

Aluevaltuusto 27.05.2025

Vastauksen antaminen valtuutettu Knaapin ja 30 muun valtuustoaloitteeseen Kiireettömän terveyskeskusajan saatavuutta tulee helpottaa

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Paananen Markus

Päätösehdotus

Aluevaltuusto päättää

1. merkitä alla olevan aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Tausta

Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Palvelualueen kanta aloitteessa esitettyihin seikkoihin

Hoidon saatavuus terveysasemilla on parantunut hyvinvointialueen toiminnan aikana. Terveysasemilla on kuitenkin edelleen tilanteita, jolloin hoitoon pääsyn ajankohtaa ei ole voitu ilmoittaa potilaalle.

Hyvinvointialueen terveysasemien toiminnan kehittämisen painopisteenä on ollut nopean yhteydensaannin ja nopean hoitoon pääsyn varmistaminen. Hyviä käytäntöjä on saatu laajennettua koko hyvinvointialueelle, ja toimintamalleja kehitetään kohti hyvää hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta. Myös virka-ajan ulkopuolista akuuttivastaanottoa ollaan laajentamassa koko alueen asukkaille.

Riittävä henkilöstö on pyritty varmistamaan rekrytoimalla terveysasemille terveydenhuollon ammattilaisia ensisijaisesti suoriin palvelussuhteisiin. Avosairaanhoidossa oman henkilöstön rekrytoinnissa on onnistuttu hyvin, ja vuokralääkärien käyttö on vähentynyt murto-osaan aiemmasta.

Hyvinvointialue on avannut huhtikuussa 2025 Lunna-digiasiointialustan, jolla voidaan tarjota nopeaa, sujuvaa ja usein ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia. Digiasiointi täydentää nykyisiä terveydenhuollon palvelukanavia. Arvion mukaan digiasiointi helpottaa yhteydensaantia ja laajentuessaan voi parantaa hoitoon pääsyä.

Valtuustoaloitteessa esitetään kiireettömän hoidon jonojen käyttöönottoa.

Aluehallintovirasto on katsonut potilaan asettamisen jonoon potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) eli potilaslain vastaiseksi. Potilaslain 4 §:n mukaan potilaalle on ilmoitettava hoitoon pääsyn ajankohta. Aluehallintovirasto on esimerkiksi 13.11.2024 antanut hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaita on asetettu jonoon eikä potilaalle ole ilmoitettu hoitoon pääsyn ajankohtaa hoidon tarpeen arvion yhteydessä (ESAVI/19244/2024).

ja

2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Liitteet

- 1 Valtuutettu Knaapin aloite Kiireettömän terveystieteiden osaston saatavuutta tulee helpottaa

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Aluehallitus 12.05.2025 § 113

§ 113

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää antaa seuraavan vastauksen valtuustoaloitteeseen:

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Tausta

Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveystieteiden osastolle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Palvelualueen kanta aloitteessa esitettyihin seikkoihin

Hoidon saatavuus terveysasemilla on parantunut hyvinvointialueen toiminnan aikana. Terveysasemilla on kuitenkin edelleen tilanteita, jolloin hoitoon pääsyn ajankohtaa ei ole voitu ilmoittaa potilaalle.

Hyvinvointialueen terveysasemien toiminnan kehittämisen painopisteenä on ollut nopean yhteydensaannin ja nopean hoitoon pääsyn varmistaminen. Hyviä käytäntöjä on saatu laajennettua koko hyvinvointialueelle, ja toimintamalleja kehitetään kohti hyvää hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta. Myös virka-ajan ulkopuolista akuuttivastaanottoa ollaan laajentamassa koko alueen asukkaille.

Riittävä henkilöstö on pyritty varmistamaan rekrytoimalla terveysasemille terveydenhuollon ammattilaisia ensisijaisesti suoriin palvelussuhteisiin. Avosairaanhoidossa oman henkilöstön rekrytoinnissa on onnistuttu hyvin, ja vuokralääkärien käyttö on vähentynyt murto-osaan aiemmasta.

Hyvinvointialue on avannut huhtikuussa 2025 Lunna-digiasiointialustan, jolla voidaan tarjota nopeaa, sujuvaa ja usein ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia. Digiasiointi täydentää nykyisiä terveydenhuollon palvelukanavia. Arvion mukaan digiasiointi helpottaa yhteydensaantia ja laajentuessaan voi parantaa hoitoon pääsyä.

Valtuustoaloitteessa esitetään kiireettömän hoidon jonojen käyttöönottoa. Aluehallintovirasto on katsonut potilaan asettamisen jonoon potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) eli potilaslain vastaiseksi. Potilaslain 4 §:n mukaan potilaalle on ilmoitettava hoitoon pääsyn ajankohta. Aluehallintovirasto on esimerkiksi 13.11.2024 antanut hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaita on asetettu jonoon eikä potilaalle ole ilmoitettu hoitoon pääsyn ajankohtaa hoidon tarpeen arvion yhteydessä (ESAVI/19244/2024).

Lisäksi aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi ja

2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Käsittely

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Valtuutettu Knaapi ja 30 muuta ovat jättäneet aluevaltuuston kokouksessa 25.2.2025 § 24 valtuustoaloitteen Kiireettömän terveyskeskusajan saatavuutta tulee helpottaa. Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Hallintosäännön 26 §:n mukaan valtuutetuilla on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaan liittyvissä asioissa. Aloitteeseen, jolla ei ole talousarviovaikutusta ja jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua, tulee aluehallituksen esitellä vastaus aluevaltuuston käsiteltäväksi ensi tilassa, mutta vähintään puolen vuoden kuluessa sen jättämisestä.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano

Päätöshistoria