

Aika	19.3.2025 klo 9-10:50
Paikka	Innopoli1/nh Galileo, Tekniikantie 12, Espoo
Puheenjohtaja	Sanna Svahn
Sihteeri	Anne Hätönen
Osallistujat	Ilomäki Arja, Jurmu Katja, Helskä Johanna, Ikäheimo Arja, Paananen Markus, Pälve Matias, Sarvi-Eronen Mari, Toivoniemi Ari, Myllynen-Naumanen Sari, Lasila Leena, Ramu Isa, Hokka Mirja, Kelandner Elina, Laxén-Mäntynen Siv, Erätuli-Keskinen Katja, Myller Kristiina, Nyman Elena, Juselius Marco, Hokkanen Timo, Nilsson Carl, Syrjänen Markus (9:09 alkaen), Seppänen Markku, Kuusela Sanna, Louko-Kosonen Sari, Meila Heli, Ahlström Mari, Ihamäki Veli-Pekka, Kangaskoski Jenna, Lappalainen Pia, Nilsson Mikael, Nyman Elena, Sarekoski Kimmo
Asiantuntijat	Jesse Malinen, Katja Janhunen, Timo Turunen

1 Kokouksen avaus

Henkilöstötoimikunnan puheenjohtaja avasi kokouksen.

2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja totesi kokouksen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

3 Kokouksen pöytäkirjan tarkastajien valinta

Henkilöstötoimikunta päätti

- valita pöytäkirjan tarkastajiksi Veli-Pekka Ihamäki ja Pia Lappalainen.

4 Ilmoitusasiat

Henkilöstötoimikunta päätti merkitä tiedoksi seuraavat ilmoitusasiat

- [26.2.2025 henkilöstötoimikunnan kokouksen pöytäkirja](#).

5 Hyvinvointialuejohtajan ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ajankohtaiset asiat

Hyvinvointialueen johtaja esitteli asian. Esitys liitteenä 1.

Järjestön edustaja tiedusteli LUNNAn käytöstä, tarvitaanko tunnistautumista tai tuleeko sovelluksesta hälytys omaan laitteeseen yhteydenoton jälkeen.

Yhteisten sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualuejohtaja Paananen, konsernipalvelujen johtaja Syrjänen sekä lasten, nuorten ja perhepalveluiden palvelualuejohtaja Ahlström kommentoivat, että palveluun kirjaututaan vahvalla tunnistautumisella palveluista kysyttäessä. Chattipalvelussa ammattilainen vastaa kysymykseen minuuteissa. Vielä ei osata tässä hetkessä kertoa, tuleeko kiireettömään yhteydenottoon hälytys ja millainen.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun.

6 Asumispalvelujen yhdistymisen vaikutukset palvelualueiden organisoitumiseen ja toimintaan

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Timo Turunen esitteli asian ikääntyneiden palvelualueen osalta. Lasten, nuorten ja perhepalveluiden palvelualuejohtaja Mari Ahlström, yhteisten sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualuejohtaja Markus Paananen sekä vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Timo Hokkanen esittelivät asiaa omilta palvelualueiltaan. Liite 2.

Aluehallituksen päätöksien 25.11.2024 §179 sekä 16.9.2024 § 140 mukaisesti on suunniteltu ja valmisteltu asumispalvelujen oman tuotannon

yhdistämistä. Tavoitteena on, että uusi asumispalvelujen organisaatio aloittaa 1.5.2025 alkaen. Asumispalvelut on organisoitu nykyisellään palvelualueilla neljään palvelulinjaan ja kahteentoista palveluyksikköön. Muutoksen seurauksena n. 2200 työntekijää siirtyy uuteen organisaatioon. Muutoksella on näin ollen vaikutusta myös palvelualueiden toimintaan 1.5.2025 alkaen. Osalla palvelualueista on tarve uudelleen organisoida toimintaa muutoksen seurauksena.

Työsuojeluvaltuutettu kysyi työsuojeluvaltuutettujen toimialueista, pysyvätkö ennallaan vai tuleeeko muutoksia.

Työsuojelupäällikkö Toivoniemi kommentoi, että jatketaan syksyyn kauden loppuun niiden työntekijöiden edustajina, jotka ovat valinneet työsuojeluvaltuutetun. Seuraavissa ajankäyttöneuvotteluissa muodostetaan alueet uudelleen. Muutoksena nyt tulee työolojaoston perustaminen ja sinne tulee useita työsuojeluvaltuutettuja.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen kommentoi, että työsuojelullisesti yksiköt ovat yhtenäisiä alueita ja niissä esiintyy samankaltaisia erityispiirteitä, joita voidaan käsitellä työolojaostossa.

Työsuojeluvaltuutettu kiitti hyvästä, informatiivisesta esityksestä.

Järjestön edustaja totesi, että vaikka valtaosalle työntekijöistä ei muutoksella ole vaikutuksia ja viikkokirjeet tulevat, mutta henkilöstön yhteydenotoissa on silti havaittavissa pelkoa ja epätietoisuutta.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen kommentoi, että työ ei muutu ja asiakkaat pysyvät samana, muutoksella yleensäkin pyritään parantamaan tilannetta. Muutos on pysyvä olotila.

Puheenjohtaja totesi, että henkilöstötoimikunnan kokouksissa pyritään hyviin esityksiin, että henkilöstöedustajat saavat vastauksia kysymyksiin ja voitte vastata työntekijöiden kysymyksiin.

Työsuojeluvaltuutettu tiedusteli, tuleeko Auroranmäen arviointi- ja kuntoutusyksikköön tässä yhteydessä mitoituksista johtuvia henkilöstömuutoksia.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen totesi, että tässä yksikössä on ollut korkeampi mitoitus 0.7 ja se säilyy ennallaan. Tämä asumispalvelujen muutoksella koetetaan yhtenäistää johtamista ja asiakasvirran hallintaa.

Järjestön edustajat tiedustelivat, kuinka paljon henkilöstöä jää, mitkä palvelualueet ja mitä uusia muutoksia organisaatorakenteessa on tulossa. On myös syytä miettiä, että henkilöstön edustajat ovat mukana muutoksen suunnittelussa heti alusta lähtien pohtimassa yhdessä.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen totesi, että noin 70 henkilöä jää: vammaissosiaalipalvelut ja tukipalvelut. Vammaispalveluissa on paljon ostopalveluita. Muutoksia on varmasti tulossa, mutta tärkeintä on yhdistää strategiseen muutokseen. Oma palvelutuotanto siirtyy lähes kokonaan, noin 740 henkilöä. Tavoitteena on asiakasohjauksen yhtenäistäminen ja muutosta tehdään hallitusti.

Puheenjohtaja totesi, että nyt ei ole vielä tarkemmin seuraavia siirtoja esitettävänä, sitä täytyy vielä pohtia. Hyvinvointialueen aloittaessa meillä oli erityishuoltopiirit Eteva ja Kårkulla ja silloin haluttiin nostaa vammaispalvelut yhdeksi palvelualueeksi ja sillä saatiin näkyvyyttä vammaispalveluihin.

Järjestön edustaja kommentoi, työntekijöiltä tulleen yhteydenottoja, että vammaissosiaalityössä muutoksia on toteutettu ilman yt-työpaikkakokouksia ja näitä toivotaan pidettävän tulevaisuudessa, kun muutoksia tulee.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen kommentoi, että tähän organisaatiomalliin mentäessä käytiin koko vammaispalveluluiden alueen tasolla yt-menettelyt. Yt-työpaikkakokouksia tullaan järjestämään jatkossa, kun muutoksia tulee. Muutoksiin vaikuttaa ensisijaisesti vammaispalvelulain uudistus ja siihen liittyvät toiminnalliset syyt.

Työsuojeluvaltuutettu tiedusteli, kuinka selvittää jatkossa, kun asumispalveluissa toimitaan sosiaalihuoltolain mukaan ja vammaispalveluissa asukkaat ovat olleet eri lain puitteissa. Erityisesti rajoittamistoimenpiteet huomioiden.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen kommentoi, että jos tarvitaan rajoittamistoimenpiteitä vammaisuuden aiheuttamien asioiden vuoksi, niin silloin vammaispalvelulain mukainen päätös tulee olla.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen totesi, että aina mennään keveimmän lainsäädännön mukaisesti ja itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan, ollaan luottavaisia ja etsitään uudenlaisia rajanvetoja.

Työsuojeluvaltuutettu kertoi, että nyt on tullut esille, että väkivalta on tietyissä asumispalvelun autismin kirjon asukkaissa yhtenä piirteenä ja toivotaan, että näitä asioita mietitään jo ennakkoon, ennen kuin mitään ikävää tapahtuu.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen kommentoi, että silloin päätökset tehdään yhdessä vammaissosiaalityön ja asumispalveluiden kanssa ja vaatii monialaisen arvioinnin, eikä ole kevyt toimenpide. Kunnioitetaan itsemääräämisoikeuksia, mutta myös työntekijöillä on oltava oikeus käyttää rajoittamistoimenpiteitä. Työsuojelu tulee ottaa huomioon.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen kommentoi, että kehitysvammapsykiatria tulee olemaan vahvemmin mukana ja sitä kautta on tarkoitus saada koulutusta ja välineitä yksikköön kohdata näitä tilanteita, sekä asumisympäristöä mukautetaan tarpeen mukaan. Yhdessä työsuojelun kanssa on syytä pohtia asioita, jotta se on turvallista kaikille.

Järjestön edustaja tiedusteli, onko IMO-käsikirjaa LUVN:lla, henkilöstö on kysellyt prosessia ja mistä se löytyy.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen kertoi, että varsinaisesti IMO-käsikirjaa ei ole, mutta itsemääräämisoikeuskysymyksistä ja

menettelytavoista on tehty HUS:n kanssa yhdessä ohjeistus ja se on käytössä koko Uudenmaan hyvinvointialueilla pois lukien Helsinki. Selvitetään, mistä se löytyisi henkilöstölle helpoiten.

Työsuojeluvaltuutettu kysyi, mitä on ajateltu alun perin, mitkä ovat tämän yhdistämisen hyödyt ja tavoite palvelujen laadun ja asukasnäkökulmasta.

Puheenjohtaja kommentoi, että palveluiden osalta toiminta yksiköissä on hyvin samanlaista. Käytössä on erilaisia tukipalveluita kuten ateria- ja siivouspalvelut sekä ICT. Muutoksen tarkoitus on pyrkiä tukemaan paremmin yksiköiden toimintaa ja johtamaan kokonaisuutena.

Asumispalvelujen palvelulinjajohtaja Turunen totesi asiakasnäkökulmasta mm. itsemääräämisoikeuden niin ikääntyneiden palveluissa kuin esim. lastensuojelussa henkilöstön koulutus ja tieto on yhtenevää riippumatta asiakaskunnasta. Vammaispalveluissa rajapintoja tarkastellaan. Organisaatiotasolla nyt voidaan yhtenäistää tukipalveluiden käyttöä. Tällä muutoksella voidaan tukea ja kehittää tukipalveluiden toimintaa, koska johtajat ovat myös johtoryhmätyöskentelyssä mukana. Henkilöstölle mahdollistuu, että voi työskennellä eri sektoreilla halukkuutensa mukaan. Tulevaisuudessa resurssin jakaminen tarpeen mukaan. Työsuojelun näkökulmasta voidaan keskittyä asumispalveluiden erityispiirteisiin.

Puheenjohtaja kommentoi, että pidemmällä tulevaisuudessa ikääntyneiden tarvitsema palvelumäärä ja henkilöstön määrä ei kohtaa ja tarvitaan teknologiaa ja pohdintaa jää millaista.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun

7 Omavalvonnan yhdistämisen prosessin eteneminen – vaikuttavampaa ja kustannustehokkaampaa omavalvontaa kaikille palvelualueille

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Katja Janhunen esitteli asian. Liite 3. Lakisäätöisen (laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023) järjestäjävastuullisen omavalvonnan yhteistä toimintamallia valvonnan toteutukseen ei ole aiemmin hyvinvointialueella ollut.

Järjestäjävastuullinen valvonnan toteuttaminen edellyttäisi nykyisessä muodossaan lisäresursointia. Omavalvontapalveluiden yhdistämisellä lisäresursointitarve minimoidaan tai lisäresurssia ei tarvita.

Yhdistämisen tavoiteaikataulu on 1.5.2025 alkaen, samanaikaisesti asumispalveluiden yhdistämisen kanssa. Yhdistämisessä valvonnan järjestäminen ja tuottaminen eriytetään toisistaan. Palvelualueilla säilyy hallintosäännön mukaisesti valvonnan järjestämisvastuu ja HVAJ osoittaa toimintaohjeella valvonnan tuottamisen konsernihallintoon, hallinnon vastuualueelle laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluihin.

Palvelualueilta siirtyy valvontakoordinaattoreita (5) ja valvonnan asiantuntijoita (3), ja yhteiset sosiaali- ja terveystyöpalveluiden palvelualueelta, joissa valvontatyötä tekeviä ei ole ollut, tulee budjetti kahteen valvonnan asiantuntijaan. Työntekijöille palkkavaikutuksia ei siirrolla ole, muutos tulee työsuhteen luonteeseen, työn luonteen vuoksi kaikki työsuhteet ovat virkasuhteita. Tehtävänkuvan osalta keskeinen muutos on työalueen laajeneminen koskemaan koko hyvinvointialueen palveluja.

Puheenjohtaja totesi, että järjestämisvastuuseen on otettu uusi näkökulma ja sillä pyritään saamaan tasapuolinen kohtelu kaikille tuotantoyksiköille.

Järjestön edustaja kysyi, onko niin, ettei kukaan enää tee valvontaa osana omaa työtään.

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen totesi, että valvontatyö tuotetaan valvontatiimistä. Poikkeuksena on lastensuojelulaitosvalvonta, jossa tehdään koko Uudenmaan yhteistä valvontatyötä ja työtä tehdään parina toisen hyvinvointialueen kanssa.

Työsuojeluvaltuutettu tiedusteli, mikä on oma palvelutuotannon määrä, kun työpisteitä on 880.

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen kommentoi sen olevan todennäköisesti 280. Arvio perustuu saatuihin omavalvontasuunnitelmiin.

Puheenjohtaja kommentoi olevan tärkeää, että valvonta on samanlaista ostopalveluille sekä omalle tuotannolle.

Pelastuslaitoksen pelastusjohtaja totesi, että myös LUP:illa (Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos, yksi LUVN palvelualueista) on lakisääteinen velvollisuus tehdä omavalvontaa. Velvoite tulee pelastustoimen

järjestämislaitosta, ja käsittää pelastustoimen. Lisäksi LUP:in tuottama ensihoito sisältyy HUS:in omavalvontavelvoitteeseen, työtä tehdään yhteistyössä LUP-HUS. LUP omavalvontaraportit löytyvät LUVN nettisivuilta, kuten LUVN raportitkin. LaRi käytössä. LUP:issa on omavalvontaan osoitettu resurssia noin 1,3 htv. Yhteistyötä tehdään yhdessä laatu- ja asiakkuusturvallisuusyksikön kanssa.

Järjestön edustaja tiedusteli valvontakoordinaattoreiden työnjaosta, yhdistyvätkö tekemään aiemmin eri palvelualueilla työskennelleet nyt kaikille palvelualueille.

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen kommentoi, että asioita on käsitelty työpajoissa ja työntekijöillä tulee olemaan määritellyt osin omat vastualueet. Työskentely tapahtuu parityöskentelynä eri palvelualueilla työskennelleiden kesken, näin saadaan tasalaatua varmistettua ja sisältö sama. Entinen hankittu osaaminen huomioidaan ja sitä käytetään.

Järjestön edustaja kommentoi, että henkilöstön toive on, että yksikkö on helposti löydettävissä.

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen totesi, että asia on tunnistettu. Internetsivuille laitetaan palvelukanava. Tarkoituksena luoda oma teams-palvelualue, joka on avoinna kaikille palveluntuottajille. Omille palveluntuottajille uudistetaan laatuverkoston omavalvonnan työryhmää sekä yhteissähköpostit ovat edelleen käytössä.

Työsuojeluvaltuutettu tiedusteli millä perusteella valvontaa lähdetään toteuttamaan.

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen vastasi, että suunnitelmallinen valvonta lähtee palvelualueen johdon kanssa käydyistä keskusteluista: tarpeista ja toiveista sekä käytävissä olevista vaaratapahtuma- ja epäkohtailmoitustiedoista. Tavoitteena on, että kaikki palvelut on käyty paikan päällä läpi kahden vuoden sykleissä.

Työsuojeluvaltuutettu kommentoi, että mikäli siis havaitaan palveluiden laadussa kysymyksiä, niin voidaan ohjata kysymys laatu- ja asiakkuusturvallisuusyksikölle.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun.

8 Ohjaus ja neuvontapalveluiden keskittäminen

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Timo Hokkanen esitteli asian. Liite 4. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on kehittää asiakkaan sisääntuloa palveluihin, luoda toimivat yhteistyömallit ja rakentaa pohjaa tiedolla johtamiselle. Yksi vuosien 2024–2025 painopisteistä on sosiaalihuollon ohjauksen ja neuvonnan sekä palvelutarpeen arviointi - prosessin kehittäminen. Tavoitteena on luoda asiakkaalle yksinkertainen ja selkeä kokonaisuus sekä yhtenäistää ja tehostaa toimintaa. Asiakslähtöisyys ja moniammatillisuus ovat keskeisiä ajureita kehittämisessä.

Järjestön edustaja tiedusteli sähköpostiyhteydenottojen määrää.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen totesi, että yhteissähköpostien määrä ei ole ihan selkeä.

Puheenjohtaja kommentoi, että muutos on lähtenyt asukkaiden huolesta saada palveluita, jotta voidaan vastata tarpeisiin.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen kommentoi, että työntekijöiden työpajoissa nousi esille toive pikaisemmasta muutoksen edistämisestä ja palvelutarpeen arvioinnin ottamisesta mukaan jo tässä vaiheessa. Päädytty kuitenkin vaiheistamaan siirtymä, jotta voidaan varmistaa palvelut.

Järjestön edustaja tiedusteli, tuleeko tukipalveluita hakemusten käsittelyyn, koska se vie paljon aikaa.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen, että nyt tässä vaiheessa tämä on vain ensiyhteydenottokanava, josta ohjataan palveluntarpeen arviointiin normaalisti, joka toinen vaihe.

Järjestön edustaja kommentoi, että lastensuojelun työntekijöiltä on tullut huolta ja pelkoa siitä, että ensikontakti on liian vaativaa, jos oma tausta jostain muulta alueelta. Perehdytysajankohta ja tuleva työmäärä pelottaa. Järjestön edustajan olisi ollut hyvä olla tietoinen uudistuksesta jo aiemmin. Asiakkaiden näkökulmasta uudistus on selkiytystä entiseen.

Vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Hokkanen totesi, että henkilöstö on moniammatillinen siksi, että olisi enemmän asiantuntemusta. Nykytilassa haaste on myös osin sama ja nyt on kehittämisen paikka ja kulttuurimuutos.

Lasten, nuorten ja perhepalveluiden palvelualuejohtaja Ahlström kommentoi, että lastensuojeluilmoitus on vain tapa tulla palveluihin ja sen jälkeen arvioidaan sitten, miten edetään. Toiminta aloitetaan nykyisissä tiimirakenteissa ja lähdetään harjoittelemaan yhdessä tekemistä. Ensikäsittelyssä päätetään mihin ohjautuu ja kiireelliset asiat arvioidaan myös. Prosesseissa on hiottavaa, mutta asiaa on edistänyt laaja työryhmätyöskentely innostuneessa hengessä.

Järjestön edustaja totesi osaamisen laventamiseen, että pitäisi myös huomioida, mitä työssä vähenee ja mitä mielenkiintoista tulee tilalle.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun.

9 Talouden ja TAHTI-kokousten ajankohtaiset

Talouden ajankohtaisista puheenjohtaja mainitsi, että [TAHTI-raportti](#) löytyy LUVN intrasta. Talousarviossa mennään hyvässä mallissa.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tämän tiedoksi.

10 Työsuojelun ajankohtaiset asiat

Työsuojelupäällikkö Toivoniemi esitteli työsuojelun ajankohtaiset. Tapaturmatilastot 2024. Liite 5.

Työsuojeluvaltuutettujen ajankäyttö vuonna 2024. Työsuojeluvaltuutettu Nilsson esitteli asian. Liite 6.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esitykset ja asiasta käydyn keskustelun.

11 Työhyvinvoinnin ja työterveyden ajankohtaiset asiat

Pulssi-kyselyn käsittelyohjeet yksiköihin- esitys siirrettiin seuraavaan henkilöstötoimikunnan kokoukseen ajanpuutteen vuoksi.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tämän tiedoksi.

12 Järjestöjen ajankohtaiset

Järjestöjen edustajat kysyivät viime kokouksessa esille otetusta asiasta asiakaspalautteen käsittely työyksiköissä- onko jäänyt nyt esityslistalta pois vahingossa. Henkilöstöpäällikkö Sarekoski kommentoi, että asiakaspalautteasia on vielä kesken ja tuodaan seuraavaan kokoukseen.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun.

13 Palvelualueiden ajankohtaiset

Ikääntyneiden palvelualueen ajankohtaiset käsiteltiin jo aiemmassa esityksessä. Liite 6.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja asiasta käydyn keskustelun.

14 Muut asiat

Ei ollut muita asioita.

Henkilöstötoimikunta päätti

- merkitä tämän tiedoksi.

15 Seuraava kokous

Henkilöstötoimikunnan seuraava kokous järjestetään 16.4.2025

klo 9-10:50.

Kokous järjestetään läsnäolokokouksena, Innopoli 1/nh Galileo, Espoo.

Sanna Svahn

Puheenjohtaja

Anne Hätönen

sihteeri

Pöytäkirjantarkastajat

Veli-Pekka Ihamäki

Pia Lappalainen

PL 33, 02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

PB 33, 02033 VÄSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

luvn.fi