

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Strategioiden arvioinnin yhteenvedo

Aluehallitus 12.5.2025 § 100

Aluevaltuusto 27.5.2025 §XX

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



Strategioiden arvioinnin yhteenveto

Yhteenvedon sisältö

1. Taustaa
2. Tavoite
3. Prosessi
4. Toimenpiteet
5. Tulosten yhteenveto

Oheismateriaali

- Hyvinvointialue- ja palvelustrategian yhteisten tavoitteiden arviointi
- Palvelustrategian palvelulinjakohtaisten tavoitteiden arviointi
- Palvelutasopäätöksen arviointi
- Hyvinvointialueen ja kuntien yhteistyön arviointi
- Asukaskyselyn tulokset
- Henkilöstökyselyn tulokset
- Asukas- ja henkilöstökyselyn vertailun tulokset
- Yli 70-vuotiaiden asukkaiden asukaskyselyn tulokset
- Asukaskyselyn tulosten vertailu äidinkielen mukaan
- Henkilöstön Polis-vaikuttamisalustan tulokset
- Esihenkilökyselyt
- Palvelut ja henkilöstö -lautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Valmius- ja turvallisuuslautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Kansalliskielilautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvoston lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvoston lausunto strategioiden arvioinnista

Lakisääteiset hyvinvointialueen strategiat asettavat toiminnalle ja taloudelle pitkän aikavälin tavoitteita

Ensimmäisen valtuustokauden vaihtuessa näille pitkän aikavälin suunnitelmille päätettiin toteuttaa hyvinvointialueen toiminnan alkutaipaleen ensimmäinen kokonaistarkastelu.

Hyvinvointialuestrategia

hyväksyttiin 25.10.2022 aluevaltuuston kokouksessa.

Hyvinvointialuestrategia perustuu hyvinvointialuelakiin (611/2021 41 §).

Palvelustrategia hyväksyttiin

24.10.2023 aluevaltuuston kokouksessa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia pohjautuu sote-järjestämislakiin (612/2021 11 §).

Pelastustoimen palvelutaso-

päätös hyväksyttiin 24.10.2023 aluevaltuuston kokouksessa.

Palvelutasopäätös perustuu sisäministeriön asetukseen pelastustoimen palvelutasopäätöksestä (1225/2022).

Aluehallitus päätti kokouksessaan 16.9.2024 (§ 139)

1. käynnistää 31.5.2025 päättyvää hyvinvointialueen ensimmäistä valtuustokautta koskevan strategioiden kokonaisarvioinnin ja
2. kehottaa valmistelemaan selvityksen strategioiden toimivuuden sekä strategioissa asetettujen tavoitteiden saavuttamisen arvioimiseksi.

Tavoitteena arvioida strategiakokonaisuuden toimivuutta sekä strategisissa tavoitteissa edistymistä

Suluissa osioon kuuluvien yksittäisten tavoitteiden määrä.

STRATEGIAKOKONAISUUS

Mitä arvioidaan: Strategioiden tunnettuus ja toimivuus johtamisen työvälineenä

HYVINVOINTIALUESTRATEGIA

Mitä arvioidaan:

Valtuustokauden tavoitteet (22)



PALVELUSTRATEGIA

Mitä arvioidaan:

Yhteiset tavoitteet (21)
Palvelulinjojen suunnitelmat ml.
tuotannolliset tukipalvelut ja
erikoissairaanhoidto (264)
Hankinta- ja tuotantostrategia (24)



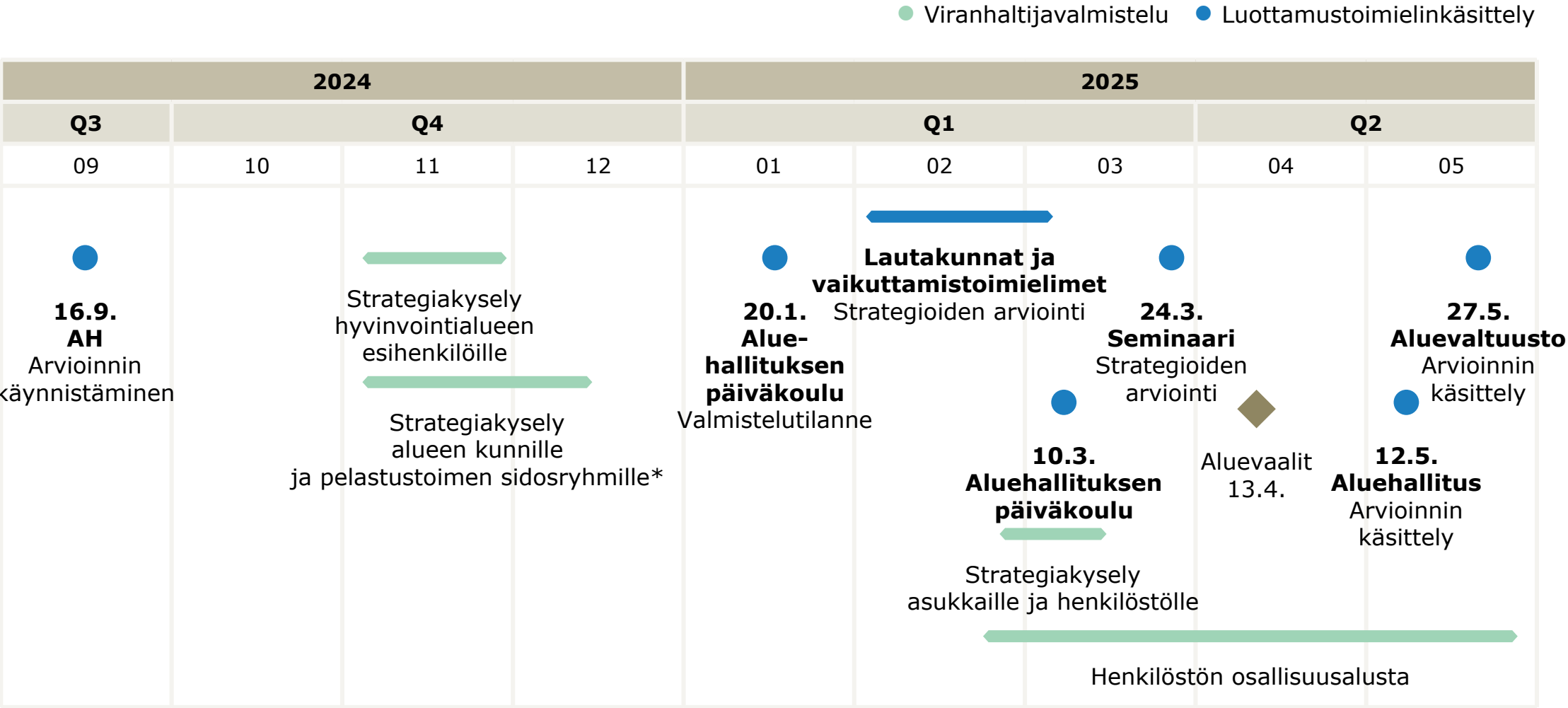
PALVELUTASOPÄÄTÖS

Mitä arvioidaan:

Suuntaviivat (5)
Tavoitteet (21)



Strategioiden arvioinnin keskeiset toimenpiteet ja aikataulu



**Palvelutasopäätöksen arviointiin liittyvään kyselyyn osallistui 35 vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.*

Strategioiden arviointityössä hyödynnettiin asukkaiden, henkilöstön, kuntien sekä muiden sidosryhmien näkemyksiä

Luottamushenkilöiden toteuttama arviointityö

Aluehallitus käsitteli strategioiden arviointityön luonnosta päiväkoulussaan 20.1.2025. Hyvinvointialueen lautakunnat (4) ja vaikuttamistoimielimet (3) lausuivat strategioiden arvioinnista helmi-maaliskuussa 2025. Arviointityö huipentui valtuustoseminaarissa 24.3.2025.

Asukaskysely

1100+

IRO Research keräsi väestörakennetta vastaavan otoksen asukkaista internet-paneelin (n=1000), yli 70-vuotiaiden puhelinhaastatteluiden (n=100) sekä monikielisen väestön puhelinhaastatteluiden kautta helmi-maaliskuussa 2025.

Esihenkilökyselyt

Palvelulinjajohdon ja esihenkilöiden strategiakyselyt toteutettiin syksyllä 2024.

193+

Henkilöstökysely

1485

IRO Research toteutti henkilöstölle laajan verkkokyselyn (n=1485) helmi-maaliskuussa 2025.

Henkilöstön osallisuusalusta

368

Henkilöstö lisäsi palvelujen kehittämiseen liittyviä väittämiä ja otti väittämiin kantaa Polis-vaikuttamisolustalla keväällä 2025.

Kysely alueen kunnille

6/10

Kuusi kuntaa vastasi strategiseen yhteistyön arviointikyselyyn, joka toteutettiin marras-joulukuussa 2024.

Kysely pelastuslaitoksen sidosryhmille

35

Palvelutasopäätöksen arviointiin liittyvään kyselyyn osallistui 35 vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.

Strategiat ovat tukeneet hyvinvointialueen ensimmäisen toimintakauden onnistumisia – seuraavaksi edessä asiakaslähtöinen palvelujen uudistaminen

Valtuustokauden merkittävimmät saavutukset

- 1. Palvelujen hallittu ja turvallinen siirtymä.** Onnistunut hyvinvointialueen toiminnan käynnistäminen potilas- ja asiakasturvallisuus säilyttäen.
- 2. Yhdenvertaisemmat palvelut.** Olemme yhtenäistäneet palvelutuotantoa hyvinvointialueella.
- 3. Talouden vakauttaminen.** Tavoitteellinen talousjohtaminen ja talouden tasokorjaus.
- 4. Onnistunut henkilöstöpolitiikka ja johtaminen.** Henkilöstön saatavuuden parantaminen, vuokratyövoiman vähentäminen ja onnistuneet rekrytoinnit.
- 5. Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden toimiva yhteistyö.** Hyvinvointialueelle on rakentunut toimiva päätöksenteon kokonaisuus.
- 6. Innovatiiviset kokeilut ja teknologinen kehitys.** Digitalisaation, tekoälyn ja uusien toimintamallien, kuten omalääkärimallin, edistäminen.

Tulevaisuuden tärkeimmät kehitysalueet

- 1. Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen.** Siirtyminen organisaation rakentamisesta palvelujen asiakaslähtöiseen uudistamiseen.
- 2. Ensisijaisten palvelujen saatavuuden ja hoidon jatkuvuuden parantaminen.** Alueen erityispiirteiden sekä erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien huomioiminen.
- 3. Henkilöstön hyvinvointi.** Henkilöstön työtyytyväisyys ja vaikutusmahdollisuudet, työrauha, veto- ja pitovoima.
- 4. Yhteistyö.** Yhteistyön vahvistaminen kuntien ja järjestöjen kanssa erityisesti ennaltaehkäisevässä työssä. Yhteistyön tiivistäminen edelleen HUS-yhtymän kanssa.
- 5. Teknologia sujuvoittamaan asiakkaan ja ammattilaisten arkea.** Digitaalinen asiointi, työn automaatio ja kotiin vietävä teknologia.
- 6. Toimintaympäristön kasvavan epävarmuuden huomiointi.** Valmiuden, varautumisen ja kriisinkestävyiden korostuminen.