

Palvelutaso- päättöksen arviointi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Yhteenvedo palvelutasopäätöksessä asetetuista tavoitteista

Palvelutasopäätöksessä on asetettu 21 tavoitetta, 90 toimenpidettä

Strateginen linjaus	Tavoitteiden lukumäärä	Arviointi kokonaisuuden tilanteesta	Valmistuneita tavoitteita	
			Täysin	Osittain
Nykyinen palvelutaso on säilytetty: nykyiset palvelut ja niiden saatavuus on turvattu	6	3 	1	5
Toimintavalmius-ajan puutteet on korjattu	3	4 	0	3
Varautumisen ja valmius-suunnittelun palveluja on kehitetty	3	5 	0	3
Tuottavuuden kehittämismahdollisuuksia on tarkasteltu osana palvelukokonaisuutta	4	3 	0	3
Palvelujen laatu on varmistettu	5	3 	0	5



Arviointiasteikko

- 5** = Tavoitteessa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin
- 4** = Tavoitteessa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin
- 3** = Tavoitteessa edistytty kohtalaisesti ja sen saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä
- 2** = Tavoitteessa edistymisen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa
- 1** = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteen edistämiseksi

Pelastuslaitos

Pelastuslaitos

Suunnittelu ja ohjaus

Palvelutuotanto

Kirkkaimmat strategian mukaiset onnistumiset tällä strategiakaudella

1. Olemme onnistuneet tuottamaan pelastustoimen palvelut lähes täysin palvelutasopäätöksen mukaisesti. Tavoitimme avun tarvitsijat kiireellisissä pelastustehtävissä keskimäärin 7 minuutissa ja 8 sekunnissa. Näistä noin 92 % tehtävistä pelastusyksiköt ovat olleet määrävahvuisia.
2. Kaksi paloasemaa on korvattu uusilla paloasemilla, mikä on parantanut toimintavalmiusaikaa ja työhyvinvointia.
3. Varautuminen, eli pelastuslaitoksen toiminnan varmistaminen kaikissa olosuhteissa on kehittynyt, ja väestönsuojelun suunnitelmia on päivitetty
4. Analytiikan kehittyminen on tukenut pelastustoiminnan ja ensihoidon valmiuden suunnittelua ja toteuttamista.

Teemoja, joissa olemme tunnistaneet mahdollisia jatkokehitystarpeita

1. Kehitämme edelleen väestönsuojelua ja jatkuvuudenhallintaa. Teemme valmiiksi suunnittelun pohjana toimivan Uudenmaan yhteisen normaali- ja poikkeusolojen riskiarvion.
2. Käytämme onnettomuuskehityksen seurantaa ja palontutkinnan tuloksia onnettomuuksien ehkäisytyössä siten, että turvallisuusviestintää ja valvontatoimenpiteitä kohdennetaan riskiperusteisesti aiempaa enemmän.
3. Varmistamme ensihoidon palvelujen kytkeytymisen sote-palveluketjuun, jotta asiakkaan saama palvelu olisi mahdollisimman saumatonta.
4. Määrittelemme pelastustoimen suorituskykyvaatimukset palvelutasopäätöksen, säädösten ja ohjeiden sekä talousresurssien pohjalta.
5. Kehitämme yhteistyötä hyvinvointialueen sisällä, tavoitteena parantaa häiriötilanteiden hallintaa ja asiakkaan saamaa palvelua. Vahvistamme pelastustoimen eteläisen yhteistoiminta-alueen yhteistyötä erityisesti häiriötilanteisiin ja suuronnettomuuksiin varautumisessa.

Pelastuslaitoksen palvelutasopäätös

Suuntaviiva		Tavoitteet	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi
1	Nykyinen palvelutaso on säilytetty: nykyiset palvelut ja niiden saatavuus on turvattu	1.1. Resursseja on käytetty tehokkaasti ja optimoidusti sekä kustannusten nousu on hallittua 1.2. Valmius on suunniteltu riskiperusteisesti 1.3. Nykyinen suorituskky on ylläpidetty 1.4. Osaamisen hallinnan suunnitelmallisuus on kehittynyt 1.5. Sidosryhmäyhteistyötä on tehty ja kehitetty 1.6. Ympäristövahinkojen torjunta on kehittynyt	3	Palvelujen taso on pysynyt hyvinvointialueen aikana entisellä tasolla. Valmius on suunniteltu toimintavalmiusohjeen mukaisesti. Vajaavahvuisten yksiköiden määrä on kasvanut hiukan. Sidosryhmätyö on ollut systemaattista ja tavoitteellista. Osaamisen kehittämistä ja sen seurantaa on systematisoitu. Kokonaisuutena osaamisen hallinnassa on vielä kehitettävää osaamistasojen määrittelyssä toimintayksiköille. Ympäristövahinkojen torjunta ei ole edennyt tavoitteen mukaisesti.
2	Toimintavalmius-ajan puutteet on korjattu	2.1. Paloasemaverkosto on kehittynyt 2.2. Toimintavalmius on kehittynyt 2.3. Toimintavalmiuden seurannan menetelmät ovat kehittyneet	4	Kaksi uutta paloasemaa on saatu käyttöön ja tulevien suunnittelu käynnissä. Otaniemen väliaikainen paloasema otetaan käyttöön 1/2025. Uusien paloasemien vaikutukset toimintavalmiuteen nähdään vuonna 2025. Seurannan menetelmiä on kehitetty
3	Varautumisen ja valmius-suunnittelun palveluja on kehitetty	3.1. Pelastuslaitoksen jatkuvuudenhallinta on kehittynyt 3.2. Väestönsuojaamiseen varautuminen on ajan tasalla 3.3. Varautumisen yhteistoimintaa ylläpidetään ja se on kehittynyt	5	Pelastuslaitoksen oma jatkuvuuden hallinta on kehittynyt merkittävästi kokonaisuutena. Väestönsuojaamiseen varautuminen on edennyt tavoitteellisesti ja suunnitellut työpaketit on toteutettu pääosin aikataulussa. Yhteistoiminta on tavoitteellista.
4	Tuottavuuden kehittämis-mahdollisuuksia on tarkasteltu osana palvelukokonaisuutta	4.1. Käyttöomaisuutta hallitaan tietoon perustuen 4.2. Teknologiahankkeita hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan 4.3. Resursseja on käytetty tehokkaasti ja optimoidusti sekä kustannusten nousu on hallittua 4.4. Pelastustoimen muodostelmien vaihtoehtoiset toteutustavat on huomioitu	3	Elinkaarenhallinnan analytiikka on kehitteillä ja käyttöomaisuuden elinkaaren hallintaa on edistetty. Työ jatkuu alkuvuodesta 2025. Valtakunnalliset tietojärjestelmähankkeet ovat kesken ja aikataulut ovat epävarmoja. Tilaus-toimitusketjun hallintaa on kehitetty ja hankintoja on kehitetty yhteistyössä hankintapalvelujen kanssa sekä liitytty soveltuviin yhteishankintoihin. Vaihtoehtoisia toimintatapoja (kärkiyksikkö) päästään seuraamaan samalla kun Otaniemen paloasema aloittaa toimintansa v. 2025 alussa. 2024 kustannusten kehitys on ollut hallittua. 2025 uusien paloasemien myötä mm. vuokrakustannukset nousevat.
5	Palvelujen laatu on varmistettu	5.1. Valvontaprosessi on kehittynyt 5.2. Pelastustoiminnan tehtävien jälkeinen oman toiminnan arviointi on kehittynyt 5.3. Onnettomuuskehityksen seuranta on kehittynyt 5.4. Palvelujen laatua tarkastellaan suunnitelmallisesti 5.5. Ensihoidon laatua ja potilasturvallisuutta on kehitetty STM:n suositusten mukaisesti	3	Valvontaprosessi vakiintunut, asuinrakennusten osalta vielä kehitettävää erityisesti taloyhtiöiden osalta, onnettomuuksien ehkäisyn palvelujen taso on pysynyt aiempien vuosien keskimääräisellä tasolla ja pääosin on päästy toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin. Oman toiminnan arviointi pelastustoiminnan osalta on kehittynyt samoin onnettomuuskehityksen seuranta ja palontutkinta ja näistä saadut havainnot on saatu vietyä palvelujen toteutukseen. Palvelun laatua tarkastellaan vielä edelleen pistemäisesti. Ensihoidon osalta toimitaan HUS-ohjeiden mukaisesti.

Yhteistyö ja sidosryhmä-kyselyyn vastasi 35 yhteistyökumppania tai sidosryhmän edustajaa.

Pelastuslaitoksen yhteistyökumppaneille sekä sidosryhmille suunnatun kyselyn tavoitteena oli kartoittaa kumppaneiden kokemuksia yhteistyöstä pelastuslaitoksen kanssa voimassaolevan palvelutasopäätöskauden ensimmäisenä vuotena.

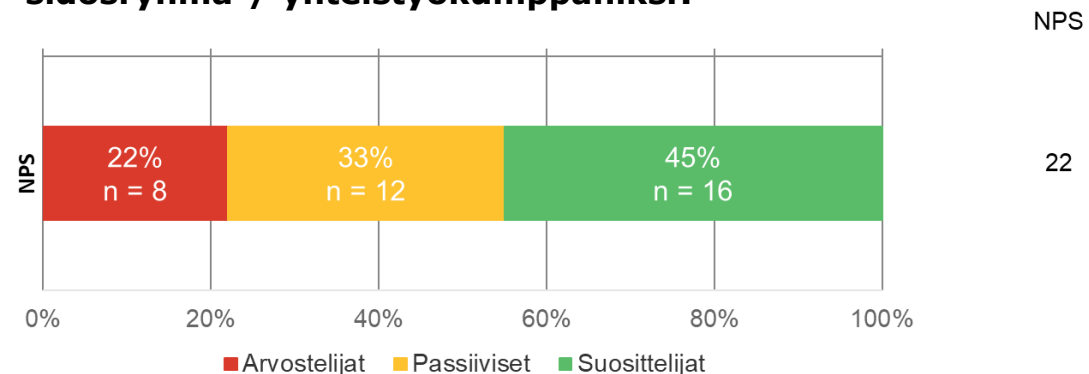
Kyselyyn osallistui **35** vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.

Suurin osa vastaajista oli sopimuspalokunnista (31%).

Kyselyssä oli 5 teemaa ja 18 Pelastustoimen palvelutasopäätöksestä tunnistettua yhteistyötä koskevaa tavoitetta, joissa edistymistä vastaajien tuli arvioida.

Teema	Keskiarvo teemasta	Tavoitteita kpl
Teema 1: Palvelut ja yhteistyö	3,8	6
Teema 2: Sopimuspalokuntatoiminnan edistäminen	3,3	3
Teema 3: Yhteinen kehittäminen	3,7	4
Teema 4: Yhteistyö onnettomuuksien ehkäisemiseksi	3,7	3
Teema 5: Järjestöyhteistyö	3,3	2

Kuinka todennäköisesti suosittelet Länsi-Uudenmaan pelastuslaitosta sidosryhmä-/ yhteistyökumppaniksi?



Onnistumiset ja kehittämisen kohteet



Palvelut ja yhteistyö

Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos toimii arvojensa (inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti, yhteistyössä) mukaisesti.

Sopimuspalokuntatoiminnan edistäminen

Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos edistää sopimuspalokuntatoiminnan mielekkyyttä laadukkaalla kalustolla.

Yhteinen kehittäminen

Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos osallistuu aktiivisesti yhteiseen toimialan kehittämiseen yhteistyöverkostoissa.

Yhteistyö onnettomuuksien ehkäisemiseksi

Paloriskikohteiden moniviranomaisyhteistyön kehittämiseen panostetaan.

Järjestöyhteistyö

Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos edistää vapaaehtoistoimintaa yhteistoimintasuunnitelman mukaisin tavoittein ja toimenpitein.

Suosittelu yhteistyökumppaniksi

Vastaajista 78 prosenttia antoi arvostukseksi vähintään 7, kun kysyttiin Kuinka todennäköisesti suosittelisit pelastuslaitosta yhteistyökumppaniksi. NPS lukema oli 22.



Edistämistä vaativat vielä seuraavat yhteistyön tavoitteet:

- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos edistää sopimuspalokuntatoiminnan mielekkyyttä koulutuksella.
- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen palvelut pysyvät vähintään samalla tasolla kuin ennen hyvinvointialueuudistusta.
- Uudenmaan pelastuslaitosten (HIKLU) yhteistyö paloasemaverkoston suunnittelussa on toimivaa.
- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos kehittää yhteistyötään järjestöjen kanssa.

Poimintoja vastaajien hyvistä kokemuksista ja kehittämistä vaativista asioista

"Yhteistyö on ollut **sujuvaa, mutkatonta & ammattitaitoista**. Valtion kaikkien toimijoiden välillä ei saisi olla jatkossakaan minkäänlaista kitkaa / kynnystä yhteisten asioiden hoidossa."

"Tärkeää on että **verkostoidutaan ja toimitaan yhteistyössä** valtakunnallistenkin verkostojen osana."

"Kiitos laadukkaasta monivuotisesta yhteistyöstä, jonka kehittämiseen ja ylläpitämiseen **löytyy toivottavasti resursseja myös jatkossa**."

"Varautumisen ja väestönsuojelun osalta LUP tekee **laadukasta työtä ja on haluttu kumppani** HIKLU-verkostossa."

"Ymmärrämme talousvaikutteet, mutta **asioiden kehittämiseksi pitäisi vielä poistaa rajoitteita** ja monessa kohtaa auttaisi ihan "maalaisjärjen" käyttäminen."

"Selkeästi huomaa, että rahat pienenee hyvinvointialueen myötä. **Varusteet huononee ja niiden saanti vaikeutuu**. Muuten hälytystoiminta ja harjoitustoiminta sujuu pelastuslaitoksen kanssa hienosti."

"**Ruotsinkielen taitoa** tarvitaan."