

**Länsi-
Uudenmaan
hyvinvointialue**

**Hyvinvointialueen palvelut
70+ vuotiaat asukkaat
Paneeli vs. puhelin**

Maaliskuu 2025

Iro Research

Tietoa jolla on tarkoitus.

Taustatiedot

Tietoa jolla on tarkoitus.

Aineiston rakenne

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
SUKUPUOLI		
Nainen	57	57
Mies	43	43
IKÄRYHMÄ		
18-29 vuotta	-	-
30-39 vuotta	-	-
40-49 vuotta	-	-
50-59 vuotta	-	-
60-69 vuotta	-	-
70+ vuotta	100	100

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
ASUINKUNTA		
Espoo	63	66
Hanko	2	1
Inkoo	1	-
Karkkila	0	3
Kauniainen	5	2
Kirkkonummi	8	8
Lohja	11	15
Raasepori	3	-
Siuntio	3	1
Vihti	5	4
ÄIDINKIELI		
Suomi	82	94
Ruotsi	14	6
Englanti	-	-
Muu	4	-

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
KOULUTUS		
Kansa-, perus- tai keskikoulu	6	17
Ammattikoulu, ammatillinen oppilaitos	5	20
Ylioppilas / lukio	4	10
Opisto tai vastaava ammatillinen tutkinto (alempi korkea-asteen koulutus)	23	16
Ammattikorkeakoulu tai alempi korkeakouluasteen tutkinto (alempi korkeakouluasteen koulutus)	17	10
Yliopisto / korkeakoulu (ylempi korkeakouluasteen koulutus tai tutkija-asteen koulutus)	44	26
Muu	-	1

Aineiston rakenne

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
AMMATTIRYHMÄ		
Työntekijä	-	1
Alempi toimihenkilö	0	-
Ylempi toimihenkilö	2	-
Johtavassa asemassa oleva	0	-
Yksityisyrittäjä	1	-
Maanviljelijä	-	-
Opiskelija / koululainen	-	-
Eläkeläinen	97	98
Vanhempainvapaalla	-	-
Työtön	-	-
Muu	0	1

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
PERHEEN ELINVAIHE		
Yksinasuva (ent. yksinäistalous)	29	17
Pariskunta, ei lapsia	4	4
Pariskunta, alle kouluikäisiä lapsia	0	-
Parisk., kouluikä. lapsia	0	-
Parisk., lapset aikuisia, asuvat kotona	-	1
Pariskunta, lapset muuttaneet pois	10	9
Eläkeläinen / eläkeläispariskunta	56	68
Yksinhuoltaja lapsen tai lasten kanssa	0	-
Muu	-	1
PERHEEN KOKO		
1 henkilö	42	49
2 henkilöä	57	50
3 henkilöä	1	-
4 tai enemmän	-	-

	Paneeli	Puhelin
N=	169	100
	%	%
TALOUDEN BRUTTOVUOSITULOT		
Alle 10 000 €	-	-
10 001 - 20 000 €	4	8
20 001 - 30 000 €	10	12
30 001 - 40 000 €	10	9
40 001 - 50 000 €	11	23
50 001 - 60 000 €	13	6
60 001 - 70 000 €	10	2
70 001 - 80 000 €	8	2
80 001 - 100 000 €	9	3
100 001 € tai enemmän	9	4
Ei halua sanoa	16	30

Palvelut

Tietoa jolla on tarkoitus.

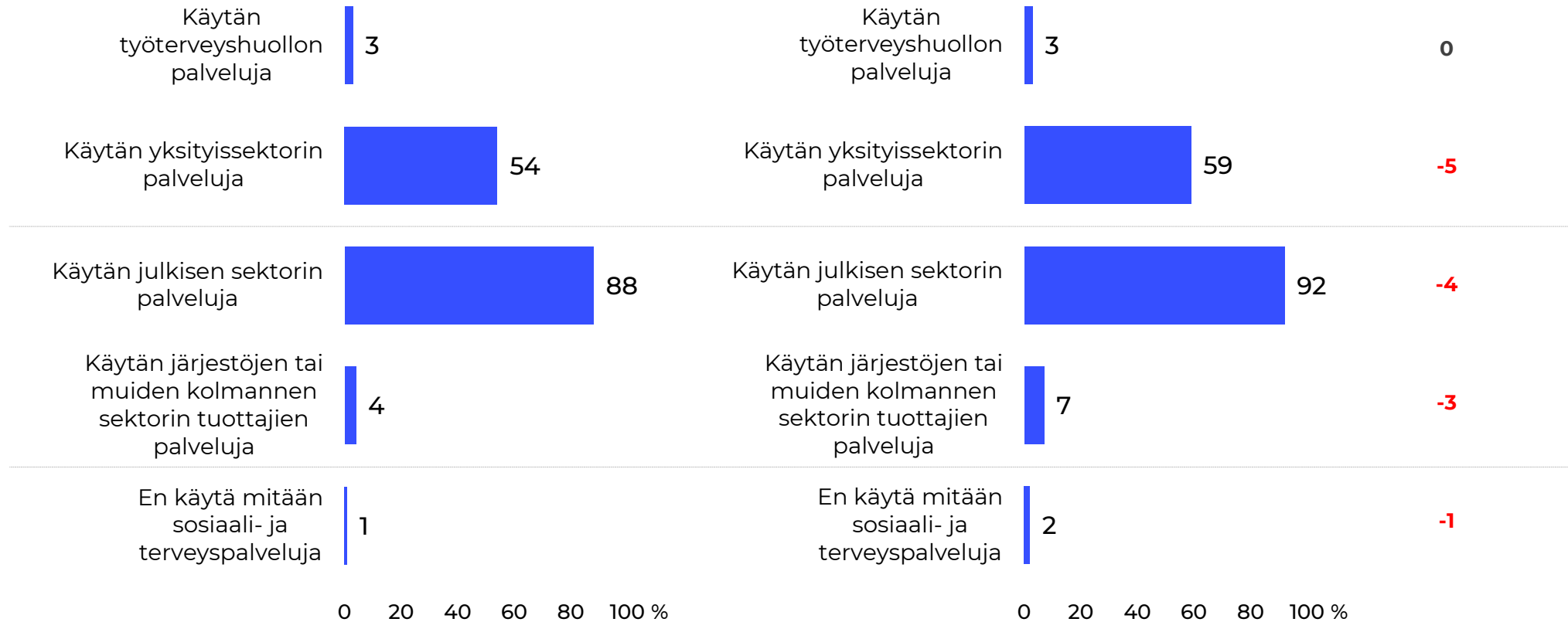
Sote-palvelujen käyttäminen

Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten sitä, miten käytät tällä hetkellä sosiaali- ja terveysterveyspalveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

EROTUS

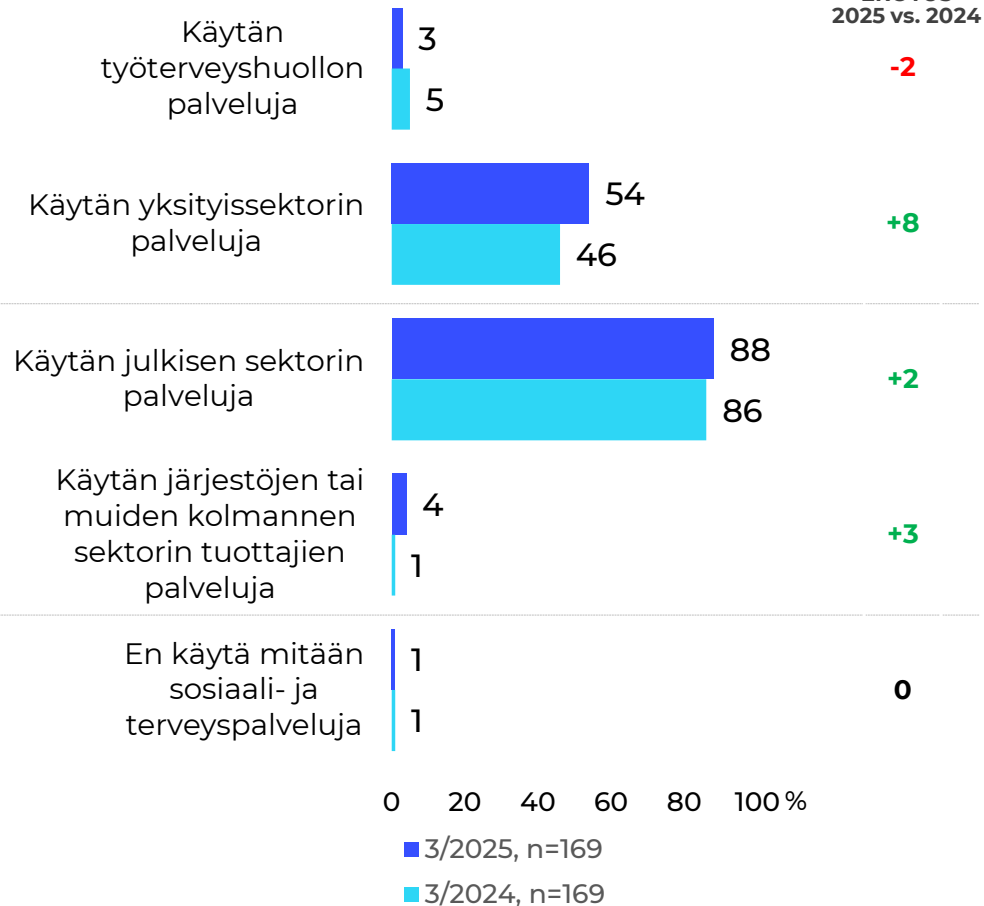


Sote-palvelujen käyttäminen | Vuosivertailu

Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten sitä, miten käytät tällä hetkellä sosiaali- ja terveyspalveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja.

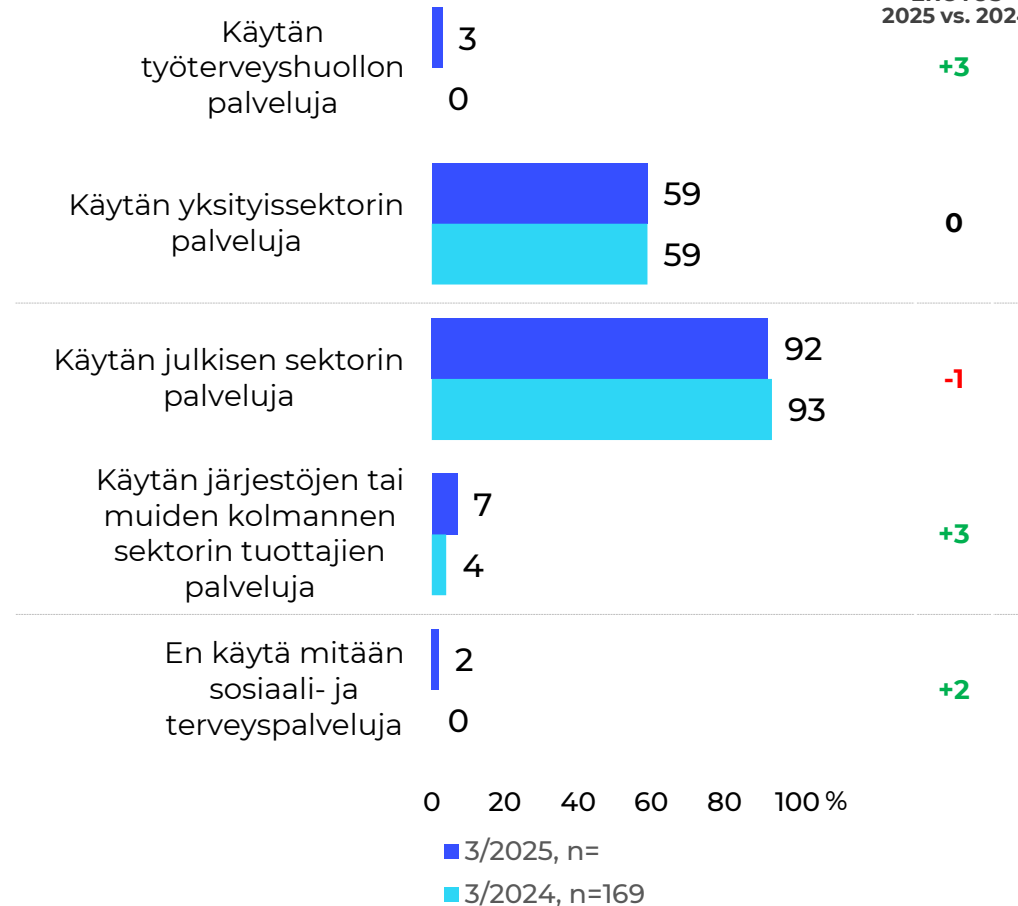
Paneeli

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin

EROTUS
2025 vs. 2024

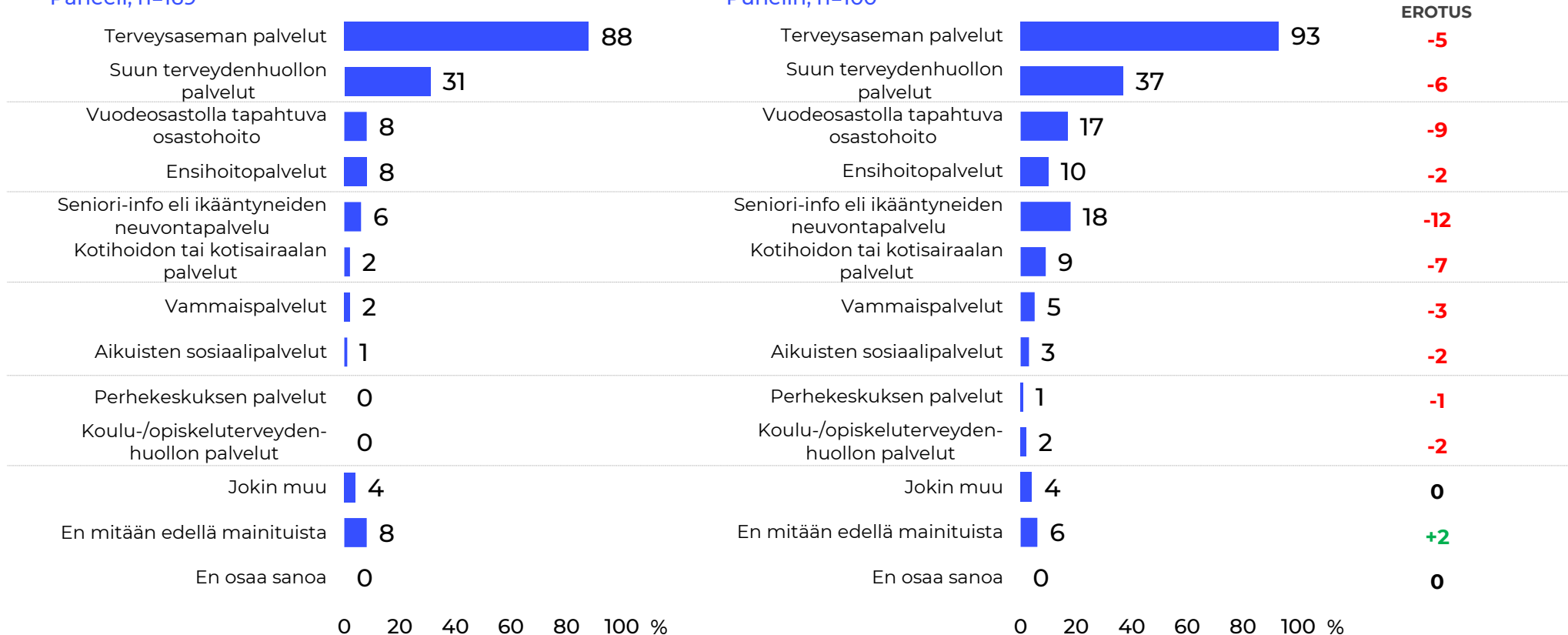


Hyvinvointialueen palveluiden käyttäminen

Oletko itse käyttänyt joitakin seuraavista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki, joita olet käyttänyt.

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

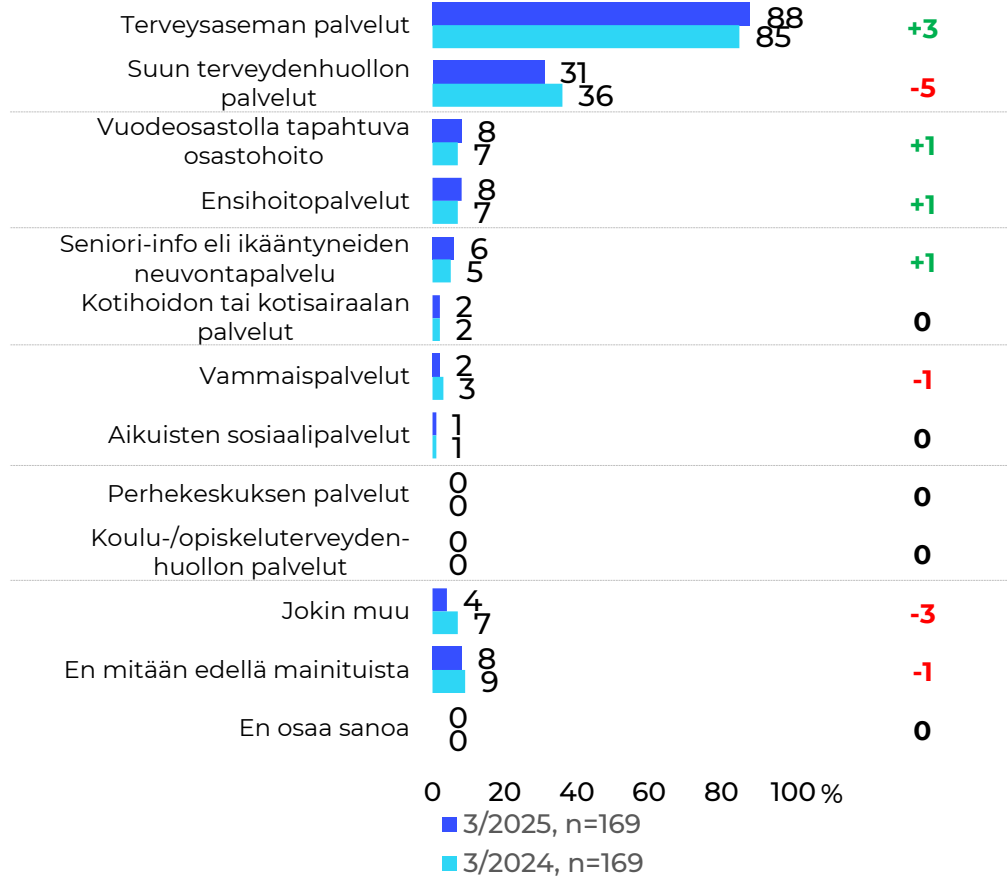


Hyvinvointialueen palveluiden käyttäminen | Vuosivertailu

Oletko itse käyttänyt joitakin seuraavista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki, joita olet käyttänyt.

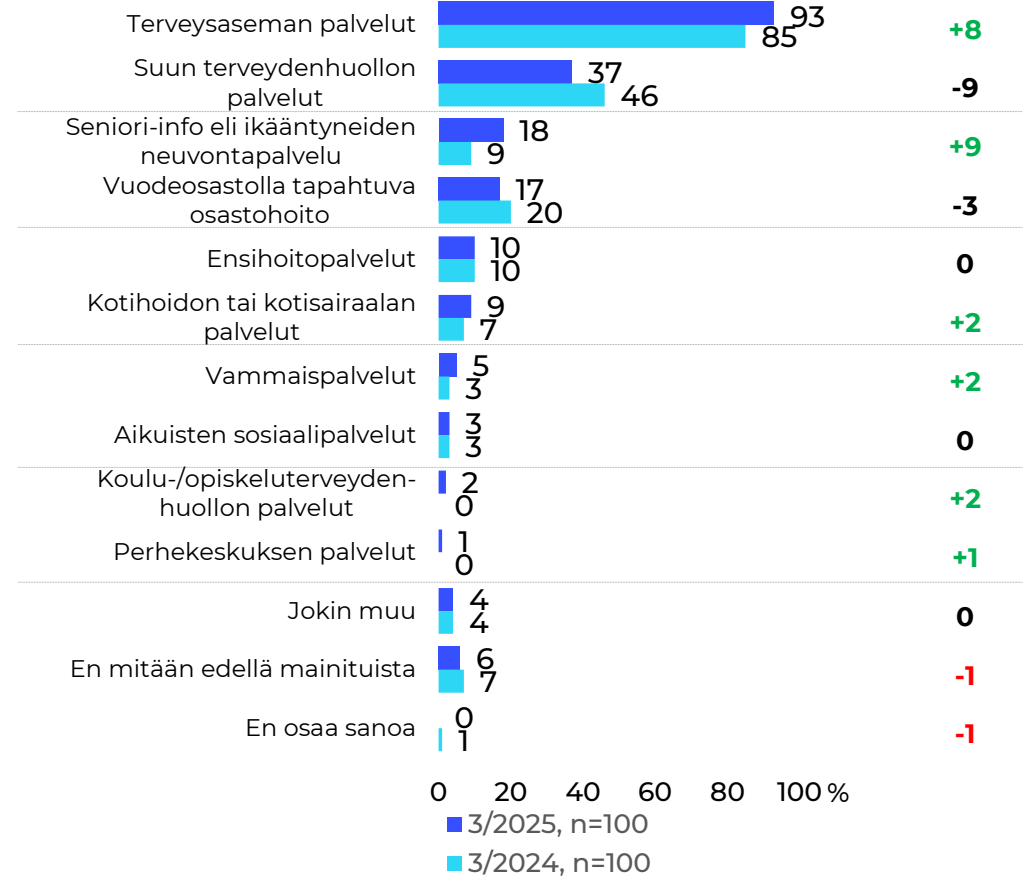
Paneeli

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin

EROTUS
2025 vs. 2024



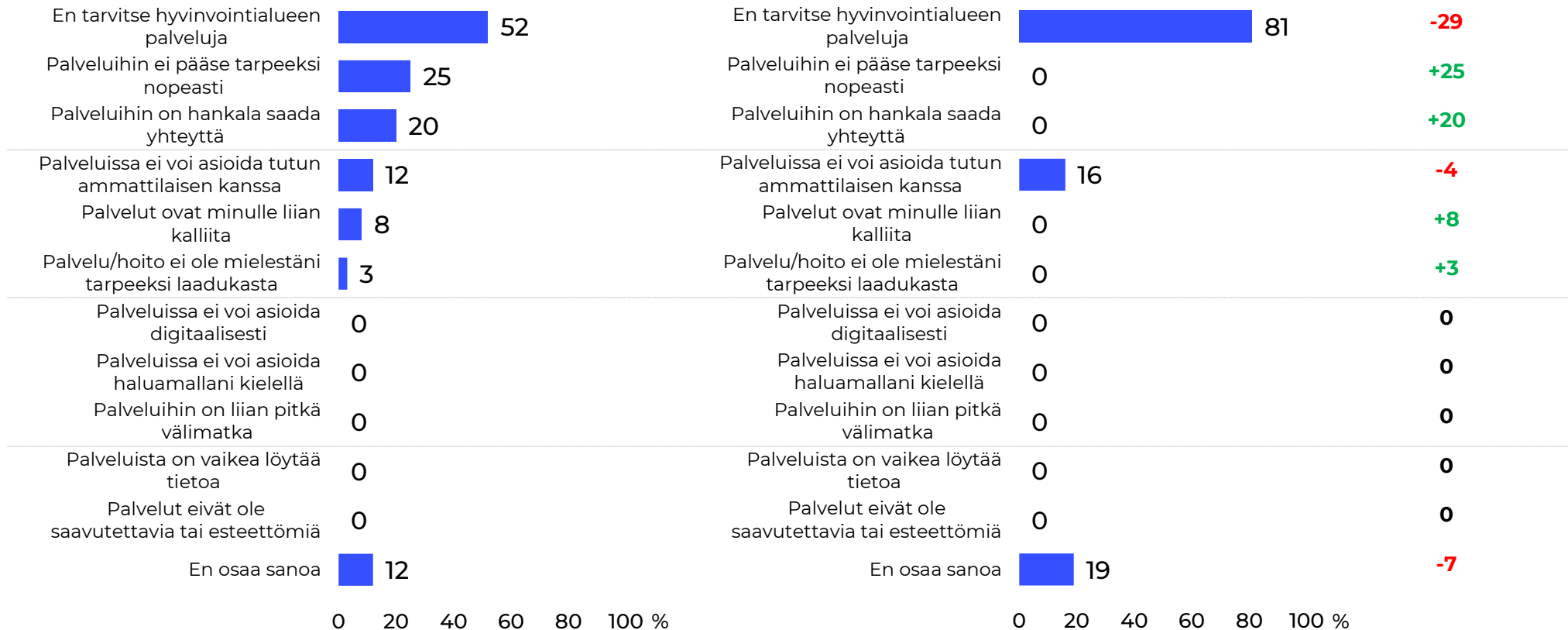
Syyt olla käyttämättä hyvinvointialueen palveluja

Mitkä ovat pääasialliset syyt sille, että et ole käyttänyt hyvinvointialueen palveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Paneeli | Ei ole käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja, n=12

Puhelin | Ei ole käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja, n=6

EROTUS

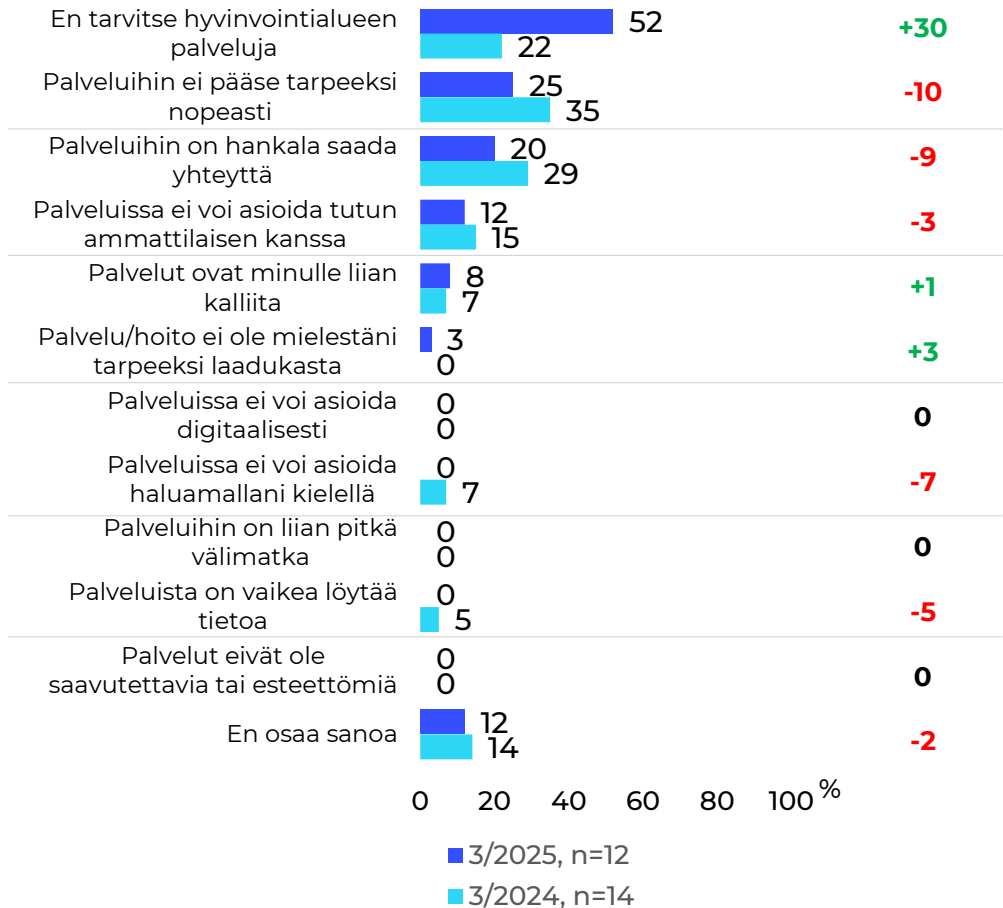


Syyt olla käyttämättä hyvinvointialueen palveluja

Mitkä ovat pääasialliset syyt sille, että et ole käyttänyt hyvinvointialueen palveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja.

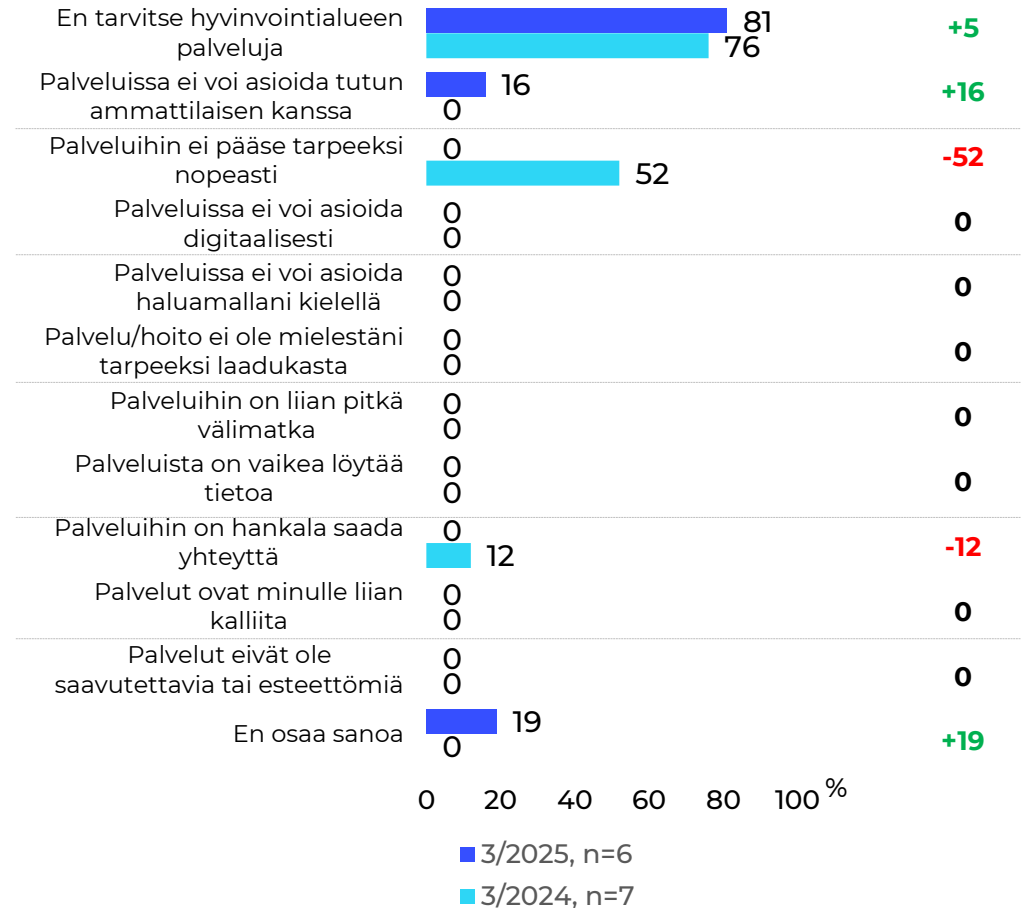
Paneeli | Ei ole käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin | Ei ole käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja

EROTUS
2025 vs. 2024



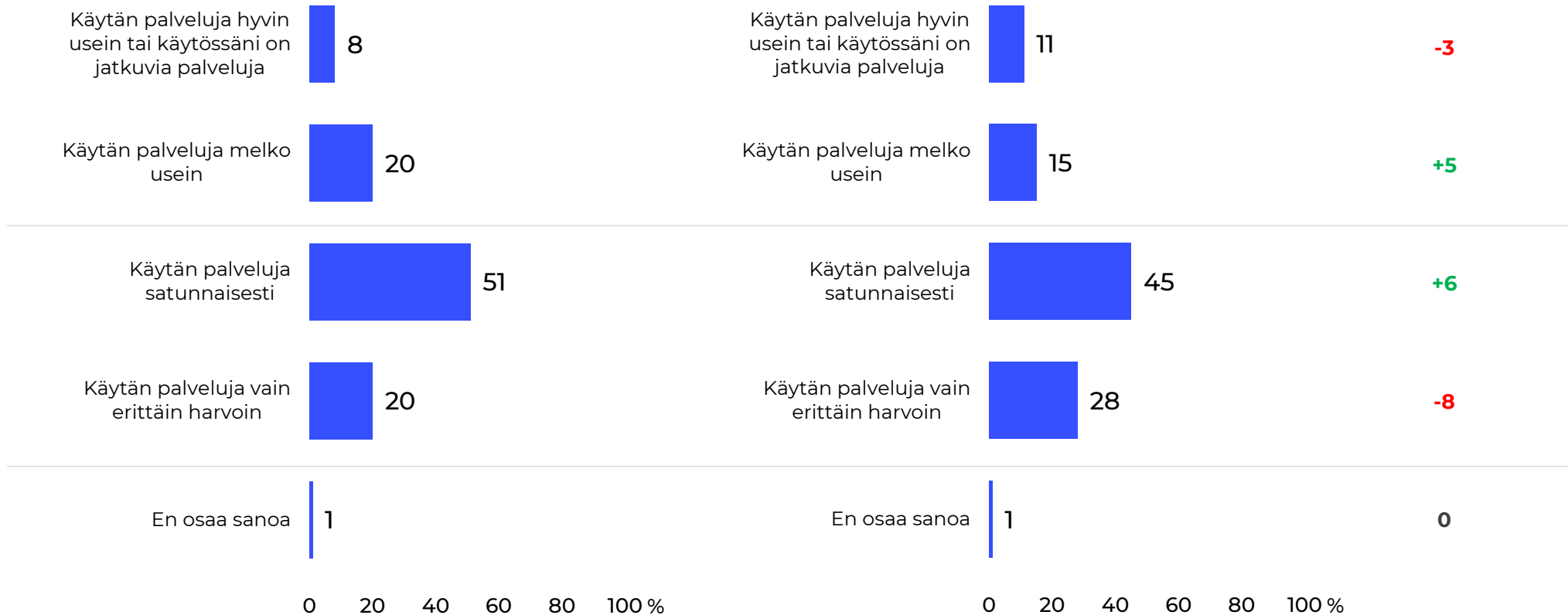
Hyvinvointialueen sote-palveluiden käyttämisen useus

Miten usein käytät hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluja? Valitse vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten tämänhetkistä tilannettasi.

Paneeli | Käyttänyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja viimeisen vuoden aikana, n=157

Puhelin | Käyttänyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja viimeisen vuoden aikana, n=94

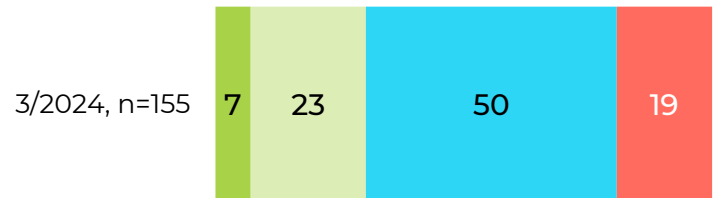
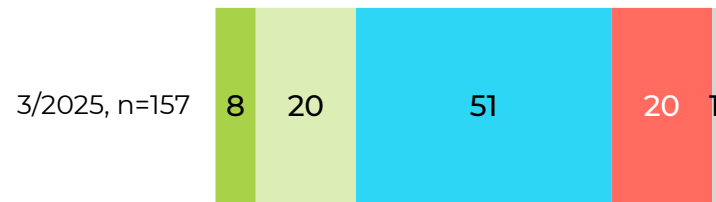
EROTUS



Hyvinvointialueen sote-palveluiden käyttämisen useus

Miten usein käytät hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluja? Valitse vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten tämänhetkistä tilannettasi.

Paneeli | Käyttänyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja viimeisen vuoden aikana



0 20 40 60 80 100 %

■ Käytän palveluja hyvin usein tai käytössäni on jatkuvia palveluja
■ Käytän palveluja melko usein
■ Käytän palveluja satunnaisesti
■ Käytän palveluja vain erittäin harvoin
■ En osaa sanoa

Puhelin | Käyttänyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja viimeisen vuoden aikana



0 20 40 60 80 100 %

■ Käytän palveluja hyvin usein tai käytössäni on jatkuvia palveluja
■ Käytän palveluja melko usein
■ Käytän palveluja satunnaisesti
■ Käytän palveluja vain erittäin harvoin
■ En osaa sanoa

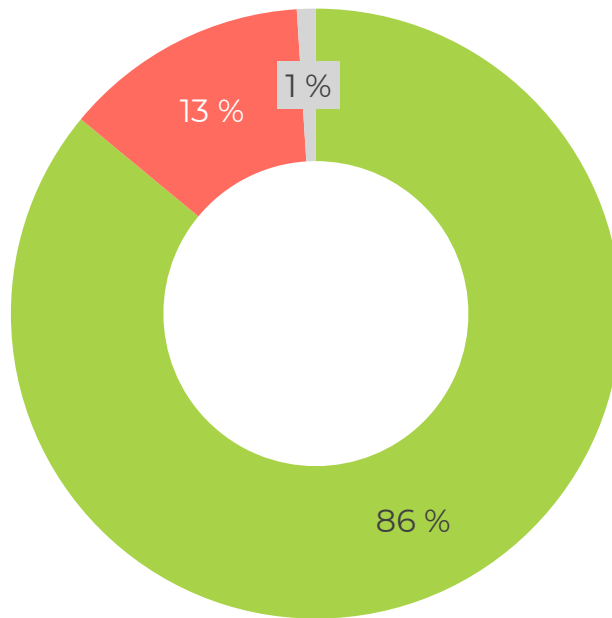
Digitaalinen asiointi

Tietoa jolla on tarkoitus.

Asioinut digitaalisesti viimeisen 12 kk aikana

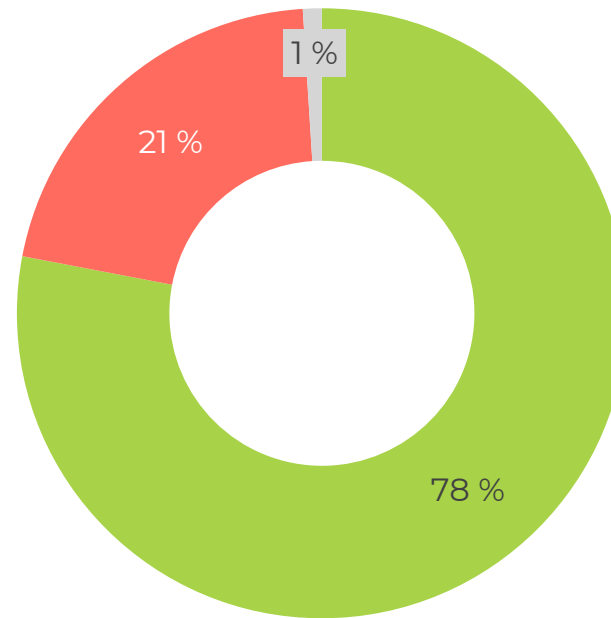
Oletko asioinut digitaalisesti muissa kuin sosiaali- ja terveystalveissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkopankki tai sosiaalinen media)?

Paneeli, n=169



■ Kyllä
■ En
■ En osaa sanoa

Puhelin, n=100



■ Kyllä
■ En
■ En osaa sanoa

EROTUS

Kyllä **+8**

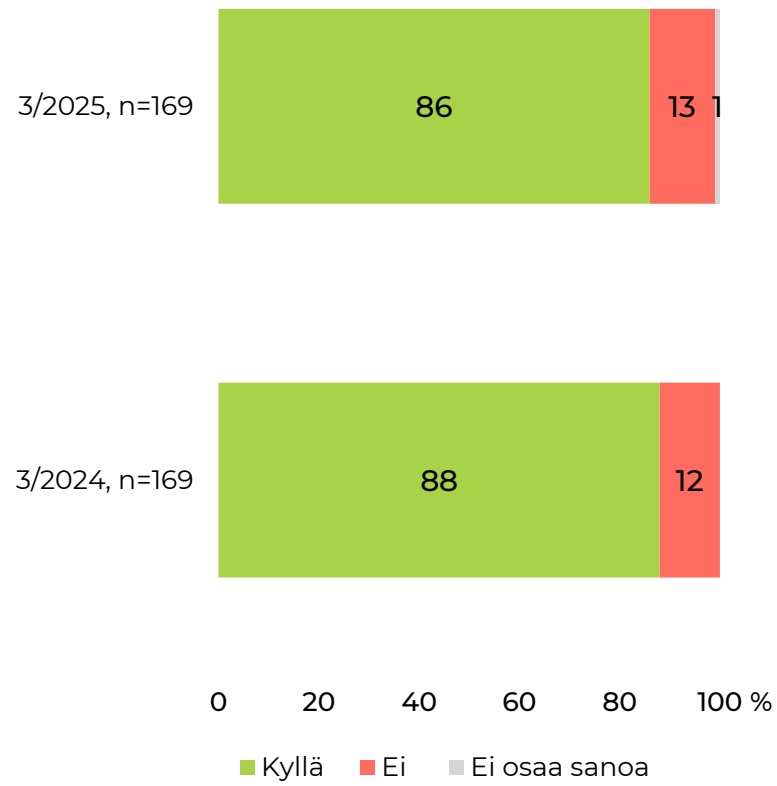
En **-8**

En osaa sanoa **0**

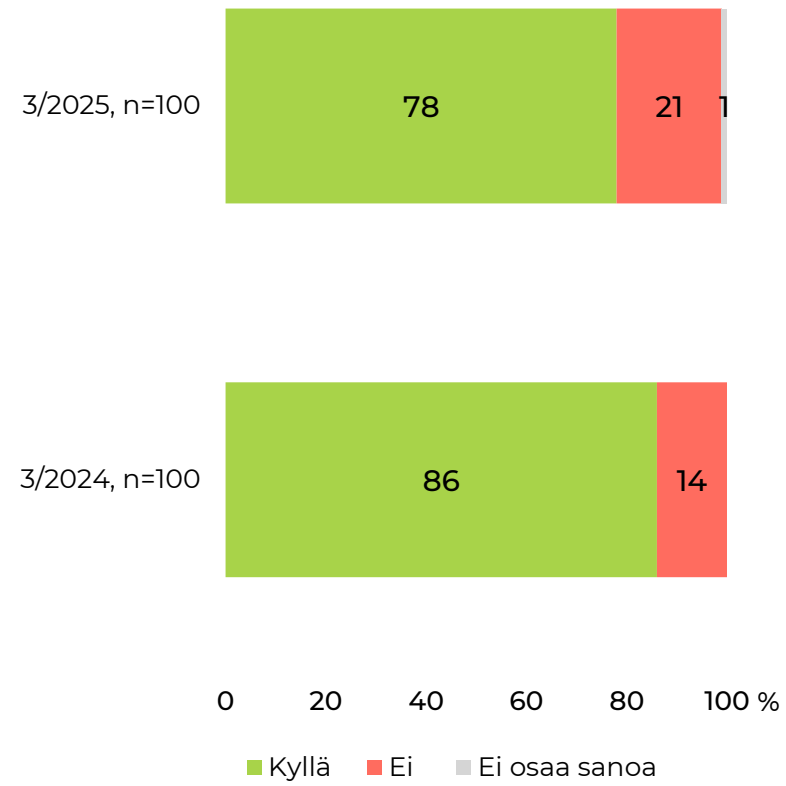
Asioinut digitaalisesti viimeisen 12 kk aikana

Oletko asioinut digitaalisesti muissa kuin sosiaali- ja terveystalveissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkopankki tai sosiaalinen media)?

Paneeli



Puhelin



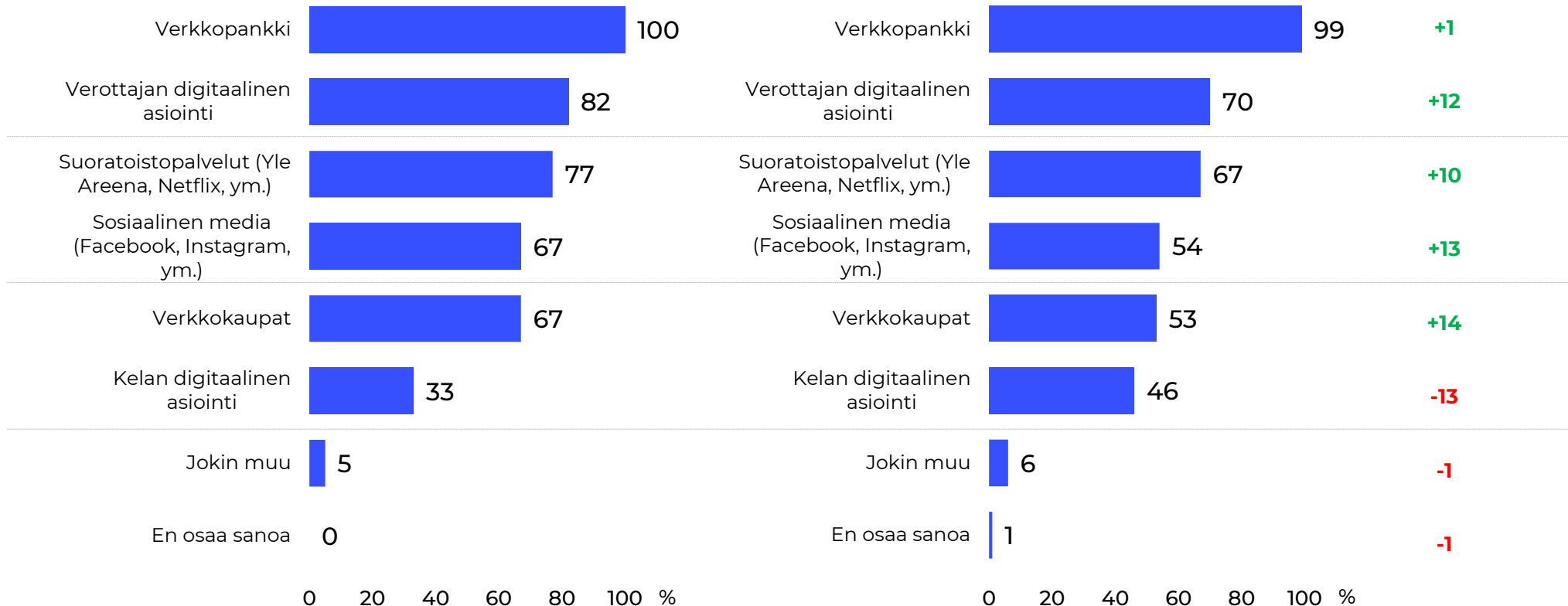
Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt.

Paneeli | Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia, n=147

Puhelin | Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia, n=79

EROTUS

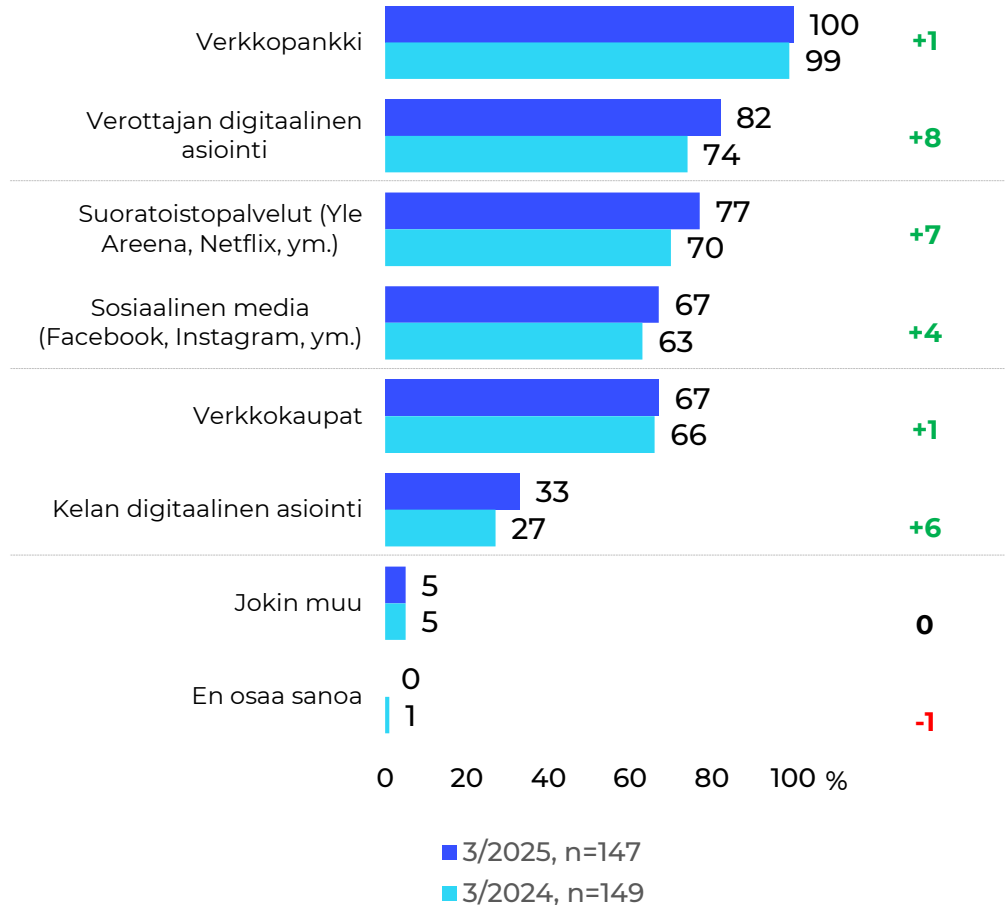


Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt.

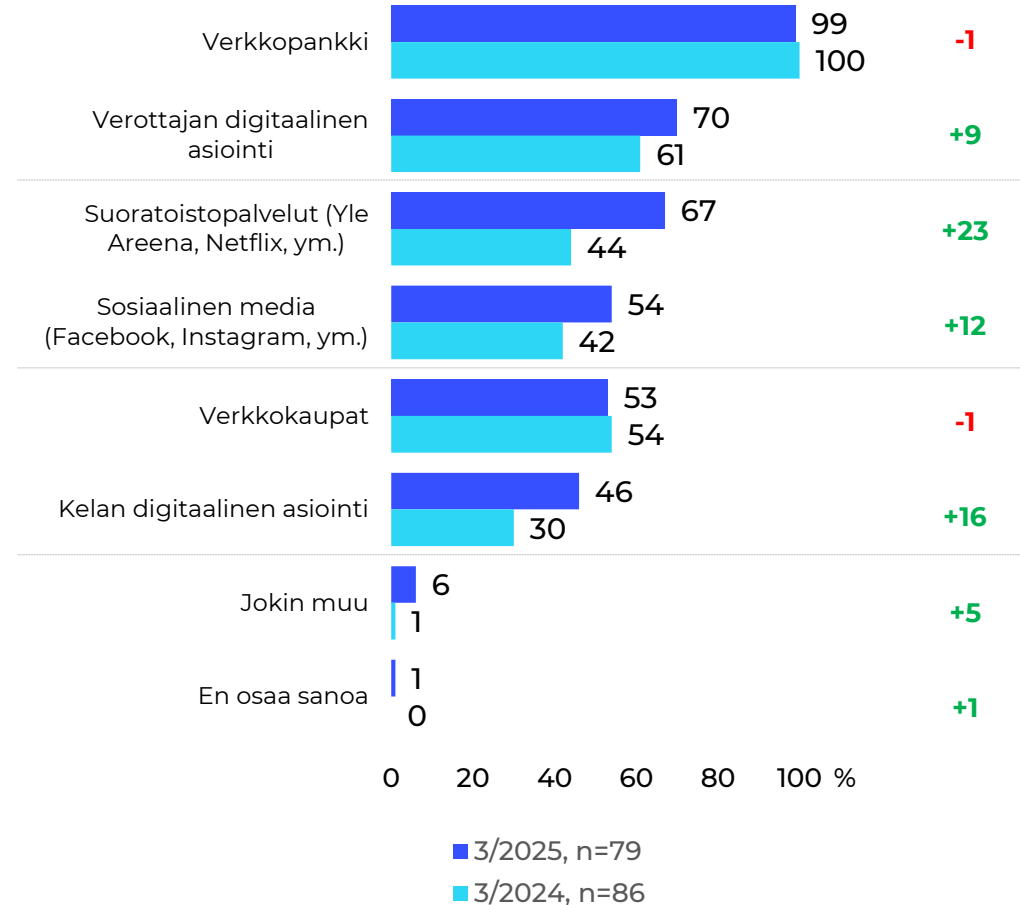
Paneeli | Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin | Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia

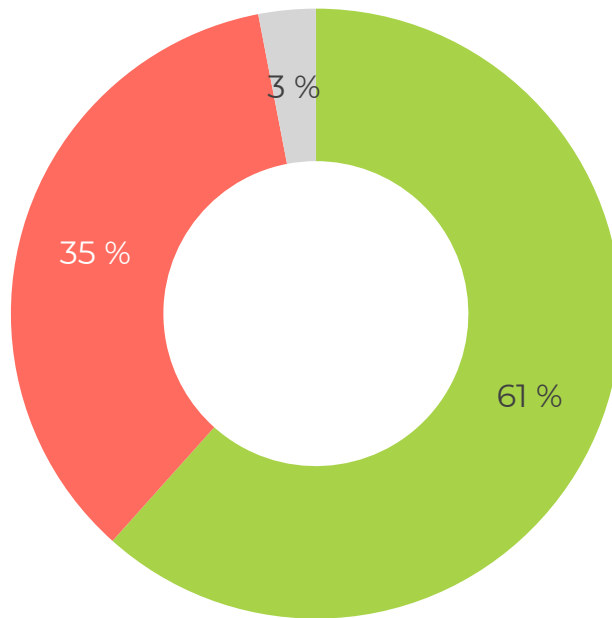
EROTUS
2025 vs. 2024



Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa viimeisen 12 kk aikana

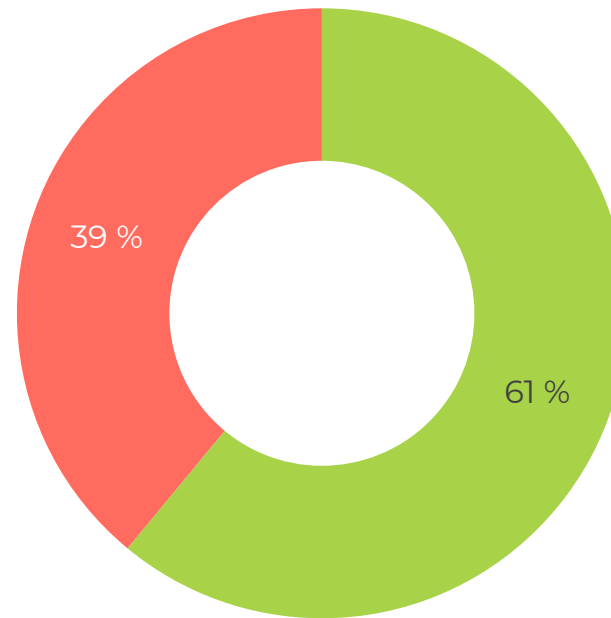
Oletko asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystieteissä viimeisen vuoden aikana (esim. verkkosivu tai älypuhelinsovellus)?

Paneeli, n=169



■ Kyllä
■ En
■ En osaa sanoa

Puhelin, n=100



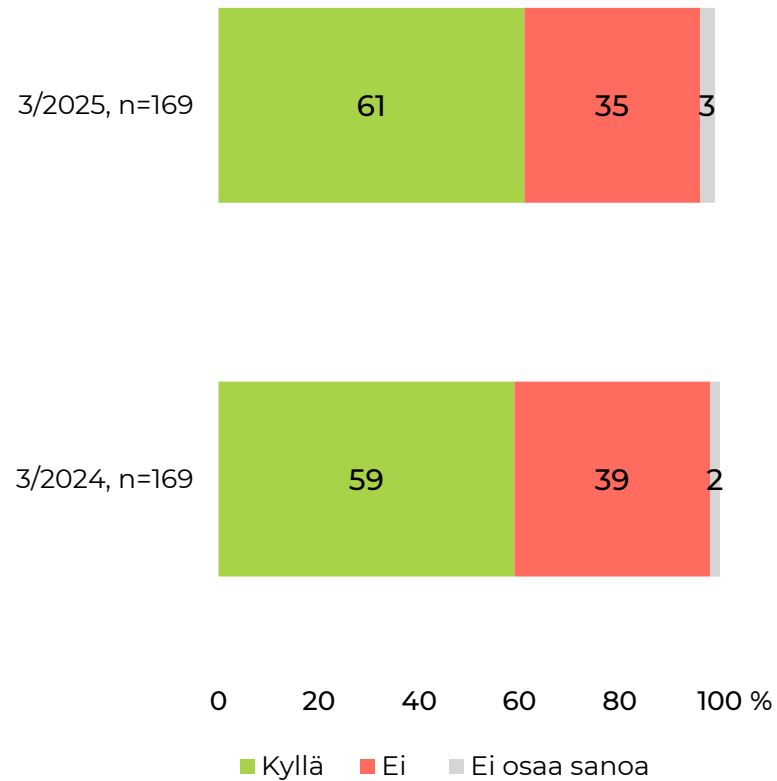
■ Kyllä
■ En
■ En osaa sanoa

EROTUS	
Kyllä	0
En	-4
En osaa sanoa	+3

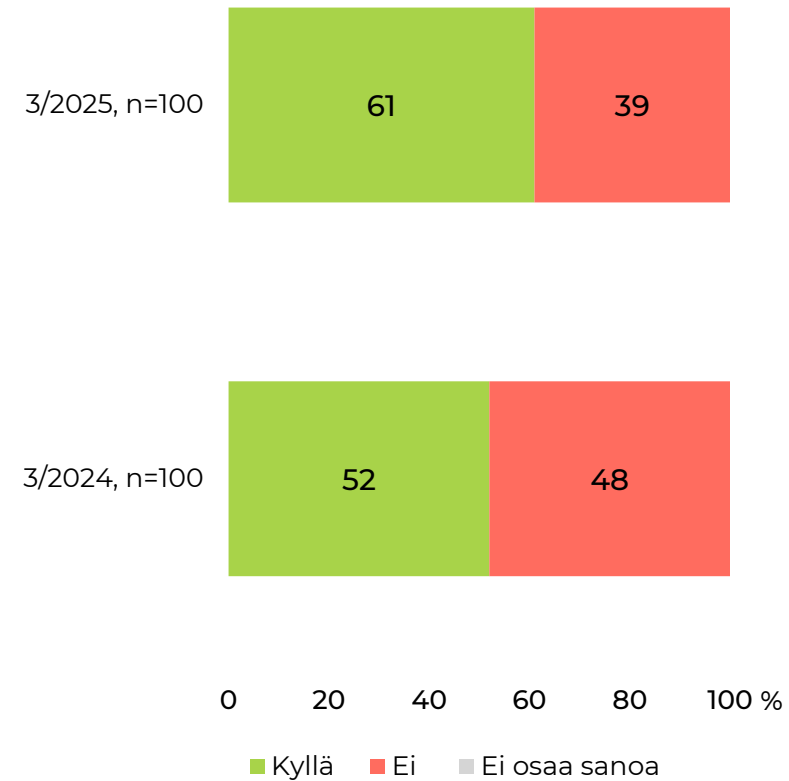
Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa viimeisen 12 kk aikana

Oletko asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystieteissä viimeisen vuoden aikana (esim. verkkosivu tai älypuhelinsovellus)?

Paneeli



Puhelin



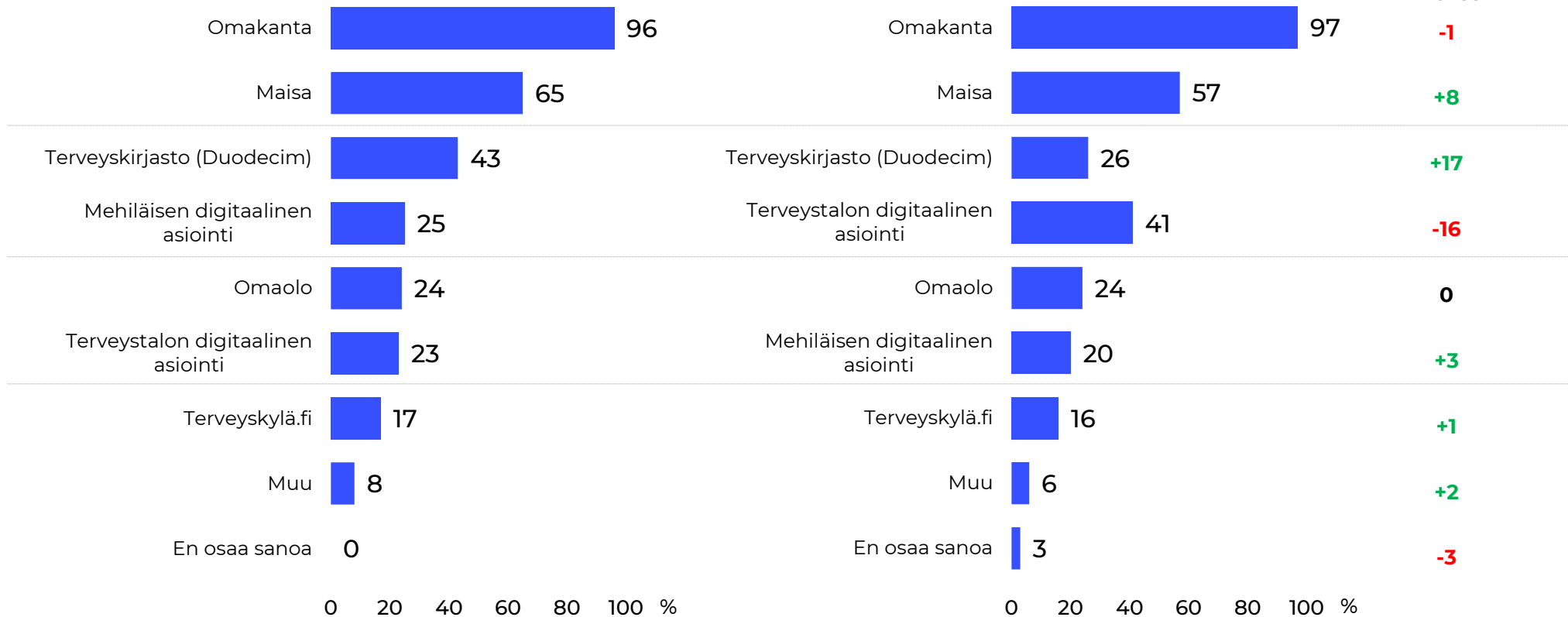
Käytetyt digitaalisen asioinnin terveyskanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt.

Paneeli | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa, n=104

Puhelin | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa, n=61

EROTUS

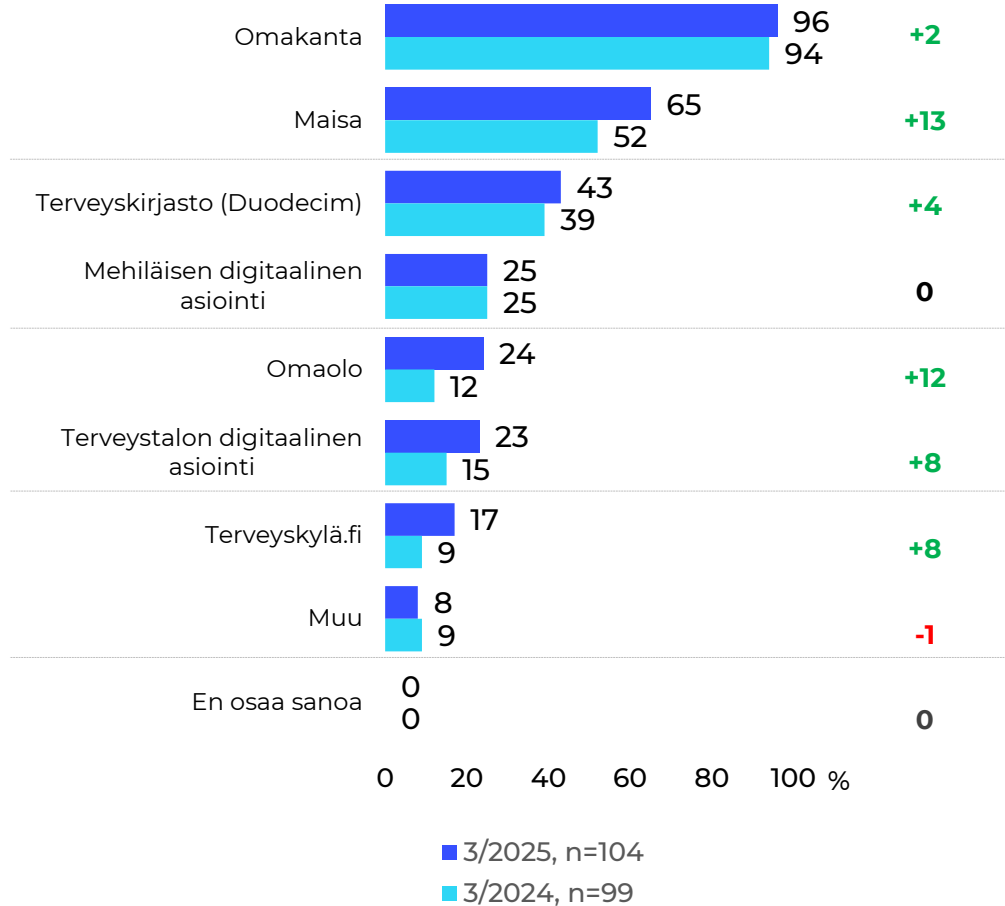


Käytetyt digitaalisen asioinnin terveyskanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt.

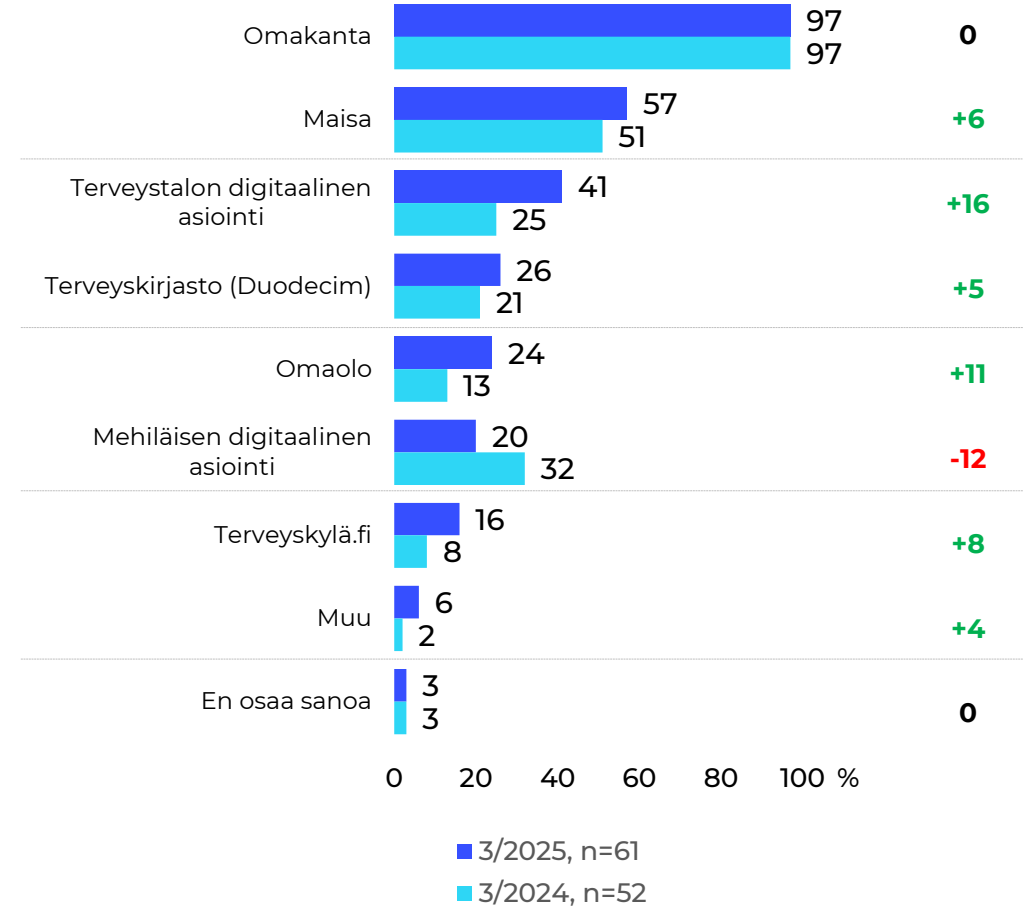
Paneeli | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

EROTUS
2025 vs. 2024



Digitaalisesti käytetyt sote-palvelut

1/2

Millaisia sosiaali- ja terveyspalveluja olet käyttänyt digitaalisen asiointikanavan kautta? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.

Paneeli | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa, n=104



Puhelin | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa, n=61



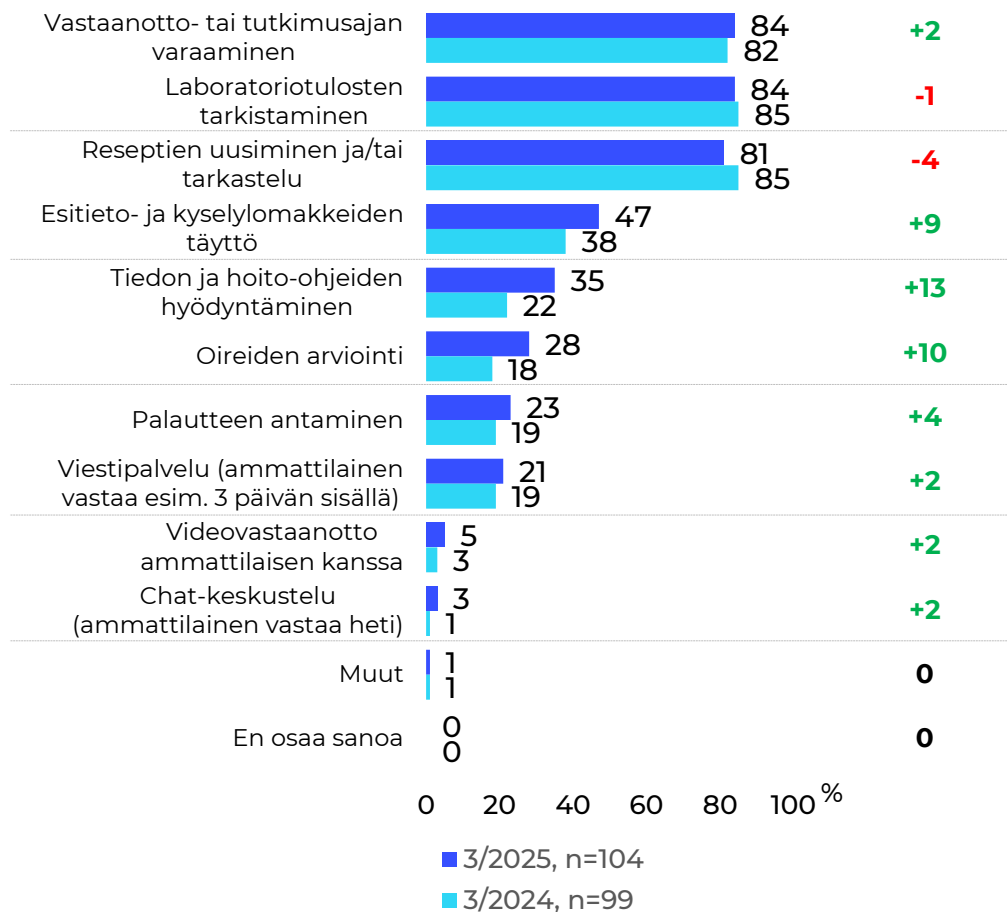
Digitaalisesti käytetyt sote-palvelut

2/2

Millaisia sosiaali- ja terveystalvuluja olet käyttänyt digitaalisen asiointikanavan kautta? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.

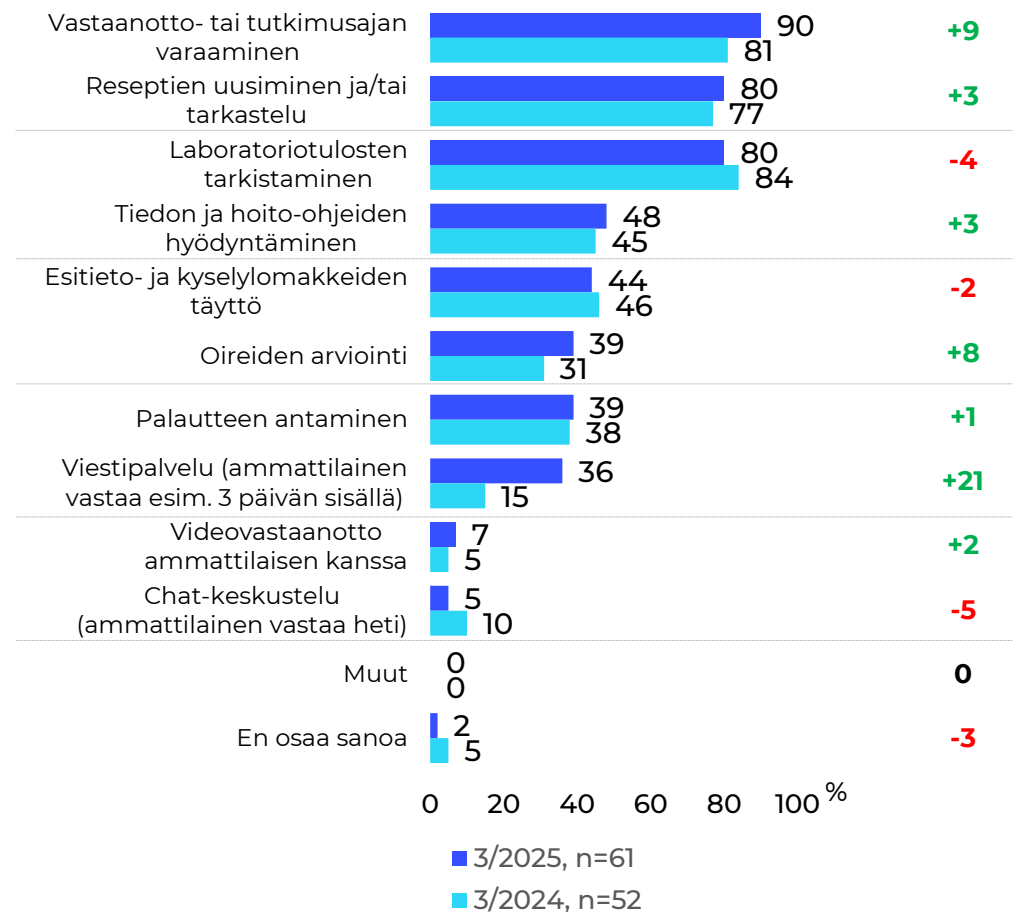
Paneeli | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

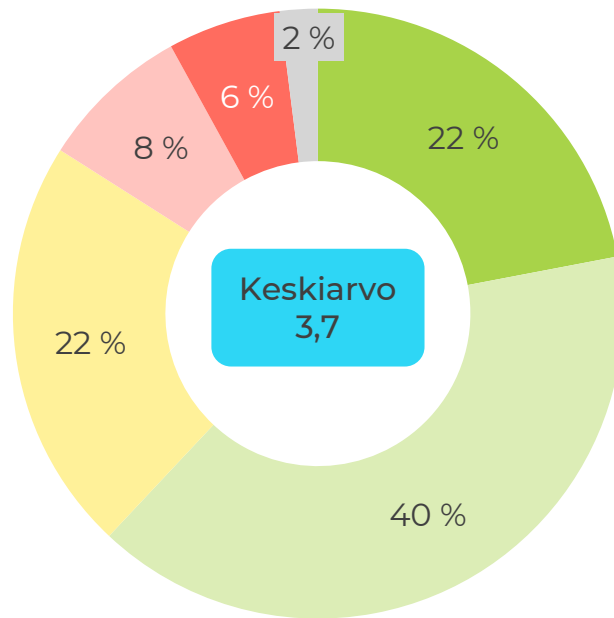
EROTUS
2025 vs. 2024



Digitaalisten sote-kanavien käyttöön suhtautuminen

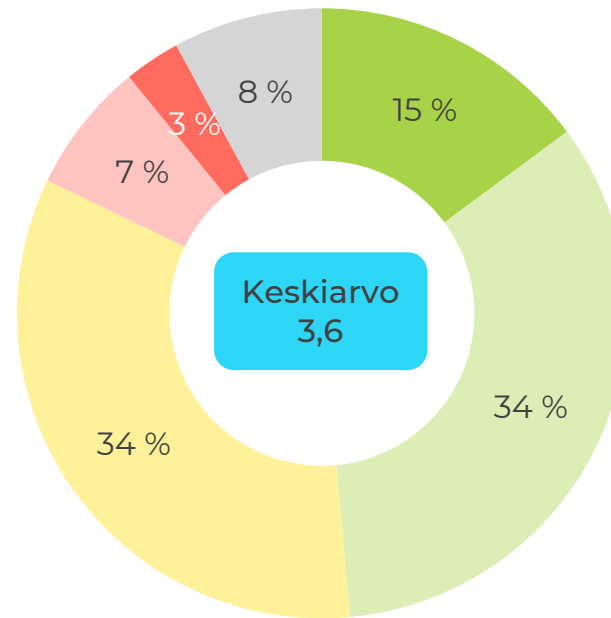
Miten suhtaudut digitaalisten asiointikanavien käyttöön sosiaali- ja terveyspalveluissa yleisesti?

Paneeli, n=169



5=Erittäin myönteisesti
4=Myönteisesti
3=Neutraalisti
2=Kielteisesti
1=Erittäin kielteisesti
Ei osaa sanoa

Puhelin, n=100



5=Erittäin myönteisesti
4=Myönteisesti
3=Neutraalisti
2=Kielteisesti
1=Erittäin kielteisesti
Ei osaa sanoa

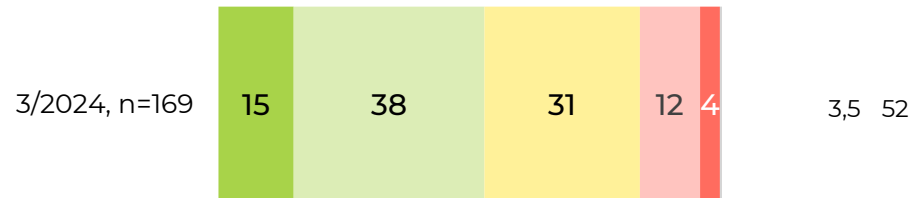
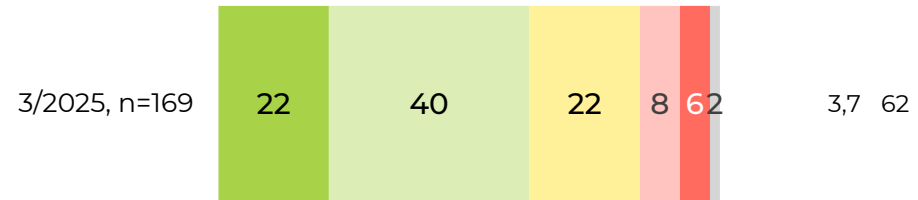
	EROTUS
Erittäin myönteisesti	+7
Myönteisesti	+6
Neutraalisti	-12
Kielteisesti	+1
Erittäin kielteisesti	+3
En osaa sanoa	-6
Keskiarvo	+0,1

Digitaalisten sote-kanavien käyttöön suhtautuminen

Miten suhtaudut digitaalisten asiointikanavien käyttöön sosiaali- ja terveyspalveluissa yleisesti?

Paneeli

Ka Top2%

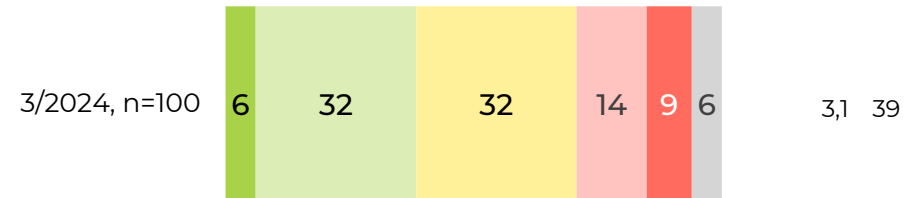
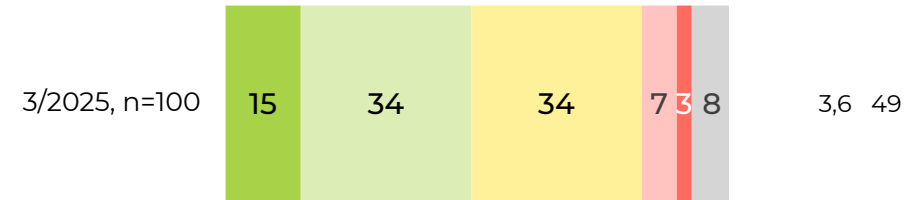


0 20 40 60 80 100 %

■ Erittäin myönteisesti ■ Myönteisesti ■ Neutraalisti ■ Kielteisesti ■ Erittäin kielteisesti ■ En osaa sanoa

Puhelin

Ka Top2%



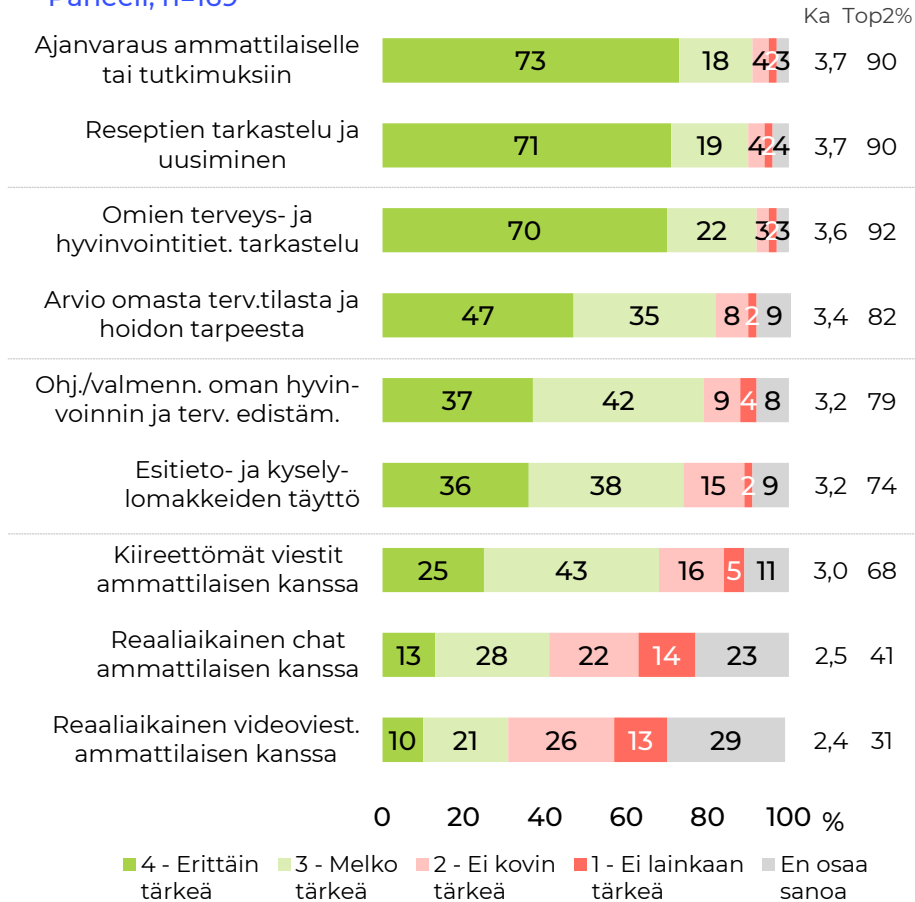
0 20 40 60 80 100 %

■ Erittäin myönteisesti ■ Myönteisesti ■ Neutraalisti ■ Kielteisesti ■ Erittäin kielteisesti ■ En osaa sanoa

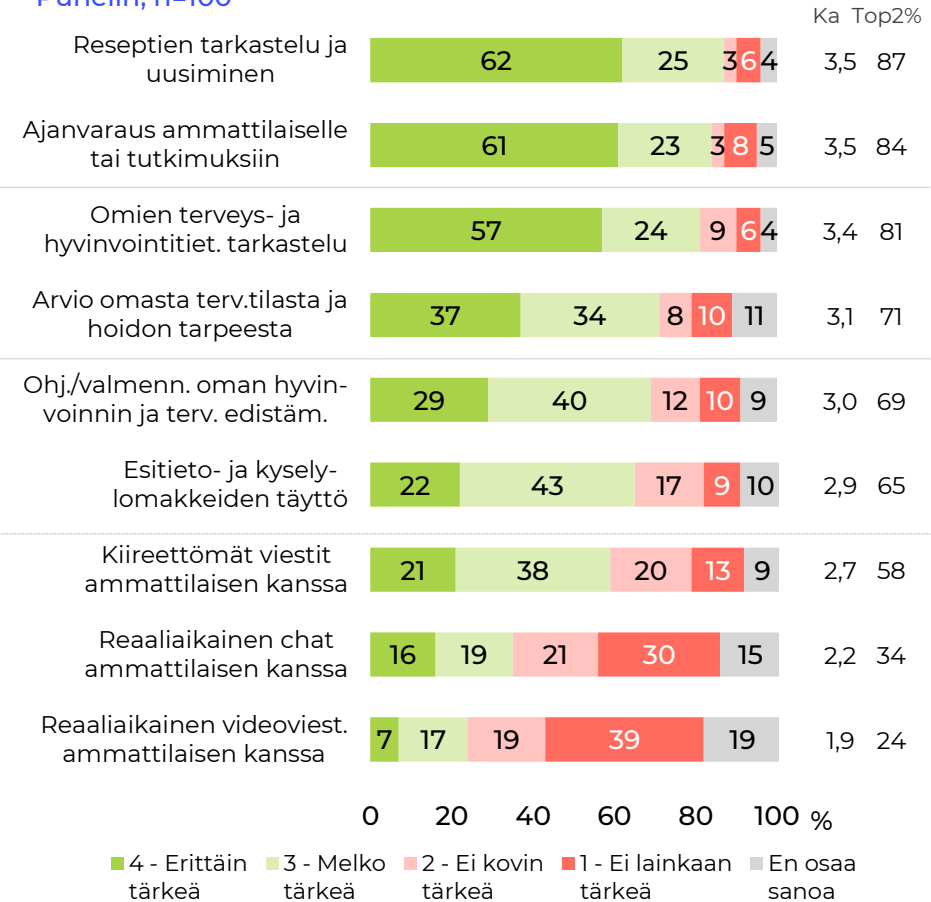
Asioiden tärkeys digiasioinnissa

Miten tärkeinä koet seuraavat toiminnot sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisessa asiointissa?

Paneeli, n=169



Puhelin, n=100



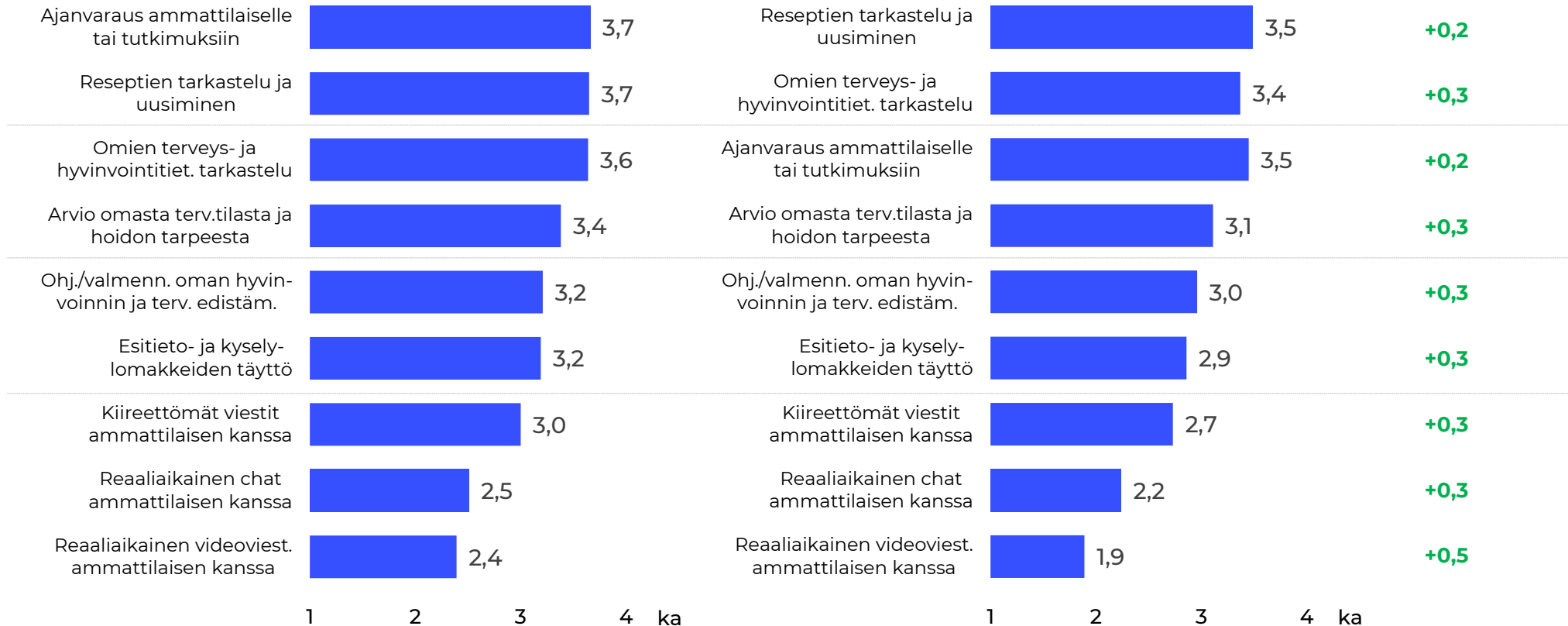
Asioiden tärkeys digiasioinnissa | Keskiarvot

Miten tärkeinä koet seuraavat toiminnot sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisessa asiointissa?
4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

EROTUS



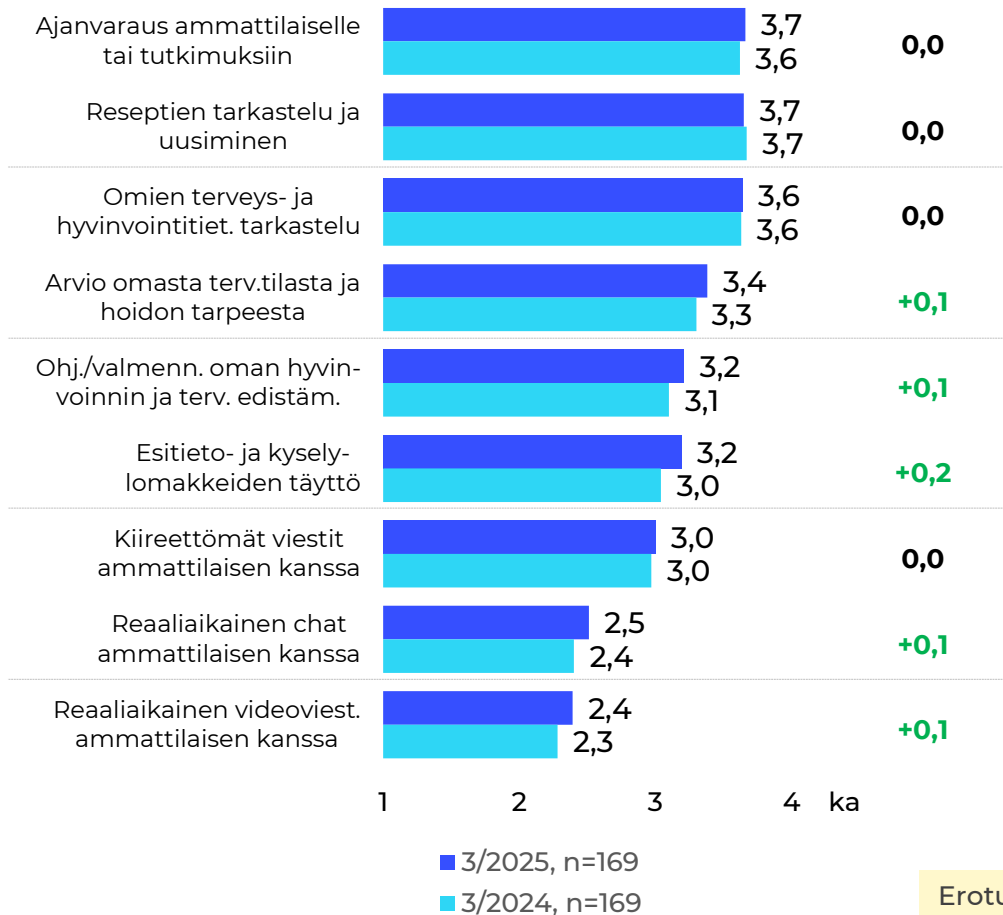
Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Asioiden tärkeys digiasioinnissa | Keskiarvot

Miten tärkeinä koet seuraavat toiminnot sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisessa asiointissa?
4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

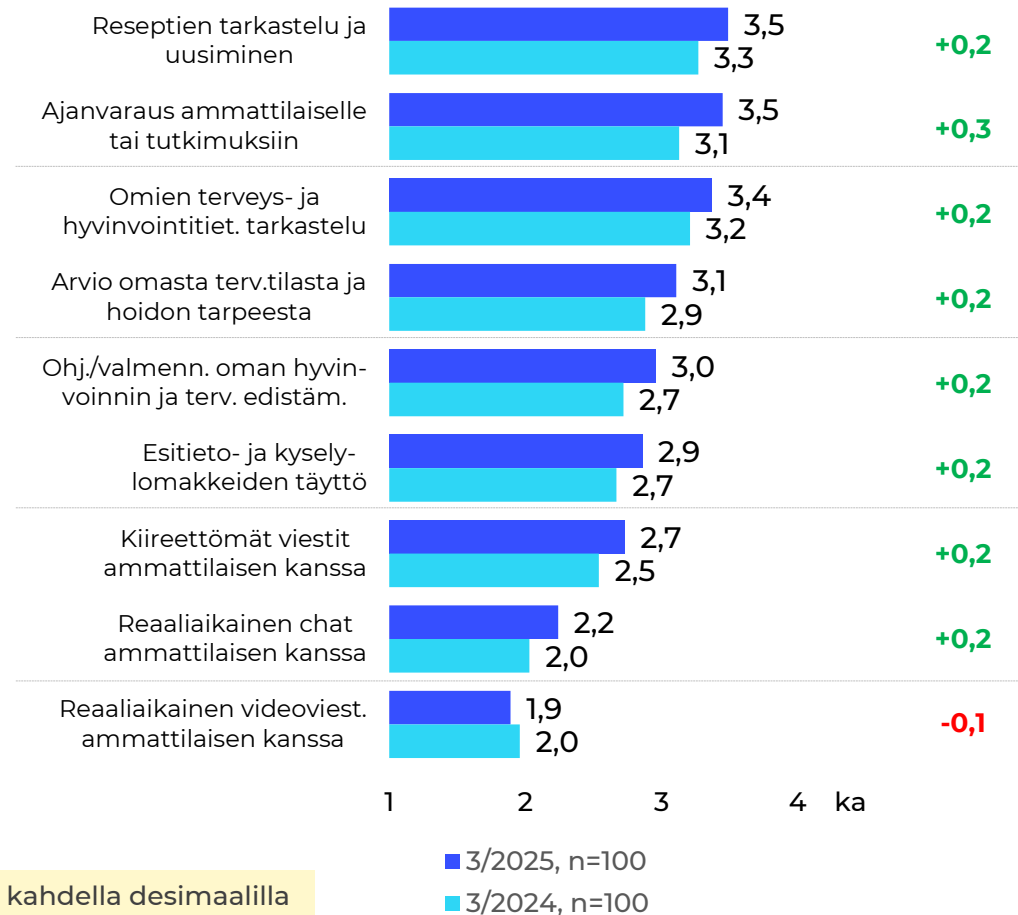
Paneeli

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin

EROTUS
2025 vs. 2024



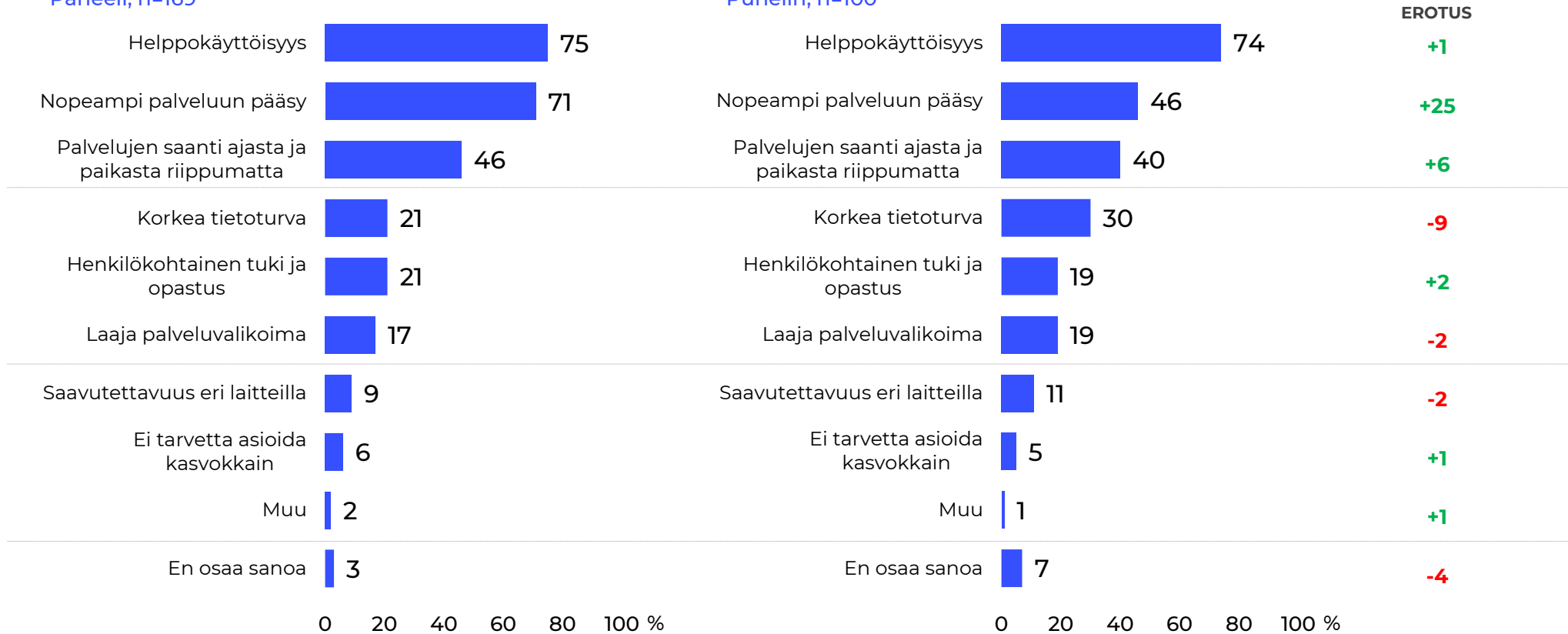
Erutus laskettu kahdella desimaalilla

Tärkeimmät positiiviset vaikuttimet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä olisivat sinulle tärkeimmät tekijät, jotka vaikuttaisivat positiivisesti päätökseesi käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa?
Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

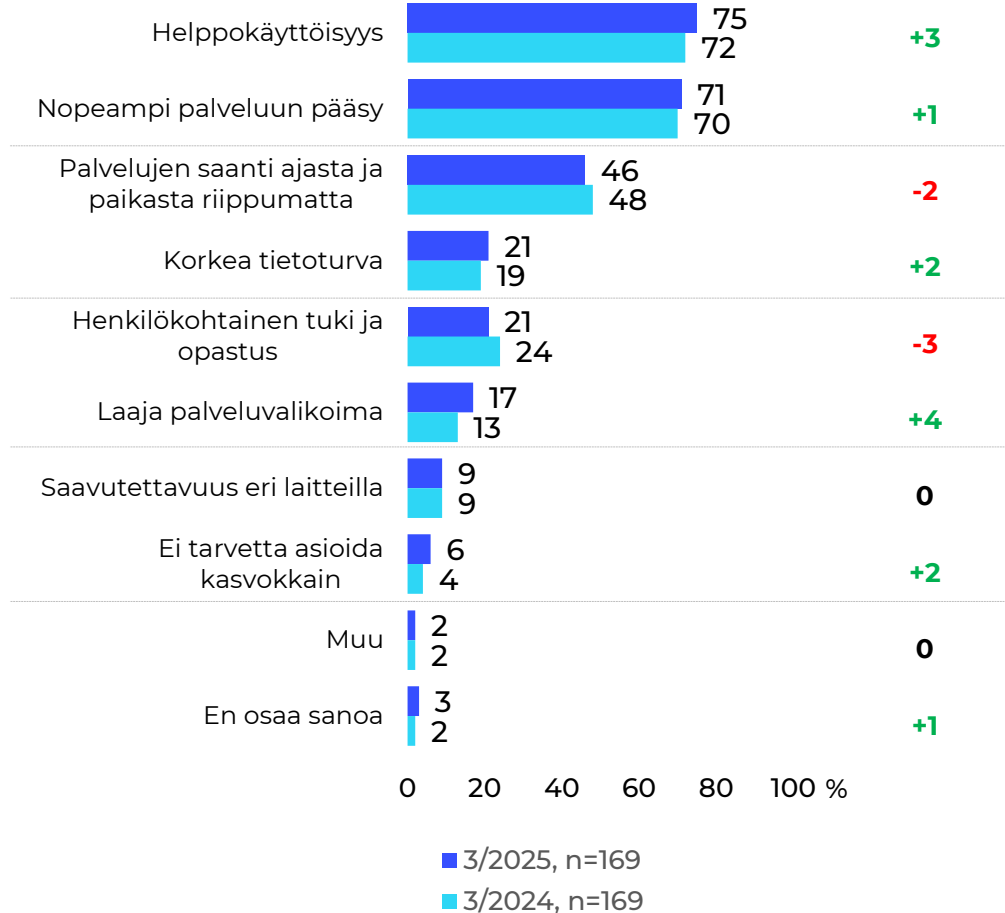


Tärkeimmät positiiviset vaikuttimet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä olisivat sinulle tärkeimmät tekijät, jotka vaikuttaisivat positiivisesti päätökseesi käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa?
Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.

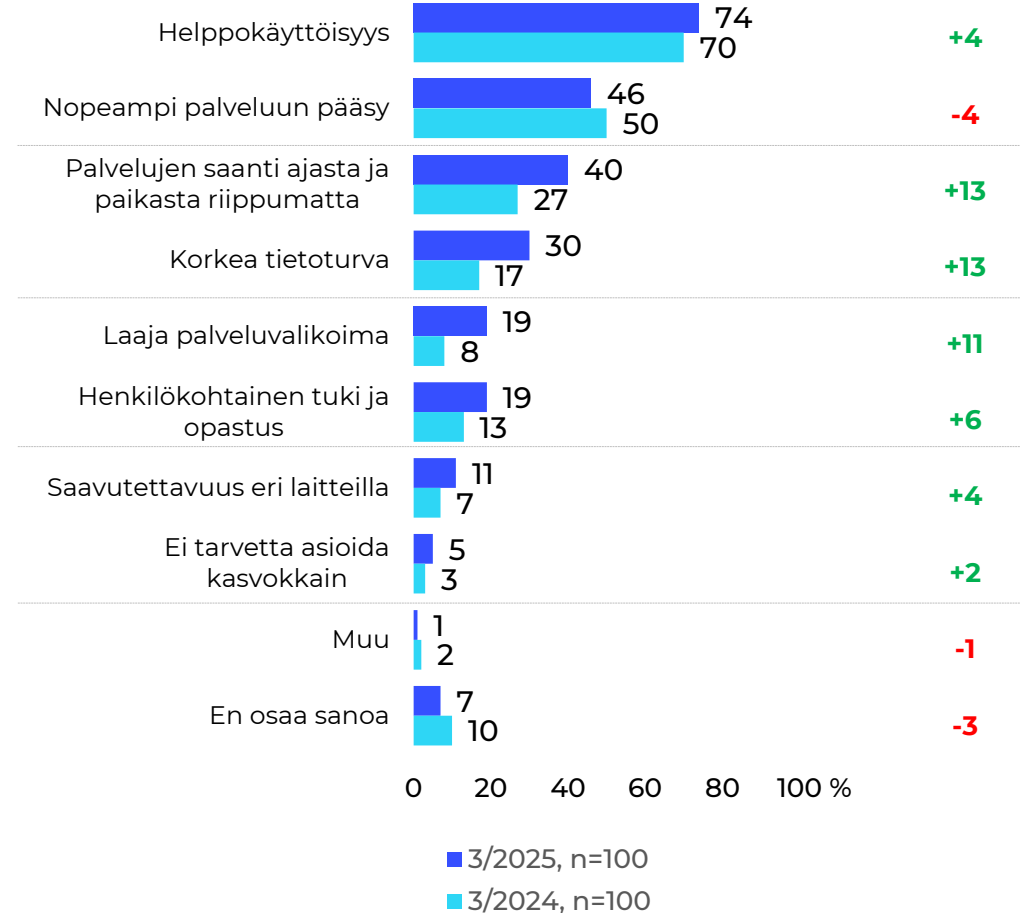
Paneeli | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin | Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa

EROTUS
2025 vs. 2024

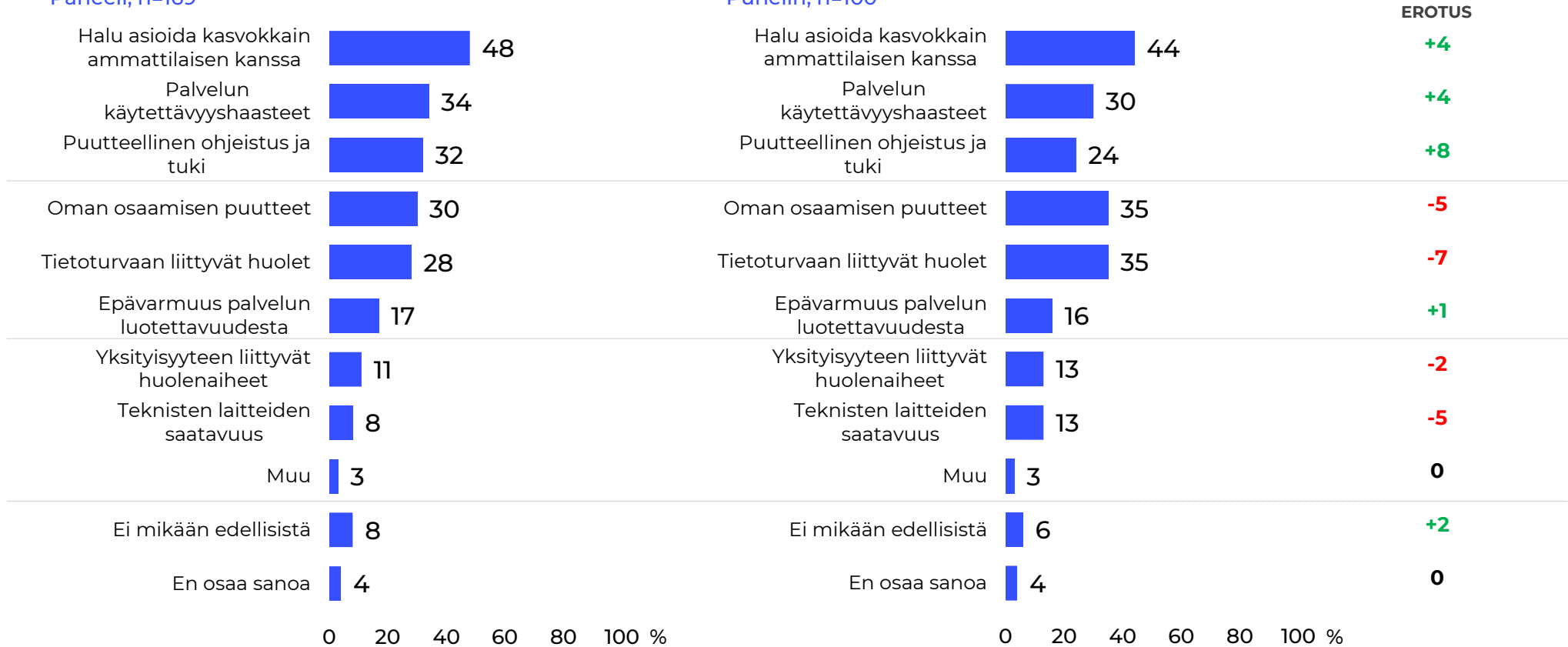


Asiakkaiden keskuudessa suurimmat esteet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka voisivat estää sinua käyttämästä digitaalista asiointia sote-palveluissa?
Valitse korkeintaan kolme tärkeintä

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

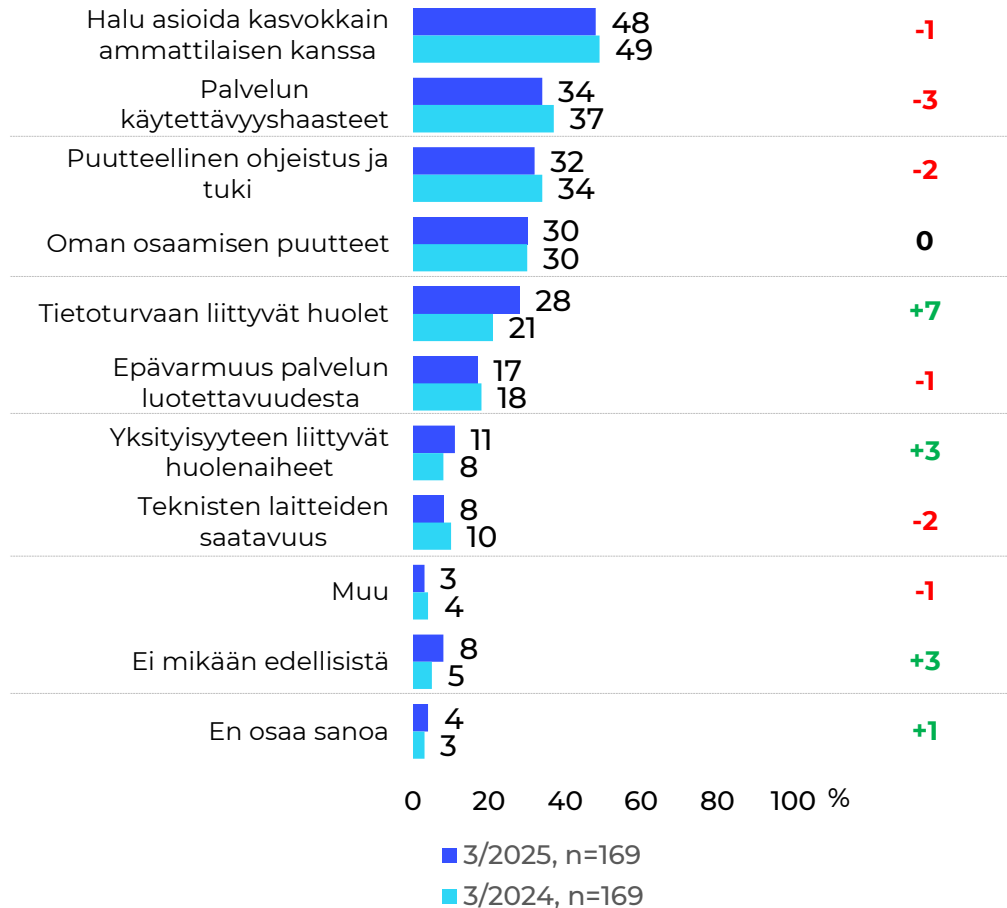


Asiakkaiden keskuudessa suurimmat esteet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka voisivat estää sinua käyttämästä digitaalista asiointia sote-palveluissa?
Valitse korkeintaan kolme tärkeintä

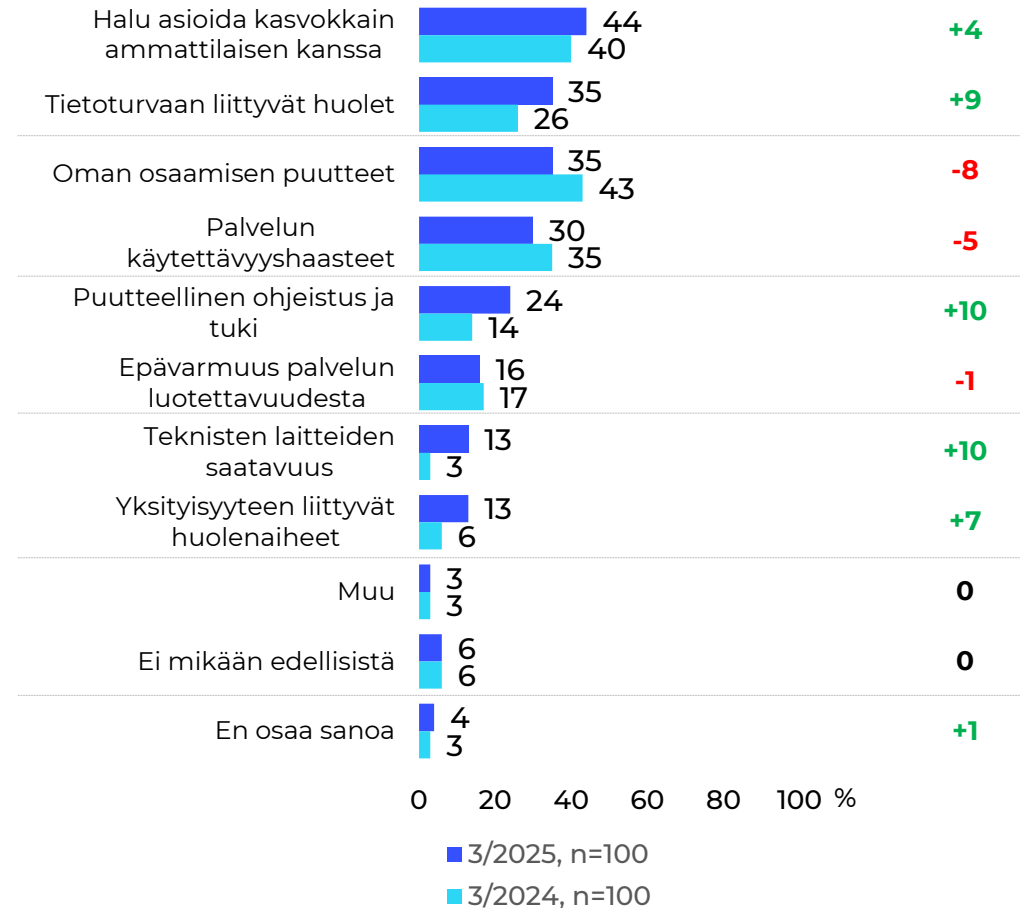
Paneeli

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin

EROTUS
2025 vs. 2024



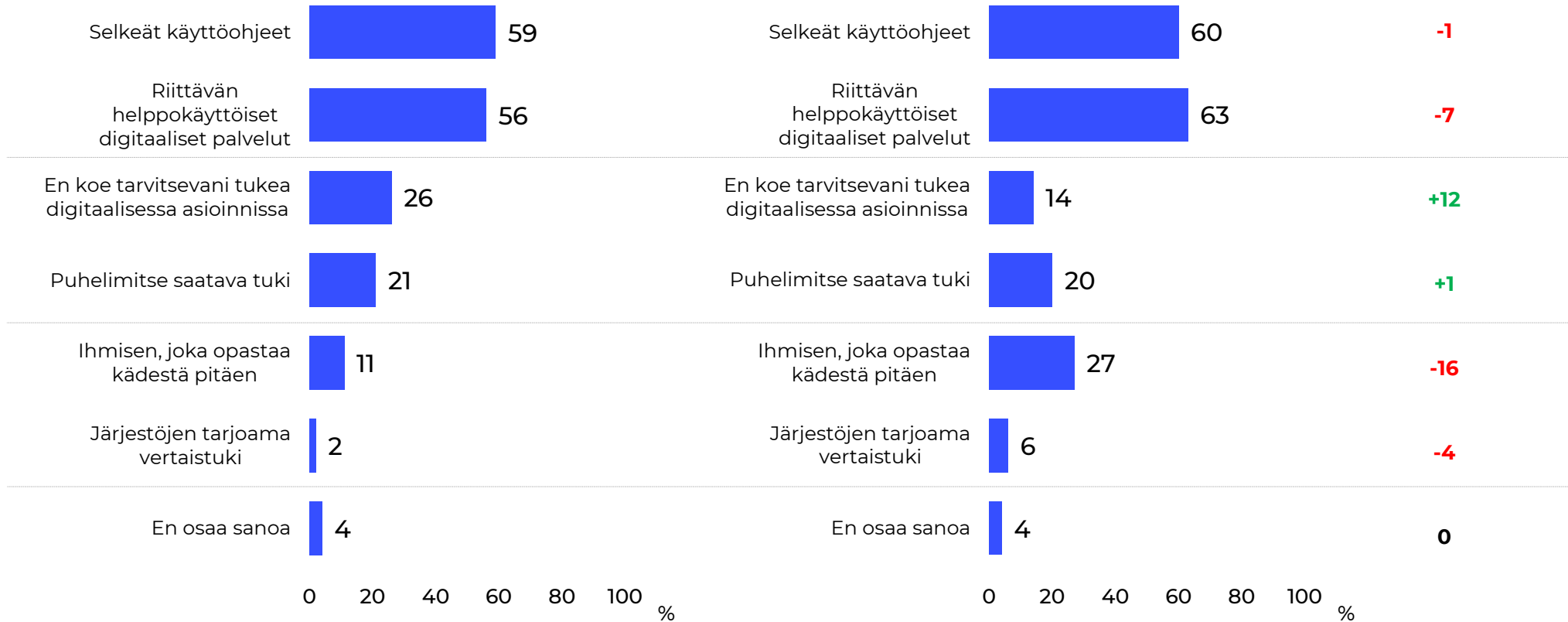
Tarvittu tuki digitaalisten sote-palvelujen käytössä

Minkälaista tukea tarvitsisit digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen käytössä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Paneeli, n=169

Puhelin, n=100

EROTUS

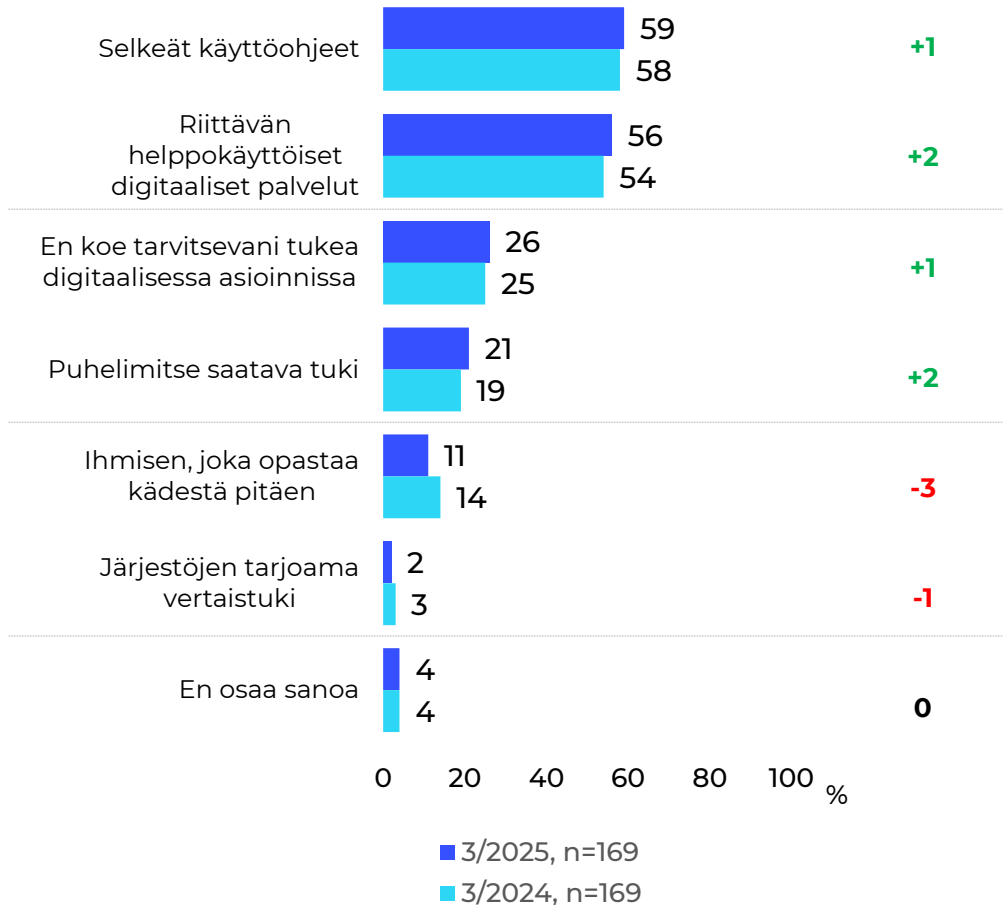


Tarvittu tuki digitaalisten sote-palvelujen käytössä

Minkälaista tukea tarvitsisit digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen käytössä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

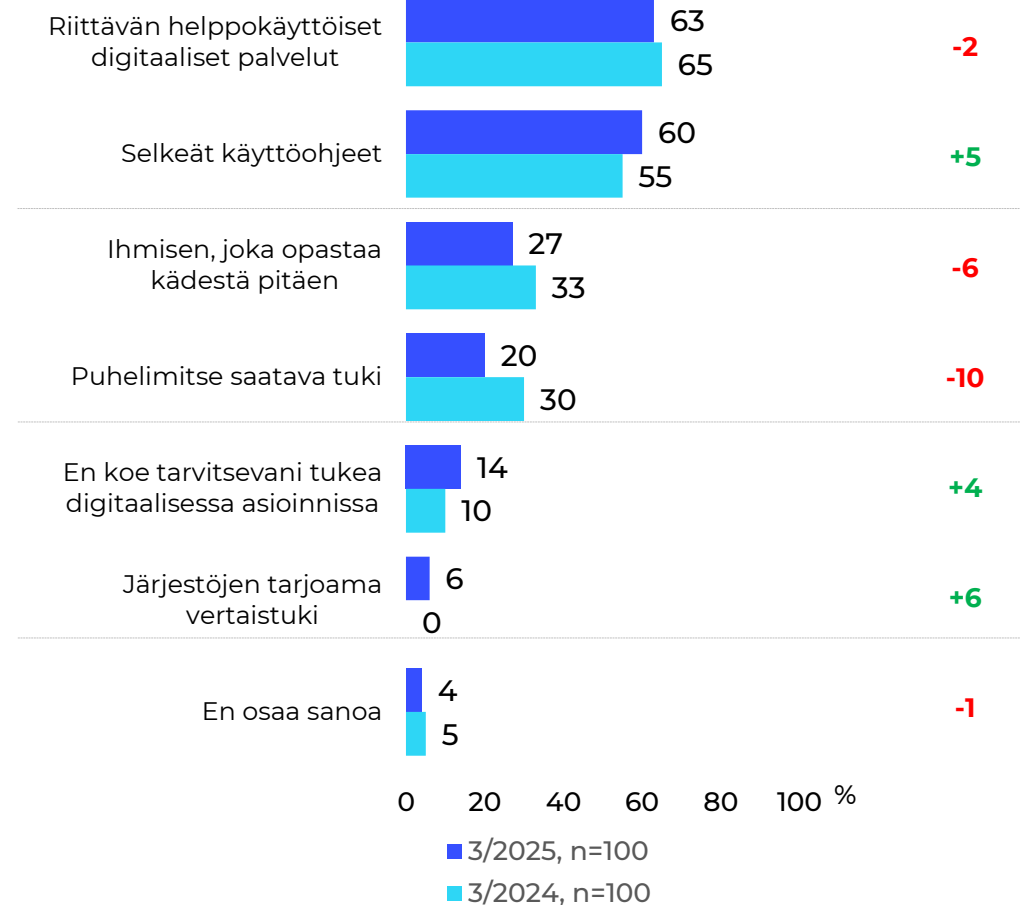
Paneeli

EROTUS
2025 vs. 2024



Puhelin

EROTUS
2025 vs. 2024



Yhteyshenkilösi



Sylva Vahtera

Asiakkuusjohtaja, VTM

+358 400 964 439

sylva.vahtera@iro.fi

iro.fi

Tutkimustoimisto Iro

Olemme yksi Suomen johtavista tutkimustaloista. Tutkimus on intohimomme, olemme sitoutuneita työhömme, emmekä pelkää olla luovia. Kokemus ja ratkaisukeskeinen asenteemme takaa laadukkaan ja luotettavan lopputuloksen.



Perustamisvuosi

1990



Liikevaihto

3,5 milj.€



Asiantuntijoita

25



Projekteja vuosittain

≈ 500 kpl



Tutkimushaastatteluja vuodessa

≈ 260 000



Internetpaneelin koko

≈ 50 000