

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kansalliskieli- ohjelma

Seuranta 01-12/2024



1. PALVELUT OVAT YHDENVERTAISESTI SAATAVILLA MOLEMMILLA KANSALLISKIELILLÄ



Edistyy suunnitelman mukaan



Haasteet/ vaativat kehittämistä



Ei ole vielä alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
Meillä on tietoa palvelujen toimivuudesta kielellisestä näkökulmasta	Tarpeet, laatu, saatavuus ja asiakastyytyväisyys seurataan kieliryhmittäin ja palveluittain		
Asiakasneuvonta ja -ohjaus halutulla kielellä	Meillä on toimiva puhelinpalvelu molemmilla kielillä		Tekniset haasteet seurannassa + kaikki linjat eivät vielä toimi moitteettomasti ruotsiksi
	Meillä on toimivat digitaaliset palvelut molemmilla kielillä		
	Meillä on toimivat prosessit asiakkaan ohjaamiseksi palveluihin kielen mukaan		Kehitys menossa
Kehitämme palveluja siten, että meillä on toimivat hoito- ja palveluketjut kahdella kielellä	Etsimme uusia keinoja palvelujen parantamiseksi kahdella kielellä		
	Kaksikielisyystarve huomioidaan hankinnoissa		
	Kieli huomioidaan keskeisissä kehittämishankkeissa		
	Organisaatiomme sisäinen yhteistyö on toimivaa		Kokeillaan uusia yhteistyömalleja
	Yhteistyö muiden kaksikielisten hyvinvointialueiden ja järjestöjen kanssa on toimivaa		

2. MEILLÄ ON RIITTÄVÄSTI KAKSIKIELISTÄ HENKILÖKUNTAA

Seuranta

 Edistyy suunnitelman mukaan
  Haasteet/ vaativat kehittämistä
  Ei ole vielä alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
Meillä on tietoa henkilöstön kielitaidosta ja kielitaito tehdään näkyväksi	Kielitaitoa kartoitetaan ja seurataan		Tietoja puuttuu osittain, mutta suunniteltu kartoitus 2025
	Henkilöstön kielitaito on dokumentoitu		Menetelmä epäselvä, mutta selvennetään 2025
Parannamme nykyisen henkilöstön mahdollisuuksia kehittää kielitaitoaan	Tarjoamme riittävästi kielikursseja		
	Tärkeitä sisäisiä henkilöstökoulutuksia tarjotaan molemmilla kielillä		Vaihtelee, mutta arvioidaan vahvistuvan mm. Raaseporin hankkeen kautta
	Edistämme kielen oppimista matalan kynnyksen keinoin		Henkilöstöresurssien puute
Meillä on selkeät rekrytointilinjaukset ja edistämme kaksikielisen henkilöstön rekrytointia	Teemme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa		
	Rekrytointi-ilmoitukset julkaistaan kahdella kielellä		Parannetaan tekoälykäännöksellä
	Tarjoamme kannustimia molemmilla kielillä palvelevalle henkilöstölle		Osittain huomioitu henkilökohtaisessa lisässä

3. MEILLÄ ON TOIMIVA KAKSIKIELINEN ORGANISAATIO



Toteutettu

Edistyy suunnitelman
mukaanHaasteet/ vaativat
kehittämistäEi ole vielä
alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
Positiivinen kieli-ilmapiiiri	Meillä on aktiivista kielilähettilästoimintaa		Voisi vahvistaa entisestään
	Sisäisiä kokouksia ja kohtaamisia varten on selkeät linjaukset		Toteutus haastavaa
	Teemme kaksikielisyyttä näkyväksi		Toteutus haastavaa
Kaksikielisyyys on huomioitu sisäisissä rakenteissamme ja ohjausasiakirjoissamme	Kaksikielisyyys on huomioitu sisäisissä ohjausasiakirjoissa		
	Kaksikielisyysohjelmaa toteutetaan ja seurataan vuosittain		
	Hyvinvointialueen hallintosäätöä päivittäessä on otettava huomioon ja vahvistettava kielellisiä oikeuksia		
Materiaalit ovat yhdenvertaisesti saatavilla molemmilla kielillä	Varmistamme toimivat käännösprosessit ja niitä tukevat resurssit		Toimii suurelta osin, tietyt haasteet
	Käännöstyökaluja kehitetään		