

Vammaisneuvosto 15.05.2025 § 26

§ 26

Katsaus liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaisiin asioihin

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Diov Leila

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Käsittely

Käsittelyn aikana vammaisneuvosto nosti esille seuraavia huomioita:

- Onko saatavilla Lohjan alueella taksiyrittäjien listaa
- Miten ihmisiä on tiedotettu työvuoroautoista
- Tietävätkö vakiotaksioikeuden omaavat henkilöt sopimuksien muutoksista?
- Jos asiakas on sähkömopon käyttäjä, tarvitaanko tähän erillinen päätös hissillisen taksiauton oikeuteen?
- Onko asiakkaille lähetetty asiakaskirje saavuttanut varmasti kuljetuspalvelujen asiakkaat
- Pitääkö kuitti antaa jokaisesta matkasta?
- Kilpailutuksissa ei ole huomioitua alkolukkoa
- Mistä autot ovat tulleet esimerkiksi Lohjan alueelle
- Onko taksikuskilla oikeus kysyä asiakkaalta kuvallisella kortilla
- Onko taksin tilausnumero 029- alkuinen numero
- onko tieto ajan tasalla, jos asiakas haluaa saada listan vakiotaksioikeuden tuottajista esimerkiksi vammaissosiaalityön asiakaspalvelusta
- kuljetuspalvelujen ruotsinkielisessä ohjeessa puutteita ja kieli ei ole saatujen palautteiden perusteella ymmärrettävää.
- Miten kompensoidaan maksuja, kun 029-numeroon soittaminen on maksullista
- Onko parannusta tulossa viestinvälitykseen esim. vahvistukset kuljetuksien toteutumisesta

Puheenjohtaja Kuusela esitti perustettavaksi oman kuljetuspalvelutyöryhmää, jonka tehtävänä olisi tarkemmin syventyä kuljetuspalvelujen teemaan. Työryhmä koostuu vammaisneuvoston edustajien lisäksi hyvinvointialueen edustajista, jotka ovat vammaispalvelujen palvelualuejohtaja sekä logistiikkapalvelujen päällikkö. Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti

1. merkitä tiedoksi liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaiset asiat tiedoksi,
2. perustaa vammaisneuvoston kuljetuspalvelutyöryhmän, johon osallistuu vammaisneuvoston edustajat, vammaispalvelujen palvelualuejohtaja ja logistiikkapalvelujen päällikkö sekä
3. esittää huolensa Hangon, Inkoon ja Raaseporin kuljetuspalvelujen tilanteesta.

Selostus

Vammaisneuvostolle annetaan katsaus liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaisista asioista.

Liitteet

Oheismateriaali

- Kuljetuspalvelustatus

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria