

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde**

# **Strategioiden arvioinnin yhteenvedo**

Aluehallitus 12.5.2025 § XX

Aluevaltuusto 27.5.2025 §XX

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue**



# Strategioiden arvioinnin yhteenveto

## Yhteenvedon sisältö

1. Taustaa
2. Tavoite
3. Prosessi
4. Toimenpiteet
5. Tulosten yhteenveto

## Oheismateriaali

- Hyvinvointialue- ja palvelustrategian yhteisten tavoitteiden arviointi
- Palvelustrategian palvelulinjakohtaisten tavoitteiden arviointi
- Palvelutasopäätöksen arviointi
- Hyvinvointialueen ja kuntien yhteistyön arviointi
- Asukaskyselyn tulokset
- Henkilöstökyselyn tulokset
- Asukas- ja henkilöstökyselyn vertailun tulokset
- Yli 70-vuotiaiden asukkaiden asukaskyselyn tulokset
- Asukaskyselyn tulosten vertailu äidinkielen mukaan
- Henkilöstön Polis-vaikuttamisalustan tulokset
- Esihenkilökyselyt
- Palvelut ja henkilöstö -lautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Valmius- ja turvallisuuslautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Kansalliskielilautakunnan lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvoston lausunto strategioiden arvioinnista
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvoston lausunto strategioiden arvioinnista

# Lakisääteiset hyvinvointialueen strategiat asettavat toiminnalle ja taloudelle pitkän aikavälin tavoitteita

Ensimmäisen valtuustokauden vaihtuessa näille pitkän aikavälin suunnitelmille päätettiin toteuttaa hyvinvointialueen toiminnan alkutaipaleen ensimmäinen kokonaistarkastelu.

## **Hyvinvointialuestrategia**

hyväksyttiin 25.10.2022  
aluevaltuuston kokouksessa.

*Hyvinvointialuestrategia perustuu  
hyvinvointialuelakiin (611/2021 41 §).*

## **Palvelustrategia** hyväksyttiin

24.10.2023 aluevaltuuston  
kokouksessa.

*Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia  
pohjautuu sote-järjestämislakiin (612/2021  
11 §).*

## **Pelastustoimen palvelutaso-**

**päätös** hyväksyttiin 24.10.2023  
aluevaltuuston kokouksessa.

*Palvelutasopäätös perustuu sisäministeriön  
asetukseen pelastustoimen  
palvelutasopäätöksestä (1225/2022).*

## **Aluehallitus päätti kokouksessaan 16.9.2024 (§ 139)**

1. käynnistää 31.5.2025 päättyvää hyvinvointialueen ensimmäistä valtuustokautta koskevan strategioiden kokonaisarvioinnin ja
2. kehottaa valmistelemaan selvityksen strategioiden toimivuuden sekä strategioissa asetettujen tavoitteiden saavuttamisen arvioimiseksi.

# Tavoitteena arvioida strategiakokonaisuuden toimivuutta sekä strategisissa tavoitteissa edistymistä

*Suluissa osioon kuuluvien yksittäisten tavoitteiden määrä.*

## STRATEGIAKOKONAISUUS

**Mitä arvioidaan:** Strategioiden tunnettuus ja toimivuus johtamisen työvälineenä

### HYVINVOINTIALUESTRATEGIA

**Mitä arvioidaan:**

Valtuustokauden tavoitteet (22)



### PALVELUSTRATEGIA

**Mitä arvioidaan:**

Yhteiset tavoitteet (21)  
Palvelulinjojen suunnitelmat ml.  
tuotannolliset tukipalvelut ja  
erikoissairaanhoido (264)  
Hankinta- ja tuotantostrategia (24)



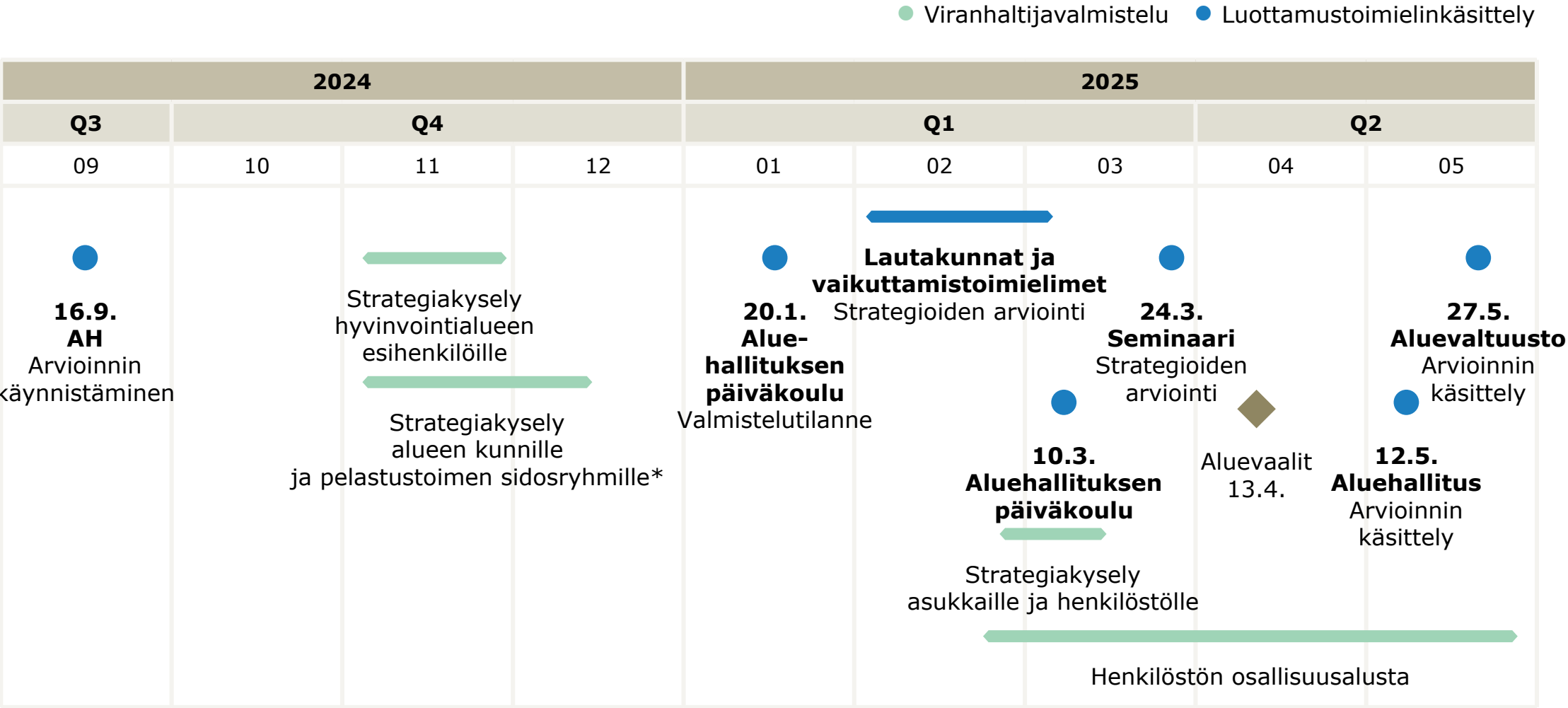
### PALVELUTASOPÄÄTÖS

**Mitä arvioidaan:**

Suuntaviivat (5)  
Tavoitteet (21)



# Strategioiden arvioinnin keskeiset toimenpiteet ja aikataulu



\*Palvelutasopäätöksen arviointiin liittyvään kyselyyn osallistui 35 vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.

# Strategioiden arviointityössä hyödynnettiin asukkaiden, henkilöstön, kuntien sekä muiden sidosryhmien näkemyksiä

## Luottamushenkilöiden toteuttama arviointityö

Aluehallitus käsitteli strategioiden arviointityön luonnosta päiväkoulussaan 20.1.2025. Hyvinvointialueen lautakunnat (4) ja vaikuttamistoimielimet (3) lausuivat strategioiden arvioinnista helmi-maaliskuussa 2025. Arviointityö huipentui valtuustoseminaarissa 24.3.2025.

## Asukaskysely

**1100+**

IRO Research keräsi väestörakennetta vastaavan otoksen asukkaista internet-paneelin (n=1000), yli 70-vuotiaiden puhelinhaastatteluiden (n=100) sekä monikielisen väestön puhelinhaastatteluiden kautta helmi-maaliskuussa 2025.

## Esihenkilökyselyt

Palvelulinjajohdon ja esihenkilöiden strategiakyselyt toteutettiin syksyllä 2024.

**193+**

## Henkilöstökysely

**1485**

IRO Research toteutti henkilöstölle laajan verkkokyselyn (n=1485) helmi-maaliskuussa 2025.

## Henkilöstön osallisuusalusta

**368**

Henkilöstö lisäsi palvelujen kehittämiseen liittyviä väittämiä ja otti väittämiin kantaa Polis-vaikuttamisalustalla keväällä 2025.

## Kysely alueen kunnille

**6/10**

Kuusi kuntaa vastasi strategiseen yhteistyön arviointikyselyyn, joka toteutettiin marras-joulukuussa 2024.

## Kysely pelastuslaitoksen sidosryhmille

**35**

Palvelutasopäätöksen arviointiin liittyvään kyselyyn osallistui 35 vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.

# Strategiat ovat tukeneet hyvinvointialueen ensimmäisen toimintakauden onnistumisia – seuraavaksi edessä asiakaslähtöinen palvelujen uudistaminen

## Valtuustokauden merkittävimmät saavutukset

- 1. Palvelujen hallittu ja turvallinen siirtymä.** Onnistunut hyvinvointialueen toiminnan käynnistäminen potilas- ja asiakasturvallisuus säilyttäen.
- 2. Yhdenvertaisemmat palvelut.** Olemme yhtenäistäneet palvelutuotantoa hyvinvointialueella.
- 3. Talouden vakauttaminen.** Tavoitteellinen talousjohtaminen ja talouden tasokorjaus.
- 4. Onnistunut henkilöstöpolitiikka ja johtaminen.** Henkilöstön saatavuuden parantaminen, vuokratyövoiman vähentäminen ja onnistuneet rekrytoinnit.
- 5. Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden toimiva yhteistyö.** Hyvinvointialueelle on rakentunut toimiva päätöksenteon kokonaisuus.
- 6. Innovatiiviset kokeilut ja teknologinen kehitys.** Digitalisaation, tekoälyn ja uusien toimintamallien, kuten omalääkärimallin, edistäminen.

## Tulevaisuuden tärkeimmät kehitysalueet

- 1. Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen.** Siirtyminen organisaation rakentamisesta palvelujen asiakaslähtöiseen uudistamiseen.
- 2. Ensisijaisten palvelujen saatavuuden ja hoidon jatkuvuuden parantaminen.** Alueen erityispiirteiden sekä erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien huomioiminen.
- 3. Henkilöstön hyvinvointi.** Henkilöstön työtyytyväisyys ja vaikutusmahdollisuudet, työrauha, veto- ja pitovoima.
- 4. Yhteistyö.** Yhteistyön vahvistaminen kuntien ja järjestöjen kanssa erityisesti ennaltaehkäisevässä työssä. Yhteistyön tiivistäminen edelleen HUS-yhtymän kanssa.
- 5. Teknologia sujuvoittamaan asiakkaan ja ammattilaisten arkea.** Digitaalinen asiointi, työn automaatio ja kotiin vietävä teknologia.
- 6. Toimintaympäristön kasvavan epävarmuuden huomiointi.** Valmiuden, varautumisen ja kriisinkestävyiden korostuminen.