

Valtuutettu Knaapin valtuustoaloite Kiireettömän terveyskeskusajan saatavuutta tulee helpottaa

Ison Omenan terveyskeskuksessa oli tammikuussa tilanne, jossa ei ollut antaa asukkaalle yhtään kiireetöntä aikaa. Asukasta käskettiin soittamaan uudestaan, josko aika silloin olisi vapautunut. Asukas soitti ainakin neljä kertaa, eikä silloinkaan saanut aikaa. Asukasta ei siis otettu jonoon tai ohjattu toiselle terveysasemalle, jossa kiireettömiä aikoja olisi ollut vapaana. Asukas lopulta vaihtoi terveysasemansa ja sai kiireettömän ajan ensi soitolla. Hyvinvointialueen on saatava toimimaan kiireettömien aikojen antaminen, siinäkin tilanteessa, ettei omalla terveysasemalla niitä ole antaa. On kohtuutonta laittaa asukas soittamaan uudestaan ja uudestaan ajan toivossa. Tässä menee hukkaan myös henkilökuntaresurssia näiden turhien soittojen takia sekä puhelinpalvelu ruuhkautuu. Myöskään asukkaiden yhdenvertainen kohtelu ei toteudu, kun on tuurista kiinni, saako aikaa vai ei. Vaihtoehtoina onkin jonoon laitto, josta aikoja jaetaan sitä mukaan, kun niitä avautuu tai toiselle terveysasemalle ohjaus. Kaikkialla Länsi-Uudellamaalla hoitoonohjaus toiselle terveysasemalle ei luultavasti onnistu mutta esimerkiksi Isosta-Omenasta hyvien kulkuyhteyksien päässä olisi monia terveysasemia, johon voisi potilaita ohjata, lähin noin 200 metrin päässä. Onkin siis kohtuutonta vaatia asiakkaita soittamaan uudestaan ja uudestaan vaan koska hyvinvointialue ei ole saanut hoitoonohjausta toimimaan edes sellaisella alueella, missä terveysasemien välillä on hyvät julkiset yhteydet.

Me allekirjoittaneet vaadimme, että hyvinvointialueen tulee välittömästi alkaa selvittämään ja ottaa käyttöön jono kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla. Aika toiselle terveysasemalle tulee hoitua henkilökunnan toimesta, eikä niin että potilas joutuu odottamaan taas uutta takaisinsoittoa.

Allekirjoittaneet/Undertecknade

25.2.2025

Knaapi Emilia/ aloitteen jättäjä, inlämnare av motionen

Laakso Ville

Rasinsalo Anu

Hietanen-Tanskanen Ira

Mönttinen Ari

Järvenpää Kaarina

Hyrkkö Saara

Partanen Henna

Salovaara Taru

Jaatinen Anja
Hukari Hanna
Kokko Elina
Mollgren Satu
Juvonen Arja
Castrén Heidi
Hakulinen Emmi
Hiila Eeva
Kajava Henna
Kerola Hannele
Stenvall Nora
Aittakumpu Birgit
Akinyemi Aino
Karimäki Johanna
Kurri Vanessa
Uusitalo Arja
Leivo Tomi
Thure-Toivanen Tiina
Ampuja Ari
Havu Isto
Haapaniemi Timo
Dookie Gyan