



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Omavalvontaohjelman raportti 2024

Laatu- ja omavalvontaverkosto ohjausryhmä 27.1.2025
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen johtoryhmä 4.3.2025 ja
13.5.2025
Valmius- ja turvallisuuslautakunta 6.3.2025
Palvelut ja henkilöstö -lautakunta 20.5.2025

Jotta länsi-uusimaalaiset

VOIVAT HYVIN



EDISTÄMME

asukkaidemme
hyvinvointia
ja turvallisuutta.

➤ JÄRJESTÄMME

ja uudistamme palveluja
kestävällä tavalla.

TEEMME

➤ yhdessä hyvinvoivan
ja halutun työyhteisön. ➤

SAAVUTAMME

parhaat tulokset
sujuvalla yhteistyöllä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

10

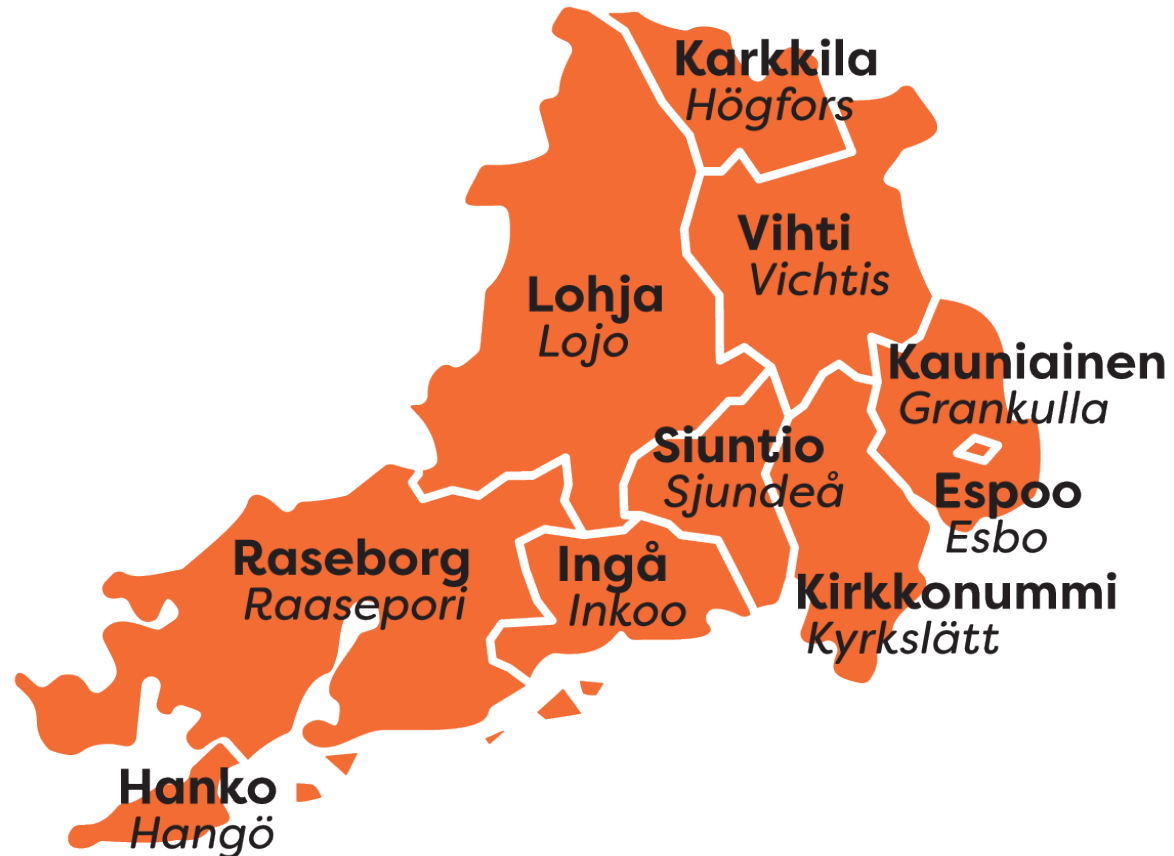
kuntaa

486 000

asukasta

9 500

työntekijää



Suomi pienoiskoossa:

kaupunkikeskuksia,
maaseutua, erämaata,
150 km rantaviivaa

73 %

suomenkielisiä

12 %

ruotsinkielisiä

15 %

muun kielisiä

Sisältö

Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonta 5 - 6

Palvelujen jatkuvuus sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa 7

Palvelujen saatavuustiedot on julkaistu erillisellä raportilla

Laatu ja turvallisuus

Asiakasturvallisuuden vaaratapahtumat 8

Vakavien vaaratapahtumien tutkinnat 9

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset ja kehittämistoimet 10

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta 11 - 12

Asiakaskokemus 13

Sosiaali- ja terveydenhuollosta saadut muistutukset sekä valvovan viranomaisen antamat kantelut ja valvonta-asiat 14 - 15

Oikaisuvaatimukset tehdyistä sosiaali- ja terveydenhuollon hallinnollisista päätöksistä 16

Yhteenveto sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonnasta 17

Pelastustoimen omavalvonnan painopisteet 18

Pelastustoimen omavalvonta 18 – 31

Yhteenveto pelastustoimen omavalvonnasta 32



Hyvinvointialueen omavalvonta

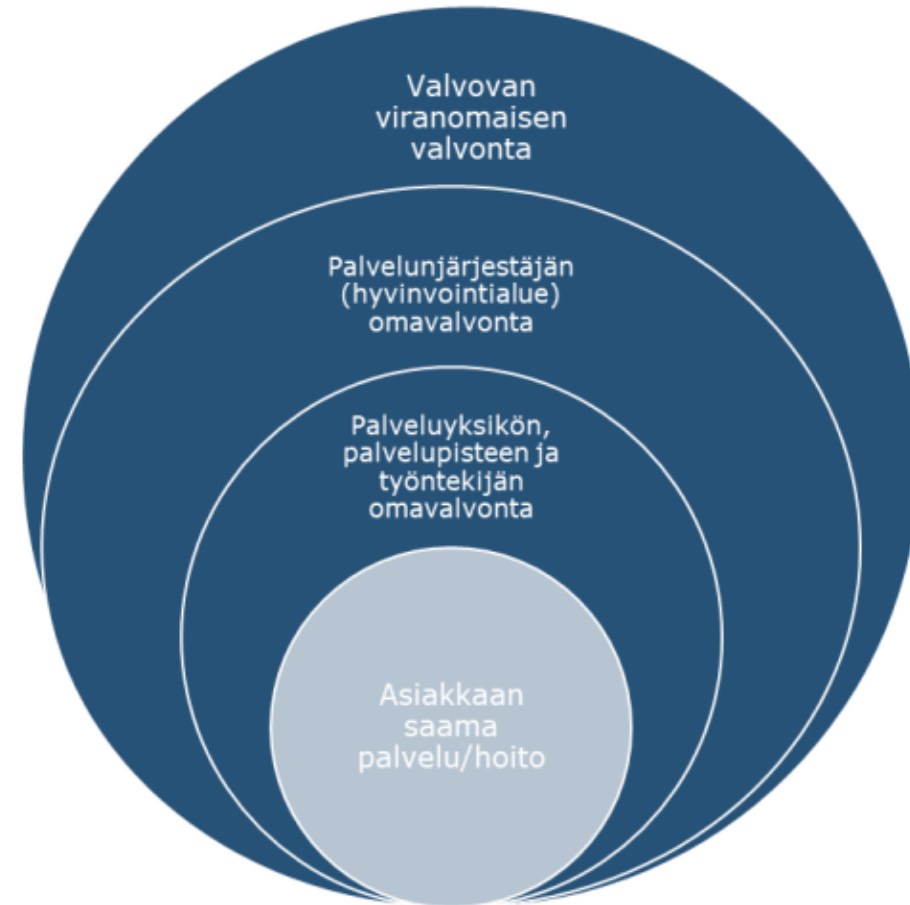


Omavalvonnalla käsitetään laajasti hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen jatkuvaa arviointia ja kehittämistä sekä riskien tunnistamista. Toimivalla omavalvonnalla varmistetaan ja parannetaan palvelujen laatua sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Omavalvontaohjelman tehtävänä on varmistaa, että alueen asukkaat ja asiakkaat saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Omavalvonnan toimijat on esitetty (kuvio 1), jossa asiakkaan tai potilaan palvelu tai hoito on keskiössä, ja jonka laatuun ja turvallisuuteen rakenteet pyrkivät vaikuttamaan.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue seuraa ja arvioi järjestelmällisesti omaa palvelutuotantoa ja sopimuksella hankittuja palveluita omavalvontaohjelmassa määriteltyjen periaatteiden ja toimintatapojen mukaisesti.

Kertyneen arviointitiedon pohjalta hyvinvointialue määrittelee palvelujen kehittämisen tavoitteet. Tämä raportti kuvaa omavalvonnan toteutumisen vuoden 2024 aikana.



Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonnan painopisteet



Saatavuus

Palvelujen saatavuus varmistetaan suunnittelemalla palvelut saavutettaviksi ja oikea-aikaisiksi sekä tuottamalla ja järjestämällä palveluita monimuotoisesti kuten lähi- ja etäpalveluina, liikkuvina palveluina ja digitaalisesti ja erityisryhmille kohdennettuina. Palvelustrategia ohjaa palveluiden järjestämistä

Jatkuvuus

Hyvinvointialueella palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi. Palvelujen suunnittelu ja toteutus varmistavat sen, että palveluketjut ovat sujuvia. Häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varaudutaan valmiussuunnitelmilla sekä muilla ennakkoivilla toimenpiteillä yhteistyössä alueen kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueen muiden hyvinvointialueiden kanssa.

Laatu ja turvallisuus

Hyvinvointialueen palvelustrategiassa tavoitteeksi on asetettu palveluiden laadukkuus ja vaikuttavuus. Esimerkiksi ikääntyneiden hoidon ja palvelun laatua seurataan RAI-arviointien avulla. Keskitetyt asiakas- ja potilasturvallisuuden, infektioturvallisuuden, tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut tukevat palveluita turvallisen asiakastyön toteuttamisessa.

Henkilöstö

Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön pätevyys ja osaaminen varmistetaan ja nämä dokumentoidaan. Hyvinvointialueella on olemassa suositellut omavalvonnan sisältöihin liittyvät koulutukset asiakastyössä olevalle henkilöstölle.

Asiakaskokemus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on asiakaskokemuksen mittaaminen ja parantaminen. Asukkaat, asiakkaat ja kokemusasiantuntijat ovat tärkeä osa palvelujen kehittämisessä samoin kuin järjestöt sekä nuorivaltuusto ja vammais- ja vanhusneuvostot. Asukkaille on tarjolla myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asukasraati, jossa voi osallistua kehittämiseen. Hyvinvointialueen osallisuusohjelma kuvaa alueen asukkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuudet.

Yhdenvertaisuus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on sitoutunut edistämään asukkaidensa tasa- arvoa, yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassa. Palveluiden järjestämisen periaatteet ja arvot ovat kaiken toiminnan ytimessä. Hyvinvointialue tähtää palvelujen järjestäjänä kaikkia sukupuolia edustavien ihmisten tasa-arvoiseen kohteluun sekä syrjinnän ehkäisyyn ja edistää asiakkaiden kielellisten oikeuksien toteutumista.

Palvelujen ja hoidon jatkuvuus

Tiedonkulun vaaratapahtumailmoitukset sosiaali- ja terveyspalveluissa

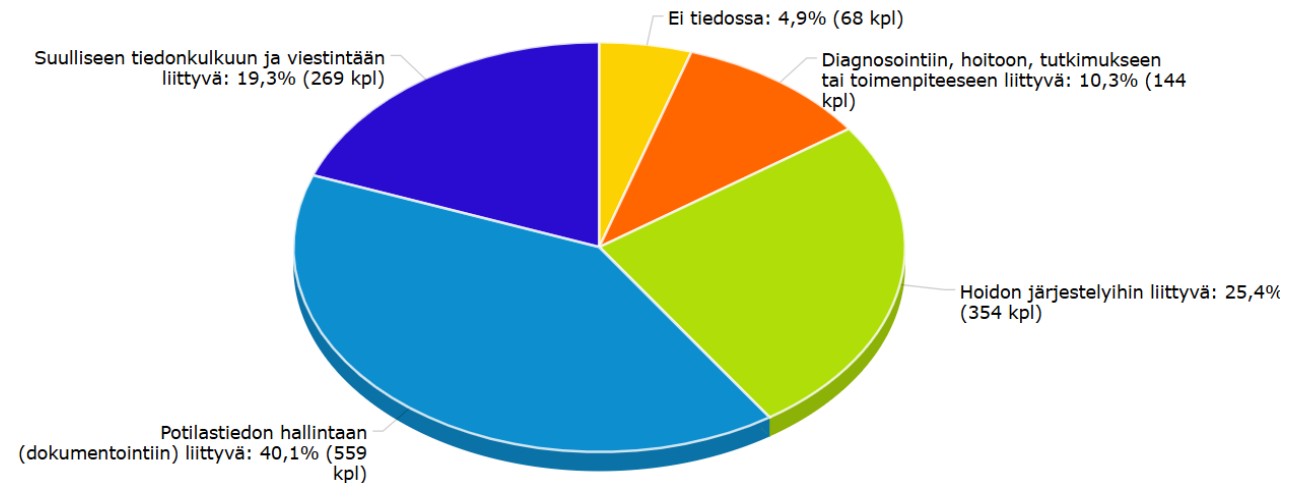


Hoidon tai palvelun jatkuvuuden keskeinen tekijä on tiedonkulku ja siihen liittyvät vaaratapahtumat.

Vuonna 2024 tiedonkulun vaaratapahtumat olivat 10% hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon vaaratapahtumista (n=1332). Ilmoitetuista tapahtumista asiakkaalle tai potilaalle tapahtui 795 vaaratapahtumaa (60%) ja 536 (40%) ilmoitusta tehtiin ennakoivasti. Ilmoitusten määrässä ei ole muutosta vuoteen 2023 verraten.

Suurin osa ilmoituksista koski potilas- tai asiakastiedon hallintaa (40 %) tai liittyi hoidon järjestelyihin (25%).

Kehittämistoimenpiteinä palveluyksiköissä kehitettiin tiedonkulun toimintatapoja ja menettelyjä, jotka tukevat palvelun jatkuvuutta. Lisäksi kehitettiin tiedonvälitystä palvelujen ja hoitoketjujen välillä sekä tietoteknisiä ja teknisiä järjestelmiä, etenkin niiden käytön hallintaa ja koulutusta.



Laatu ja turvallisuus

Asiakasturvallisuuden vaaratapahtumat

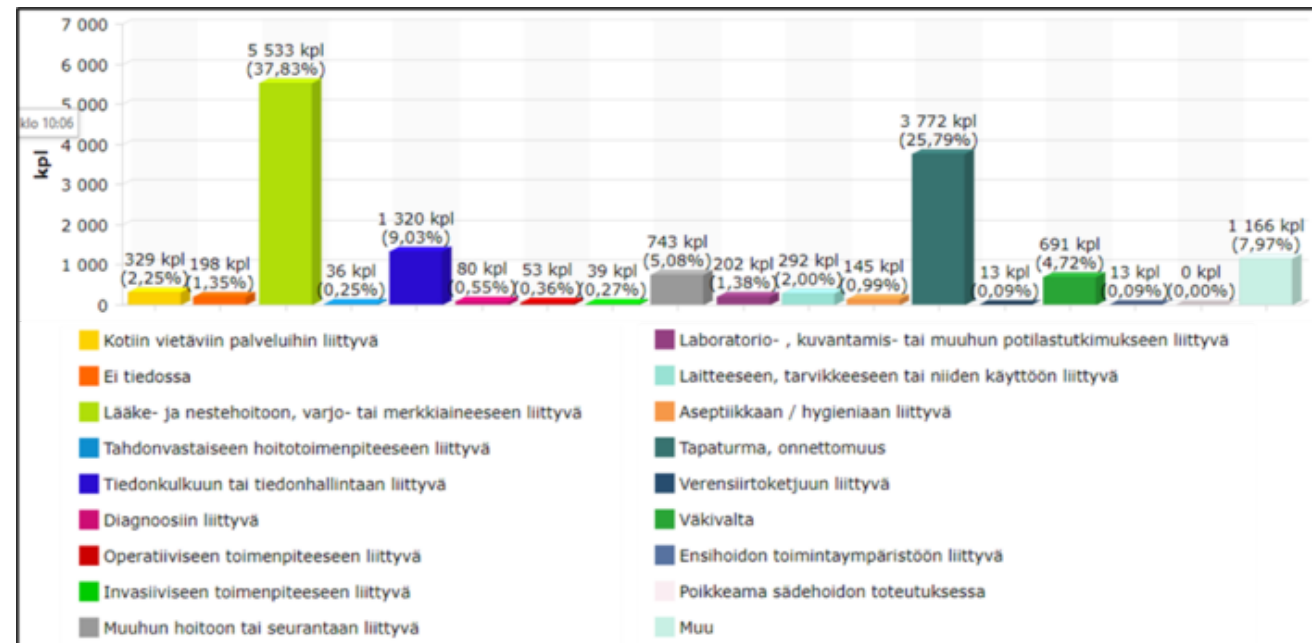


Vuoden 2024 aikana ilmoitettiin hyvinvointialueen palveluissa yhteensä 13 879 asiakasturvallisuuden vaaratapahtumaa. Näistä 9649 (70%) tapahtui asiakkaalle tai potilaalle ja 4224 (30%) oli ennakoivia vaaratapahtumailmoituksia. Kasvua ilmoitusmäärissä oli vuoteen 2023 verrattuna **40%** (vuosi 2023 yhteensä 9856 ilmoitusta)

Suurin osa ilmoituksista liittyi lääkehoidon toteuttamiseen (38 %), toiseksi eniten ilmoituksia tuli tapaturmiin liittyen (26 %). Yleisimpiä tapaturmia olivat kaatuminen tai putoaminen.

Vaaratapahtumat käsitellään palveluyksikössä tai pisteessä ja niiden perusteella määritellään tarvittaessa kehittämistoimenpiteet. Keskimääräinen käsittelyaika ilmoituksille oli 28 vrk, joka laski edelliseen vuoteen verrattuna **30%** (v.2023 ka. 40vrk). Ajanjaksolla toteutettiin 824 kehittämistoimea (6,1%), joista suurin osa (516) koski toimintatapojen tai käytänteiden kehittämistä. Kasvua kehittämistoimien osuudessa vuoteen 2023 verrattuna on **2,3%** (v.2023 yhteensä 377 kehittämistoimea)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen
asiakas- ja potilasturvallisuuden
vaaratapahtumien (n=13 879)
erittely



Laatu ja turvallisuus

Asiakas-/potilasturvallisuuden vakavien vaaratapahtumien tutkinnat ja kehittämistoimet vuonna 2024



Hyvinvointialueella vakavien asiakas/potilasturvallisuuden vaaratapahtumien tutkinta toteutetaan asiakasturvallisuusasiantuntijan vetämänä vakioidulla käsittelymenettelyllä yhteistyössä palveluiden henkilökunnan ja johdon kanssa. Vakavan vaaratapahtuman tutkintamallilla analysoidaan merkittäviä riskejä sisältäviä tapahtumia tai erityisen laaja-alaisia tapahtumia. Tutkinnan tarkoituksena on kehittää asiakas/potilasturvallisuutta palveluissa ja skaalata kehittämistoimet suositusten osalta koskemaan koko hyvinvointialuetta.

Vuonna 2024 valmistui 14 tutkintaa, joista 2 oli teematutkinta, 7 oli tiivistä ja 5 laajaa yksittäisen vaaratapahtuman tutkintaa. **Tutkinnan perusteella palveluihin annettiin toimenpidesuosituksia yhteensä 43 kpl**, jotka kohdistuivat

- Kaltoinkohtelu: Laadittiin ohje aikuiseen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakkaaseen kohdistunut kaltoinkohtelu – tunnistaminen ja toimintamalli.
- Monialaisen yhteistyön kehittäminen: Tilapäismajoituksen sote-henkilöstön ja vartijoiden yhteinen kehittämispäivä.
- Osaamisen kehittäminen: Yksikön henkilökunta osallistuu koulutukseen, jossa he saavat valmiuksia itsemurhariskin tunnistamiseen ja

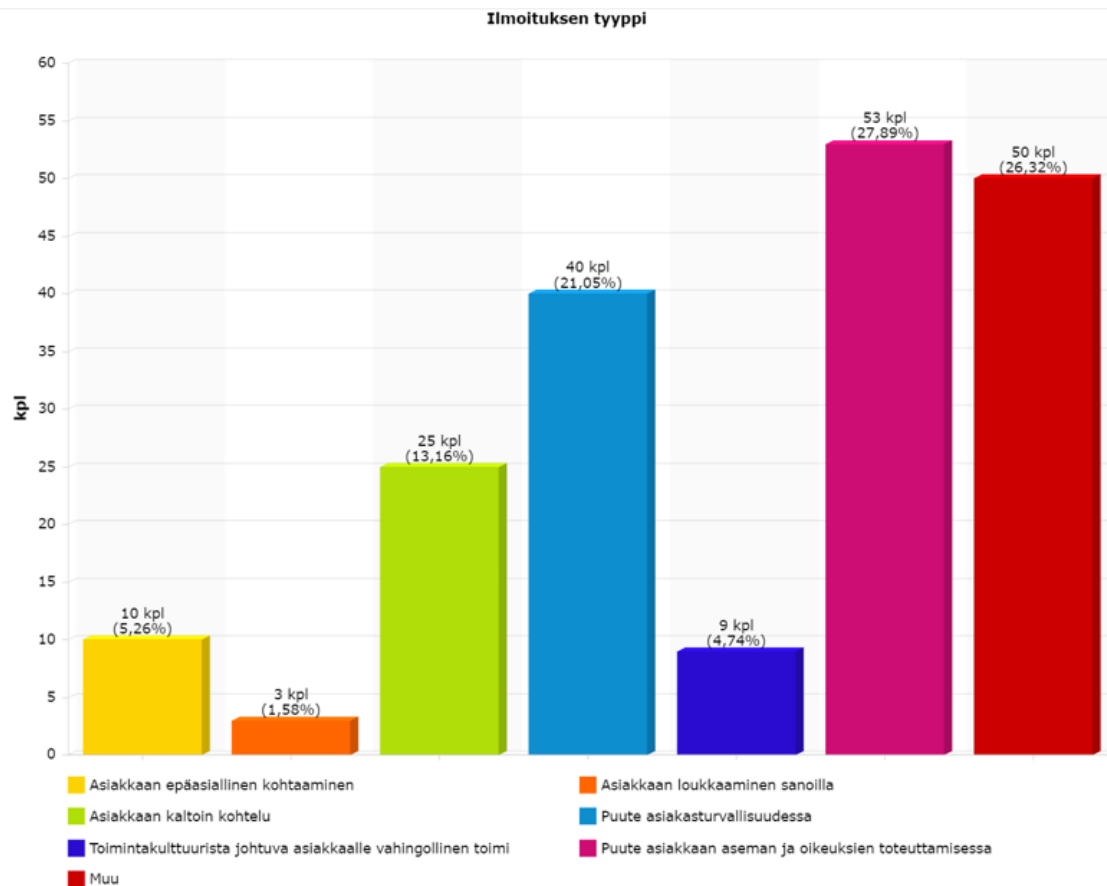
puheeksi ottoon.

- Tunnistamisen varmistaminen: Potilas haetaan ja kirjataan sisään aina henkilötunnuksella.
- Nestehoito-ohjeen laatiminen sekä nestehoidon seurannan systematisointi.
- Kehitetään toimintamalli, jonka avulla varmistetaan, että kaikki työvuorossa tietävät, miten toimia yllättävissä tilanteissa.

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset ja tehdyt kehittämistoimet



Epäkohtailmoitukset tyypeittäin (n=176)



Tehdyt kehittämistoimenpiteet

Epäkohtailmoitusten perusteella palvelupisteissä tavallisin toimenpide oli keskustelu ja informointi (71 kpl). Ilmoitettu asia vietiin eteenpäin organisaatiossa ylemmälle tasolle 23 tapahtuman osalta. Epäkohtailmoitukset johtivat yhteensä 34 kehittämistoimenpiteeseen. Esimerkkejä kehittämistoimenpiteistä:

- Kehitetään monialaista palvelutarpeen arviointia sekä yhteistyötä eri palvelualueiden kesken.
- Pitkäaikaiseen palveluasumiseen uuden asukkaan muistisairaus oli jo edennyt pitkälle. Hän pääsi epähuomiossa yksin ulos, mutta onneksi hänet löydettiin pian pihalta. Kehittämistoimenpiteenä varmistettiin, että uusista asukkaista informoidaan koko yksikköä ja vain hoitohenkilökunta avaa oven ulos pyrkiville.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta



Hyvinvointialueen järjestäjävastuullista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien (tuotetut ja ostopalvelut) omavalvontaa toteutettiin sekä ennalta ilmoitettuina että ennalta ilmoittamattomina valvontakäynteinä, sekä reaktiivisina epäkohtailmoituksiin perustuvina käynteinä.

Vuoden 2024 aikana valvontaa on tehty laaja-alaisesti eri palveluihin, ja erityisesti terveydenhuollon palveluntuottajien valvonnan rakennetta ja toteutusta on kehitetty suun terveydenhuollossa, avosairaanhoidossa sekä mielenterveys- ja päihdepalveluissa.

Valvontakäyntien lisäksi ohjausta ja valvontaa on toteutettu yhteistyötapaamisilla palveluntuottajien kanssa, joissa on seurattu aiemmin annetun ohjauksen ja korjaustoimenpiteiden toteutumista. Lisäksi valvontaa on tehty asiakirjapohjaisesti.

Valvontakäyntien havaintojen perusteella voidaan todeta, **että palveluntuottajat tuottavat pääosin laadukasta, turvallista ja asianmukaista palvelua.**

Palvelualue	Yhteensä valvontakäyntejä/ palvelualue 2024
Ikääntyneiden palvelut	150
Lasten nuorten ja perheiden palvelut	29
Vammaispalvelut	45
Yhteiset sosiaali- ja terveysterveyst	49
Yhteensä valvontatapahtumat	273



Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta

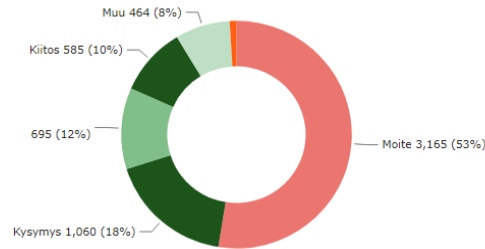
- Valvontakäynneillä **annettiin ohjausta ja neuvontaa** erityisesti toukokuussa 2024 julkaistun Valviran omavalvontamääräyksen voimaantulosta sekä edelleen palvelun sisällön kehittämiseen, omavalvontamenettelyihin (mm. henkilöstön ilmoitusvelvollisuuden toteuttaminen ja omavalvonnan seuranta ja raportointi valvontalain mukaisesti) ja esimerkiksi palveluntuottajien lääkitysturvallisuuden kehittämiseen.
- Valvonnassa palveluntuottajia on lisäksi ohjattu erityisesti varmistamaan asiakassuunnitelmien laatua ja ajantasaisuutta, kirjaamisen laatua ja asiakkaiden ravitsemushoidon toteutumista ja seurantaasiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- Myös palveluntuottajien toiminnassa asiakkaiden itsemääräämisoikeuden tukeminen ja siihen liittyvän osaamisen kehittäminen (henkilöstö/toimintaperiaatteet, kirjaaminen) on vaatinut ohjausta.

Asiakaskokemus sosiaali- ja terveystoimissa



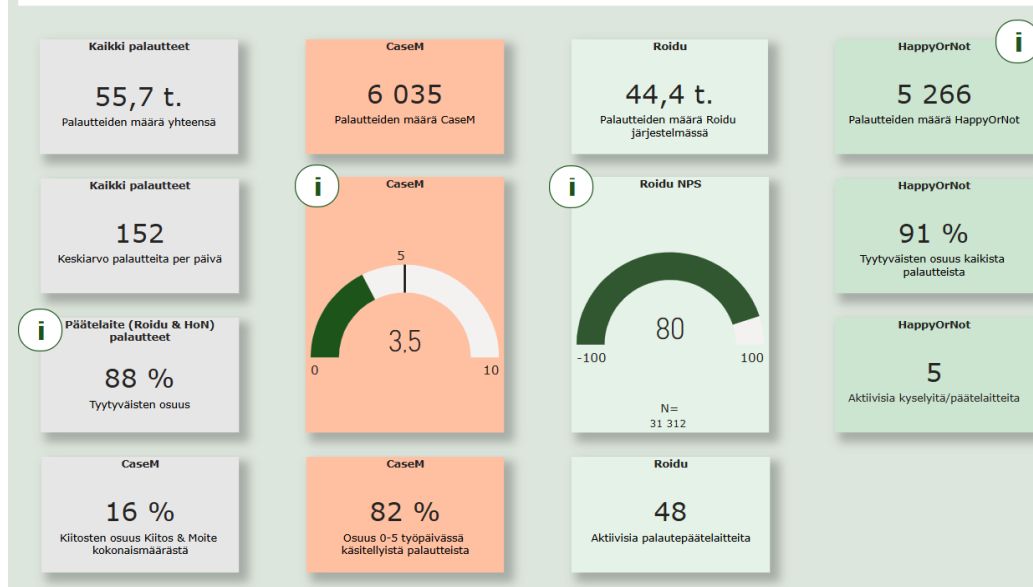
- Vuoden 2024 aikana Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella tuotettiin palveluja yhteensä n. 357 492 erilliselle asiakkaalle. Yksi asiakas on voinut saada useampaa palvelua tai lukumääräisesti useamman kerran samaa palvelua.
- Tänä aikana asiakaspalautteita annettiin yhteensä noin 55 700 kappaletta, joista verkkosivujen kautta jätettiin 6035 palautetta.
- Tyytyväisyyskyselyyn (suosittelemisindeksi NPS) vastasi eri toimipisteissä yhteensä 44 400 asiakasta, joista 80 % suositteli saamaansa palvelua. HappyOrNot- tyytyväisyyskyselyyn vastanneista (vastaajia 5266) 91 % oli tyytyväisiä saamaansa palveluun.
- Palvelualueet seuraavat saamia palautteita sekä päättävät niiden perusteella mahdollisista kehittämistoimenpiteistä. Palaute käsitellään aina siinä yksikössä johon palaute on annettu. Palautteiden käsittelyajan keskiarvo oli sosiaali- ja terveystoimissa 3,5 vuorokautta.

Palautteen tyyppi



LUVN.fi verkkosivujen kautta annetun palautteen jakauma

Kooste asiakaskokemus- ja asiakaspalautekanavista





Sosiaali- ja terveydenhuollon muistutukset, kantelut ja valvonta-asiat

MUISTUTUKSET

Muistutus tarkoittaa asiakkaan tai potilaan tekemää ilmoitusta, jos hän on tyytymätön saamaansa palveluun, hoitoon tai kohteluun. Muistutuksen voi tehdä vapaamuotoisena kirjeenä, muistutuslomakkeella hyvinvointialueen verkkosivuilla. Muistutuksiin vastataan kyseisessä yksikössä tai palvelulinjalla, mitä muistutus koskee.

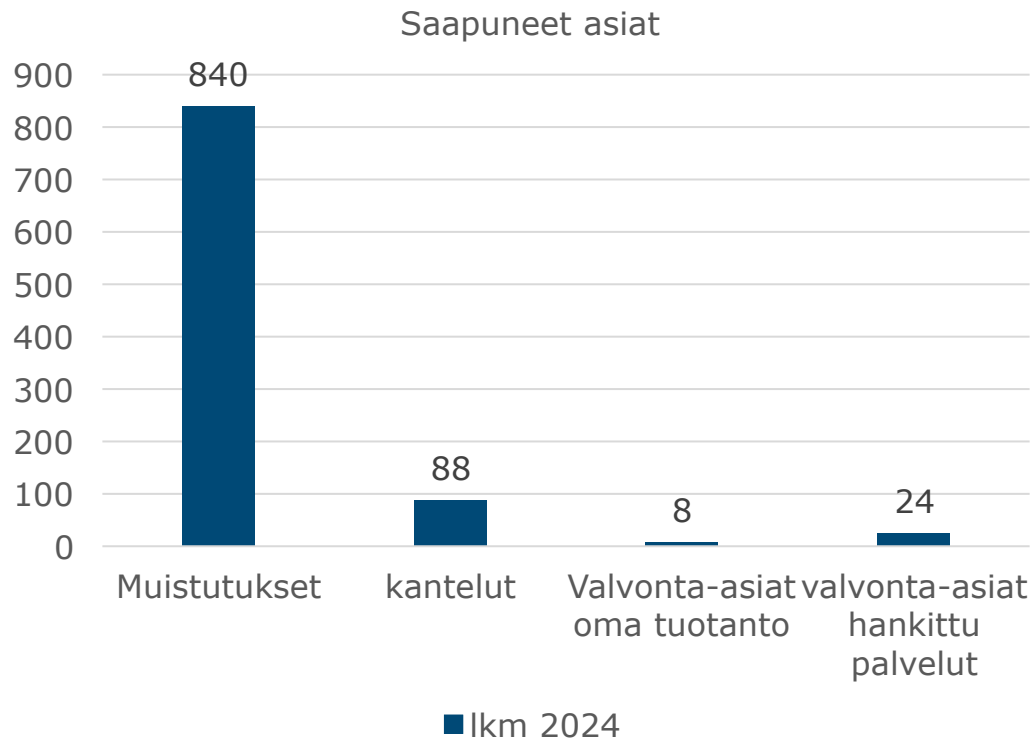
KANTELUT

Kantelulla tarkoitetaan valvovalle viranomaiselle tehtyä ilmoitusta epäilystä laiminlyönnistä tai virheellisestä toiminnasta. Aluehallintoviraston lisäksi useat eri viranomaiset tutkivat kanteluja. Kanteluina käsitellään yleisimmin yksilöasioita eli tietyn asiakkaan tai potilaan hoitoa, palvelua tai kohtelua koskevia asioita, mikä erottaa kantelut laajemmista valvonta-asioista. Joskus asiakkaan tai potilaan kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena. Tällaisessa tapauksessa asia siirretään toimintayksikköön tai hyvinvointialueelle. Siihen pitää vastata kirjallisesti kohtuullisessa ajassa ja toimittaa vastaus myös aluehallintovirastolle.

VALVONTA-ASIAT

Valvonta-asia voi tulla vireille valvovalle viranomaiselle (kuten aluehallintovirasto tai Valvira) esimerkiksi epäkohtailmoituksen tai havaintojen perusteella. Valvontaviranomainen ryhtyy tietoonsa tulleen valvonta-asian perusteella niihin toimenpiteisiin, joihin se asiakas- tai potilasturvallisuuden varmistamisen tai lain noudattamisen kannalta katsoo olevan aihetta. Valvonta-asiat ovat pääsääntöisesti kanteluita laaja-alaisempia ja yleisemmällä tasolla käsiteltäviä asioita, eli niin sanottua organisaatiovalvontaa. Organisaatiovalvonnassa käsitellään toiminnan järjestämiseen ja organisointiin liittyviä asioita, joita ovat esimerkiksi henkilökunnan määrään ja rakenteeseen, hoidon ja palvelun laatuun ja sisältöön sekä lääkehoidon toteuttamiseen liittyvät asiat.

Muistutukset, kantelut ja valvonta-asiat



Asiakkaiden tai potilaiden tekemiä muistutuksia (n=840) tuli määrällisesti eniten verrattuna valvovan viranomaisen kautta tuleviin kanteluihin (n=88) ja valvonta-asioihin (n=32).

Valtaosa muistutuksista kohdistuu asiakkaan tyytymättömyyteen palvelua, hoitoa tai kohtelua kohtaan. Muistutuksiin vastataan asianmukaisessa ajassa ja niiden perusteella kehitetään palveluiden toimintaa.

Vuonna 2024 valvonta-asioita oli yhteensä 32, joista 8 koski omaa tuotantoa ja 24 hankittuja palveluja. Näiden osalta valvova viranomainen totesi päätöksissään, ettei asia anna aiheutta enempään tai antoi ohjausta vaatimuksen mukaiseen toimintaan (huomion kiinnittäminen tai huomautus).



Oikaisuvaatimukset tehdyistä sosiaalihuollon yksilöpäätöksistä ja terveydenhuollon asiakaslaskuista

Aluehallituksen yksilöasioiden jaosto käsittelee oikaisuvaatimukset

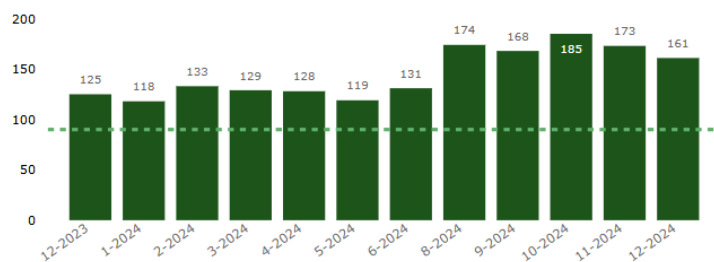
- Vuonna 2024 saapui yhteensä 1083 oikaisuvaatimusta, joista 467 (43 %) koski sosiaalihuollon yksilöpäätöksiä (sis. asiakasmaksupäätökset). Loput 616 (57 %) oikaisuvaatimuksista liittyivät terveydenhuollon asiakaslaskuihin.
- Oikaisuvaatimuksista itseoikaistiin 35 %. Itseoikaisussa korjataan virhe tai muutetaan päätöstä tai laskua viranhaltijan toimesta. Asiakas itse perui oikaisuvaatimuksen 13 %:ssa asioista.
- Aluehallituksen yksilöasioiden jaosto käsitteli vuoden 2024 aikana kokouksissaan yhteensä 522 oikaisuvaatimusta.
- Vuonna 2024 oikaisuvaatimusten keskimääräinen läpimenoaika saapumisesta yksilöasioiden jaostossa tapahtuvaan käsittelyyn oli 147 vrk.

Toimenpiteet vuonna 2024

Oikaisuvaatimusten määrän vähentämiseksi ja läpimenoajan lyhentämiseksi on tehty suunnitelmallista kehittämistyötä, jonka painopisteinä ovat olleet riittävän oikaisuvaatimusvastineiden valmistelu resurssoinnin lisääminen valmistelutyössä, asiakasmaksujen virheiden vähentäminen ja sosiaalihuollon yksilöä koskevien päätösten yhdenmukaistaminen.

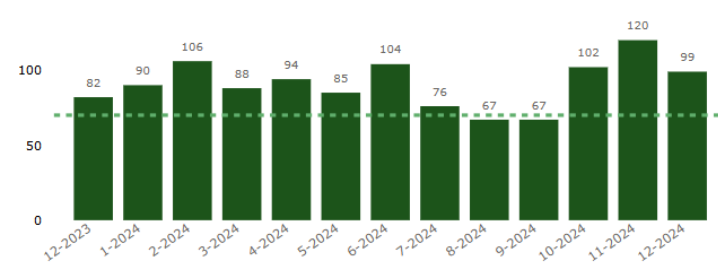
Jaostoon valmisteltujen oikaisuvaatimusten läpimenoaika (vrk)

Tavoite alle 90



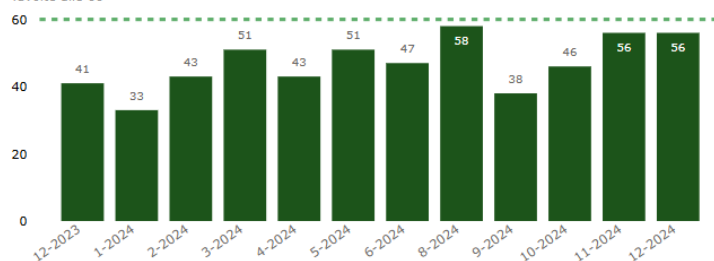
Saapuneiden oikaisuvaatimusten määrä (kpl)

Tavoite alle 70



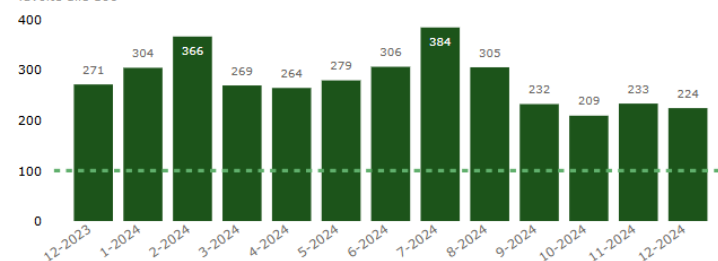
Jaostossa käsiteltyjen oikaisuvaatimusten määrä (kpl)

Tavoite alle 60



Käsittelyä odottavien oikaisuvaatimusten jonotilanne (kpl)

Tavoite alle 100





Yhteenveto



Asiakasturvallisuusosaaminen

Vuoteen 2023 verrattuna potilas- ja asiakasturvallisuuden vaaratapahtumista ilmoittaminen kasvoi ja niiden käsittelyaika ilmoittamisesta toimenpiteisiin lyheni. Tämä osoittaa tiedostavan asiakasturvallisuuskulttuurin sekä henkilöstön ja esihenkilöiden asiakasturvallisuusosaamisen kasvun.

Asiakasturvallisuuden jatkuva kehittäminen

Vaaratapahtuma- ja epäkohtailmoitukset huomioidaan aina toiminnassa. Kehittämistoimia kirjattiin vajaaseen kymmenesosaan vaaratapahtuma- ja epäkohtailmoituksista, ja niiden osuus on kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna. Kirjatut kehittämistoimet ovat konkreettisia, mikä mahdollistaa niiden toteuttamisen, seurannan ja arvioinnin

Palveluiden laadun ja turvallisuuden seuranta

Järjestäjävastuullisen omavalvonnan puitteissa toteutettiin 273 valvontakäyntiä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin, mikä kattaa noin kolmanneksen hyvinvointialueen järjestämistä palveluista. Valvontakäyntien havainnot osoittivat, että nämä palvelut ovat pääosin asianmukaisia, laadukkaita ja turvallisia.

Asiakaskokemuksen hyödyntäminen omavalvonnassa

Asiakaskokemukset, palautteet ja kantelut tuottavat arvokasta tietoa palveluiden laadun ja turvallisuuden kehittämiseen. Hyvinvointialueen saamat palautteet käsitellään alle 4 vuorokaudessa niiden saapumisesta, ja näiden perusteella tehdään kehittämistoimia sekä palvelupisteissä että laajemmin alueen palveluissa.

Pelastustoimen omavalvonnan painopisteet



Lainmukaisuus

Yhdenvertaisuus varmistetaan noudattamalla pelastusalan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimintaohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä sekä seuraamalla palvelujen järjestämistä asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Osallisuus varmistetaan kehittämällä asiakaskokemuksen mittaamista kansallisella tasolla sekä hyödyntämällä palvelujen käyttäjiltä saatua tietoa palvelujen kehittämisessä. Tehtyjen sopimusten noudattaminen varmistetaan säännöllisellä seurannalla, sopimusten valvonnalla sekä huomioimalla jatkuvuuden turvaaminen hankinnoissa ja kilpailutuksissa.

Saatavuus

Palvelujen **oikea-aikaisuus** varmistetaan seuraamalla säännöllisesti toimintavalmiuksien toteumaa. **Voimavarat** varmistetaan henkilöstöresurssien seurannalla, henkilöstön kelpoisuuden todentamisella, osaamisen varmistamisella sekä seuraamalla työhyvinvointia ja työturvallisuutta. **Palvelujen jatkuvuus** turvataan pelastuslaitoksen sekä sopimuspalokuntien jatkuvuudenhallinnan suunnittelulla, huomioimalla huoltovarmuus sekä toteuttamalla toimitilojen turvallisuuden itsearviointeja.

Laatu

Pelastustoimen **palvelut suunnitellaan ja toteutetaan** mahdollisimman laadukkaasti vastaten toimintaympäristön riskeihin sekä asiakkaiden tarpeisiin. Laadun varmistamiseksi **seurataan mm.** onnettomuusuhkien sekä onnettomuuksien määrän ja syiden kehitystä, toimintavalmiusaikojen tavoitteiden täyttymistä, palvelujen toteutumista ja vaikutusta sekä kustannusvaikutuksia ja asiakaspalautetta. Seurantatiedon pohjalta arvioidaan palvelun toteuttamisen muutostarpeita. Lisäksi **poikkeamien hallinnan** avulla tunnistetaan, selvitetään ja ennaltaehkäistään erilaisia toiminnan poikkeamia. Poikkeamien minimoimiseksi tehdään yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa eri laajuudessa.



Pelastustoimen palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika

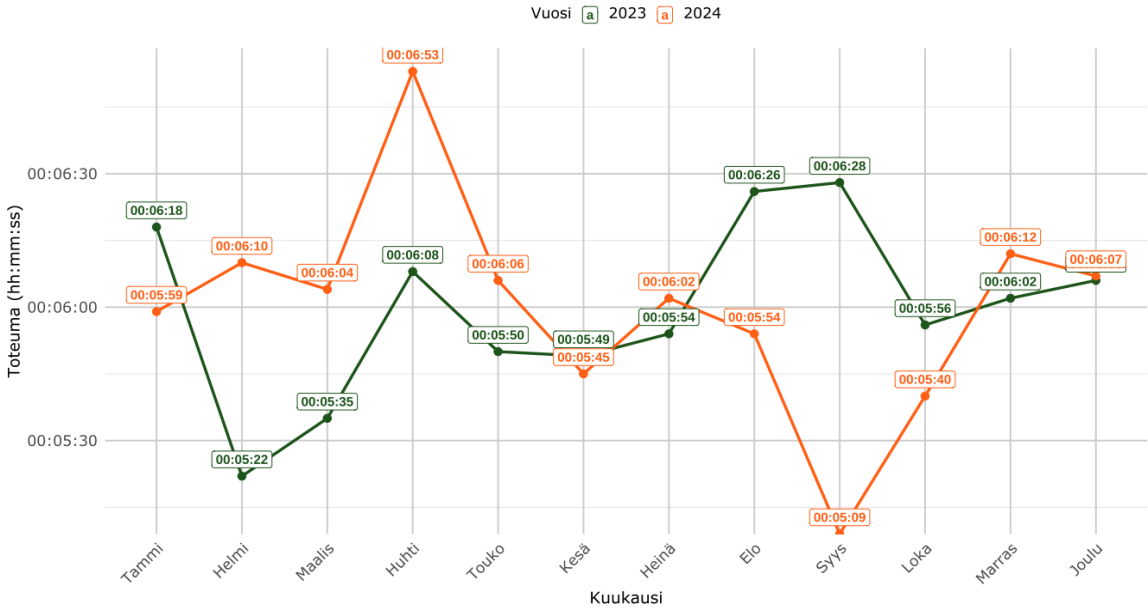
Palvelutaso kiireellisissä tehtävissä

Valvontatoiminnan toteuma

Turvallisuusviestinnän toteuma

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika

Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani (riskiluokan määrittävissä kiireellisissä tehtävissä)



Ensimmäisenä kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusaika (RLMO – riskiluokan määrittävissä onnettomuustyyppissä) (mm:ss)

Riskiluokka	2020–2023 mediaanien keskiarvo	2024 mediaani
I-riskiluokka	05:53	05:58

Ensimmäisenä kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusaikojen täyttyminen (%)

	2020–2023 keskiarvo %	2024 toteuma %	Tavoite %
Kaikki riskiluokat	77 %	75 %	65 %

Ensimmäisenä kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusaikojen täyttyminen (mm:ss)

	2020–2023 mediaanien keskiarvo	2024 toteuma	Tavoite
Kaikki riskiluokat	07:06	07:08	7:05

Toimintavalmiuden puutoksia on havaittu lähinnä Espoon alueella. Näihin puutteisiin on reagoitu mm. seuraavilla tavoilla: Matinkylän ja Espoonlahden uudet paloasemat on otettu käyttöön syksyllä 2024, HALI-projektiin (liikennevaloetus) osallistuminen Espoon kaupungin kanssa, Otaniemen paloaseman käyttöönotto tammikuussa 2025, sekä pienempiä järjestelyjä paloasemilla yksiköiden lähtöaikoja parantamiseksi.

Vuoden 2024 toimintavalmiusajan poikkeamat johtuvat suurilta osin liikennemuuttokista tai pitkistä ajomatkoista sekä paloasemaverkoston nykytilanteesta. Niittikummun paloaseman poistuminen pahensi osaltaan tilannetta Otaniemen ja Keilaniemen alueella väliaikaisesti loppuvuonna.

Esim. Helmi–maaliskuussa I-riskialueen toimintavalmiusaikatavoite (6 min) on ylittynyt mm. pitkistä ajomatkoista ja keliolosuhteista johtuen sekä osin myös lähtö on viivästynyt joissain tilanteissa. Huhtikuussa toimintavalmiusaikatavoite on ylittynyt johtuen useammasta rakennuspalosta, joissa oli pitkä ajomatka sekä osin päällekkäisiä tehtäviä. Alkutalven sääilmiöt marraskuussa aiheuttivat huonoa ajokeliä sekä useita pieniä samanaikaisia liikenneonnettomuuksia mikä nosti marraskuun tavoitettavuusajaa. Toimintavalmiusaikatavoitteen alittumiseen on voinut vaikuttaa mm. tietyt ja onnettomuuksien esiintymispaikka sekä maastopalojen vähäinen määrä.

Toimintavalmiusaika muodostuu hälytysajasta, lähtöajasta sekä ajoajasta. Ensimmäisen riskiluokan ruudut muodostuvat valtakunnallisen määräyksen mukaisesti, joiden ohjeen mukainen tavoitettavuusprosentti on 50 %. LUP tavoite 65 % on määritelty palvelutasopäätöksessä hieman ohjeen vaatimusta paremmaksi.

Tavoite on saavutettu vuonna 2024, tähän on vaikuttanut tehdyt toimintatapamuutokset, sekä parantuneet liikenneolosuhteet. Infrarakentaminen ja rakennustuotanto ei ole kohdistunut pelastustoiminnan kannalta tärkeiden väylien ja tiestön varrelle. Toimintavalmiusajat ovat toteutuneet normaalin vaihteluvälin sisällä

Pelastustoiminnan palvelutaso



Palvelutason lasku kiireellisissä tehtävissä

- Pelastustoimen kiireellisistä tehtävistä vuonna 2024 on pelastusyksikkö ollut tavoitevahvuinen 91 % tehtävistä (92 %, vuonna 2023) ja vajaavahvuinen 9 % tehtävistä (8 % vuonna 2023).
 - Tavoitevahvuinen resurssi ei ole täyttynyt johtuen henkilöstövajeesta (pelastajapula) ja tiukasta taloustilanteesta (henkilöstön määrä ja ylitöiden vähentäminen).
 - Vajaalla toimittaessa, on alkutoimenpiteiden tehokkuus alentunut, jolloin myös palvelun laatu on ajoittain kärsinyt. Lisäksi työturvallisuudessa on raportoitu muutamia poikkeamia vajaavahvuista yksiköistä. Tavoitevahvuisten resurssin puutteet eivät ole lisänneet yksiköiden kuormitusta, koska tehtävämäärät ovat laskeneet, mutta heikentänyt työhyvinvointia.
 - Edellä mainitut ongelmat ovat pääosin korjattu 11.11.2024 päivitetyllä vastesuunnitelmalla ja tilanne on parantunut marraskuun jälkeen. Jatkossa vajaa miehitetyn pelastusyksikön mukaan hälytetään toinen pelastusyksikkö.

1+3 vahvuuden toteutuminen kiireellisissä tehtävissä

Vuosi	Tehtävien lukumäärä	Täyttyy lkm	Täyttyy %	Ei täyty lkm	Ei täyty %
2023	5117	4 693	92 %	424	8 %
2024	4297	3905	91 %	392	9 %

1+3 toteuma, ei täyty %-osuus kaikista kiireellisistä tehtävistä

Ajankohta	Tehtäviä yhteensä	Ei täyty lkm	Ei täyty %	Keski-arvo
1.1.–31.10.2024	3595	335	9,3 %	9,1 %
1.1.– 31.12.2024	4297	392	9,1 %	9,0 %

Alueen väestönkasvun ja demografian muutosten myötä palvelutarpeen kysyntä, johtaa uusien paloasemien perustamiseen, jotta toimintavalmiusaikatavoitteet voidaan saavuttaa. Paloasemaverkoston kehitystarpeita tarkastellaan riskiruutuaineiston päivittymisen yhteydessä erityisesti tällä hetkellä Otaniemen alueella.

Pronto-selosteiden ajantasaisuus

Täyttämättömiä vuoden 2024 selosteita oli 16.01.2025 0.4 % (30 kpl).

Pelastustoimen tehtäväselosteiden täyttämisessä on ollut viivettä ja tähän on kiinnitetty erityistä huomiota viikoittaisella tilastoinnilla sekä asian esille nostamisella. Tilanne on parantunut kuluvan vuoden kuluessa.

Onnettomuuksien ehkäisyyn palvelut



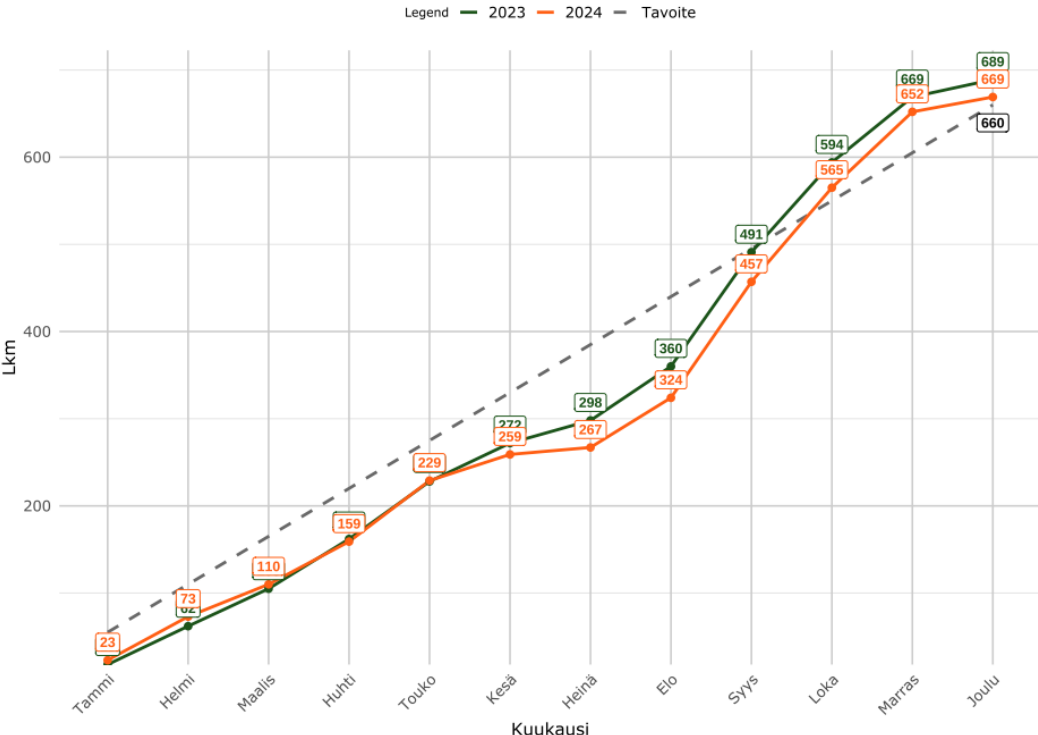
Turvallisuusviestinnän toteuma

- Turvallisuusviestinnän vuoden 2024 tavoitteeseen päästiin ja tavoite ylittyikin hieman. Tavoite saavutettiin turvallisuuskouluttajien resurssitilanteen parantumisen ja henkilöstön joustavuuden avulla.
- Vuonna 2025 turvallisuuskoulutusten kohderyhmät pysyvät samoina. Sidosryhmäyhteistyötä pyritään kehittämään.

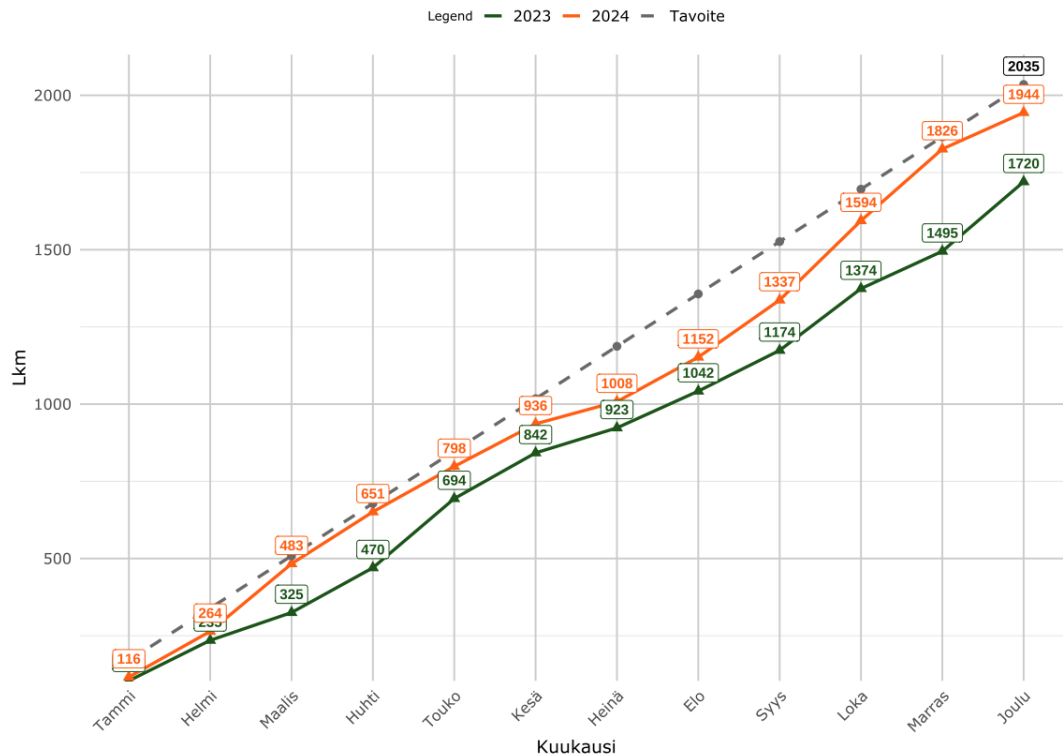
Valvontatoiminnan toteuma

- Vuonna 2024 valvontatyössä tavoitteet saavutettiin osittain, määräaikaisten valvontakohteiden palotarkastusten toteuma oli 1944 tarkastusta ollen 95,5 % tavoitteesta (93,3 % vuonna 2023). Syitä poikkeamaan ovat olleet mm. hallinnon turvallisuusverkkoympäristön (TUVE) aiheuttamat hidasteet, valvontaprosessin pidentynyt kesto aika ja myös valvontatyötä tekevien vaihtuvuus, sillä perehdytys ja työhön perehtyminen vie aina oman aikansa.
- Paloriski-ilmoitusten määrä on ollut nousussa vuonna 2024. Voimavarat tarkastusten tekemiseen nykyisellään ovat riittämättömät.
- Vuoden 2025 aikana resurssitilannetta seurataan säännöllisesti ja ratkaisuja pyritään löytämään tilanteen mukaisesti.

TUVI 2023-2024 toteuma ja tavoite (2024)



Valvonta 2023-2024 toteuma ja tavoite (2024)





Pelastustoimen palvelujen vaikuttavuus

Onnettomuuksissa loukkaantuneet ja menehtyneet

Pelastetut ihmiset

Onnettomuuskehitys / tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä

Alkusammutuksen vaikutus rakennuspaloissa

Onnettomuuksissa loukkaantuneet ja menehtyneet

Ikääntyvien kotona asumisen yleistyminen vaikuttavat loukkaantuneiden ja menehtyneiden määriin. Tulipaloissa menehtyi 5 ihmistä vuonna 2024, mikä on suurempi määrä kuin pitkän aikavälin keskiarvo (2,5). Tulipaloissa menehtyneet olivat kaikki yli 65 vuotiaita.

Loukkaantuneiden määrä on yleisesti keskiarvoa alhaisempi. Poikkeuksena on elokuussa vakavasti loukkaantuneiden määrän kasvu sekä joulukuussa lievästi loukkaantuneiden määrän kasvu suhteessa edellisiin vuosiin. Vakavasti ja lievemmin loukkaantuneita aiheutti useat erilliset liikenneonnettomuudet.

Menehtyneiden määrä on suhteellisesti keskiarvoa suurempi tammi-huhtikuussa sekä syyskuussa. Kesäkuukausina menehtyneiden määrä on keskiarvoa suhteellisesti alhaisempi. Alkuvuoden aikana menehtyi useita ihmisiä useissa erillisissä liikenneonnettomuuksissa maanteillä ja raiteilla. Syyskuussa Lohjanjärvellä tapahtui veneonnettomuus missä menehtyi yksi henkilö ja useita henkilöitä loukkaantui.

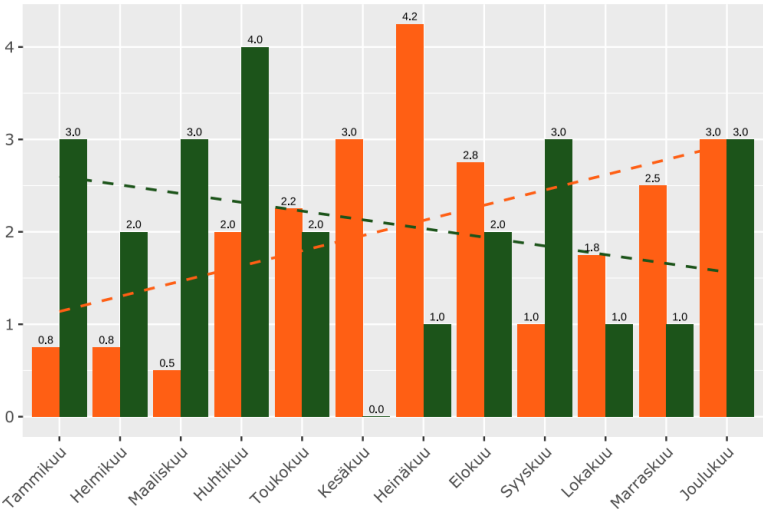
Henkilövahingot

	2020–2023 ka	2024
Onnettomuudessa kuolleet	24,5	25
Onnettomuudessa vakavasti loukkaantuneet	61,25	42
Onnettomuudessa lievästi loukkaantuneet	471	382
Loukkaantuneita yhteensä	532,25	424

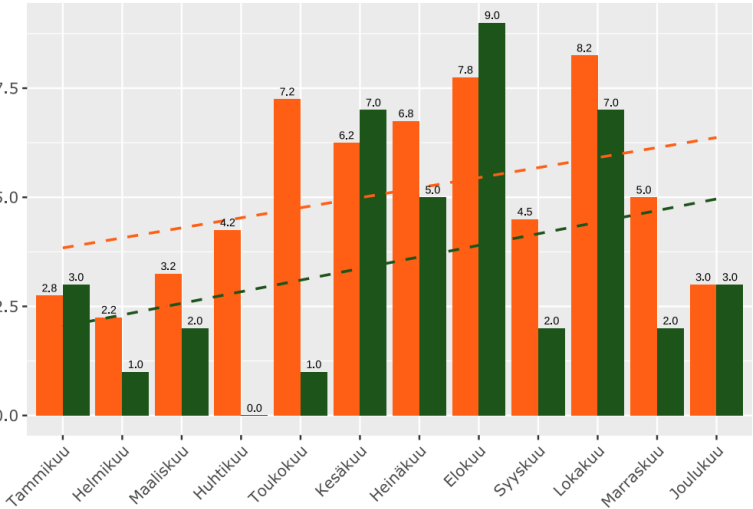
Pelastetut

	2020–2023 ka	2024
Onnettomuudessa osallisena olleet henkilöt	3022	2458
Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamat henkilöt	58,5	36
Pelastuslaitoksen pelastamat henkilöt, joilla ei välitöntä vaaraa	136,5	105
Pelastuslaitoksen suojaväistämät/evakuoimat henkilöt	211	514

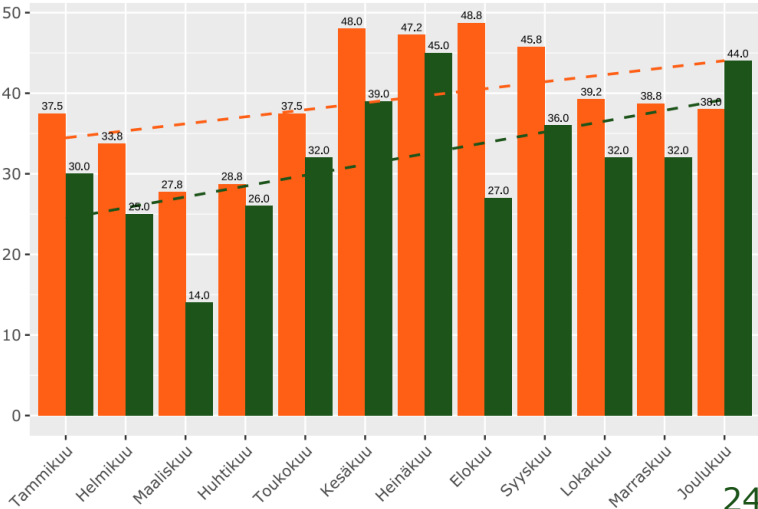
Onnettomuudessa kuolleet kuukausittain



Onnettomuudessa vakavasti loukkaantuneet kuukausittain



Onnettomuudessa lievästi loukkaantuneet kuukausittain



Pelastetut ihmiset

Yksittäiset onnettomuudet ja vuosittainen vaihtelu vaikuttavat pelastettujen henkilöiden lukumääriin. Yleisesti vuonna 2024 pelastettujen henkilöiden määrä on ollut edellisten vuosien keskiarvoa alhaisempi.

Kesäkuussa sekä elokuussa 2024 välittömästä vaarasta pelastettujen henkilöiden määrä on keskiarvoa korkeampi. Elokuussa Raaseporissa sattuneessa kerrostalohuoneiston tulipalossa tuhoutui kolmannen kerroksen asunto yöllä, josta asukas saatiin pelastettua. Kesäkuussa tapahtui useita ihmisen pelastamisen tehtäviä. Kesä- ja elokuussa tapahtui myös keskiarvoa enemmän liikennevälinepaloja sekä useita liikenneonnettomuuksia, joissa oli osallisena useampi henkilö.

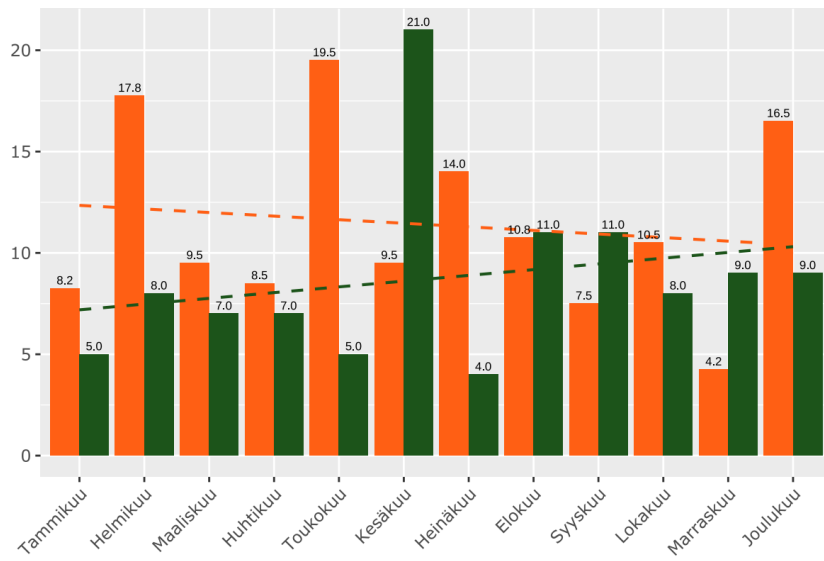


Espoonlahden paloasema
aloitus 3.10.2024

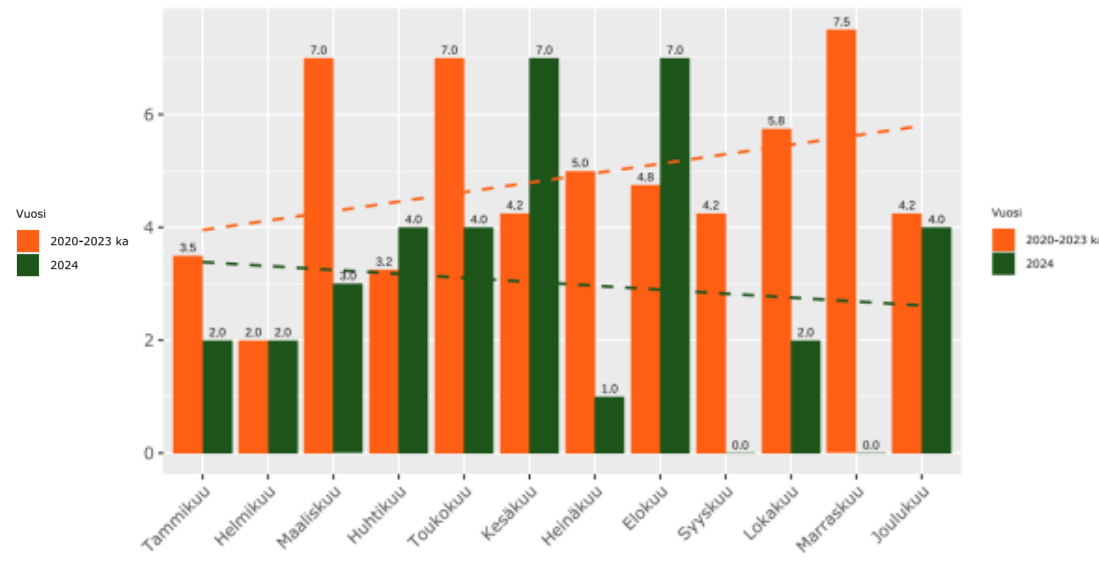


Matinkylän paloasema
aloitus 12.9.2024

Pelastuslaitoksen pelastamat henkilöt ei välitöntä vaarasta kuukausittain

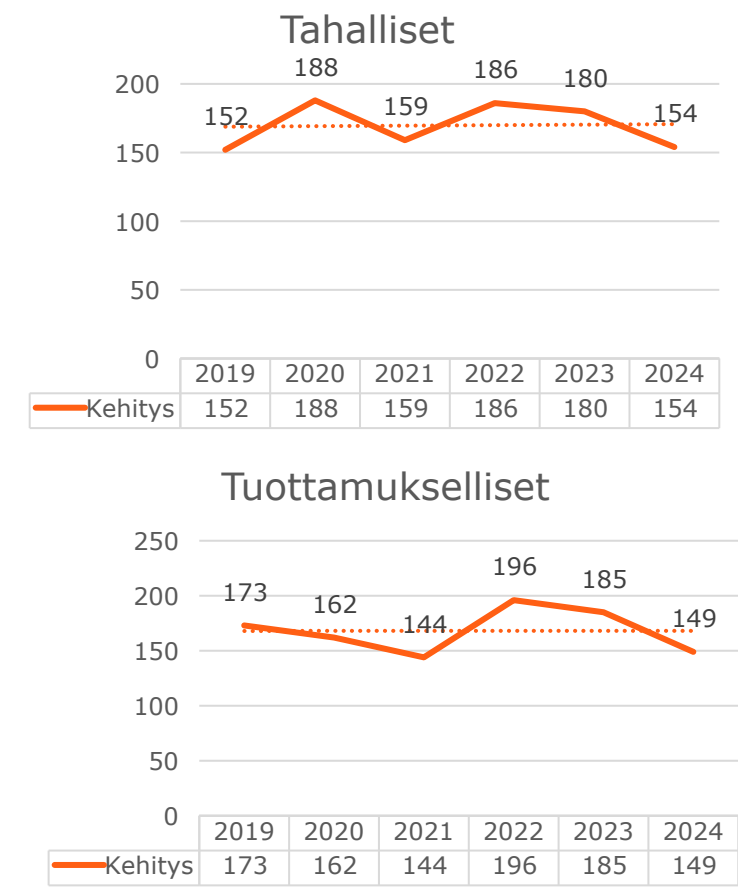


Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamat henkilöt kuukausittain



Onnettomuuskehitys

Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrän kehitys 2020–2024



Onnettomuuskehitys onnettomuustyypeittäin 100 000 asukasta kohden

LUP onnettomuuksien kehitys (2020-2023 keskiarvo) vrt. 2024 toteuma esiintyvyyys 100.000 asukasta kohden*

Vuosi	2020-2023	2024
Rakennuspallo	18,7	24,72
Rakennuspalovaara	42,3	39,47
Maastopalo	39,17	34,69
Liikennevälinepalo	22,03	26,71
Muu tulipalo	36,28	34,89
Liikenneonnettomuus	192,3	167,7
Öljyvahinko	37,41	33,89
Vaarallisten aineiden onnettomuus	4,504	4,984
Räjähdyk/räjähdyksvaara	0,245	0,399
Sortuma/sortumavaara	0,979	0,399
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	238,5	281,3
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	74,76	91,11
Muu tarkastustehtävä	149,7	148,7
Ensivastetehtävä	215	99,08
Ihmisen pelastaminen	24,87	24,72
Eläimen pelastaminen	52,44	45,05
Vahingontorjuntatehtävä	245,5	167,9
Avunantotehtävä	127,4	24,32
Virka-aputehtävä	53,61	159,9

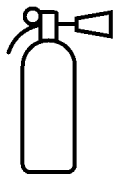
*Tilastokeskus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue väestö 30.11.2024

** Avunanto/virka-aputehtävien määrien muutos johtuu tehtävien käsittelyyn vuonna 2023 tehdystä muutoksesta.

Toiminnan vaikutus onnettomuuksien määrään:

- Maastopalojen määrä laski vuonna 2024 edellisen vuoden määrään verrattuna. Määrä pieneni myös suhteessa edellisen neljän vuoden keskiarvoon. Maastopalojen määrä vaihtelee vuosittain sääolosuhteiden vaikutuksesta. Tällä oli vaikutusta myös tuottamuksellisten ja tahallisten palojen määrään, sillä valtaosa niistä on maastopaloja.
- Rakennuspalojen määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna ja oli myös edellisen neljän vuoden keskiarvoa korkeampi. Sen sijaan rakennuspalovaarojen määrä laski. Näiden tehtävien yhteismäärässä ei ole suurta heittoa, joten useampi rakennuspalovaara eteni rakennuspaloksi asti.
- Liikennevälinepalojen määrä kasvoi edellisiin vuosiin nähden.
- Vahingontorjuntatehtävien määrä laski suhteessa edellisten vuosien keskiarvoon.
- Ensivastetehtävien määrä laski suhteessa edellisten vuosien keskiarvoon. Tämä selittyy valtakunnallisella ensihoidon hälytysohjeen muutoksella, joka on johtanut tiettyjen tehtävien määrien laskuun.
- Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä oli 303 kpl vuoden lopussa. Määrä laski vuoteen 2023 verrattuna (365 kpl). Määrä oli myös neljän edellisen vuoden keskiarvoa matalampi (ka 350 kpl). Tapaukset painottuvat suurelta osin kesäkuukausille. Määrän laskua selittää lasku maastopaloissa. Sen sijaan tahalliseksi arvioitujen rakennuspalojen ja liikennevälinepalojen määrä kasvoi edellisvuoteen nähden. Kaikki tapaukset ilmoitettiin poliisille. Asiasta järjestettiin myös koulutusta pelastustoiminnan johtajille, joka on saattanut johtaa tehtyjen arviointien oikeellisuuden paranemiseen.
- Espoon tuhopolttosarjan selvittämisessä tuettiin poliisia onnettomuusdatan avulla.
- Vuoden 2024 aikana onnettomuuskehityksen seurannan kautta on tuotettu tietoa poliisille tahallisista paloista ja niiden tihtymisestä alueella. Lisäksi nokipalojen määrän kasvuun kiinnitettiin huomiota alkuvuodesta ja siitä tehtiin turvallisuusviestintää sekä oltiin yhteydessä sisäministeriöön.
- Onnettomuuskehitystä onnettomuustyypeittäin ei ole kyetty systemaattisesti seuraamaan resurssien niukkuuden vuoksi.

Alkusammutuksen vaikutus rakennuspaloissa



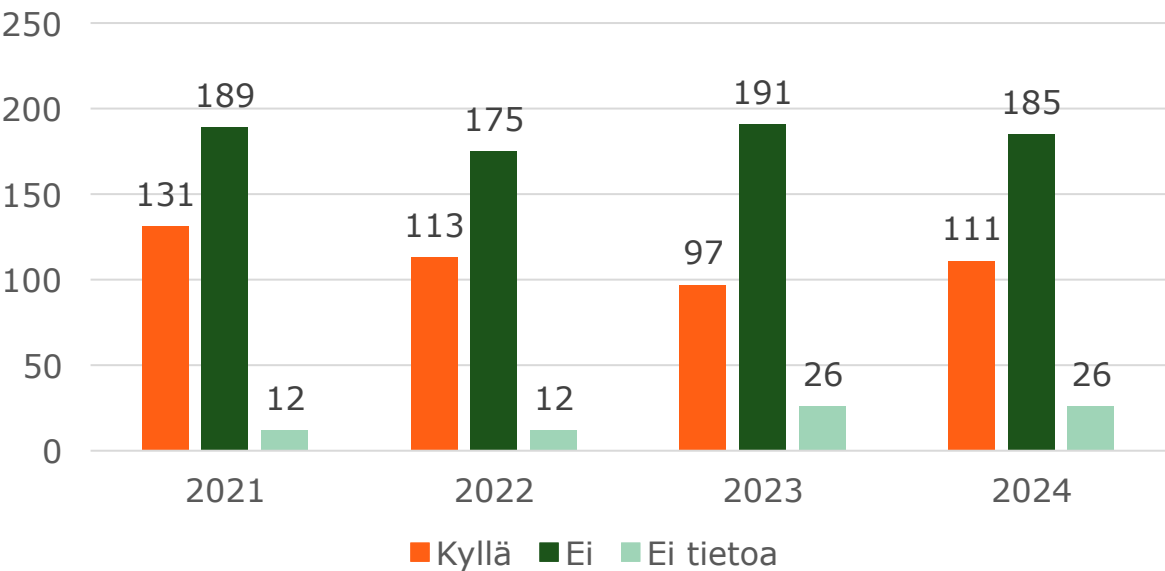
Toiminnan vaikutus ihmisten turvallisuuteen:

Vuonna 2024 alkusammutusta yritettiin asukkaan toimesta 34 % rakennuspaloista ja alkusammutus sammutti palon 61 % ja rajoitti paloa 25 % tapauksista. Alkusammutusten yritysten määrä on kasvanut hieman edelliseltä vuodelta. Alkusammutuksen vaikutus palon sammumiseen on hieman viiden vuoden keskiarvoa pienempi.

Alkusammutusta ei yritetty tapauksissa, milloin ihmisiä ei ole paikalla, paikalla ei ole toimintakuntoisia ihmisiä tai alkusammutuskalustoa ei ole käytettävissä.

Asiakkailta saadun kokemustiedon pohjalta voidaan todeta, että turvallisuuskoulutukset ovat lisänneet osallistujien turvallisuustaitoja ja vähentäneet onnettomuusvahinkoja.

Alkusammutusyritykset
(Rakennuspalot) v. 2021–2024



Vuosi	Rakennuspalojen määrä	Alkusammutusta yritettiin	Ei vaikutusta	Rajoitti paloa	Sammutti palon	Tieto puuttuu	Levitti paloa
2020	300	115 (38 %)	12	22 (19 %)	81 (70 %)	185	0
2021	332	131 (39 %)	6	28 (21 %)	96 (73 %)	201	1
2022	300	113 (38 %)	18	31 (27 %)	63 (56 %)	187	1
2023	314	97 (31 %)	8	24 (25 %)	64 (66 %)	217	1
2024	322	111 (34 %)	15	28 (25 %)	68 (61 %)	0	0
keskiarvo	314	113	12	27	74	158	1



Pelastuslaitoksen henkilöstö ja turvallisuus

Uhka- ja vaaratilanteet

Sairauspoissaolot

Työhyvinvoinnin keskeiset huomiot

Henkilöstö ja turvallisuus vuonna 2024

(vertailu vuoteen 2023)



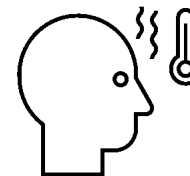
Uhka – ja vaaratilanteet



- Keskimäärin 0.03 (0.05) **väkivaltatilannetta** jokaista **henkilötyövuotta kohden**
- väkivaltatilanteiden määrä **18 kpl** (25 kpl)
- Keskimäärin 0.07 (0.08) **vaara/läheltä piti – tilannetta** jokaista **henkilötyövuotta kohden**
- vaara/läheltä piti –tilanteiden määrä **38 kpl** (40 kpl)



Terveysperusteiset poissaolot



- Vuonna 2024 koko henkilöstön terveysperusteisia poissaoloja oli 10 892 (14 147) päivää.
- Keskimäärin 1,74 (2,17) poissaolopäivää / HTV
- Tavoite: Sairauspoissaolojen määrä vähenee
- Tavoite on toteutunut.



Huom! Työtapaturmat, niistä aiheutuneet kustannukset ja poissaolojen määrä raportoidaan omavalvonnan raportilla 1-4/2025

Työhyvinvoinnin keskeiset huomiot 2024



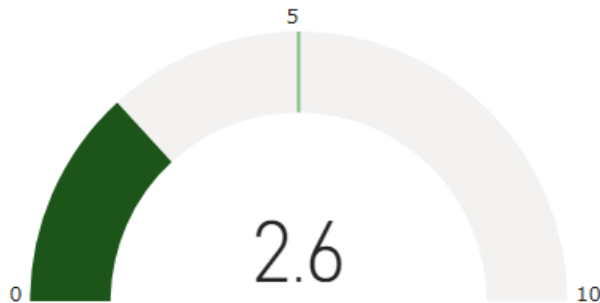
- Tammikuussa 2024 työolojaoston alaisuuteen perustettiin työolotiimi, joka pyrkii tiedolla johtamisen kautta kehittämään työhyvinvointia ja työturvallisuutta organisaatiossa.
- Henkilöstökyselyiden sekä saatujen palautteiden perusteella todettiin tarve esihenkilötyön kehittämiseksi
 - Palvelutuotannon esihenkilövastuuta jaettiin 1.3.2024 alkaen useamman päällikön kesken, jotta henkilöstöä voidaan palvella paremmin.
 - Esihenkilöitä on koulutettu rekrytointiprosessin osalta sekä myös aloitettu laajemmat esihenkilötyön koulutukset.
- Ensihoitotyön psykososiaalinen kuormittavuus on tunnistettu aiemmissa työhyvinvointikyselyissä.
 - Keväällä 2024 käynnistettiin laaja selvitystyö kuormituksen vähentämiseksi tai poistamiseksi tarvittavien toimenpiteiden tunnistamiseksi.
 - Ensihoitoon kuulumattomat tehtävät – ns. turhat keikat – ja asemasiirrot kuormittavat yleisesti ottaen eniten. Kärkeen nousivat myös tarkkaavaisuuden ja vireystilan ylläpitämiseen liittyvät haasteet, ensihoidon johtaminen organisaatiossa sekä työparin ammatillinen tuki.
 - Psykososiaalisten kuormitustekijöiden tunnistaminen HIKLU-alueen pelastuslaitoksilla pelastus- ja ensihoitotyötä tekeväille henkilöstölle (hanke 3.2.–31.8.2025).
- Muuta yleistä
 - Stressin hallinnan ja paineenalaisen päätöksenteon menetelmää pilotoitiin syksyllä 2024, jolloin järjestettiin kahdet F-start koulutuspäivät.
 - Kokonaisuus on osa suurempaa psykologisten kuormitustekijöiden viitekehystä, joiden parissa työskentely jatkuu v. 2025.

Asiakaskokemus ja osallisuus 2024 (2023)

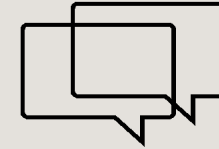


Palveluista saatu asiakaspalaute:

- Palautteen keskimääräinen käsittelyaika palautejärjestelmässä oli 2,6 päivää. Palautteen käsittelyn tavoiteaika on 5 arkipäivää. Avoinna olevia palautteita ei ole laskettu mukaan vuorokausilukuihin.
- Asiakaspalautteista **54 %** (42 %) oli **positiivisia**, **29 %** (35 %) oli **neutraaleja** ja **17 %** (23 %) oli **negatiivisia**.
- Palaute on luonut toimenpiteitä. Väestöhälyttimistä annettu palaute on otettu huomioon suunnittelussa ja kehitystyössä. Valvontatoiminnasta saatu palaute on huomioitu palvelun kohdentamisessa sekä se on vaikuttanut ohjauksen sisältöön.
- Turvallisuuskoulutuksista on saatu säännöllisesti palautetta vuoden 2024 aikana ja palaute analysoidaan vuoden 2025 alussa.
- Pelastuslaitoksen sidosryhmille tehtiin kysely yhteistyön sujuvuudesta vuoden 2024 lopussa osana hyvinvointialueen strategioiden arvioinnin prosessia. Vastaajista 78 prosenttia antoi arvosanaksi vähintään 7, kun kysyttiin Kuinka todennäköisesti suosittelet pelastuslaitosta yhteistyökumppaniksi. NPS lukema oli 22.



Ka. Palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Asiakaspalautteiden määrä yhteensä

329 kpl
(313 kpl)



Asiakaspalautteiden keskiarvo asteikolla 1-3

2,3
(2,2)



Asiakaspalautteiden keskeinen sisältö:



- Ammattitaitoinen työskentely
- Palvelun toimivuus
- Kohtaaminen



- Työntekijän käytös
- Hoidon laatu
- Ammattitaitoinen työskentely

Pelastuslaitoksen kustannukset ja tuottavuus



Vuodelle 2024 asetettujen talouden toimenpiteiden edistyminen marraskuun lopun 2024 tilanteessa:

- HUS ensihoitokorvaukset on sovittu syksyn 2023 neuvotteluissa 500 k€ korkeammaksi. Korvaustaso ei kattanut ensihoidon kustannuksia.
- Joulukuussa palveluiden ostojen ja aineiden ja tarvikkeiden yhteenlaskettu toteuma ylitti budjetin kumulatiivisesti.
- Leasingvuokrat ylittivät budjetin 115 k€.
- Ylityökorvaukset ylittivät budjetin kumulatiivisesti 47 k€.
- Rekrytointien jäädytys ja lomapalkkavelan purku ylitti tavoitteen.
- Ensihoidon kustannusten alentaminen: henkilöstökulut ylittivät budjetin 110k€.
- **Toimenpidekorttien yhteissumma 3,1 m€, toteuma 105%.**

Muut huomiot:

Pelastuslaitos alitti alkuperäisen talousarvion 70k€. Tuotot toteutuivat ennakoitua suurempana mm. Ensihoidon kelakorvausten nousun vuoksi. Henkilöstökulujen hallinta vaati tiukkaa työvuorosuunnittelua ja rekrytointien osittaista jäädyttämistä. Myös aineiden, tarvikkeiden ja tavaroiden hankinnoissa säästettiin.

Vuoden 2024 investoinnit toteutuivat alkuperäistä investointisuunnitelmaa pienempänä 2,4 M€.

HUS-rahoitus ei riittänyt kasvaneisiin kuluihin, joten ensihoitoyksiköitä on otettu pois valmiudesta ja siten kulut ovat laskeneet.

Kustannustehokkuuden ja tuottavuuden parantamisen toimenpiteiden edistyminen:

- Käyttöomaisuuden hallinta tietoon perustuen ei ole edennyt resurssipuutteiden vuoksi suunnitellusti.
- Teknologiahankkeita on seurattu, mutta valtakunnalliset hankkeet ovat edelleen pitkittymässä.
- HTV2 on pysynyt samalla tasolla, mutta HTV3 on laskemassa. Käytössä oleva resurssi on laskemassa vuoteen 2023 verrattuna.
- Pelastustoiminnan toimintavalmiuden suunnitteluohje tulee mahdollistamaan pelastustoiminnan muodostelmien vaihtoehtoiset toteutustavat aiempaa joustavammin.

Palvelutasopäätöksessä vuodelle 2024 suunnitellut tavoitteet kustannustehokkuuden ja tuottavuuden parantamiseksi

- Käyttöomaisuutta hallitaan tietoon perustuen
- Teknologiahankkeita hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan
- Resursseja on käytetty tehokkaasti ja optimoidusti sekä kustannusten nousu on hallittua
- Pelastustoimen muodostelmien vaihtoehtoiset toteutustavat on huomioitu

Vuodelle 2024 asetetut talouden toimenpiteet, joilla tavoitellaan 2,5 miljoonan euron säästöä.

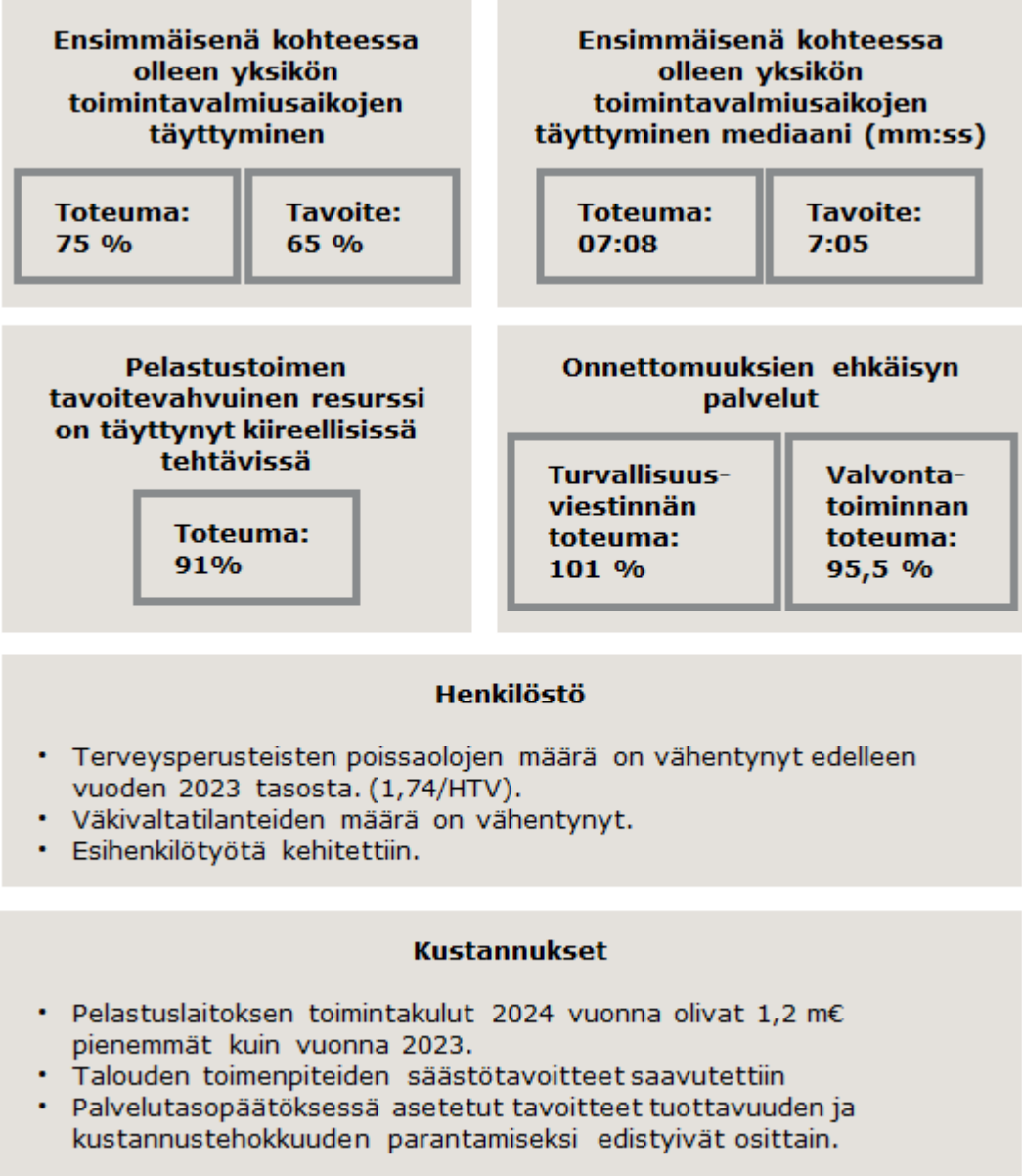
- HUS ensihoitokorvauksen kasvu
- Säästetään aineiden ja tarvikkeiden hankinnassa
- Leasingvuokrat alenevat
- Tarkka työvuorosuunnittelu ja ylitöiden hallinta
- Korvaavien rekrytointien harkinta, tehtävien tarkoituksenmukaisuusarviointi ja muut kustannussäästöt.

euroa/asukas (bruttomenot)	TP2022	TP2023	TP2024
Pelastustoimi	71,7	68,0	69,0
Ensihoito	33,8	42,3	38,5
Investoinnit	4,0	7,1	4,9

Bruttomenot	TA2024 alkuper.	TA2024 muutettu	TP2024 (alustavat luvut)
Pelastustoimi	36 907 438	37 330 438	34 142 894
Ensihoito	15 953 267	15 953 267	19 041 231
Yhteensä	52 860 705	53 283 705	53 184 125
Investoinnit	2 418 250	2 418 250	2 408 000

Pelastuslaitoksen omavalvonnan yhteenvedo 2024

- Pelastuslaitoksen palvelut toteutuivat Länsi-Uudellamaalla kokonaisuudessaan vuonna 2024 riittävällä tasolla.
- Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan tavoitteet saavutettiin pääosin lukuun ottamatta muutamia haasteellisia kohteita ja olosuhteita. Tähän on vaikuttanut Matinkylän ja Espoonlahden paloasemien käyttöönotto, tehdyt toimintatapamuutokset sekä parantuneet liikenneolosuhteet. Erityistä huolta aiheuttaa kuitenkin ensimmäisen luokan riskialueiden tavoitettavuus Espoon kaakkoisosissa.
- Pelastuslaitos on joutunut toimimaan poikkeuksellisen pienillä henkilövahvuuksilla osin taloudellisen tilanteen takia ja osin pelastushenkilöstön saatavuuden haasteen takia. Pelastustoimen tavoitevahvuuden resurssin täyttymisessä kiireellisissä tehtävissä esiintyi poikkeamia vuonna 2024, mutta poikkeamiin reagoitiin marraskuussa vastesuunnitelman päivityksellä, jonka jälkeen tilanne on parantunut.
- Taloudellisen tilanteen takia pelastuslaitos on joutunut toiminnassaan painottumaan kiireellisten hälytyspalveluiden ylläpitämiseen. Tästä johtuen onnettomuuksien ehkäisyn palveluja ei ole pystytty toteuttamaan täysimääräisesti palvelutasopäätöksen mukaisesti.



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

