

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyvinvointialueen palvelut Asukkaat vs. henkilöstö

Maaliskuu 2025

Iro Research

Research and consulting
iRo

Tietoa jolla on tarkoitus.

Taustatiedot

Tietoa jolla on tarkoitus.

Aineiston rakenne | Asukkaat

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
SUKUPUOLI	
Nainen	51
Mies	49
IKÄRYHMÄ	
18-29 vuotta	17
30-39 vuotta	18
40-49 vuotta	18
50-59 vuotta	16
60-69 vuotta	13
70+ vuotta	17

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
ASUINKUNTA	
Espoo	68
Hanko	1
Inkoo	1
Karkkila	1
Kauniainen	2
Kirkkonummi	9
Lohja	9
Raasepori	3
Siuntio	1
Vihti	5
ÄIDINKIELI	
Suomi	72
Ruotsi	12
Englanti	1
Muu	15

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
KOULUTUS	
Kansa-, perus- tai keskikoulu	5
Ammattikoulu, ammatillinen oppilaitos	17
Ylioppilas / lukio	8
Opisto tai vastaava ammatillinen tutkinto (alempi korkea-asteen koulutus)	13
Ammattikorkeakoulu tai alempi korkeakouluasteen tutkinto (alempi korkeakouluasteen koulutus)	20
Yliopisto / korkeakoulu (ylempi korkeakouluasteen koulutus tai tutkija-asteen koulutus)	36
Muu	1

Aineiston rakenne | Asukkaat

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
AMMATTIRYHMÄ	
Työntekijä	22
Alempi toimihenkilö	8
Ylempi toimihenkilö	15
Johtavassa asemassa oleva	4
Yksityisyrittäjä	5
Maanviljelijä	0
Opiskelija / koululainen	7
Eläkeläinen	26
Vanhempainvapaalla	1
Työtön	9
Muu	2

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
PERHEEN ELINVAIHE	
Asuu vanhempien luona	4
Yksinasuva (ent. yksinäistalous)	26
Pariskunta, ei lapsia	15
Pariskunta, alle kouluikäisiä lapsia	9
Pariskunta, kouluikäisiä lapsia	13
Pariskunta, lapset aikuisia, asuvat kotona	4
Pariskunta, lapset muuttaneet pois	14
Eläkeläinen / eläkeläispariskunta	14
Yksinhuoltaja lapsen tai lasten kanssa	3
Muu	3
PERHEEN KOKO	
1 henkilö	29
2 henkilöä	41
3 henkilöä	12
4 tai enemmän	17

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
TALOUDEN BRUTTOVUOSITULOT	
Alle 10 000 €	4
10 001 - 20 000 €	6
20 001 - 30 000 €	5
30 001 - 40 000 €	9
40 001 - 50 000 €	8
50 001 - 60 000 €	9
60 001 - 70000 €	7
70 001 - 80 000 €	6
80 001 - 100 000 €	10
100 001 € tai enemmän	15
Ei halua sanoa	20

Aineiston rakenne | Henkilöstö

	Kaikki vastaajat
N=	1485
	%
IKÄRYHMÄ	
Alle 25 vuotta	1
25 – 34 vuotta	15
35 – 44 vuotta	24
45 – 54 vuotta	30
55+ vuotta	29
KIELI	
Suomi	91
Ruotsi	9

	Kaikki vastaajat
N=	1485
	%
TYÖSKENNELLYT SOSIAALI-, TERVEYS-, PELASTUSALALLA	
Alle vuoden	2
1 – 2 vuotta	6
3 – 5 vuotta	12
6 – 10 vuotta	16
Yli 10 vuotta	65
TOIMIIKO ESIHENKILÖNÄ	
Kyllä	10
Ei	90

Palvelut

Tietoa jolla on tarkoitus.

Asioiden tärkeys | Keskiarvot

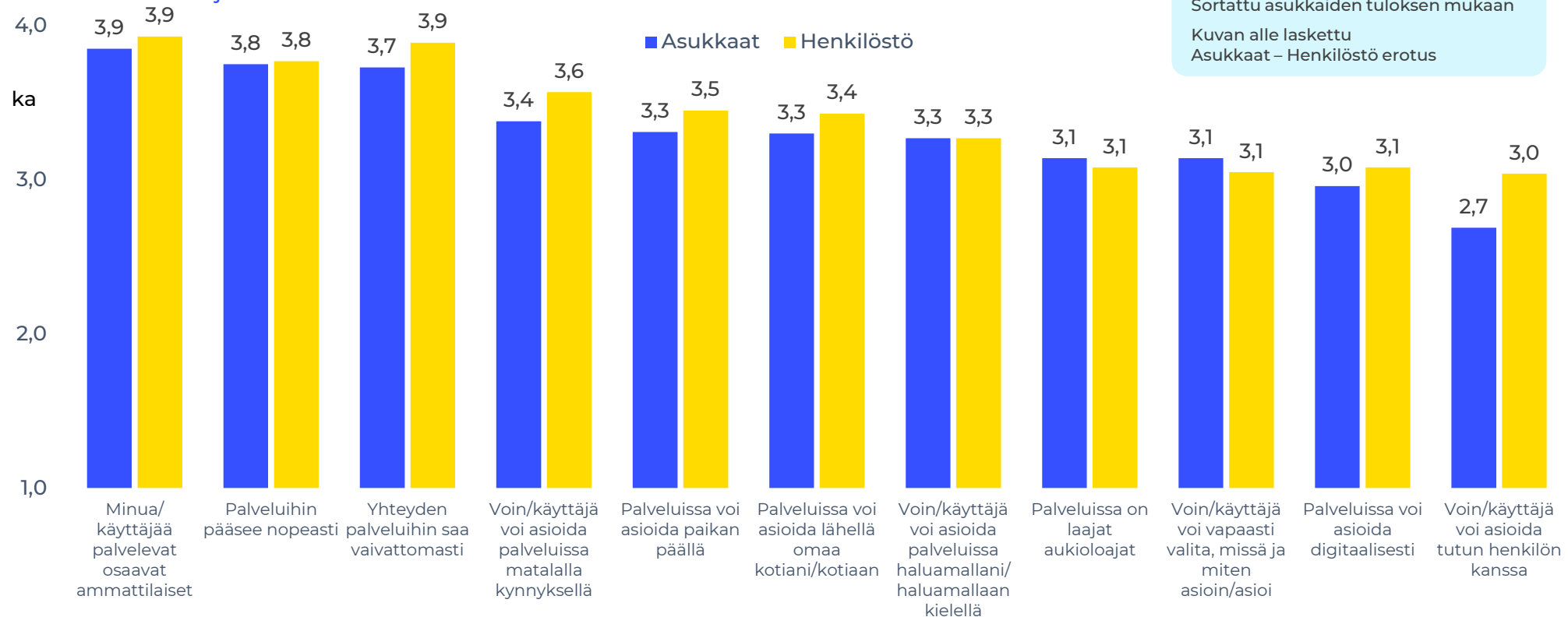
Asukkaat: Kuinka tärkeänä pidät yleisesti seuraavia asioita sosiaali- ja terveyspalveluiden käytössä?

Henkilöstö: Kuinka tärkeänä pidät yleisesti seuraavia asioita sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjän kannalta?

4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Asukkaat: Käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta, n=829

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Erotus	-0,1	0,0	-0,2	-0,2	-0,1	-0,1	0,0	+0,1	+0,1	-0,1	-0,4
--------	------	-----	------	------	------	------	-----	------	------	------	------

Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuminen asioissa

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen palvelujen järjestämisessä?

Asukkaat: Arvioi kutakin kohtaa niiden palvelujen osalta, joita olet itse käyttänyt viimeisen vuoden aikana.

Henkilöstö: Arvioi kutakin kohtaa niiden palvelujen osalta, joiden parissa olet itse työskennellyt viimeisen vuoden aikana.

4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

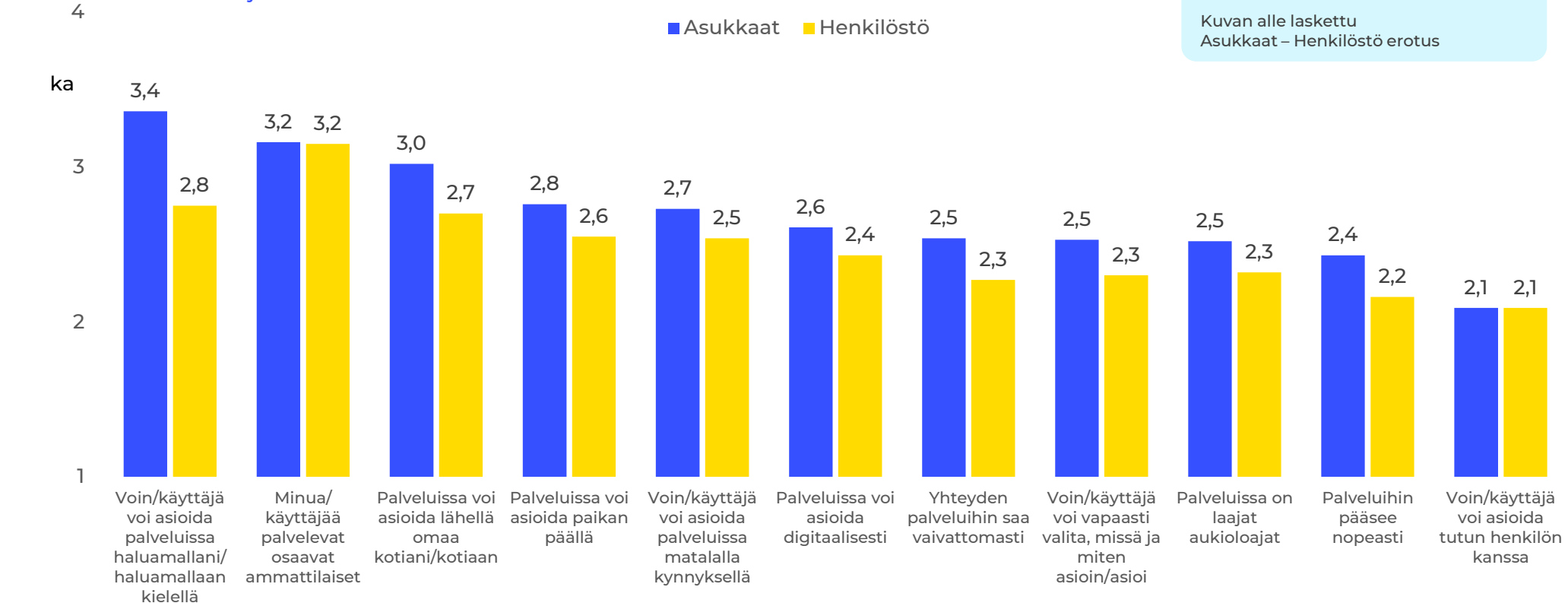
Asukkaat: Käyttänyt sosiaali- ja terveystalveluja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta, n=829

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Sortattu asukkaiden tuloksen mukaan

Kuvan alle laskettu

Asukkaat – Henkilöstö erotus



Erotus	+0,6	0,0	+0,3	+0,2	+0,2	+0,2	+0,3	+0,2	+0,2	+0,3	0,0
--------	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	-----

Erotus laskettu kahdella desimaalilla

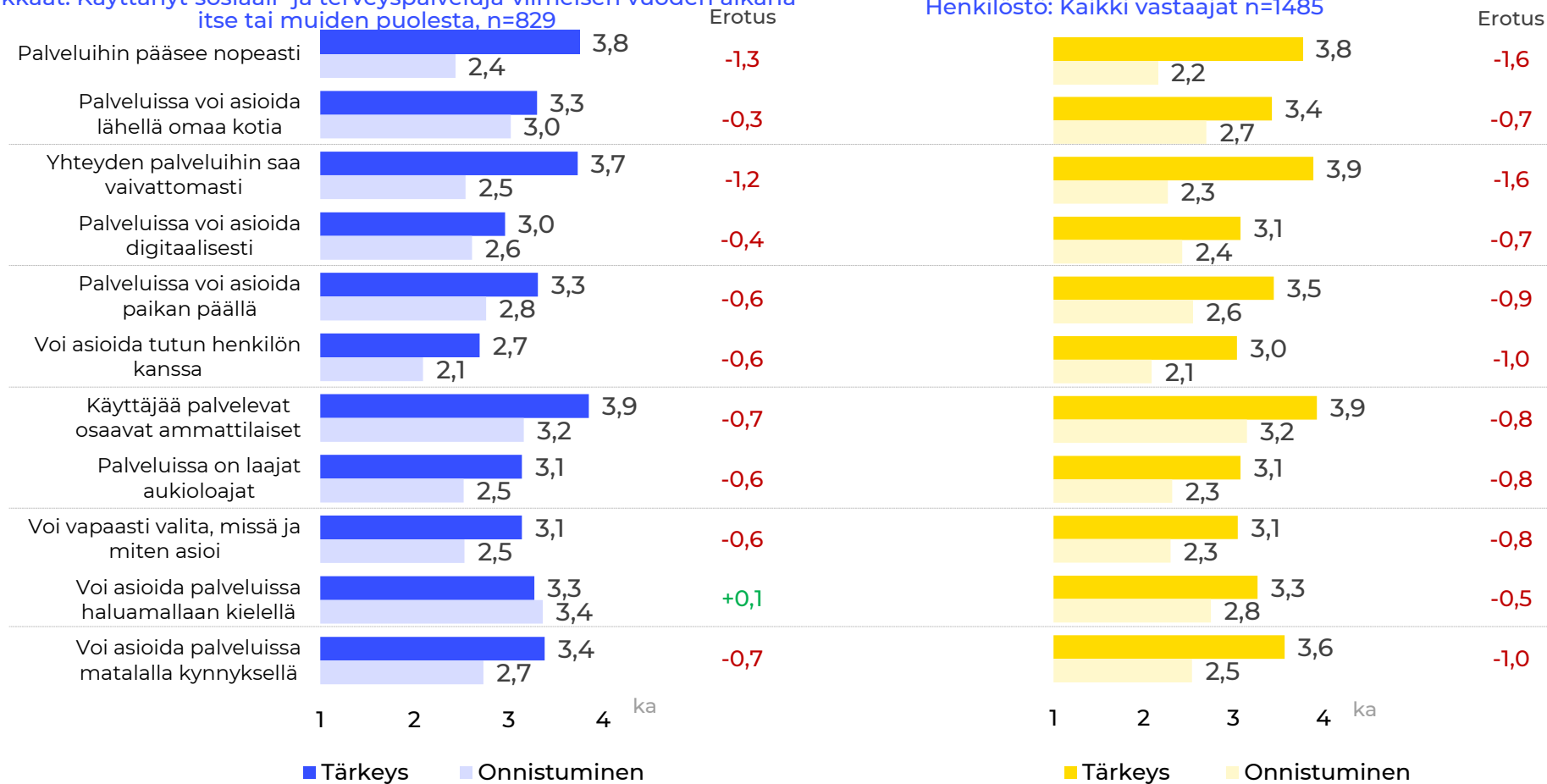
Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Keskiarvot ja erotukset

Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

Lomakkeen mukaisessa järjestyksessä

Asukkaat: Käyttänyt sosiaali- ja terveystalvotuja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta, n=829

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Asioiden tärkeys | Pelastustoimi | Keskiarvot

Asukkaat: Kuinka tärkeänä pidät seuraavia asioita pelastustoimen palveluiden käytössä?

Henkilöstö: Kuinka tärkeänä pidät seuraavia asioita pelastustoimen palvelujen käyttäjän kannalta?

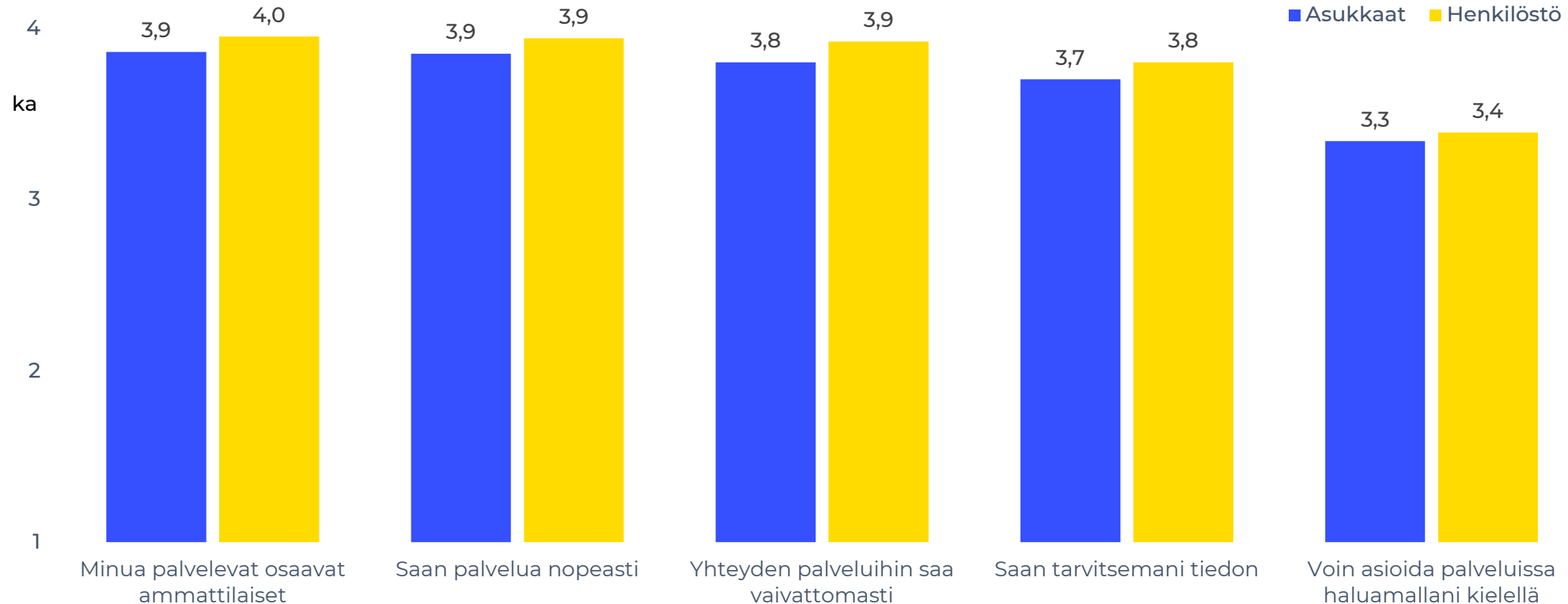
4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Sortattu asukkaiden tuloksen mukaan

Kuvan alle laskettu
Asukkaat – Henkilöstö erotus



Erotus	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1
--------	------	------	------	------	------

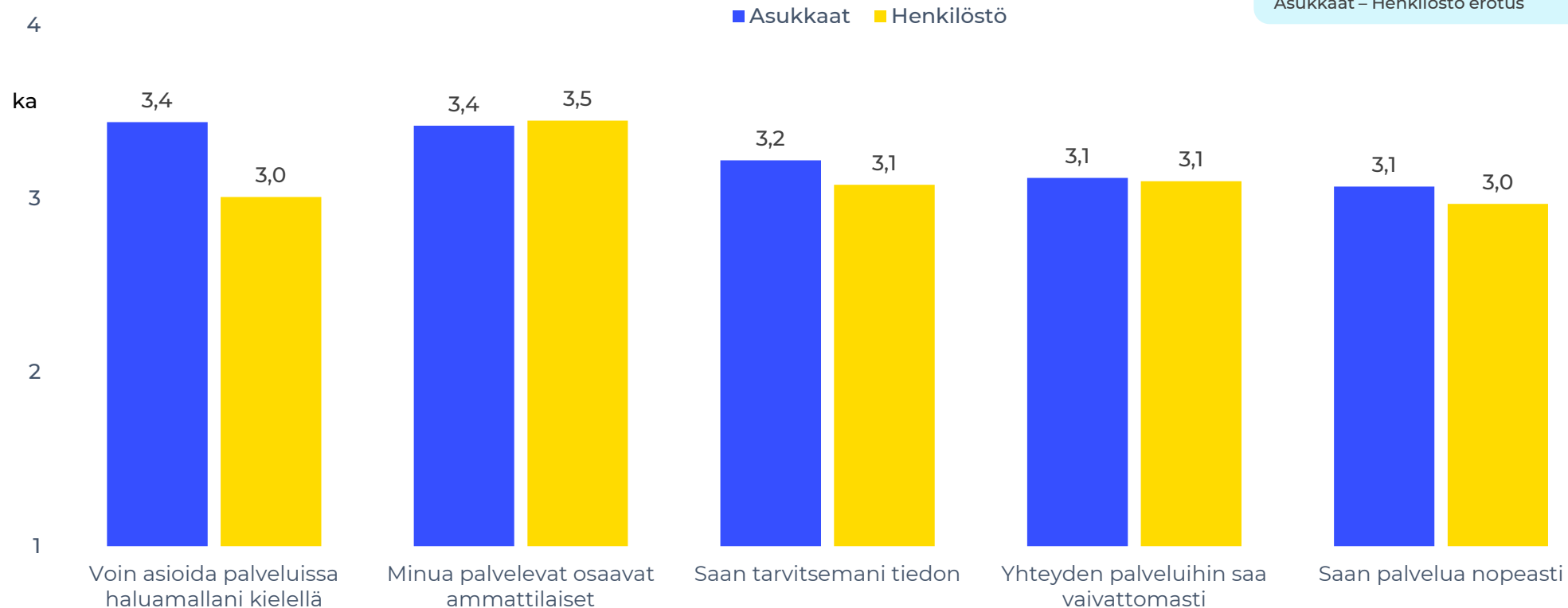
Erotus laskettu
kahdella
desimaalilla

Onnistuminen pelastustoimen palvelujen järjestämisessä

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen seuraavissa asioissa pelastustoimen palvelujen järjestämisessä?
4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000
Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Sortattu asukkaiden tuloksen mukaan
Kuvan alle laskettu
Asukkaat – Henkilöstö erotus



Erotus	+0,4	0,0	+0,1	0,0	+0,1
--------	------	-----	------	-----	------

Erotus laskettu kahdella desimaalilla

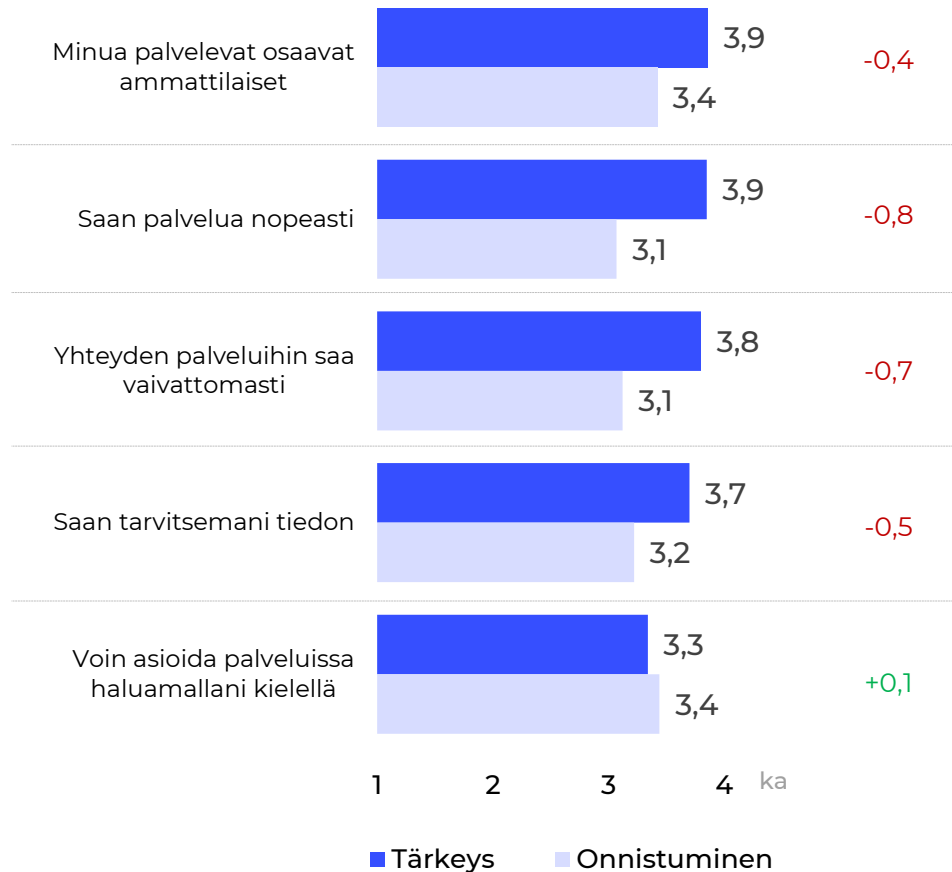
Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Pelastustoimi

| Keskiarvot ja erotukset

Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

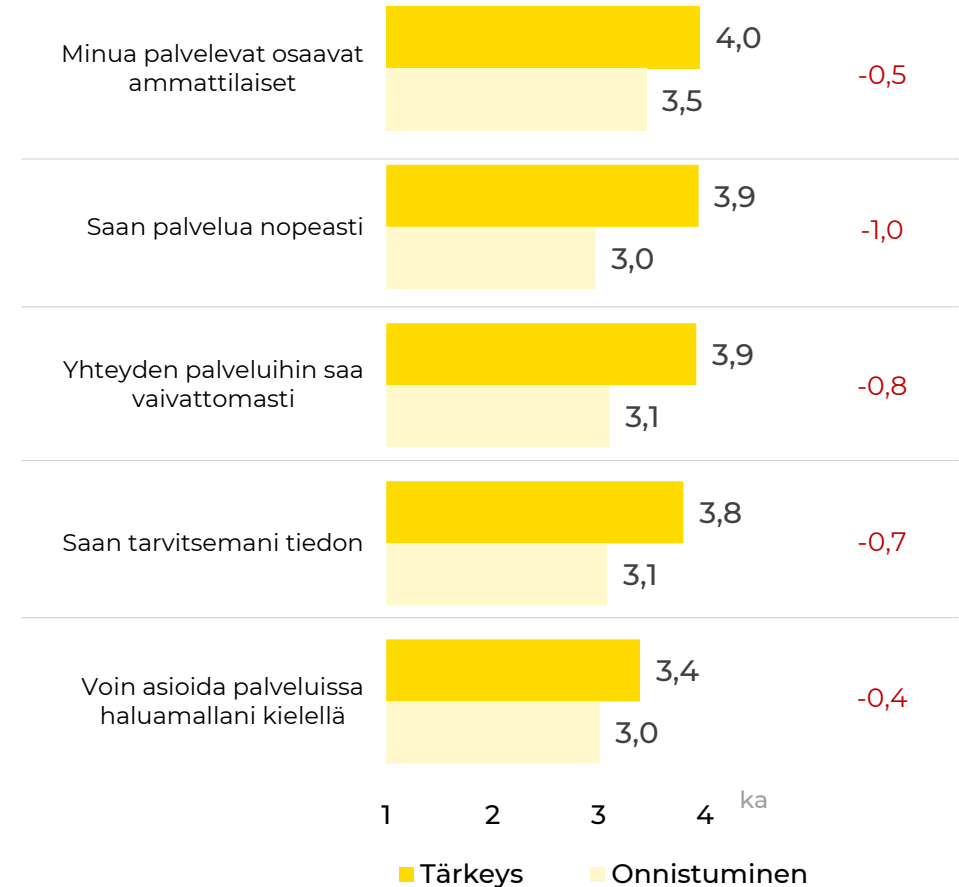
Asukkaat: Kaikki vastaajat n=1000

Erotus



Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Erotus



Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Palvelujen tärkeys | Keskiarvot

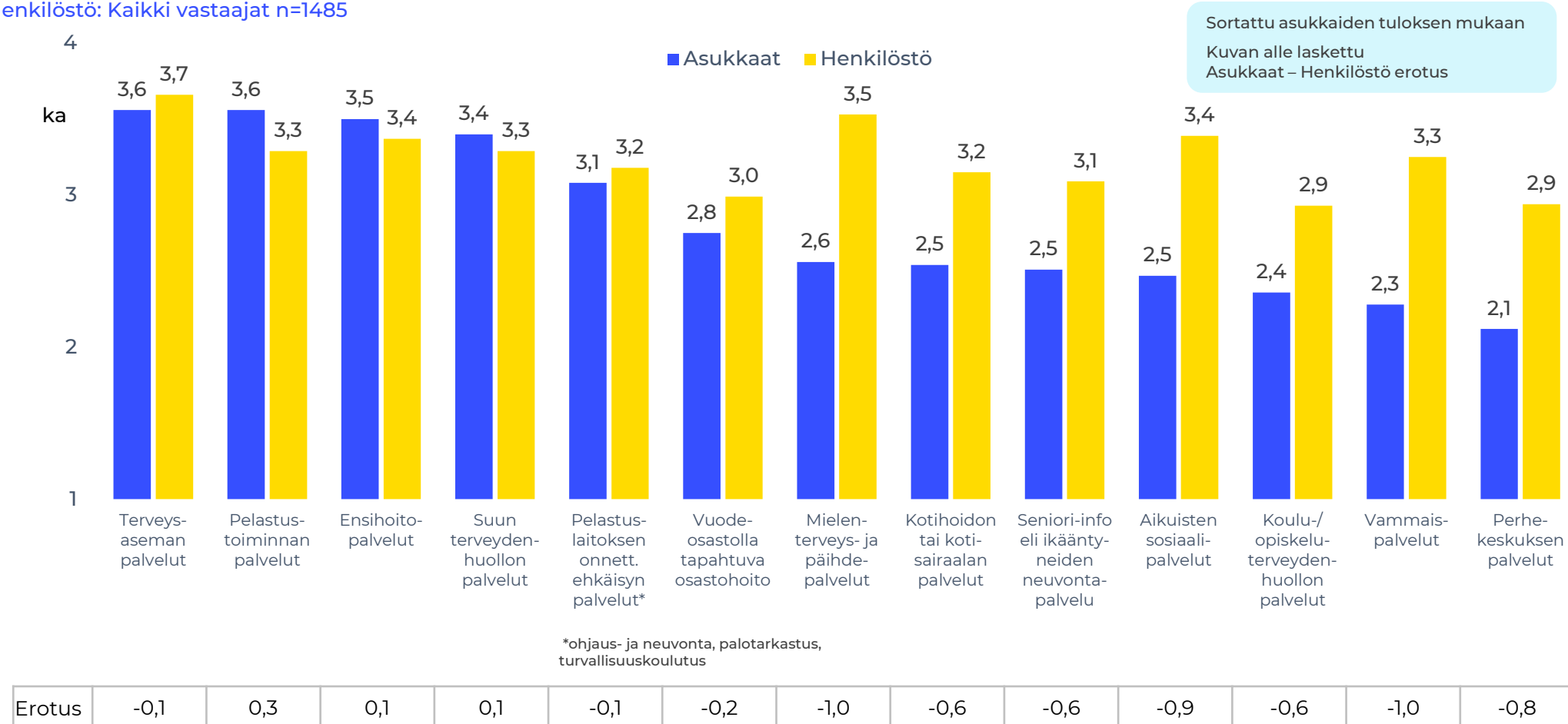
Asukkaat: Kuinka tärkeänä pidät seuraavia hyvinvointialueen palveluja itsesi kannalta?

Henkilöstö: Kuinka tärkeänä pidät seuraavia hyvinvointialueen palveluja oman työsi kannalta?

4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

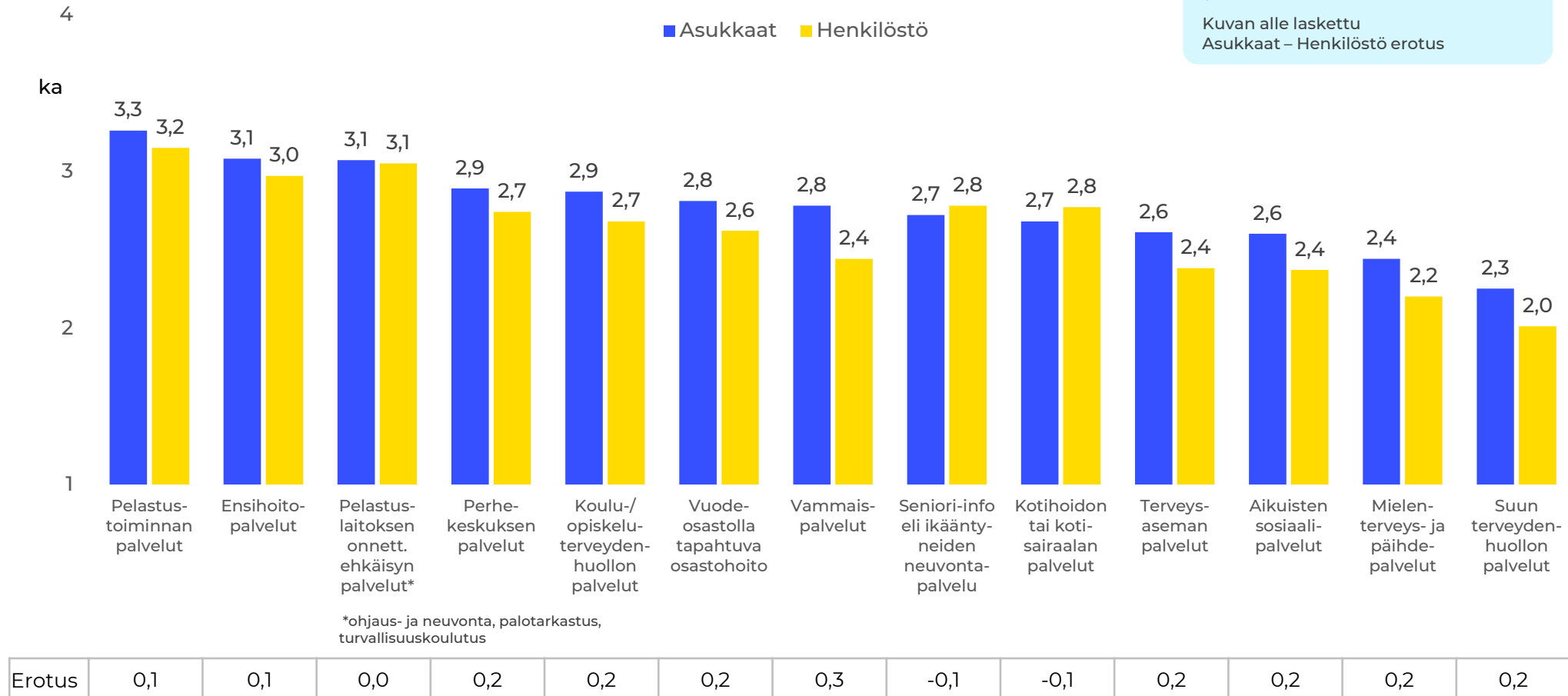


Palvelujen saatavuus

Minkälaiseksi koet seuraavien hyvinvointialueen palvelujen saatavuuden? 4=Erittäin hyvä, 3=Melko hyvä, 2=Melko huono, 1=Erittäin huono

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000
Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Sortattu asukkaiden tuloksen mukaan
Kuvan alle laskettu
Asukkaat – Henkilöstö erotus

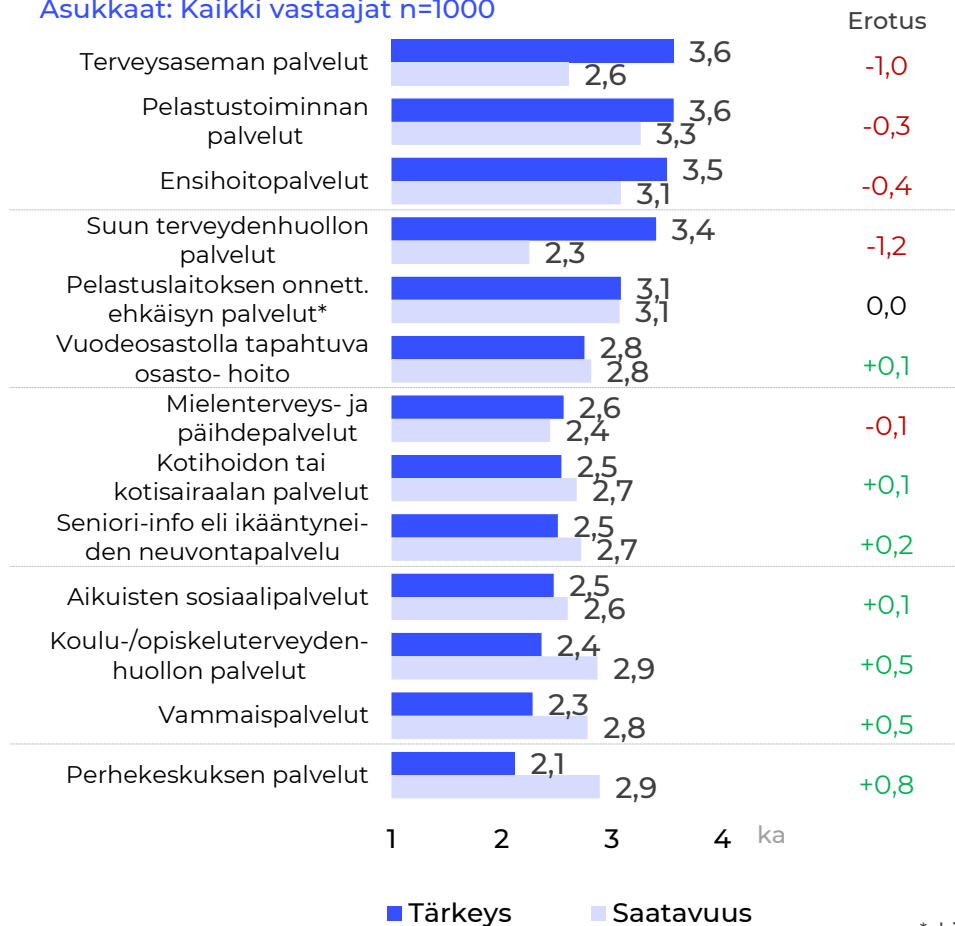


Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Palvelujen tärkeys vs. saatavuus | Keskiarvot ja erotukset

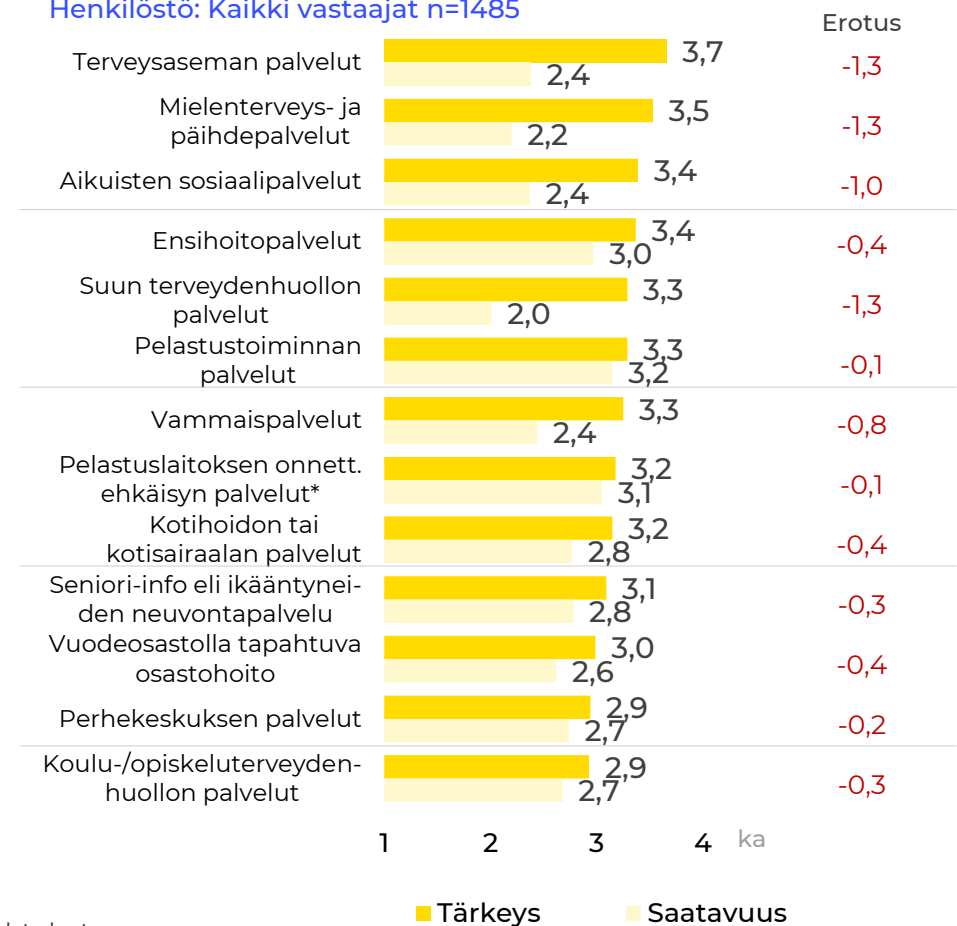
Palvelujen tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

Asukkaat: Kaikki vastaajat n=1000



*ohjaus- ja neuvonta, palotarkastus, turvallisuuskoulutus

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Erotus laskettu kahdella desimaalilla

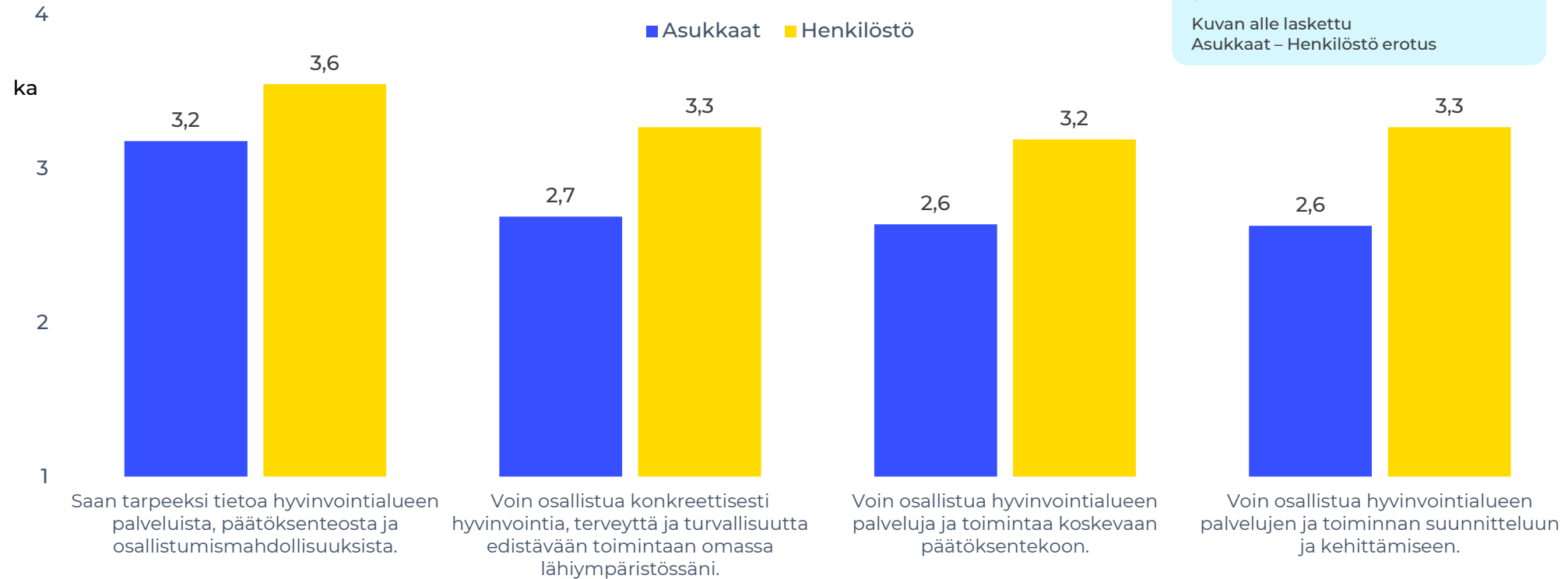
Asioiden tärkeys | Keskiarvot

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia asioita?

4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



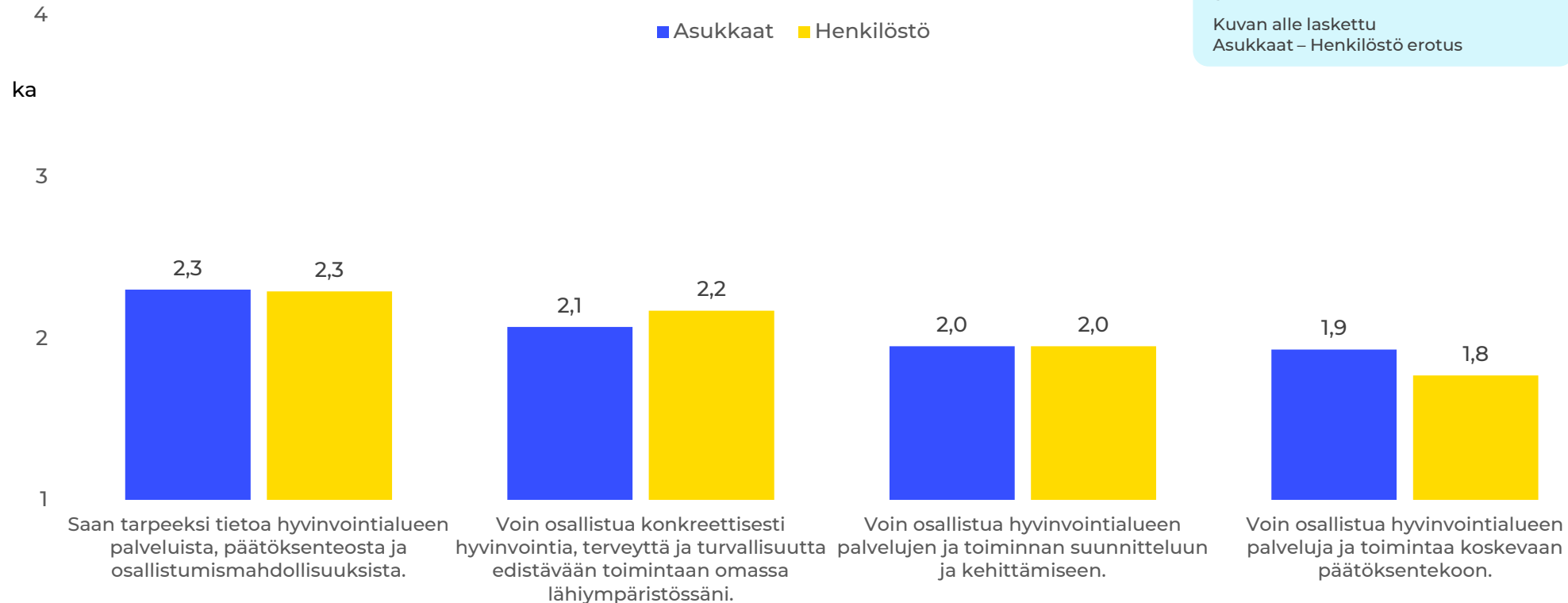
Erotus	-0,4	-0,6	-0,6	-0,6
--------	------	------	------	------

Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuminen asioissa

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen seuraavissa asioissa?
4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000
Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Erotus	0,0	-0,1	0,0	+0,2
--------	-----	------	-----	------

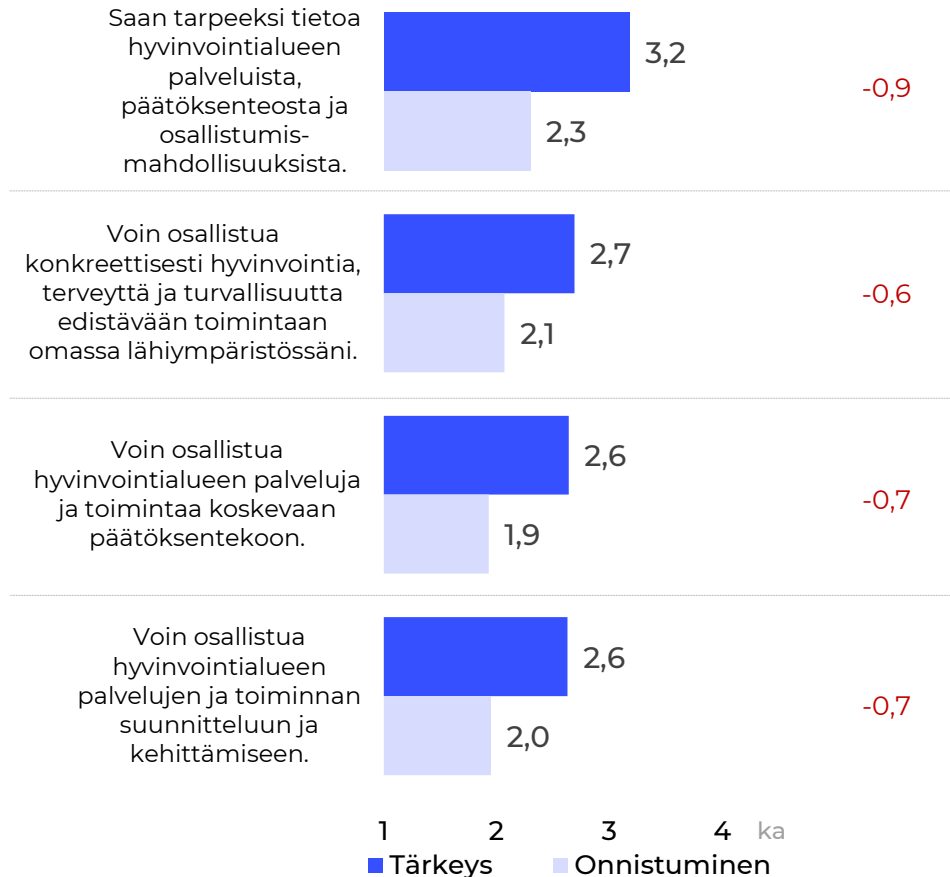
Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Keskiarvot ja erotukset

Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

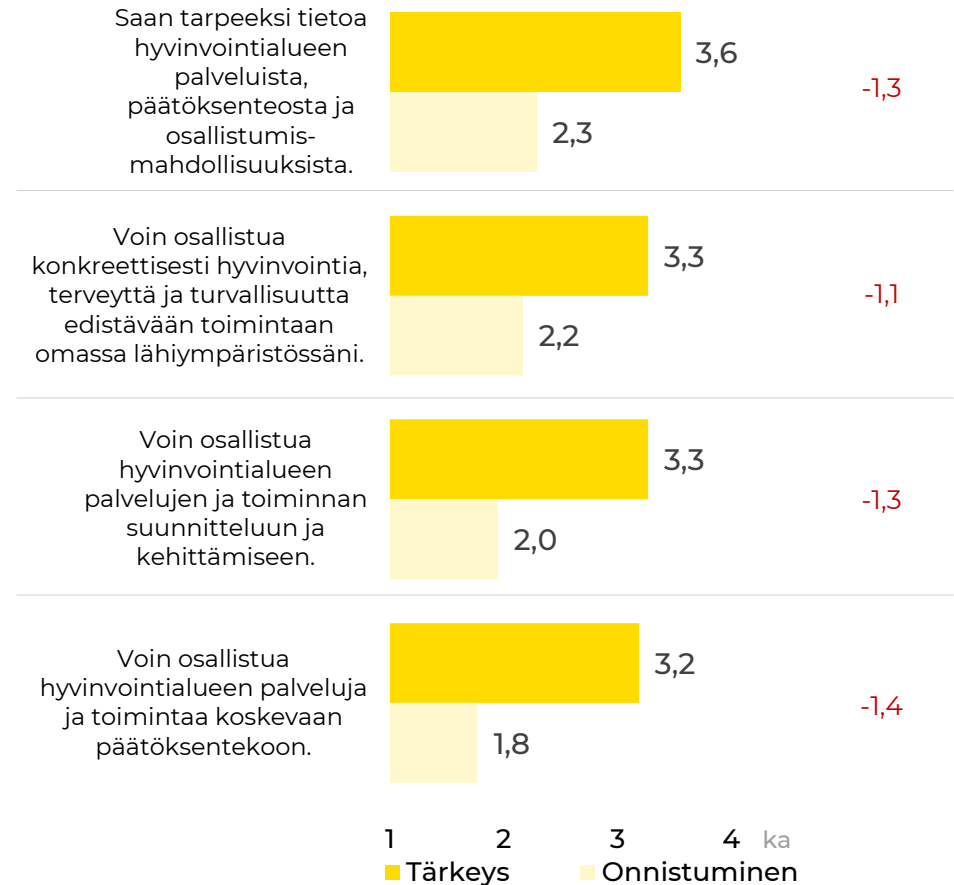
Aukkaat: Kaikki vastaajat n=1000

Erotus



Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

Erotus

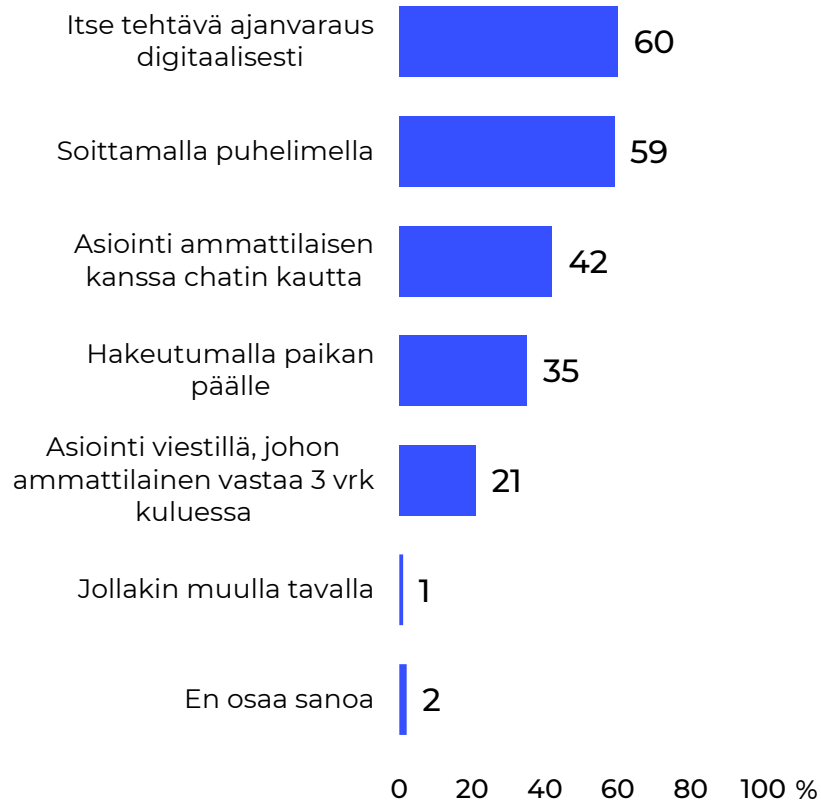


Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Parhaat tiedonsaantikanavat | Mielenterveys

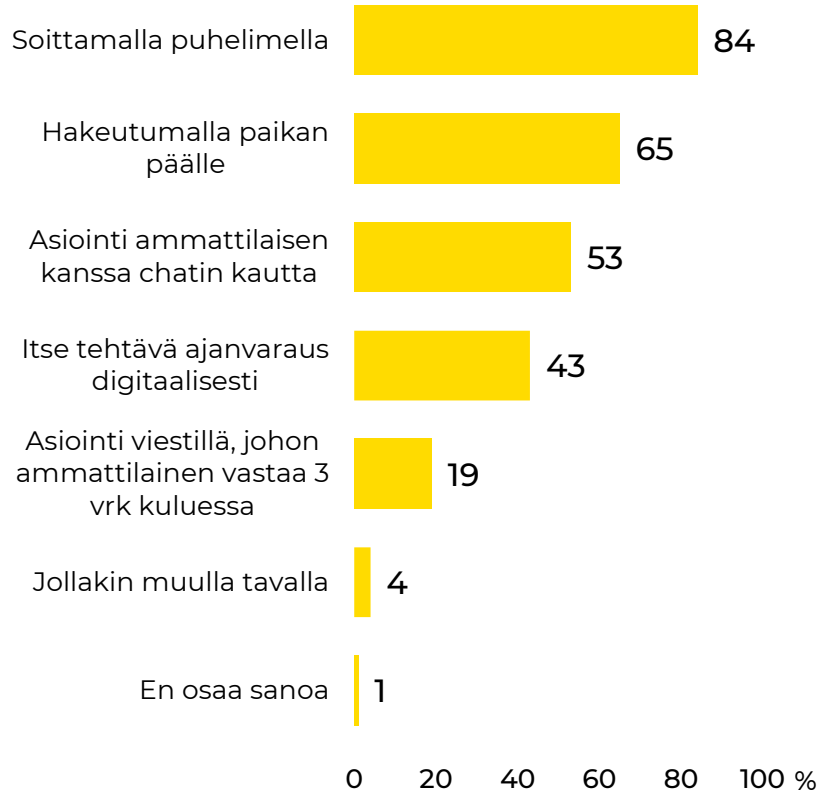
Kuvittele seuraavaa tilannetta: Olet huolissasi mielenterveydestäsi. Mikä seuraavista olisi sinulle mieluisin tapa ottaa yhteyttä palveluihin? Valitse korkeintaan kolme sinulle mieluisinta vaihtoehtoa.

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



Kuvittele seuraavaa tilannetta: Asiakkaasi on huolissaan mielenterveydestään. Mitkä olisivat mielestäsi asiakkaan kannalta parhaat tavat olla yhteydessä palveluihin? Valitse korkeintaan kolme mielestäsi parasta vaihtoehtoa.

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



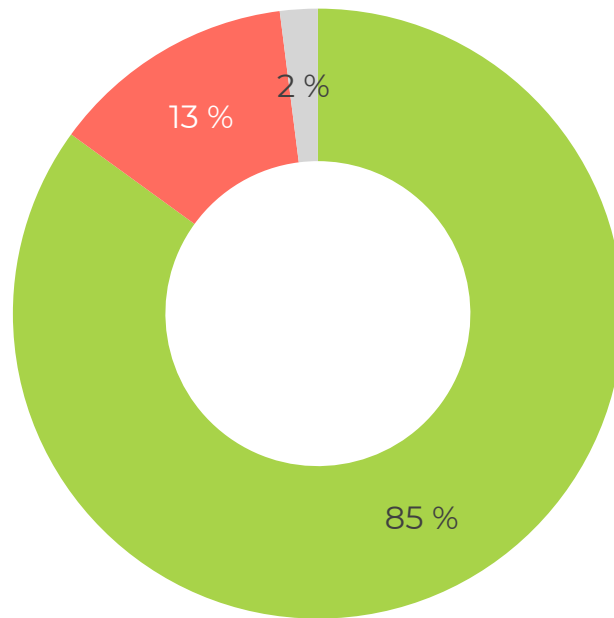
Digitaalinen asiointi

Tietoa jolla on tarkoitus.

Asioinut digitaalisesti viimeisen 12 kk aikana

Oletko asioinut digitaalisesti muissa kuin sosiaali- ja terveystalveuluissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkopankki tai sosiaalinen media)?

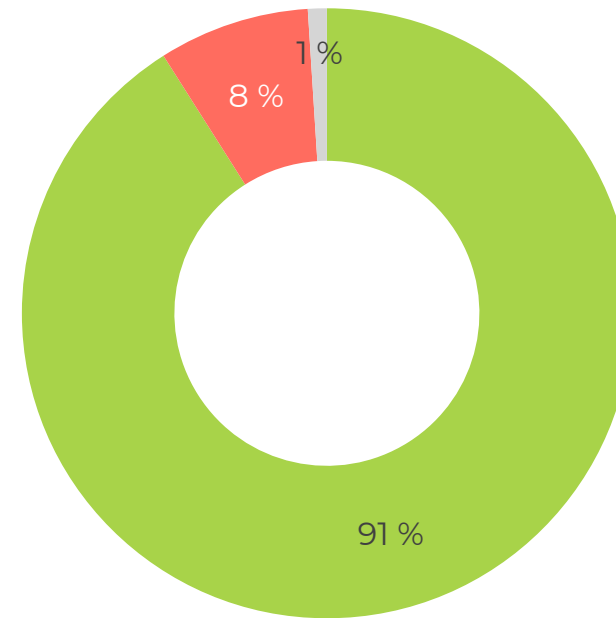
Asukkaal: Kaikki vastaajat, n=1000



■ Kyllä
■ Ei
■ Ei osaa sanoa

Oletko itse asioinut digitaalisesti muissa kuin sosiaali- ja terveystalveuluissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkopankki tai sosiaalinen media)?

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

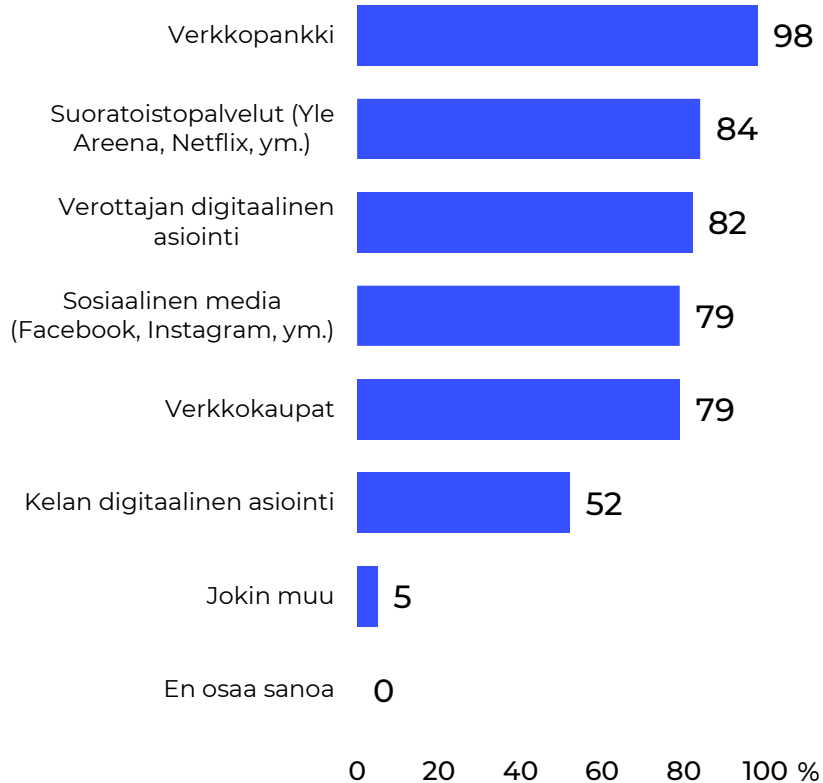


■ Kyllä
■ Ei
■ Ei osaa sanoa

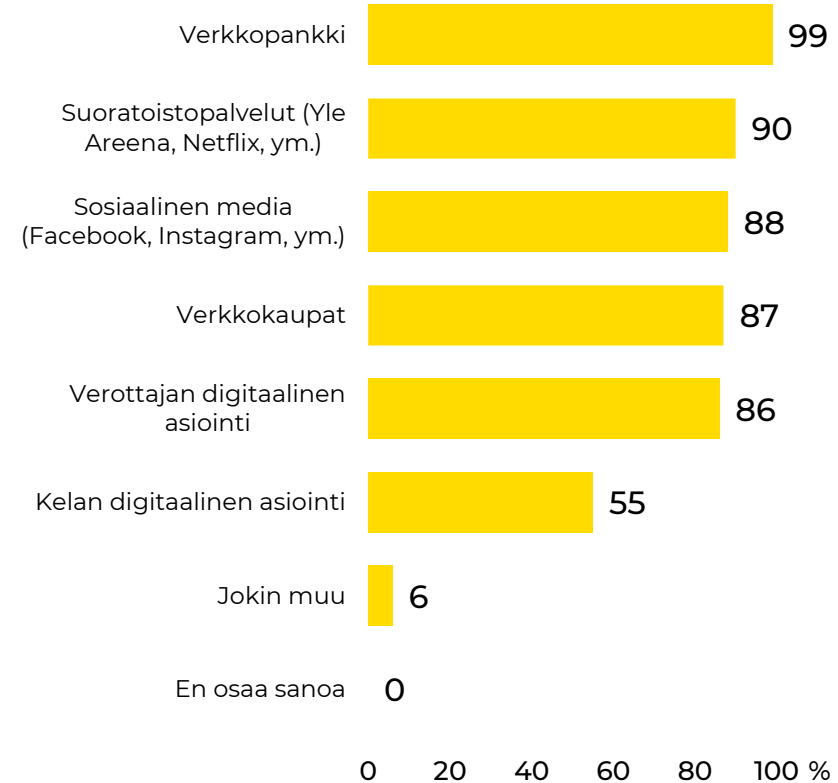
Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt

Asukkaat: Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia viimeisen 12 kk aikana, n=872



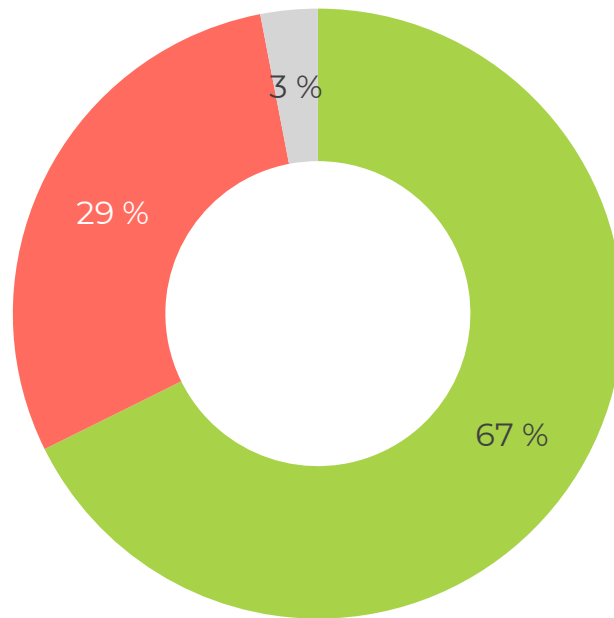
Henkilöstö: Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia viimeisen 12 kk aikana, n=1347



Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa viimeisen 12 kk aikana

Oletko asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystieteissä viimeisen vuoden aikana (esim. verkkosivu tai älypuhelinsovellus)?

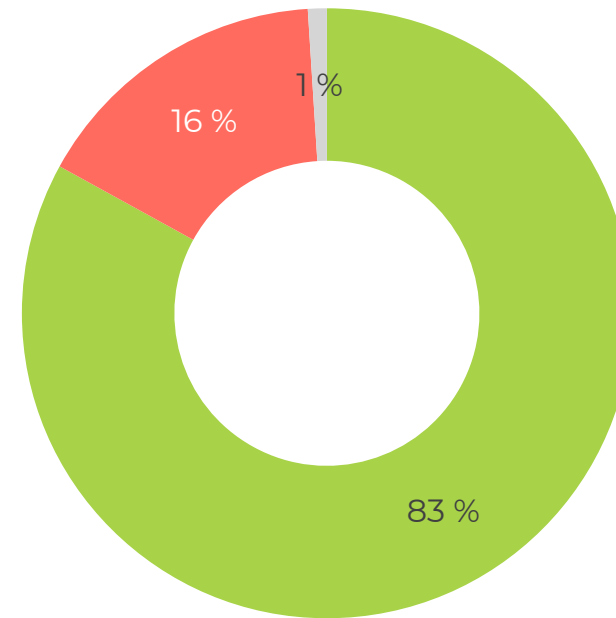
Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



■ Kyllä
■ Ei
■ Ei osaa sanoa

Oletko itse asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystieteissä viimeisen vuoden aikana (esim. verkkosivu tai älypuhelinsovellus)?

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

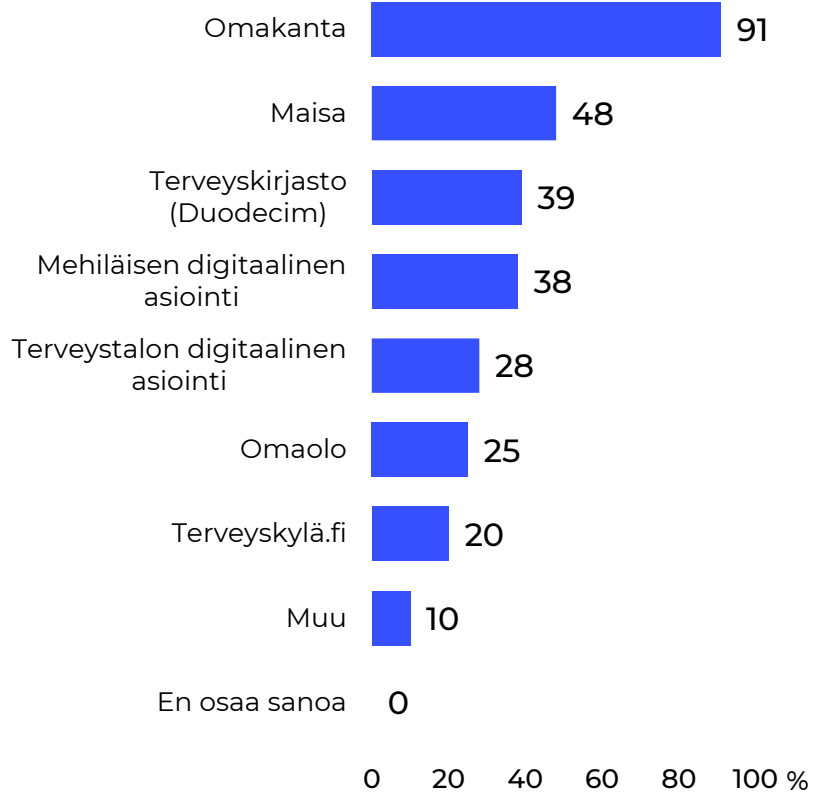


■ Kyllä
■ Ei
■ Ei osaa sanoa

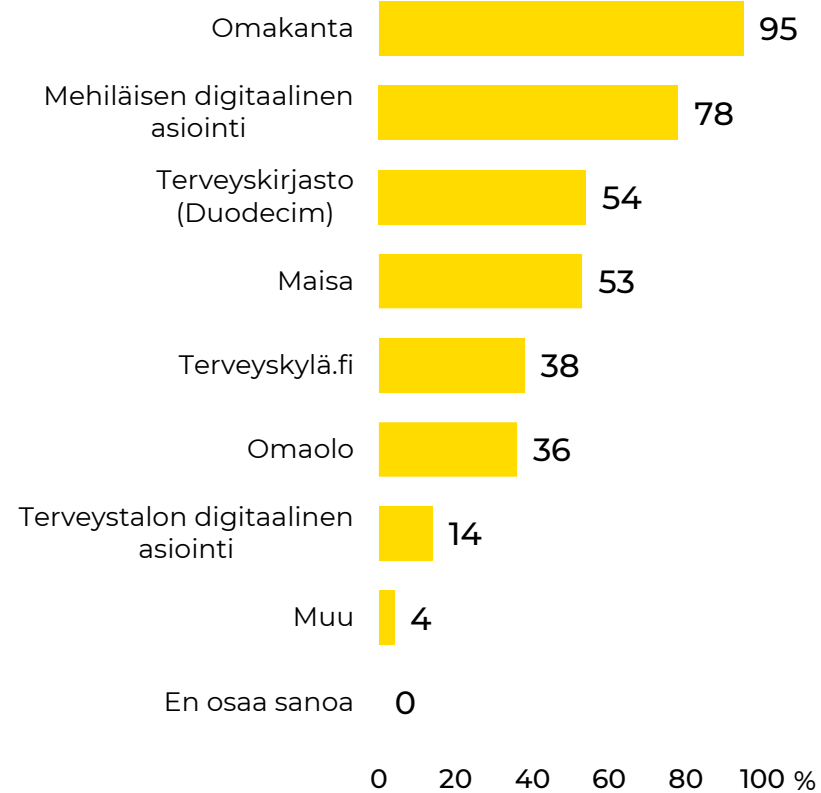
Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Asukkaat: Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveyspalveluissa, n=675



Henkilöstö: Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveyspalveluissa, n=1233



Digitaalisesti käytetyt sote-palvelut

1/2

Millaisia sosiaali- ja terveystalveluja olet käyttänyt digitaalisen asiointikanavan kautta? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.

Asukkaat: Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystalveluissa, n=675



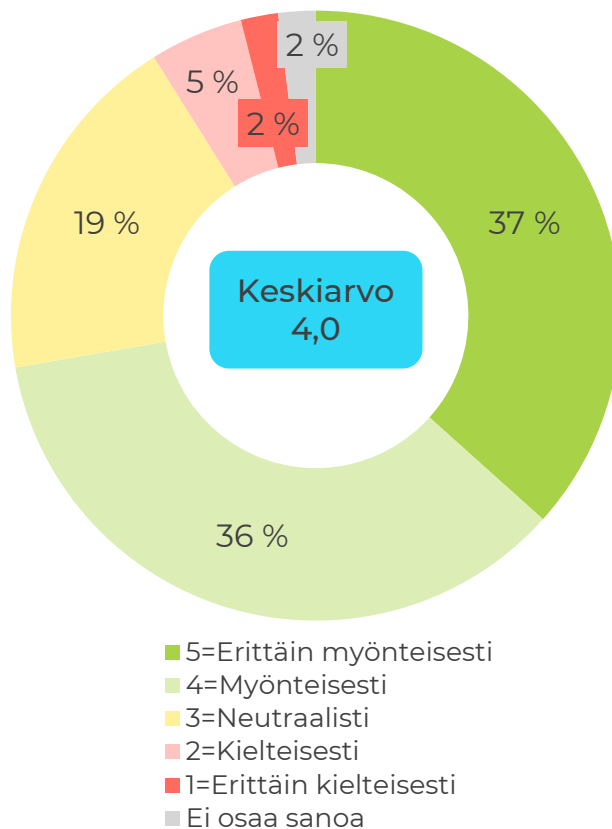
Henkilöstö: Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystalveluissa, n=1233



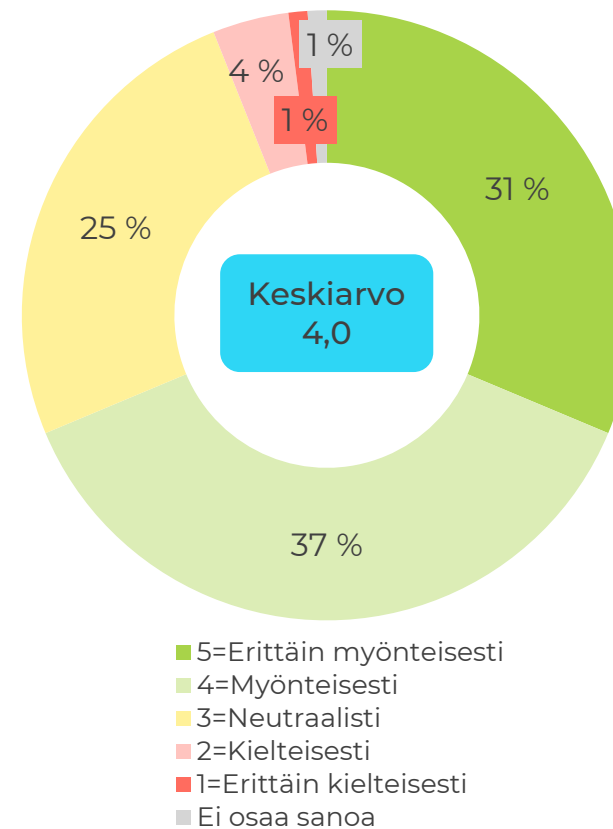
Digitaalisten sote-kanavien käyttöön suhtautuminen

Miten suhtaudut digitaalisten asiointikanavien käyttöön sosiaali- ja terveyspalveluissa yleisesti?

Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



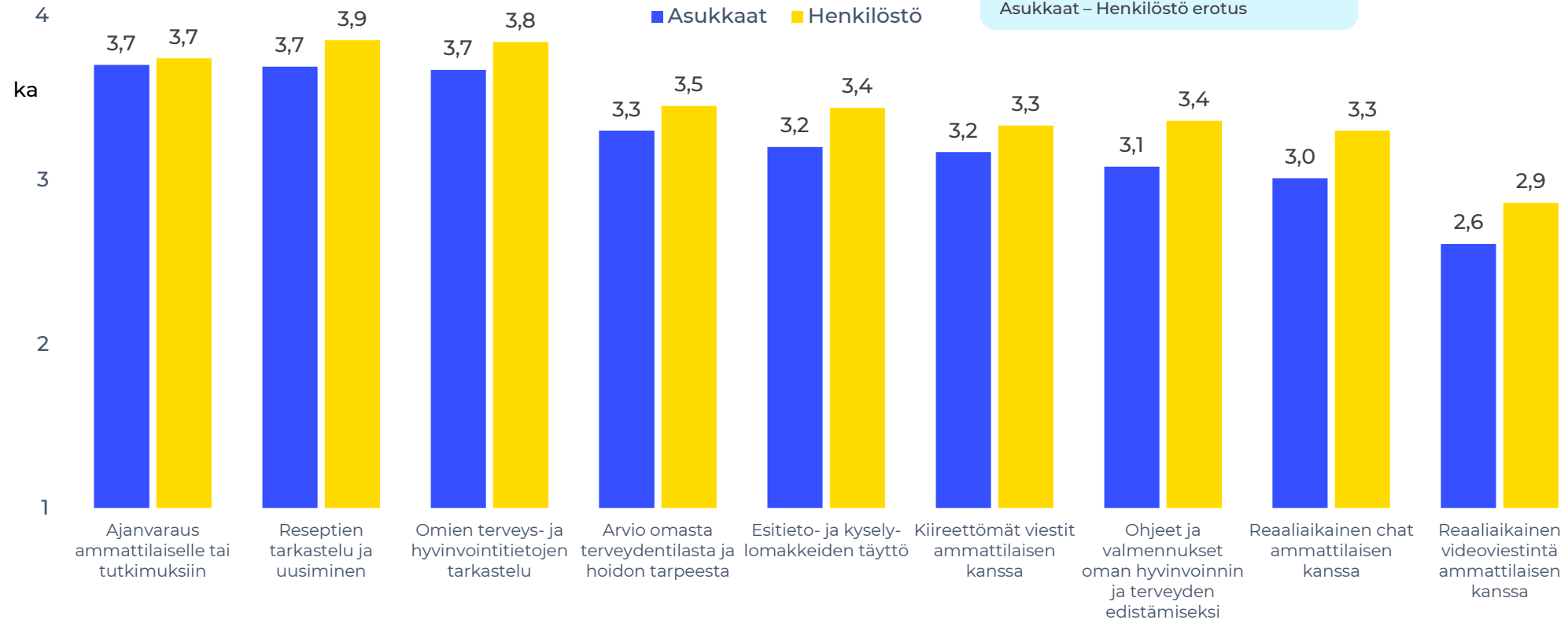
Asioiden tärkeys digiasioinnissa | Keskiarvot

Miten tärkeinä koet seuraavat toiminnot sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisessa asiointissa?
4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Kaikki vastaajat: Aukkaat n=1000 | Henkilöstö n=1485

Sortattu asukkaiden tuloksen mukaan

Kuvan alle laskettu
Aukkaat – Henkilöstö erotus



Erotus	-0,1	0,0	-0,2	-0,2	-0,1	-0,1	0,0	+0,1	+0,1
--------	------	-----	------	------	------	------	-----	------	------

Erotus laskettu kahdella desimaalilla

Tärkeimmät positiiviset vaikuttimet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä olisi sinulle tärkeimmät tekijät, jotka vaikuttaisivat positiivisesti päätökseesi käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa? Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



Mitkä olisivat mielestäsi tärkeimmät tekijät, jotka vaikuttaisivat positiivisesti asiakkaidesi päätökseen käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa? Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Suurimmat esteet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

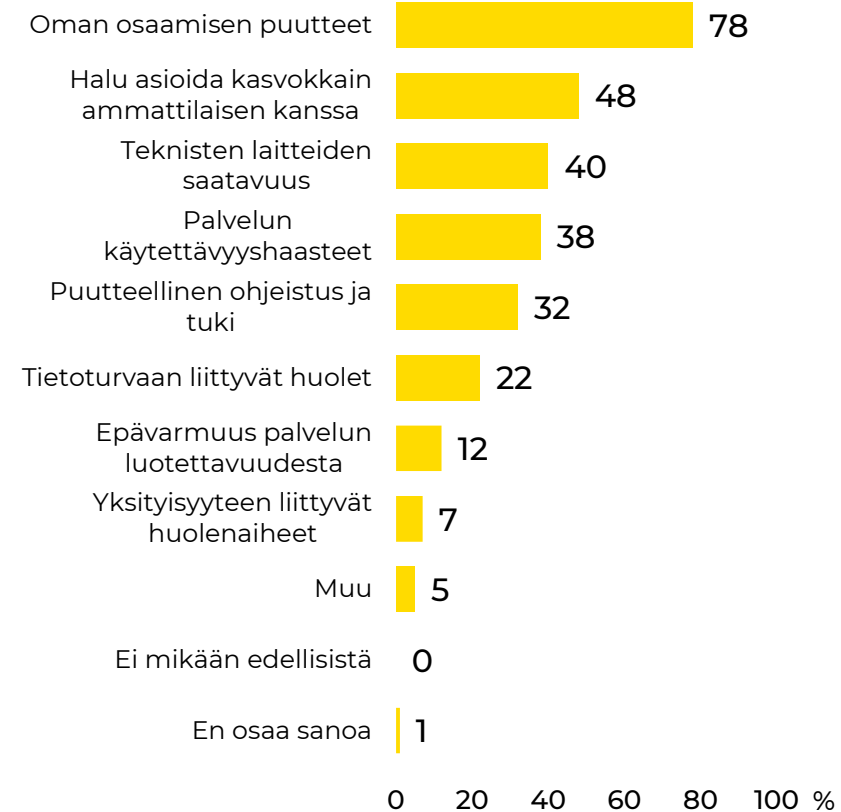
Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka voisivat estää sinua käyttämästä digitaalista asiointia sote-palveluissa? Valitse korkeintaan kolme tärkeintä

Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka voisivat estää asiakkaitasi käyttämästä digitaalista asiointia sosiaali- ja terveystalvuuissa? Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Tarvittu tuki digitaalisten sote-palvelujen käytössä

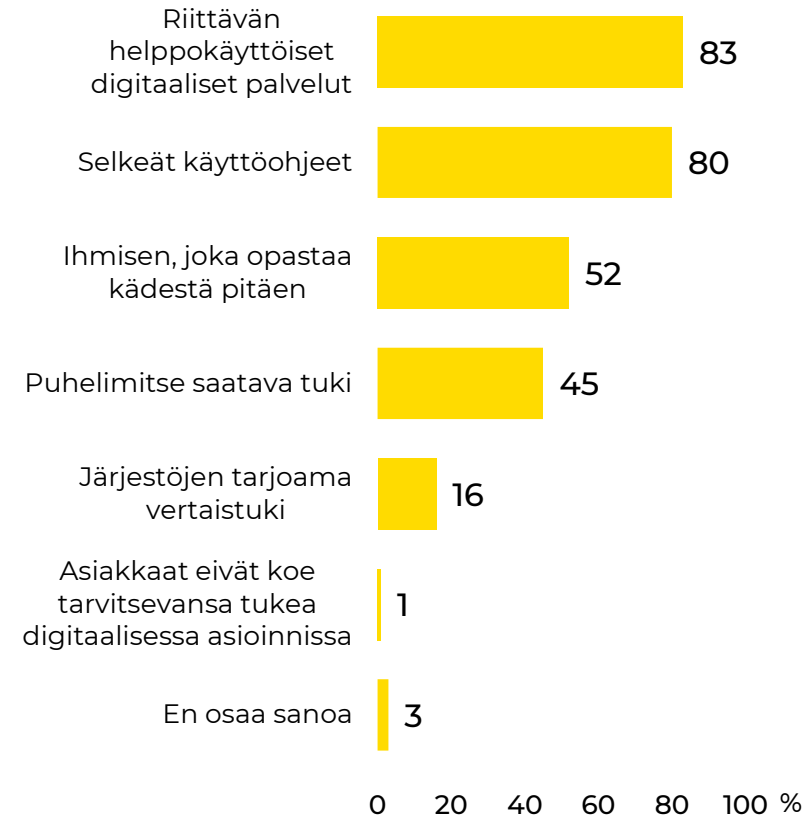
Minkälaista tukea tarvitsisit digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen käytössä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



Minkälaista tukea asiakkaille tulisi mielestäsi tarjota digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen käytössä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485

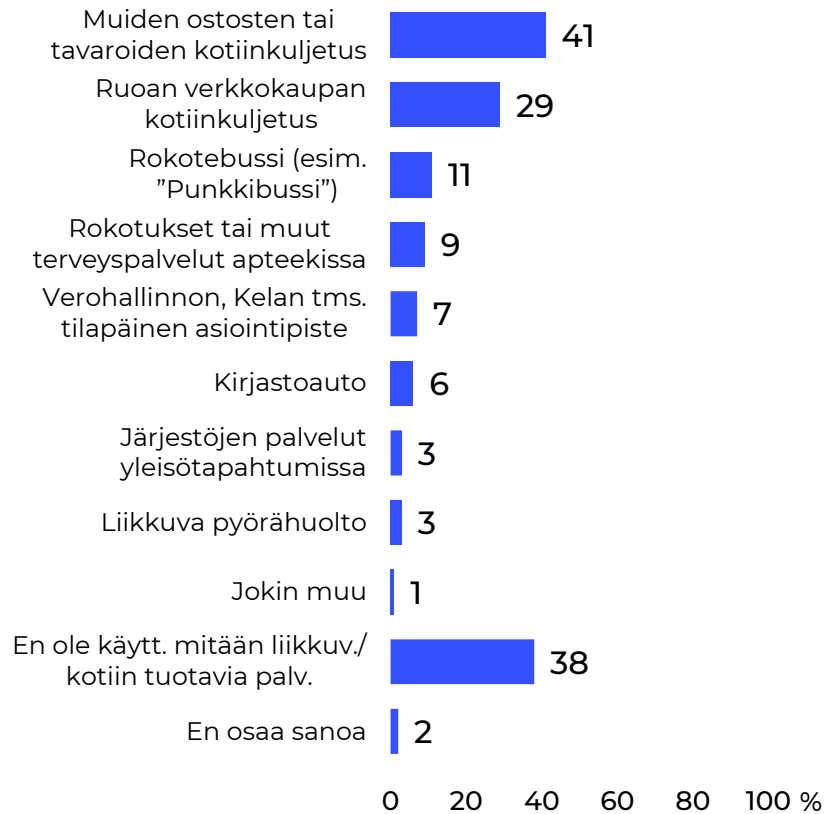


Liikkuvat palvelut

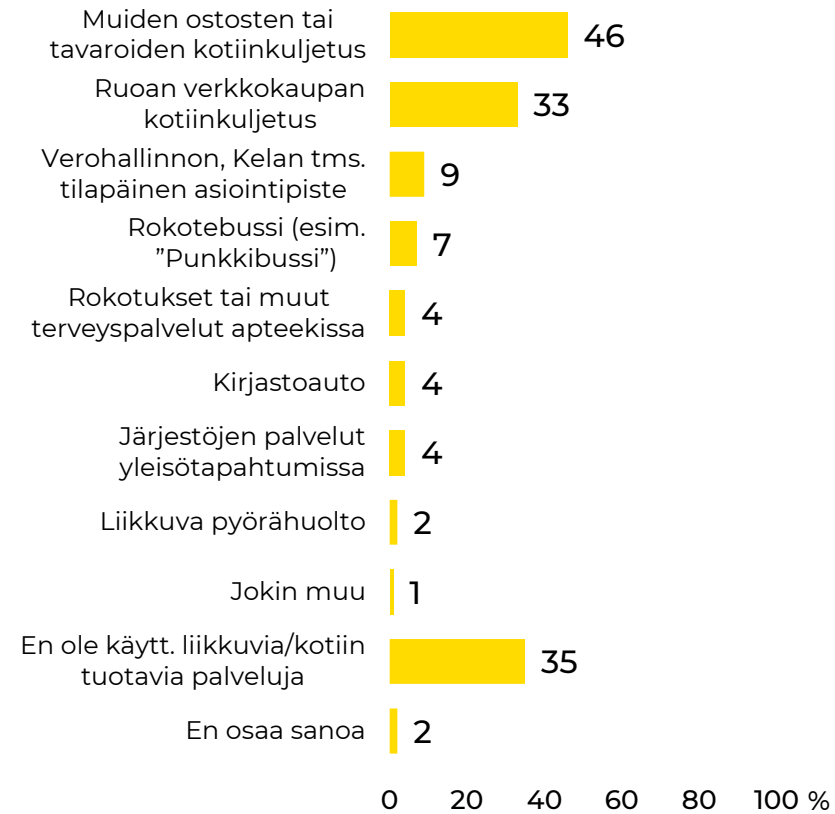
Liikkuvien palveluiden hyödyntäminen viimeisen 12 kk aikana

Oletko viimeisen vuoden aikana hyödyntänyt jotakin seuraavista liikkuvista tai kotiin tuotavista palveluista? Voit valita useita vaihtoehtoja.

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



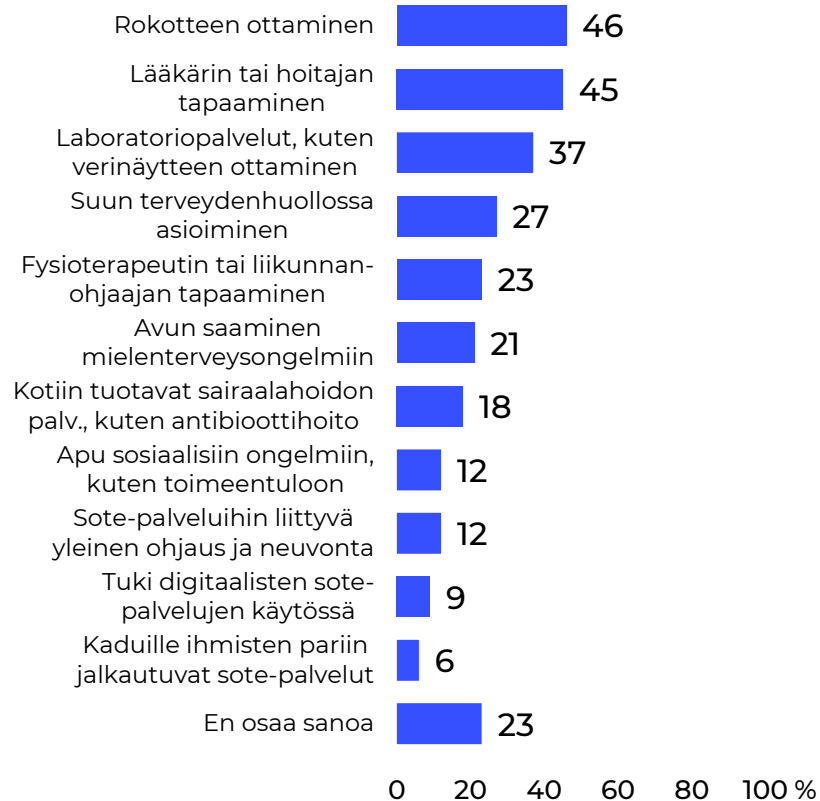
Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



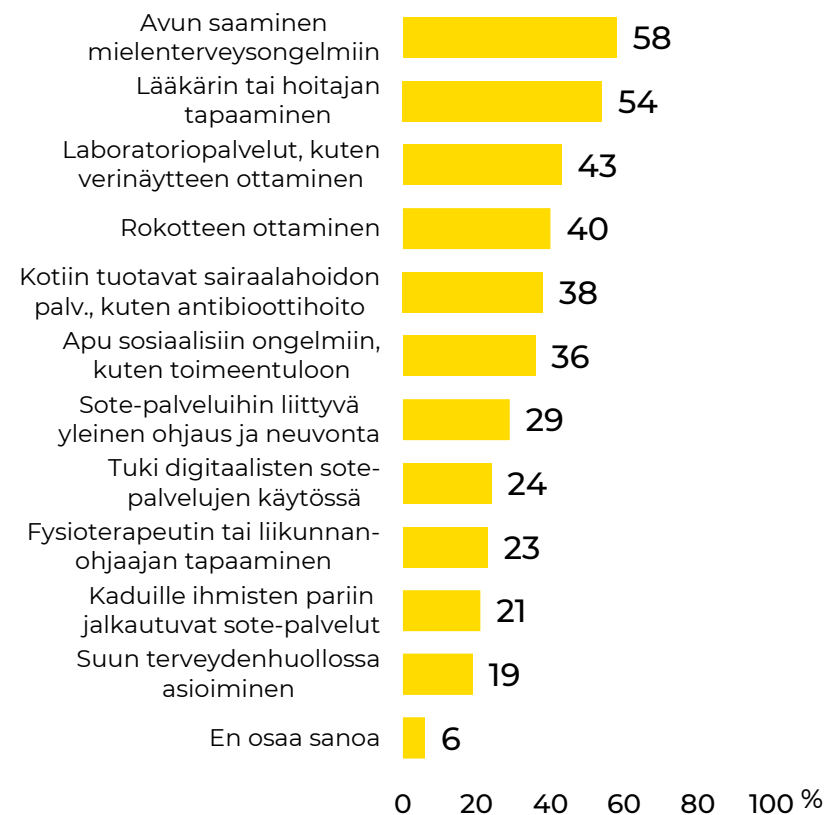
Tärkeimmät liikkuvat sote-palvelut

Jos käytössäsi olisi nykyistä enemmän kotiin tai kodin lähelle tuotavia liikkuvia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, minkälaisia palveluja näiden tulisi mielestäsi sisältää? Valitse korkeintaan viisi sinulle tärkeintä palvelua.

Aukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



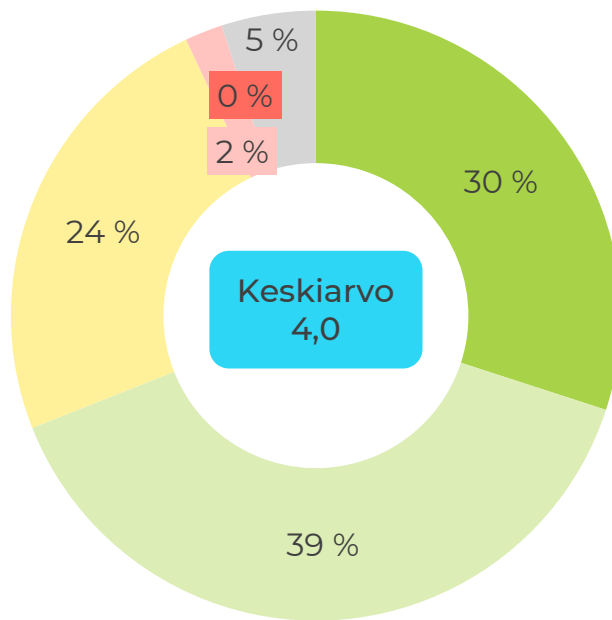
Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



Liikkuviin sote-palveluihin suhtautuminen

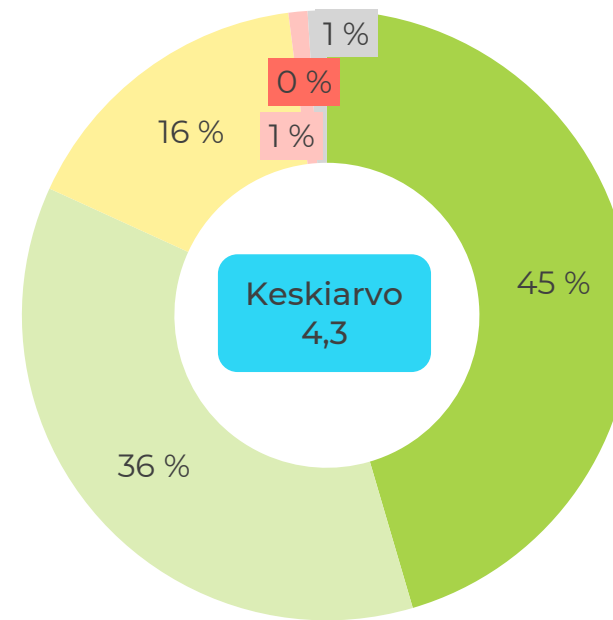
Miten suhtaudut kotiin tai kodin lähelle tuotaviin liikkuviin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin yleisesti?

Asukkaat: Kaikki vastaajat, n=1000



- 5=Erittäin myönteisesti
- 4=Myönteisesti
- 3=Neutraalisti
- 2=Kielteisesti
- 1=Erittäin kielteisesti
- Ei osaa sanoa

Henkilöstö: Kaikki vastaajat n=1485



- 5=Erittäin myönteisesti
- 4=Myönteisesti
- 3=Neutraalisti
- 2=Kielteisesti
- 1=Erittäin kielteisesti
- Ei osaa sanoa

Yhteyshenkilösi



Sylva Vahtera

Asiakkuusjohtaja, VTM

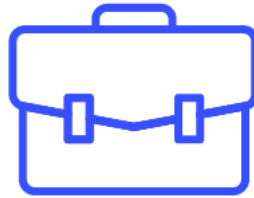
+358 400 964 439

sylva.vahtera@iro.fi

iro.fi

Tutkimustoimisto Iro

Olemme yksi Suomen johtavista tutkimustaloista. Tutkimus on intohimomme, olemme sitoutuneita työhömmme, emmekä pelkää olla luovia. Kokemus ja ratkaisukeskeinen asenteemme takaa laadukkaan ja luotettavan lopputuloksen.



Perustamisvuosi

1990



Liikevaihto

3,5 milj.€



Asiantuntijoita

25



Projekteja vuosittain

≈ 500 kpl



Tutkimushaastatteluja vuodessa

≈ 260 000



Internetpaneelin koko

≈ 50 000