

Henkilöstön vastaukset digitaalisella Polis-vaikuttamis- alustalla

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Polis-vaikuttamislustalla keskusteltiin strategian uudistamisesta

Osana strategioiden kokonaisarvioinnin prosessia hyödynsimme Sitran Polis-vaikuttamislustaa. Tavoitteena oli mahdollistaa hyvinvointialueen työntekijöille osallistuminen keskusteluun strategian uudistamisesta keväällä 2025.

Polis-kyselyn otsikkona oli: *"Mitkä ovat hyvinvointialueen asukkaiden palvelujen kannalta kaikkein tärkeimpiä muutoksia, jotka meidän tulee saada aikaiseksi vuoteen 2030 mennessä?"*.

Kysely sisälsi alkuun muutamia alkuväittämiä, minkä jälkeen henkilöstö pystyi lisäämään omia väittämiään vaikuttamislustalle. Väittämistä oli mahdollista olla samaa tai eri mieltä, ja ne pystyi myös halutessaan ohittamaan.

Kyselyn kohderyhmänä oli koko henkilöstö.

368

osallistujaa
äänesti

11 069

ääntä annettiin
yhteensä

115

väitettä
lisättiin



Työntekijöiden Polis-vaikuttamislustalle lisäämien väittämien teemoittelu

Työntekijöiden vaikuttamislustalle lisäämät väittämät teemoiteltiin kategorioihin.

Vähintään viiden (5) väittämän kategorioita tunnistettiin kahdeksan.

Suurin osa henkilöstön lisäämistä väittämistä liittyi toimintamallien uudistamiseen, monialaiseen yhteistyöhön, ennaltaehkäisyyn sekä henkilöstöresursseihin, osaamiseen ja johtamiseen.

Polis-vaikuttamislustan kysymys

"Mitkä ovat hyvinvointialueen asukkaiden palvelujen kannalta kaikkein tärkeimpiä muutoksia, jotka meidän tulee saada aikaiseksi vuoteen 2030 mennessä?"

Teema	Väittämien määrä
Toimintamallien uudistaminen	17
Monialainen yhteistyö	17
Ennaltaehkäisevä toiminta	15
Henkilöstöresurssit ja osaaminen	13
Johtaminen	12
Asiakaslähtöisyys ja asiakkaan osallisuus	11
Työhyvinvointi	6
Kehittämisen tavat	5
Muut: • Mittarit (4) • Paikallisuus (3) • Palvelujen saatavuus (3) • Organisaatio (2) • Muut (7)	19
Henkilöstön lisäämiä väittämiä yhteensä	115

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (1/8)

Toimintamallit

17

- **Kotisairaالاتoimintaa** pitää laajentaa merkittävästi, jotta ikääntyneiden potilaiden tarpeeton kuljettaminen päivystykseen vähenee
- Panostus **nuorten mielenterveyspalveluihin**
- **Onnettomuuskehityksen seuranta** muodostaa keskeisen tietopohjan pelastustoimen palveluiden suunnittelulle.
- **Suunterveydenhuollon** kehittämiseen tulisi panostaa, jotta vapaita aikoja olisi saatavilla.
- **Lastensuojeluun** lisää omia laitospaikkoja ja erikoistumista avohuoltoon
- **Omalääkäri** ja **oma sairaanhoitaja** yhdistelmä kaikille asukkaille. Ehkä **oma sosiaalityöntekijä/ohjaaja** myös
- **Terveysasemien ajanvarauskirjat** avattava 6 kk eteenpäin, jotta asiakkaille on antaa aikoja.
- **Perhehoitoa** tulee lisätä ja organisoida toiminta LUVN tasolla riippumatta "mihin linjaan asiakas kuuluu".
- Tuki- ja liikuntaelinten ongelmassa **Fysioterapeutin suoravastaanotto** nopean hoidon saamiseksi
- Tuki- ja liikuntaelin ongelmassa **fysioterapeutin suoravastaanoton** käytettävyyttä pitää saada paremmin käyttöön
- **Tiimimalli**, jossa saman yksikön työntekijät ovat yhden esihenkilön alla, on ollut kokemukseni perusteella toimivin.
- **Fysioterapiaan** tarvitaan nettiajanvaraus
- **Fysioterapiasta** pitää informoida asiakkaita enemmän, jotta esim. tietävät pääsystä palveluun ilman lähetettä.
- Yhden **päihdeongelmaisen** hyvä hoito hoitaa koko verkostoa/läheisiä ja tuottaa samalla ennaltaehkäisevää työtä ja hyvinvointia. esim. perheet
- **Etulinjaan** työntekijät, joilla päätäntävalta. Vain näin asiakas hoidetaan yhdellä kontaktilla. Keskiössä palveluiden päällekkäisyyden vähentäminen.
- **Vastaamalla heti asiakkaan tarpeeseen** vähennämme yhteydenottoja ja lisäämme vaikuttavuutta sosiaalihuollossa.
- **Portaittainen palvelu ja Hta** (hoidon tarpeen arvio) ohjaa tarkemmin oikeaan palveluun

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (2/8)

Monialainen yhteistyö

17

- **Sosiaali- ja terveydenhuollon monialaista yhteistyötä** tulee lisätä, jotta asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut
- **Asumisen turvallisuuden** edistämistä on tärkeää tehdä yhteistyössä
- **Yhteistyötä järjestöjen** kanssa tulisi lisätä
- Tarvitaan uusia yhteistyön lisäämisen kohtia esim. **suun terveydenhuolto ja ravitsemusterapia**
- **Hyvinvointialueen ja kuntien yhdyspintojen** palveluketjut tulee olla määriteltynä ja henkilöstön tiedossa, jotta asiakasohjaus on sujuvaa.
- Koen **sosiaalihuollossa**, että **yhteistyö linjojen** välillä toimii hyvin
- Hyvinvointialueella tulisi vahvistaa sote-yhteistyötä esim. **yhteisiä tapaamisia lääkärin ja sosiaalityöntekijän** kanssa.
- **Paljon palveluja tarvitseville** tarvitaan moniammatillinen klinikkatyöskentely (soshuolto, terveydenhuolto, MTP jne)
- Teen yhteistyötä **asiakkaan verkoston** kanssa
- **Sosiaalihuolto tarvitsee vakituisia työpareja terveydenhuollosta**, esim psykiatrinen sairaanhoitaja
- Sosiaali -ja terveyshuollon järjestelmien ja ammattilaisten tulee pystyä **sujuvaan yhteistyöhön**
- Sujuvaa yhteistyötä **hyvinvointialueen ja yksityisten palveluntuottajien välillä**, unohtamatta pienet palveluntuottajat.
- Asiakkaiden **kotikuntien** tulisi ottaa enemmän koppia ennaltaehkäisevästä työstä
- **Sosiaalihuollon ja toimintaterapian yhteistyötä** tulisi lisätä.
- **Soteintegraation** edistäminen, asiakkaan palveluiden saumaton toteuttaminen tiiviillä moniammatillisella yhteistyöllä esim. **tiimimallilla**.
- **Palveluiden yhteensovittamista** tulisi edistää yhteistyössä eri palvelulinjojen ammattilaisten ja palveluita käyttävien asiakkaiden kanssa.
- **Lasten palvelut** tulisi järjestää sote-yhteistyönä, joka LUVN:sta uupuu.

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (3/8)

Ennaltaehkäisevä toiminta

15

- **Ennaltaehkäisevään toimintaan** tulisi suunnata lisää varoja
- **Järjestöjen roolia** matalan kynnyksen ja varhaisen tuen palveluissa tulisi lisätä
- Asiakkaiden tulisi päästä **matalalla kynnyksellä** hoitoon myös livenä. Resurssit kuntoon.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä tulisi keskittyä **vaikuttavimpien menetelmien** käyttöönottoon
- Ehkäisevä toiminta tulisi huomioida **kaikissa** hyvinvointialueen **asiakaskontakteissa**
- **Elintapaohjausta** tulisi kohdentaa erityisesti tunnistetuille riskiryhmille ja tarjota palvelua matalalla kynnyksellä
- **Ennaltaehkäisevää hoitoa** tulee lisätä sekä sosiaali- ja terveydenhuolto palveluissa sekä mielenterveys- ja päihdehuollon palveluissa.
- **Opiskeluhuollon yhteisöllistä hyvinvointityötä** tulisi vahvistaa
- **Fysioterapeuttisten ryhmäliikuntojen** määrää tulisi kasvattaa, ennaltaehkäisevänä toimintana. Esim. ylipaino
- **Matalankynnyksen palveluja** ei ole riittävästi
- Sosiaalihuollon palveluista tulee lisätä näkyvyyttä, **kynnystä matalammaksi ennaltaehkäiseviin palveluihin**
- **Ravitsemusterveyden edistämisellä** saadaan kustannussäästöjä ja siihen tulee panostaa lisäämällä LUVN:n ravitsemusterapiaresurssia.
- **Lasten ja nuorten palvelujen ennaltaehkäisevä toiminta** tulisi siirtää vahvasti resurssit ja vähentää niitä raskaista palveluista.
- **Lasten ja nuorten ennaltaehkäisevään** palveluun tulisi saada enemmän **lääkärityövoimaa**.
- **Avosairaanhoidon** pitäisi osallistua ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kehittämiseen.

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (4/8)

Henkilöstöresurssit ja osaaminen

13

- **Hoitajia** on saatava lisää jokaiseen työvuoroon, jotta palvelut ja ennen kaikkea ennaltaehkäisy parane
- **Neuvolan lääkäriresurssi** pitää saada kuntoon ja lisätä omien lääkäreiden määrää muuallakin kuin vain Espoossa.
- noudatamme VÄHINTÄÄN **lakisääteistä mitoitus**ta, kuitenkin asiakkaiden tarve etusijalla
- **Ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisen** mitoitus on riittävä, kun noudatetaan lakisääteistä vähimmäismitoitusta
- SOTE ammattilaiset voivat käyttää **työajan asiakkaiden asioiden eteen ja tukipalvelut** ovat tärkeä tuki - resurssit oikeaan paikkaan ja aikaan
- Noudatamme **lakisääteisiä mitoituksia**
- Sosiaalihuollon esim. sosiaaliohjaajat, sairaanhoitajia psykiatrisia sairaanhoitajia **jalkautumaan matalan kynnyksen palveluihin.**
- **Tukipalvelujen tärkeys** on tunnistettava. Sihteerit, siivoojat ym. tekevät tärkeää työtä.
- SOTE ammattilaisilta **pois oheistyöt**, näin työaika vapautuu asiakas -ja potilastyöhön
- Tärkeää tunnistaa sosiaalipalvelujen ja terveydenhuollon ammattilaisten **koulutuksen ja kokemuksen tuoma pätevyys** eri tehtäviin.
- Hoitajille tietokoneella oloa vähemmän, **tekoälyä enemmän** esimerkiksi potilaan mittarien tekoon
- henkilöstö on **osaavaa ja resurssit kohdistettu koko alueelle**, ei vain isoihin kasvukeskuksiin
- Työntekijän **kouluttautumista** tulee tukea ja luoda **sujuvat prosessit**, jotta asukkaat saavat tarvitsemaansa palvelua osaavilta ammattilaisilta

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (5/8)

Johtaminen

12

- **Johtamiskulttuuri** ja **johtamisrakenne** tehdään yhdessä **henkilöstöedustajien** kanssa, LUVN arvot huomioiden
- LUVN **linjaukset** ja **ohjeet** tehdään **yhteistoiminnassa**, hyödyntäen asiantuntijatahoja - toimiva ja oikea-aikainen työntekeminen
- **Henkilöstöedustajien ja johdon yhteistyötä** tulee parantaa ja tiivistää
- Sällan räcker en förman till en enhet, för att hinna med arbetsuppgifterna. **Serviceansvarigas uppgift** är viktig för en fungerande enhet.
- **Johtamista** olisi arvioitava kriittisesti kaikille esihenkilötasoilla ja **johtamisen laatua** mitattava.
- **Suoritetavoitteet** laaditaan yhdessä henkilöstön kanssa, näin seurataan oikeita ja asiakkaiden kannalta merkityksellisiä asioita
- **Osallistava budjetointi** lähiesihenkilöille ja tiimeihin tuottaisi asiakaslähtöisiä oikeita säästöjä.
- Lähiesihenkilöllä tulee olla **kohtuullinen määrä alaisia** ja **aikaa läsnäolevaan johtamiseen**
- Lähiesihenkilöiden tulee olla **korkeakoulutettuja** ja **johtamisen asiantuntijoita**
- Lähiesihenkilön on pystyttävä työmäärältään myös **laadukkaaseen johtamiseen** yksikössä ja oltava **läsnä** työntekijöille.
- LUVN **strategian jalkauttaminen ruohonjuuritasolle**. Työyhteisöni ei ole tietoinen luvn palvelun järjestämisen periaatteista.
- Työntekijöiden **työn tehokkuutta** lisättävä **henkilökohtaisilla kannustimilla**

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (6/8)

Asiakslähtöisyys ja asiakkaan osallisuus

11

- Sosiaalihuollon palvelujen **asiakslähtöisyyttä** tulisi vahvistaa.
- Asiakkaan **osallisuutta** omaan hoitoonsa tulee vahvistaa
- Asiakkaan **osallisuutta** omaan hoitoonsa tulee vahvistaa, jos asiakas on siihen kykeneväinen
- Olen aina asiakkaille **ystävällinen**
- Kehitysvammaisen henkilön **itseään määräämisoikeus** ja **omaisen ääni** on otettava huomioon hänen palveluistaan päätettäessä
- **Asiakslähtöisyyttä** pitää parantaa mm. hyödyntämällä **ensisijaisia palveluista** riippumatta "mille linjalle" asiakas kuuluu.
- Digiasioinnin yhteydessä pitäisi tarjota asukkaille **digiasiointipisteitä**, joissa voi maksutta asioida koneella, skannata ja tulostaa.
- Jos on vaakakupissa ystävällinen ja asiantunteva palvelu, **ystävällinen** palvelu voittaa.
- **Asiakslähtöisyys** tarkoittaa sitä, että asiakas lähtee vastaanotolta tyytyväisin mielin.
- Ikäihmisten palveluihin **läpinäkyvyyttä**, kuinka saadaan turvattua vanhuus **huomioiden erilaiset taustat**.
- Hyvinvointialueella on riittävästi resursseja auttaa ihmisiä, jotka **eivät jostain syystä kykene käyttämään digipalveluita**.

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (7/8)

Työhyvinvointi

6

- Henkilöstön **työhyvinvointiin** tulisi panostaa enemmän sekä kiinnittää muutenkin huomiota. Hyvinvoiva työntekijä sitoutuu paremmin työhönsä.
- **Paras työnantaja** 2026 tavoitteeksi
- Työntekijöille **työergonomia** tutuksi jotta loukkaantumiset vähenisivät
- **Henkilöstön hyvinvointi** huomioitava ennaltaehkäisevät palvelut keskiöön(henkilöstön hyvinvointi takaa hyvän palvelun asiakkaille).
- Työhyvinvointia tukemaan kaikilla sote-pela -työntekijöillä tulisi olla mahdollisuus vastaanottaa **työnohjausta**.
- kunnon **työterveys** takaisin niinkuin on muillakin alueilla. Nyt joudutaan kuormittamaan julkista josta työntekijä joutuu maksamaan itse

Kehittämisen tavat

5

- **Lean** menetelmä käyttöön
- **Lean** ei ole ratkaisu parempiin, asiakaslähtöisiin palveluihin
- SOTE ammattilaiset mukaan **kehittämissuunnitelmien** valmisteluun. YLIN JOHTO ei tunne tarpeeksi arjen työtä, exelit ja numerot ei riitä tiedoksi.
- **Kokemusasiantuntijoita** tulee hyödyntää uusia palvelumuotoja kehitettäessä
- Yhteisiä toimintatapoja muutettaessa tulisi suunnittelijoiden **jalkautua ruohonjuuritasolle** muuallekin kuin Espooseen.

Kaikki työntekijöiden lisäämät ja kyselyssä julkaistut väittämät teemoittain (8/8)

Muut

19

Mittarit (4)

- **Tiedolla johtamisen mittarit** laaditaan yhteistyössä työntekijöiden kanssa.
- SOTE ammattilaisten työn tueksi tulee tuottaa **työtä helpottavia seurantamittareita** ym. hallinnossa, missä exel osaaminen on
- **Sosiaalihuollon mittaamista** tulee kehittää, pelkkä nopea palveluun pääsy ei takaa mitään. **Laatumittareita** tulee ottaa käyttöön.
- Lastensuojelussa tulee panostaa palveluiden **vaikuttavuuden arviontiin**.

Paikallisuus (3)

- Sosiaali- ja terveystyöpalveluja tulisi tarjota **paikallisesti tasapuolisesti** kaikille asuinpaikasta riippumatta.
- Palvelujen tulisi eri alueilla olla enemmän **tarvelähtöisiä**, ei tasapäistämistä.
- Palveluita tulee tarjota **paikalliset olosuhteet** huomioiden

Palvelujen saatavuus (3)

- Palvelua tulisi saada **mahdollisimman nopeasti**, ilman turhia väliportaita
- LUVN organisaation pitää tunnistaa itse itselleen tuottama **hukka/häiriökysyntä** ja pyrkiä aktiivisesti korjaamaan tilanne.
- **Eri-työpalveluihin pääsy** tulee toteutua kohtuullisessa ajassa, huolehtien osaavien ammattilaisten resurssista

Organisaatio (2)

- **Organisaatorakenne**, joka tulee **asiakkaiden prosesseja**
- Kun palveluja **keskitetään**, tulisi **logistiikka** miettiä LUVN tasolla, eli miten sisäpostit kulkevat ja palvelut järjestetään liikkuvasti

Muut (7)

- Vastauskortit erikseen **toiminnan tehostamiselle** ja **laadun parantamiselle**
- Hoidan asiat mahdollisimman **ripeästi** ilman välikäsiä
- **Ilmastokriisi** täytyy ottaa huomioon kaikessa päätöksenteossa sekä kaikessa toiminnassa henkilöstö- ja asiakaspinoilla.
- Strategiassamme tulee olla keskeistä se miten järjestämme toimintamme **resurssiemme puitteissa** vastaamaan **kansalaistemme tarpeita**.
- Mukavat ja iloiset väriset **työvaatteet** luovat yhteenkuuluvuudentunnetta isossa organisaatiossa, joka palvelee asiakkaita laajalla alueella.
- **Ratkaisukeskeisyys** on sote-pela -työntekijän työkalu numero 1.
- Julkisen talouden tilanne edellyttää **toiminnan tehostamista** ja **laadun parantamista**.

Esimerkkipoimintoja väittämistä, joista vastaajat olivat erityisen paljon samaa mieltä

96% samaa mieltä

Henkilöstön työhyvinvointiin tulisi panostaa enemmän sekä kiinnittää muutenkin huomiota. Hyvinvoiva työntekijä sitoutuu paremmin työhönsä.

91% samaa mieltä

Sosiaali- ja terveydenhuollon monialaista yhteistyötä tulee lisätä, jotta asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut

93% samaa mieltä

Ennaltaehkäisevää hoitoa tulee lisätä sekä sosiaali- ja terveydenhuolto palveluissa sekä mielenterveys- ja päihdehuollon palveluissa.

90% samaa mieltä

Hyvinvointialueen ja kuntien yhdyspintojen palveluketjut tulee olla määriteltynä ja henkilöstön tiedossa, jotta asiakasohjaus on sujuvaa.

Esimerkkipoimintoja väittämistä, joissa esiintyi enemmän hajontaa

**20% samaa mieltä ja
53% eri mieltä**

Hyvinvointialueella on riittävästi resursseja auttaa ihmisiä, jotka eivät jostain syystä kykene käyttämään digipalveluita.

**67% samaa mieltä ja
16% eri mieltä**

Sosiaali- ja terveyspalveluja tulisi tarjota paikallisesti tasapuolisesti kaikille asuinpaikasta riippumatta.

**33% samaa mieltä ja
20% eri mieltä**

Palveluissa ei vastata riittävästi monikielisen väestön tarpeisiin.

**46% samaa mieltä ja
18% eri mieltä**

Ilmastokriisi täytyy ottaa huomioon kaikessa päätöksenteossa sekä kaikessa toiminnassa henkilöstö- ja asiakaspinnoilla.

Esimerkkipoimintoja väittämistä, joissa esiintyi eniten epävarmuutta ("ohita/epävarma"-vastauksia)

53% ohitti väittämän

Vammaispalveluissa asiakkaalle tulisi antaa enemmän valinnanvapautta (esim. henkilökohtaisen budjetin avulla).

55% ohitti väittämän

Onnettomuuskehityksen seuranta muodostaa keskeisen tietopohjan pelastustoimen palveluiden suunnittelulle.

52% ohitti väittämän

Perhehoidon osuutta lasten ja nuorten sijaishuollosta pitää kasvattaa.

59% ohitti väittämän

Koen sosiaalihuollossa, että yhteistyö linjojen välillä toimii hyvin.