

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta 20.05.2025 § 16

§ 16

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvityksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Janhunen Katja
Flinck Riitta

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Käsittely

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta päättää merkitä tiedoksi sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen seurantajaksolta 1.1.-31.12.2024.

Päätös

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) astui voimaan 1.1.2024. Laki koskee potilaiden sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaiden oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista sosiaali- ja terveydenhuollossa. Laki määrittelee sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnassa tehtävät, kelpoisuuden, riippumattomuuden ja puolueettomuuden, säännökset henkilötietojen käsittelystä sekä tietojen dokumentoinnista ja rekisteröinnistä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta järjestämisvastuussa oleva Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on järjestänyt asiavastaavien toiminnan siten, että he työskentelevät hallinnon vastuualueella, laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluissa, jolloin edellä mainitun lain edellyttämä riippumattomuus ja puolueettomuus suhteessa palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen varmistetaan. HUS vastaa Länsi-Uudenmaan asukkaiden erikoissairaanhoidon järjestämisestä ja HUSin potilasasiavastaavat palvelevat erikoissairaanhoidoa koskevissa yhteydenotoissa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat palvelevat Länsi-Uudenmaan alueen julkisissa ja yksityisissä palveluissa asioineita asiakkaita ja ohjaavat yksiköiden henkilökuntaa asiakkaan ja potilaan oikeuksien toteutumisessa. Asiakkaille, potilaille ja heidän läheisilleen annetaan neuvontaa, miten he voivat toimia omassa tilanteessaan.

Länsi-Uudenmaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen aineistona ovat asiavastaavien tekemä työ ja vuoden 2024 yhteydenotot, joita tuli yhteensä 1601 kappaletta. Yhteydenottoja tilastoitiin 74 kappaletta vähemmän kuin vuonna 2023. Yhteydenotoista kaksi kolmannesta (63 %) tuli potilasasiavastaavalle ja kolmannes (37 %) sosiaaliasiavastaavalle. Jakauma oli sama vuonna 2023.

Hallintosäännön § 57 mukaan palvelut ja henkilöstö -lautakunta hyväksyy tarvittavat laatu- ja omavalvontaraportit sekä selvitykset.

Liitteet

1 Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2024

Oheismateriaali**Tiedoksi****Täytäntöönpano**

Aluehallitus, laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö, laatupäällikkö

Päätöshistoria