du i?

3. Hur viktigt är det för dig att få service på svenska?

	1	2	3	4	5	
Inte alls viktigt	☐	☐	☐	☐	☐	Mycket viktigt

4a. Försöker du i allmänhet få service på svenska?

- ☐ Alltid/oftast ☐ Ibland ☐ Sällan /aldrig

4b. Om du svarat ibland eller sällan/aldrig, varför inte?

5. Service på svenska

I följande frågor ska du värdera de av välfärdsområdets tjänster som du själv eller som stöd för en annan person (ex. som förälder eller anhörig) har använt dig av under år 2024. Då du klickar "ja" öppnas en tabell där du ser vilka tjänster som hör till ifrågavarande helhet.

Frågan "Jag försökte få service på svenska" syftar på om du t.ex. valt svensk service i telefontjänsten eller sagt att du vill ha service på svenska.

5.1. Har du använt dig av välfärdsområdets telefontjänster?

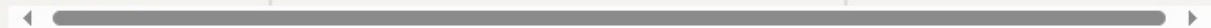
- ☒ Ja
- ☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på sve	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Kundtjänst och växel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hälsostationens telefontjänst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tandvårdens telefontjänst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mödra- och barnrådgivningens telefontjänst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rådgivningstelefon för äldre (Senior-info)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vuxensocialarbetets rådgivning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Funktionshindersservicens rådgivning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mental- och missbrukarvårdens telefontjänst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Socialservicen för barnfamiljer/ Kontakt via Be om hjälp-blanketten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barnskyddsjour (kl. 8-15)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Social- och krisjourens telefon	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5.2. Har du använt dig av hälsovårdstjänster?

- ☒ Ja
☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Läkar-/sjukskötarmottagning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Talterapi för vuxna	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fysioterapi för vuxna	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ergoterapi för vuxna	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tandvårdens mottagning	☐	☐	☐	☐	☐	☐



5.3. Har du använt dig av äldreomsorgens tjänster?

- ☒ Ja
☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Hemvård	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rehabiliterande dagverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seniorinfo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Boendeservice	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fyll i om du använt boendeservice

Boendeenheten heter

5.4. Har du använt dig av tjänster för barn, familjer och unga?

☒ Ja

☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Mödra- och barnrådgivningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Elevhälsans hälsovårds- och läkartjänster	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Elevhälsans kurators- och psykologtjänster	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Talterapi för barn	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fysioterapi för barn	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Psykologtjänster för barn under skolåldern	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mental- och missbrukarvård för unga	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uppfostrings- och familjerådgivning (rådgivning i familjerelationer, uppfostran, parförhållandet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Familjesocialarbete (familjearbete, social handledning, social arbete, hemservice)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barnskyddet (socialt arbete, social handledning, familjearbete, familjerehabilitering)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barnskyddets eftervård	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Anstaltvård	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Familjerättsliga tjänster	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fyll i om du använt anstaltvård

Anstaltsvårdsplatsen heter

5.7. Har du använt dig funktionshindersservice?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Rådgivning och socialarbete	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personliga assistenter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Färdtjänster	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Boendeservice (inkl. lång- och korttidsvård)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fyll i om du använt boendeservice

Boendeenheten heter

5.8. Har du använt dig av räddningsverkets tjänster?

- ☒ Ja
- ☐ Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2024?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Räddningsverkets prehospitala akutvård och första insats	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Vi tar gärna emot ris och rosor, önskemål eller utvecklingsförslag