

Yhteisten tavoitteiden arviointi

- Hyvinvointialuestrategia
- Palvelustrategia

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Hyvinvointialuestrategian yhteiset tavoitteet - Arviointiasteikko

- 5** = Tavoitteessa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin
- 4** = Tavoitteessa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin
- 3** = Tavoitteessa edistytty kohtalaisesti ja sen saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä
- 2** = Tavoitteessa edistyminen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa
- 1** = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteen edistämiseksi

Yhteenvedo hyvinvointialuestrategiassa asetetuista yhteisistä pitkän aikavälin tavoitteista

Hyvinvointialuestrategiassamme on asetettu 22 valtuustokauden tavoitetta.

Strateginen linjaus	Tavoitteiden lukumäärä	Keskiarvo kokonaisuuden tilanteesta	Valmistuneita tavoitteita	
			Kyllä	Osittain
Edistämme asukkaidemme hyvinvointia ja turvallisuutta	6	3,8 	3	3
Järjestämme ja uudistamme palveluja kestäväällä tavalla	7	4,0 	4	3
Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön	4	3,0 	0	4
Saavutamme parhaat tulokset sujuvalla yhteistyöllä	5	3,2 	1	4



Arviointiasteikko

- 5** = Tavoitteessa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin
- 4** = Tavoitteessa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin
- 3** = Tavoitteessa edistytty kohtalaisesti ja sen saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä
- 2** = Tavoitteessa edistyminen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa
- 1** = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteen edistämiseksi

Strateginen linjaus: Edistämme asukkaidemme hyvinvointia ja turvallisuutta 1/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin ja niiden saatavuuteen paranee.	OSITTAIN	4	Palvelujen saatavuutta on onnistuttu parantamaan strategiakaudella lähes kaikissa hyvinvointialueen palveluissa. Asiakastyytyväisyys on pysynyt korkealla tasolla, ja sen mittaaminen on kehittynyt strategiakauden aikana. Ei ole kuitenkaan varmaa näyttöä siitä, onko asiakastyytyväisyys parantunut strategiakaudella.
Asiakkaiden osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuudet vahvistuvat. Hyvinvointialueelle laaditaan osallisuusohjelma vuoden 2023 aikana.	KYLLÄ	4	Osallisuusohjelma on laadittu ja siitä päätetty aluehallituksessa vuoden 2023 aikana. Asiakkaiden osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksia on lisätty strategiakauden aikana merkittävästi.
Matalan kynnyksen palveluja vahvistetaan kaikissa ikäryhmissä.	OSITTAIN	3	Matalan kynnyksen palveluja on hyvinvointialueen kaikilla palvelualueilla. Laaja Tahti-raportointi käsittää näiden palvelujen saatavuuden. Palvelujen saatavuutta on onnistuttu lisäämään strategiakaudella. Painopisteen siirtäminen raskaista ja viimesijaisista palveluista kohti matalan kynnyksen palveluja edellyttää pidempää toiminta- ja tarkastelujaksoa.
Mielenterveys- ja päihdepalveluita uudistetaan siten, että asiakkaiden pääsy palveluiden piiriin paranee.	OSITTAIN	3	Mielenterveys- ja päihdepalvelujen vastaanottopalvelujen saatavuutta parannetaan muun muassa palveluverkkoa ja toimintamalleja kehittämällä niin, että asiakkaalla jatkossa entistäkin parempi mahdollisuus saada kontakti mielenterveys- ja päihdealan ammattilaiseen. Palveluverkkoa kehitetään muun muassa matalan kynnyksen vastaanottoja (vastaanotot ilman ajanvarausta) lisäämällä. Nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa tarkennetaan vastuunjakoa lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palvelualueen, mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelulinjan ja erikoissairaanhoidon kesken, minkä odotetaan osaltaan parantavan palvelujen saatavuutta.

Strateginen linjaus: Edistämme asukkaidemme hyvinvointia ja turvallisuutta 2/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Vuoden 2023 aikana laadittavan palvelustrategian painopisteitä ovat vaikuttava ennaltaehkäisy, laadukkaat lähipalvelut, kustannusvaikuttavuuden kasvattaminen sekä digi- ja liikkuvien palvelujen tehokas hyödyntäminen. Pelastustoimen osalta laaditaan palvelutasopäätös.	KYLLÄ	5	Aluevaltuusto hyväksyi palvelustrategian ja palvelutasopäätöksen kokouksessaan 24.10.2023. Vaikuttava ennaltaehkäisy korostuu palvelustrategiassa muun muassa perustason palvelujen vahvistamisen, palvelurakenteen keventämisen ja sisäisen yhteistyön lisäämisen tavoitteena. Laadukkaat lähipalvelut on integroitu lukuisiin palvelustrategian tavoitteisiin, mukaan lukien palveluverkkoa koskevat strategiset linjaukset. Vastaavalla tavalla kustannusvaikuttavuuden kasvattaminen ilmenee lukuisissa tavoitteissa esimerkiksi tietoperusteisesta päätöksenteosta talouden tasapainottamisen toimenpiteisiin. Digipalvelujen tehokas hyödyntäminen tulee esille osana digitiekartan tavoitteita. Liikkuvat palvelut korostuvat erityisesti yhteisten sosiaali- ja terveyspalvelujen sekä ikääntyneiden palvelujen palvelualueiden tavoitteissa.
Hyvinvointialue varautuu tarvittavin suunnitelmin ja etukäteisvalmisteluin huolehtimaan tehtävistään myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.	KYLLÄ	4	Tavoitteen katsotaan olevan pääosin saavutettu ja hyvinvointialue on varautunut hoitamaan tehtäviään normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Valmiussuunnittelun perusrakenteet on luotu ja kriittiset suunnitelmat laadittu. Harjoituksia on järjestetty ja niihin on osallistuttu. Turvallisen kriittisen viestinnän sovellus otetaan käyttöön alkuvuodesta 2025. Jatkossa tavoite tulisi muotoilla uudelleen siten, että siihen voidaan liittää konkreettisia ja mitattavissa olevia indikaattoreita, mikä mahdollistaisi paremman seurannan ja arvioinnin.

Strateginen linjaus: Järjestämme ja uudistamme palveluja kestävällä tavalla 1/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Hyvinvointialueen talous on tasapainossa talouden suunnitelmakauden loppuun mennessä.	OSITTAIN	4	Hyvinvointialueen talouden tasapainottaminen on käynnistynyt vuonna 2023 ensivaiheen rationalisoinneilla. Laajamittainen tasapainotustyö on alkanut vuonna 2024. Tasapainotustyö on edennyt tehokkaasti ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on kyennyt parantamaan tulostansa kaikista hyvinvointialueista parhaiten vuosien 2023 ja 2024 aikana. Osassa toimenpiteitä toimeenpano on viivästynyt ennakoarvioista, joka käytännössä on johtanut tuloksen heikentymiseen ja edelleen tasapainotustyön venymiseen tuleville vuosille. Lisäksi erikoissairaanhoidon menojen kasvun ylitykset ovat kasvattaneet tasapainotustarvetta.
Palvelustrategian laatimisen yhteydessä tehdään talouden tasapainottamisohjelma, jossa määritellään vuosittain tehtävät talouden sopeuttamistoimet.	OSITTAIN	4	Vuoden 2024 talousarvioon on sisällytynyt talouden tasapainottamisen suunnitelma/ohjelma. Toimenpiteiden määrittelyssä on huomioitu palvelustrategian ja pelastustoimen palvelutasopäätöksen tavoitteisto. Vastaavanlainen tasapainottamispaketti sisältyy vuoden 2025 talousarvioon.
Pitkän aikavälin talouden tasapainotuksen keskeisiä keinoja ovat monituottajamallin vaikuttava hyödyntäminen, sujuvat hoitopolut, digitalisaation edistäminen, palvelujen rakenteelliset muutokset ja kustannustietoisuus.	KYLLÄ	4	Hyvinvointialue on onnistunut tasapainottamaan talouttaan lähes tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteessa mainitut keinot ovat keskeisiä kustannustason kasvun hillinnän varmistamiseksi. Tehokas päätöksenteko on mahdollistanut nopean palvelujen uudistamisen.
Hyvinvointialue on edelläkävijä digitaalisten sovellusten ja teknologian hyödyntämisessä. Vuonna 2023 laaditaan digipalvelujen tiekartta.	KYLLÄ	4	Digitaalisten palvelujen tiekartta laadittiin osana palvelustrategiaa, joka hyväksyttiin aluevaltuustossa 24.10.2023. Hyvinvointialue on onnistunut tekemään vaikuttavia toimenpiteitä digitaalisten sovellusten ja teknologian hyödyntämisessä, mutta edelläkävijyys alueena edellyttää pidemmän toimintajakson tarkastelua.

Strateginen linjaus: Järjestämme ja uudistamme palveluja kestävällä tavalla 2/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Osana palvelustrategian toimeenpanoa käynnistetään hyvinvointialueen toimitilasuunnittelu, joka tukee palvelustrategian tavoitteita ja edistää talouden tasapainottamista.	KYLLÄ	4	Palvelujen verkoston kehittäminen linjaukset on hyväksytty aluevaltuustossa. Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 11.6.2024 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategian mukaiset palvelujen verkoston kehittämisen strategiset linjaukset laajan osallisuustyön pohjalta. Toimitilaohjelma käsitellään aluehallituksessa alkuvuonna 2025. Toimitilaohjelma sisältää investointisuunnitelman keskeiset tilahankkeet, jotka toimeenpaneavat palveluverkkosuunnitelman linjauksia sekä investointisuunnitelmaa.
Vuonna 2023 arvioidaan tuotantotavat ja laaditaan hankintastrategia.	OSITTAIN	4	Hankintastrategia on laadittu osana palvelustrategiaa vuonna 2023. Hankintastrategia on edelleen melko tuore, joten kaikkia tavoitteita ei ole vielä ennätetty saavuttaa, mutta valittu suunta ja tavoite on keskiössä. Hankintastrategiassa onnistuminen edellyttää myös organisaatioin muiden toimintojen kehittymistä.
Laaditaan hyvinvointialueelle ilmasto-ohjelma ja tiekartta toimista, joilla edistetään hiilineutraaliuden saavuttamista.	KYLLÄ	4	Aluevaltuuston on määrä päättää hyvinvointialueen ilmasto-ohjelmasta ja siihen sisältyvästä hiilineutraaliustiekartasta vuoden 2025 helmikuussa. Alkuperäisestä päätöksentekoaikataulusta viivästytään noin kolme kuukautta, osin siksi koska päätöksentekoon liittyvää luottamushenkilökäsittelyä laajennettiin suunnitellusta.

Strateginen linjaus: Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueesta kehittyy veto- ja pitovoimaltaan kilpailukykyinen työyhteisö.	OSITTAIN	3	Henkilöstön saatavuus parantunut merkittävästi, mutta henkilöstön vaihtuvuus on edelleen melko korkea. Yleinen tunnettuus ja työnantajamaie eivät ole kehittyneet toivotulla tavalla. Loppuvuonna 2024 toteutettu Muutoksen tekijät -kampanja on tuottanut myönteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tunnettuuteen ja maineeseen.
Työvoiman saatavuutta parannetaan esimerkiksi hyödyntämällä aktiivisesti kansalainvälistä rekrytointia ja tiivistämällä yhteistyötä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia kouluttavien oppilaitosten kanssa.	OSITTAIN	3	Kansainvälistä rekrytointia on kyetty edistämään. Vielä ei ole riittävän pitkää seuranta-aikaa, jotta olisi mahdollista arvioida toimenpiteidemme vaikuttavuutta. Oppilaitosyhteistyötä on systemaattisesti kehitetty, mutta sen näkyvyys työvoiman saatavuuden parantamisessa on heikko.
Kehitämme suunnitelmallisesti yhteistä, osallistavaa ja valmentavaa työkulttuuria.	OSITTAIN	3	Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen ja johtamiskulttuurin luominen ovat pitkän jänteen jatkuvia toimenpiteitä edellyttäviä.
Panostamme työntekijöidemme osaamisen kehittämiseen ja työhyvinvointiin.	OSITTAIN	3	Työhyvinvoinnin edistämisen mallit on luotu. Näihin lukeutuvat muun muassa varhaisen puuttumisen ja puheeksi ottamisen malli, työterveysyhteistyö sekä tukitoimet työntekijöille, työyhteisöille ja esihenkilöille tilanteiden ja tarpeen mukaan. Työntekijöiden ydinosaamisalueita tuetaan koulutuksin ja valmennuksin.

Strateginen linjaus: Saavutamme parhaat tulokset sujuvalla yhteistyöllä 1/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Rakennetaan kuntien kanssa vaikuttavat palvelujen yhteistyömallit erityisesti lasten ja nuorten palveluissa, työllisyyden edistämisessä sekä maahanmuuttajapalveluissa.	OSITTAIN	3	Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden yhteistyö kuntiin rakentunut tavoitteiden mukaisesti. Työllisyysalueiden käynnistymisen vaikutus muuttaa työllisyyden palveluiden yhdyspintoja, mikä tulee huomioida jatkossa. Maahanmuuttajapalveluiden yhteistyön toimivuudessa esiintyy vaihtelua kunnittain.
Rakennetaan hyvinvointialueen ja HUS-yhtymän yhteistyölle toimivat rakenteet ja asetetaan yhteisille palvelukokonaisuuksille tavoitteet.	OSITTAIN	3	Hyvinvointialueen ja HUS-yhtymän yhteistyön rakenteita on kehitetty ja tämän osalta tavoitteessa on edistytty. Yhteistyöryhmien tarkoituksena on lisätä sopijaosapuolten välistä koordinaatiota, yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Kaikkien ryhmien toimintaa seurataan ja arvioidaan ja toimintaa kehitetään sen mukaisesti. Yhteisten palvelukokonaisuuksien tavoitteiden asettamisen osalta tavoitteeseen ei olla täysimittaisesti päästy.
Teemme saumatonta yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden ja kuntien kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä ongelmien ennaltaehkäisemiseksi.	OSITTAIN	3	Palveluiden yhdyspinnat kumppanuusjärjestöihin (23 kpl) toimivat hyvin. Yhteistyötä kuntien ja järjestöjen kanssa rakennettava ja vahvistettava edelleen.
Yksityisen palvelutuotannon osuutta tuotetuista palveluista nostetaan nykyisestä niissä palveluissa, joissa on saatavissa kustannustehokkuutta ja parempaa laatua monituottajuuden avulla.	OSITTAIN	3	Hyvinvointialue on selvittänyt esimerkiksi ikääntyneiden asumispalvelujen kustannusrakennetta oman ja ostetun palvelutuotannon välillä. Tarkastelukaudella tuotantotapa-analyysyjä ("make-or-buy") ja analyysihin pohjautuvia tuotantotavan muutoksia on ehditty toteuttaa vähäisesti. Analyysit tulee toteuttaa palvelu- ja joissain tapauksissa jopa yksikkökohtaisesti. Osassa palveluja yksityisen palvelutuotannon osuutta on kasvatettu maltillisesti, kun taas toisissa hyvinvointialueen omaa tuotantoa on vahvistettu.

Strateginen linjaus: Saavutamme parhaat tulokset sujuvalla yhteistyöllä 2/2

Tavoite	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Luomme vuonna 2023 suunnitelman ruotsinkielisten sote-palveluiden kehittämiseksi yhdessä muiden kaksikielisten hyvinvointialueiden kanssa.	KYLLÄ	4	Kaksikielisten hyvinvointialueiden verkoston yhteinen tavoite on määritelty. Suunnittelemme konkreettisia sisältöjä ja painopisteet puolivuositain.

Palvelustrategian yhteiset tavoitteet - Arviointiasteikko

- 5** = Tavoitteessa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin
- 4** = Tavoitteessa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin
- 3** = Tavoitteessa edistytty kohtalaisesti ja sen saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä
- 2** = Tavoitteessa edistyminen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa
- 1** = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteen edistämiseksi

Yhteenveto palvelustrategiassa asetetuista yhteisistä pitkän aikavälin tavoitteista

Palvelustrategiassa on asetettu 21 yhteistä tavoitetta (luku 3).

Strateginen linjaus	Tavoitteiden lukumäärä	Keskiarvo kokonaisuuden tilanteesta	Valmistuneita tavoitteita	
			Kyllä	Osittain
Asiakastavoitteet	5	3,4 	1	4
Henkilöstötavoitteet	5	3,4 	1	4
Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet	7	3,7 	2	5
Yhteiset digipalveluihin liittyvät tavoitteet / Digitiekartta	4	4,0 	1	2



Arviointiasteikko

- 5** = Tavoitteessa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin
- 4** = Tavoitteessa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin
- 3** = Tavoitteessa edistytty kohtalaisesti ja sen saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä
- 2** = Tavoitteessa edistymisen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa
- 1** = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteen edistämiseksi

Asiakastavoitteet 1/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Länsi-Uudenmaan asiakaskokemus on hyvinvointialueiden paras.	- Määritämme systemaattisen asiakaskokemusmallin, eli miten keräämme ja analysoimme asiakaspalautetta, ja miten toteutamme kerätyn tiedon pohjalta toimenpiteitä. - Asetamme asiakaskokemukselle tavoitteet palvelukokonaisuuksittain. - Asiointi on helppoa ja sujuvaa. Palveluihin saa yhteyden monella eri tavoin. Asiakkaan palvelupolku on sujuva asiakkuuden kaikissa vaiheissa.	OSITTAIN	3	Hyvinvointialueen ensimmäisen valtuustokauden aikana on aloitettu asiakkaaksitulon kanavien kehittäminen ja yhtenäistäminen. Asiakasohjauksen kehittäminen on valittu vuoden 2025 kärkihankkeeksi, mikä tarkoittaa että asiointia kehitetään hyvinvointialueen tasolla kokonaisuutena. Asiakaskokemuksen mittaamisen systemaattinen ja koko Länsi-Uudenmaan kattava mittaamisjärjestelmä on otettu käyttöön ja toiminta aloitettu pilottikohteiden osalta. Mittaamista laajennetaan vuoden 2024 ja 2025 aikana. Tulosten systemaattinen seuraaminen ja toiminnan kehittäminen tulosten pohjalta on osittain toteutunut.
Palvelumme vastaavat monimuotoisen ja muuttuvan väestömme tarpeisiin.	- Varmistamme, että palvelut kohdentuvat monikielisen ja -kulttuurisen väestömme osalta oikein. Tunnistamme palvelujen yli- tai alikäyttöä eri väestöryhmissä, ja teemme tiedon pohjalta tarvittavia toimenpiteitä. - Kehitämme kanavia, jotka ottavat huomioon kasvavan monikielisen väestön tarpeet - Vastaamme alueemme väestön nopeaan ikääntymiseen ennakoivasti ja innovatiivisesti.	OSITTAIN	3	Monikielisen väestön asioinnista ei saada riittävästi tietoa palveluiden yli- tai alikäytön mittaamiseksi. Asiainnin kehittämisessä huomioidaan vieraskielisten asiakasryhmien erityistarpeet. Verkkosivujen selkokielisyyttä on parannettu ja kielisisältöjä monipuolistettu.

Asiakastavoitteet 2/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Kuntien ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa tehtävä yhteistyö on toimivaa ja tavoitteellista.	• Luomme selkeän yhdyspintarakenteen, joissa eri toimijoiden vastuut ja roolit ovat määritelty. Toimintamallit ja yhteistyökäytännöt rakennetaan yhdessä asukkaita varten. Luomme yhteiset tavoitteet kuntien kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen, työllisyyden tukemiseen, maahanmuuttajien kotoutumisen tukemiseen ja sivistystoimen kanssa tehtävään yhteistyöhön. Käymme säännöllistä vuoropuhelua kuntakohtaisista erityispiirteistä. • Kehitämme yhteistä tietopohjaa kuntien kanssa alueen väestöstä, jonka avulla pystymme vastaamaan ennakoivasti palvelutarpeeseen. • Käymme avointa vuoropuhelua hyvinvointialueen toimitilojen omistus- ja toimitilasuunnittelusta kuntien kanssa. • Hyvinvointialueen hyvinvointikertomus – ja suunnitelma tehdään yhdessä kuntien ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella toimii alueen kuntien ja hyvinvointialueen yhteinen LU-hyte-verkosto. Verkosto toimii alustana alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman yhteistyössä.	OSITTAIN	3	Kuntien ja hyvinvointialueen vastuunjaon määrittely hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on toteutunut. Yhteiset tavoitteet puuttuvat työllisyyden ja kotoutumisen edistämiseksi. Alueella on käytössä yhteinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tietotyökalu ja hyvinvointisuunnitelma laadittiin yhteistyössä kuntien kanssa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen Hyte-verkosto toiminut aktiivisesti yhteistyön alueellisen koordinaation varmistamiseksi.

Asiakastavoitteet 3/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Turvaamme sekä suomen- ja ruotsinkieliset palvelut alueellamme.	• Työtä ohjaa ruotsinkielisten sote-palvelujen ohjelma. • Turvaamme suomen ja ruotsin kielen aseman palveluissamme ja toiminnassamme.	OSITTAIN	3	Työtä ohjaa hyvinvointialueen kansalliskieliohjelma. Ohjelma on hyväksytty aluehallituksessa joulukuussa 2023. Seuranta on käsitelty kansalliskielilautakunnassa lokakuussa 2024. Toimenpiteet etenevät pääosin suunnitellusti.
Hyvinvointialueen asukkaat, henkilöstö ja sidosryhmät ovat mukana palvelujemme suunnittelussa ja kehittämisessä.	• Hyvinvointialueella asuvat, työskentelevät ja vaikuttavat ihmiset, kunnat, yhteisöt ja yritykset tietävät palveluistamme, toiminnastamme ja suunnitelmistamme ja osallistuvat aktiivisesti hyvinvointialueen kehittämiseen. • Hyvinvointialueella on käytössä osallisuusohjelma, joka vahvistaa osallisuuden edistämistä ja toteutumista.	KYLLÄ	4	Hyvinvointialue on kehittänyt viestintää strategiakaudella ja onnistuu tavoittamaan sen puitteissa aiempaa laajemman osan alueen asukkaista. Osallisuusohjelma ohjaa osallisuustyön kehittämistä. Hyvinvointialueen tunnettuuden kasvattamista on lisättävä tulevalla strategiakaudella.

Henkilöstötavoitteet 1/4

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilöstökokemus on hyvinvointialueiden paras.	- Mittaamme säännöllisesti henkilöstötyytyväisyyttä. - Tuemme henkilöstömme työhyvinvointia luottamukseen perustuvalla henkilöstöpolitiikalla. - Tuemme ja ohjaamme erityisesti uusia työntekijöitä ja opiskelijoita sujuvan työskentelyn varmistamiseksi. - Rakennamme valmentavaa johtamiskulttuuria. - Hyvinvointialueella on käytössä työhyvinvointiohjelma.	OSITTAIN	3	Henkilöstökokemus syntyy työntekijäroolin, lukuisten eri tapahtumien ja tilanteiden seurauksena. Henkilöstötyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti. Henkilöstöpolitiikan perustumista luottamukseen ja valmentavaa esihenkilötyötä on varaa vahvistaa. Työhyvinvointiohjelma tukee työssä jaksamista ja työkykyä, varhaista puheeksiottamista ja puuttumista. Pelastuslaitoksen osalta henkilöstökyselyiden vastausprosentti on niin heikko, että tulosten pohjalta ei voida tehdä luotettavia johtopäätöksiä. Asiaa voidaan korjata huomioimalla pelastustoimen omat sähköpostiosoitteet jatkossa tarkemmin.
Jokainen työntekijä tuntee työnsä tavoitteet.	- Tavoitteiden toteutumista seurataan systemaattisesti. - Jokainen työntekijä pystyy vaikuttamaan omien tavoitteidensa asettamiseen ja toteutumiseen.	OSITTAIN	3	Olemme luoneet tavoitejohtamisen mallin, jota ilmentää TAHTI-kokoukset sekä koko henkilöstössä käytävät tavoite- ja kehityskeskustelut. Tavoite- ja kehityskeskustelujen tehtävänä on nimenomaan tukea työntekijää perustehtävän toteuttamisessa ja tavoitteiden saavuttamisessa.

Jatkuu seuraavalla sivulla

Henkilöstötavoitteet 2/4

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Osaamisen ja johtamisen kehittäminen on systemaattista.	• Kaikki uudet työntekijämme osallistuvat perehdytysvalmennukseen. • Kaikki hyvinvointialueen esihenkilöt osallistuvat hyvinvointialueen omaan henkilöstöjohtamisen valmennukseen. • Rakennamme tavoitteellisia urapolkuja. Luomme eri ammattilaisille sopivia malleja edetä urallaan. • Pyrimme aktiivisesti ja merkittävästi vähentämään vuokratyövoiman käyttöä • Luomme hyvinvointialueen omat johtamisen periaatteet ja tuemme esihenkilöitä heidän työssään. • Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus oman osaamisen kehittämiseen. • Vahvistamme henkilöstön ruotsin kielen osaamista ja kaksikielistä organisaatiokulttuuria.	OSITTAIN	4	Perehdytys kaipaa vahvempaa systematisointia. Esihenkilöille on järjestetty johtamisvalmennuksia tarpeen mukaan ja tavoitetta palvelemaan. Tavoitteellisissa urapoluissa on rakennettu pilottia. Vuokratyövoiman käyttöä on suunnitelmallisesti vähennetty. Omat johtamisen periaatteet on luotu yhdessä esihenkilöiden kanssa. Niitä tukevia valmennuksia ja muita toimenpiteitä tulee vahvistaa. Henkilöstön ydinosaamisen kehittämiseen on tarjolla mahdollisuuksia. Kielikoulutuksia on tarjolla tarpeen mukaan.

Jatkuu seuraavalla sivulla

Henkilöstötavoitteet 3/4

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Onnistumme rekrytoimaan tarvitsemamme henkilöstön, eikä henkilöstöpula asetu palvelujen tuottamisen esteeksi.	• Toimimme rekrytoinnissa tavoitteellisesti ja hankimme myös ulkomaista työvoimaa. • Rakennamme aktiivista korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyötä ja kehitämme koulutuspolkuja eri ammattiryhmille • Luomme kannustavan palkkauksen malleja. • Henkilöstöetumme ovat alan keskiarvoa houkuttelevammat. • Pyrimme aktiivisesti ja merkittävästi vähentämään vuokratyövoiman käyttöä. Jokainen yksikkö seuraa vuokratyövoiman käyttömääriä ja kustannuksia ammattiryhmäkohtaisesti. • Työntekijöiden kielitaito vastaa väestömme tarpeisiin. • Huolehdimme työntekijöidemme riittävästä suomen ja ruotsin kielen taidoista.	KYLLÄ	4	Työvoimapulan hallintaan ja vuokratyövoiman käyttöön liittyvillä toimenpiteillä olemme kyenneet olennaisesti parantamaan tilannettamme, erityisesti verrattaessa muihin hyvinvointialueisiin. Henkilöstöeduissa ja kannustavan palkkauksen malleissa emme ole kyenneet erottautumaan. Henkilöstön kielitaidon vahvistamisessa olemme tarjonneet koulutuksia ja kohdistaneet henkilövalintoja sitä tukemaan, mutta tavoitetta ei ole saavutettu.

Jatkuu seuraavalla sivulla

Henkilöstötavoitteet 4/4

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Varmistamme, että ammatillisemme voivat keskittyä tekemään osaamistaan vastaavia työtehtäviä siellä missä heidän työpanostaan tarvitaan.	• Kehitämme henkilöstön tehtävärakennetta siten, että työntekijämme voivat käyttää työaikaansa osaamistaan vastaaviin tehtäviin. • Optimoimme henkilöstön työaikaälykkäästi uuden sukupolven teknologisten ratkaisujen tukemana. • Vähennämme sairauspoissaoloja systemaattisesti ja tavoitteellisesti. • Keskitämme työvuorojen suunnittelua, jotta voimme sekä helpottaa esihenkilöiden työtä että nopeuttaa prosessia työntekijöiden näkökulmasta. Otamme huomioon myös yksilölliset tarpeet ja hyödynnämme yhteisiä teknologisia ratkaisuja. • Luomme hyvinvointialueelle resurssipoolia, jotka mahdollistavat oman henkilöstön käyttämisen myös keikkaluonteisissa tai väliaikaisissa töissä ja vähentävät siten tarvetta vuokratyövoiman käytölle • Vahvistamme henkilöstömme kykyä tehdä asiakastyötä etänä sekä työntekemisen joustavuutta ja liikkuvuutta. Kannustamme työntekijöitämme liikkumaan eri yksiköiden välillä.	OSITTAIN	3	Tehtävärakenteiden kehittäminen kytkeytyy organisointiin, palveluihin ja tehtäväkuviin. Tavoitteen saavuttaminen vaatii pitkää aikajännettä. Työvuorosuunnittelujärjestelmän kehittäminen on viivästynyt. Sairaspoissaolojen hallintaan on selkeät esihenkilöprosessit, joita tulee kuitenkin vielä kehittää. Resurssipoolia on rakennettu tarpeen mukaisesti ja henkilöstötilanteen niin salliessa. Työntekemisen joustavuutta ja liikkuvuutta sekä etänä tehtävän asiakastyön malleja on tarpeen kehittää. Pelastuslaitoksen osalta työvuorosuunnittelua on keskitetty ja huomioitu yksilölliset tarpeet. Sairauspoissaolojen tehokkaammaksi vähentämiseksi tulisi järjestelmän tukea esihenkilötyötä herätteillä, jotta toistuviin lyhyisiin poissaoloihin pystytään puuttumaan tehokkaammin.

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 1/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Yhtenäistämme ja uudistamme palvelutuotantoamme tavoitelähtöisesti.	• Tuotteistamme kaikki hyvinvointialueen palvelut ja palvelutasot. • Palvelujen, palvelutason ja kriteerien harmonisointi ei nosta kustannuksia nykytasosta. • Palvelut ovat laadukkaita ja vaikuttavia. • Hyödynnämme hyvinvointialueemme mittakaavaetuja. Osaamisen ja johtamisen tarkoituksenmukainen keskittäminen on yksi keino tehostaa palvelujen kustannusvaikuttavuutta ja laatua. Päätökset pohjautuvat laajaan vaikutusten arviointiin. • Palveluista ja toiminnoista luovutaan, ellei niiden vaikuttavuudesta ole selvää tieteellistä tai kokemuksellista näyttöä. • Innovaatio-, tutkimus- ja kehittämistoimintamme on tuloksellista ja sen hyödyt näkyvät konkreettisesti. Toimeenpanoa ja tuloksia seurataan aktiivisesti palvelutuotannossa.	OSITTAIN	3	Hyvinvointialueen palvelujen ja palvelutasojen tuotteistaminen on käynnistynyt strategiakaudella, mutta työ on edelleen kesken. Hyvinvointialueen kustannusten kasvu selittyy vuoden 2025 talousarviossa pääosin sote-alan palkankorotuksilla, palvelutarpeen kasvulla ja erikoissairaanhoidon kustannuksilla, eikä palvelujen harmonisointi vaikuttaisi merkittävästi nostavan kustannustasoa. Johtamisen ja osaamisen keskittämisellä pyritään tehostamaan muun muassa oman palvelutuotannon asumispalveluja. Hyvinvointialueen TKI-toiminta on tuloksellista.

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 2/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Vahvistamme perustason palveluihin pääsyä, kevennämme palvelurakennetta ja lisäämme sisäistä yhteistyötä.	• Asetamme kaikissa palvelukokonaisuuksissa tavoitteet palvelurakenteen keventämiseksi. • Parannamme perustason palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Määrittelemme palveluun pääsyn tavoitteet palveluittain. • Vahvistamme sosiaali- ja terveystalouden palveluohjausta huomioiden erilaisten ihmisten palvelutarpeet. • Hyödynnämme kaikissa palvelukokonaisuuksissa sote-integraation mahdollisuuksia ja vahvistamme sisäistä yhteistyötä. • Sovimme kuntien ja järjestöjen kanssa tehtävässä yhteistyössä painopisteet, jolla voimme tunnistaa eriarvoisuuteen, terveyteen ja hyvinvointiin liittyvät riskitekijöitä • Vahvistamme kumppanuuksia järjestöjen ja yritysten kanssa ennaltaehkäisevien palvelujen vaikuttavampaan hyödyntämiseen alueella • Varmistamme, että alueen eri toimijoiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ovat helposti asiakkaiden ja henkilöstön löydettävissä ja hyödynnettävissä.	OSITTAIN	3	Palvelurakenteen keventämiseen tähtäävät suunnitelmat ovat olleet keskiössä talouden tasapainottamisessa. Palveluihin pääsyn tavoitetasoja ja KPI-mittareita (key performance indicator) on kirkastettu osana kehittyvää palvelutuotannon Tahti-raportointia. Asiakasohjauksen vahvistaminen ja kehittäminen on hyvinvointialueen keskeinen muutoshanke. Järjestöjen ja kuntien hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhteistyötä ohjaavat yhteiset painopisteet ja tavoitteet asetettiin vuosille 2024-2026 osana alueellista hyvinvointisuunnitelmaa. Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö on saatu käyntiin kaikilla palvelualueilla, vaikkakin siinä on variaatiota palvelualueittain.

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 3/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Pidämme toiminnan kustannukset korkeintaan nykytasolla.	- Rahoitus mahdollistaa toiminnan kustannusten säilymisen korkeintaan nykyisellä tasolla. Sitoudumme talouden tasapainoon. Palvelutarpeen kasvuun vastataan toimintaa tehostamalla, palvelurakennetta keventämällä ja priorisoimalla. Tehostaminen tarkoittaa yksikkökustannusten laskua kaikissa palveluissa. - Talouden hallinta perustuu selkeään ja aktiiviseen budjettivastuuseen. Budjettivastuullinen vastaa talousarvion toteutumisesta ja etsii aktiivisesti toteutuksen keinoja. Keinoja on kuvattu palvelujen järjestämisen periaatteissa (luku 2). - Lähtökohtaisesti hyvinvointialueen henkilöstömäärä ei kasva. Henkilöstömäärän kasvu edellyttää aina erillistä analyysiä ja päätöstä. - Jokainen uusi tai korvaava rekrytointi tehdään harkiten. Rekrytoinnilla pitää olla tuotannolliset ja numeeriset perustelut. - Kustannuksia lisäävästä henkilöstövuokrauksesta luovutaan. Henkilöstövuokraus vähenee vähintään 20 prosenttia jokaisella palvelulinjalla jo vuoteen 2025 mennessä.	OSITTAIN	4	Hyvinvointialue on onnistunut tasapainottamaan talouttaan maan kärkivauhtia. Tasapainottamisen onnistumiseen on myötävaikuttanut tavoitteellinen talouden johtaminen, jossa palvelutuotannon Tahti-raportointi on keskeinen osatekijä. Keskeisiä onnistumisia on ollut vuokratyön vähentäminen kokonaisuutena yli 70 prosenttia strategiakauden aikana. Strategiakauden aikana hyvinvointialueen henkilöstömäärä on kasvanut kokonaisuudessaan hieman, mutta muutokset ovat olleet palvelutuotannon kannalta suotuisia. Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen ammattilaisten määrän kasvaessa hallinnon työntekijöiden osuus on vastaavasti vähentynyt.

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 4/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Toimintamme, päätöksemme ja palvelujen kehittäminen perustuvat tietoon.	• Asiakas- ja potilastyötä tekevien tulee tiedostaa ja ottaa huomioon tekemiensä ratkaisujen taloudelliset vaikutukset. • Jokaisella esihenkilöllä on tiedossa toimintansa avainluvut ja selkeät tavoitteet. Seuraamme aktiivisesti tavoitteiden toteutumista. • Hyvinvointialueella on käytössä korkealaatuinen ja eri lähdejärjestelmät yhdistävä tietopohja ja automatisoitu raportointi. • Edistämme ja kehitämme eri kumppanuuksien kanssa kansallista hyvinvointialueiden tarpeista lähtevää tilastointia ja tiedon tuotantoa. • Vahvistamme perustason sosiaali- ja terveydenhuollon tieteellistä tutkimustoimintaa. • Palvelujen kehittämisessä tunnistetaan väestön kehityksen ja palvelujen tarpeen muutokset sekä huomioidaan laajasti erilaiset yhteiskunnalliset muutokset ja riskit.	OSITTAIN	3	Hyvinvointialueella on otettu käyttöön laaja palvelutuotannon Tahti-raportointi ja palvelutuotannon johtamismalli. Tahti-raportointiin sisältyvät keskeiset tunnusluvut ja mittarit ovat esihenkilöiden saatavilla. Hyvinvointialueen tavoite- ja kehityskeskustelumallia on päivitetty, ja sen tarkoituksena on erityisesti määrittää esihenkilöille ja henkilöstölle työn tavoitteet. Palvelutuotannon raportointia ei ole automatisoitu täysin, ja sen koostaminen edellyttää merkittävää työpanosta. Muu tiedolla johtamisessa kehitettävä tietopohja on kehittynyt strategiakauden aikana harppauksin, ja tulee jatkossa kytkeytymään laajasti väestötietoon. Osana tätä kehittämistä rakennetaan myös asiakkaiden segmentointimallia.

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 5/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Turvaamme väestöllemme kaikissa olosuhteissa terveyden ja toimintakyvyn kannalta keskeiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, terveellisen elinympäristön ja toimeentulon.	- Valmiussuunnittelu perustuu kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin ja sitä tehdään yhdessä kuntien ja HUS-yhtymän kanssa. - Hyvinvointialueella on käytössä laadukas ja organisaation laajuinen riskienhallintajärjestelmä, jota sisäiset riskienhallinnan palvelumme ja yhteistyörakenteemme tukevat. - Palvelujen omavalvonnan organisoituminen ja linjakas toiminnan yhdenmukaisuus ovat palveluntuotannon keskeisimpiä riskienhallintakeinoja. - Hyvinvointialueen riskienhallinta perustuu selkeään ohjaukseen ja näiden pohjalta toteutettavaan aktiiviseen riskienhallintatyöhön luontaisena osana toimintaa ja prosesseja.	KYLLÄ	4	Valmiussuunnittelua on toteutettu kansallisesti yhtenäisin perustein yhteistyössä HUS-yhtymän ja kuntien kanssa. Etelä-Suomen yhteistyöalueen tasoinen valmiussuunnittelu käynnistyi loppuvuodesta 2024. Organisaatiolaajuinen laatu- ja riskienhallintajärjestelmä otetaan käyttöön alkuvuodesta 2025. Riskienhallinnan perusohjeistus on laadittu ja jalkautettu sekä koulutuksia on järjestetty. Tavoitteen katsotaan olevan pääosin saavutettu. Palvelujen omavalvonnan organisoituminen ja linjakas toiminnan yhdenmukaisuus ovat palveluntuotannon keskeisimpiä riskienhallintakeinoja. Omavalvonnan järjestäjävastuullisen valvonnan yhdenmukaistamisen selvitys ja toimintamallin kuvaus sekä mallin pilotoinnista vuonna 2025 edetään tavoitteessa organisointimallin toteutuksen ja arviointiin.

Jatkuu seuraavalla sivulla

Palvelutuotannon yhteiset tavoitteet 6/6

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Monituottajamallimme perustuu asiakaslähtöisyyden, kustannustehokkuuden ja yhteiskunnallisen vastuun huomioimiselle.	Hyvinvointialueen hankinta- ja tuotantostrategia on kuvattu tarkemmin luvussa 6.	KYLLÄ	5	Monituottajamalli edellyttää luottamuksen syntymistä mikä vie aikaa. Strategian suunta on selvä, yhteistyömallit ovat rakenteilla ja tähän ajankohtaan asetetut tavoitteet on saavutettu.
Toimitila-verkostomme tukee palvelustrategisia tavoitteita.	Hyvinvointialueen palvelujen verkoston kehittämissuunnitelma on kuvattu tarkemmin luvussa 5.	OSITTAIN	4	Palvelujen verkoston kehittäminen linjaukset on hyväksytty aluevaltuustossa. Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 11.6.2024 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategian mukaiset palvelujen verkoston kehittämisen strategiset linjaukset laajan osallisuustyön pohjalta. Toimitilaohjelma on valmistelussa ja tulee käsittelemään aluehallituksessa alkuvuodesta. Toimitilaohjelma sisältää investointisuunnitelman keskeiset tilahankkeet, jotka toimeenpanevat palveluverkkosuunnitelman linjauksia sekä investointisuunnitelmaa.

Yhteiset digipalveluihin liittyvät tavoitteet / Digitiekartta

1/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Digitaalinen asiointi: Rakennamme asiakkaalle kattavan digitaalisen asioinnin kokonaisuuden vuoteen 2026 mennessä.	• Tavoittelemme nopeasti ja laajasti eri palveluihin seuraavia digitaalisen asioinnin kyvykkyyksiä. • Digiasioinnin kehitystyö tehdään yhtenäisesti ja keskitetysti kaikki palvelulinjat kattaen. Jokaiselle palvelulinjalle tehdään digitaalisen asioinnin toimeenpanosuunnitelma (yhteinen malli kuvattu liitteessä 1). • Digitaalinen asiointi nousee ensisijaiseksi yhteydenottotavaksi vuoteen 2026 mennessä. • Laajennamme digitaalista asiointia kautta linjan hyödyntäen jo käytössä olevia tai ketterästi käyttöön otettavia digitaalisia ratkaisuja. Tämä mahdollistaa nopeat ja kustannustehokkaat hyödyt ja totuttaa ammattilaisia ja asiakkaita digitaaliseen asiointiin. • Digitaalisen asioinnin ratkaisua edistetään riippumatta asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistamisratkaisuista.	OSITTAIN	5	Keväällä 2024 luotiin hyvinvointialueen johtoryhmän visio digiasioinnin ensimmäisestä julkaisusta. Digitaalisen asioinnin tavoitteita, uusia prosesseja ja toimintamalleja on työstetty palvelulinjoilla vuonna 2024. Muutoksen tukena toimivat jatkossa muutostiimit, joiden tehtävä on tukea ammattilaisia digiasioinnin käyttöönoton ja käytön laajentamisen aikana, jotta esihenkilöt eivät kuormittuisi liikaa, ammattialaisilla olisi oppimiseen tarvittava tuki ja valmennus ja muutoksen etenemä varmistuu. Digiasioinnin suunnittelun kokonaisuudessa on tehty monialaista yhteistyötä läpi organisaation, huomioiden talouden, henkilöstöhallinnon ja viestinnän. Hyvinvointialueelle on kilpailutettu myös uusi digiasiointialusta. Uudistettu digitaalisen asioinnin palvelukokonaisuus tulee asukkaiden saataville vuoden 2025 aikana. Pelastuslaitoksen osalta kansallisella tasolla kehitettävien asiakkaille tarjottavien palveluiden kehitystä on seurattu ja työhön osallistuttu.

Yhteiset digipalveluihin liittyvät tavoitteet / Digitiekartta

2/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Kotiin vietävä teknologia: Olemme Suomen kärkeä kotiin vietävässä teknologiassa vuoteen 2026 mennessä.	- Laajennamme kotihoidon digitaalista tukea: - nostamme etähoidon osuuden kotihoidossa 5 %:sta 20 %:iin asiakaskäynneistä - nostamme lääkeautomaatiikkaa käyttävien kotien määrän neljästä sadasta tuhanteen kotiin - Määritämme toimintamallin hyvinvointialueen innovaatioyhteistyölle ja uusien teknologioiden käyttöönotolle.	OSITTAIN	3	Etähoivan käyttö laajentunut, mutta kustannusten takia ei tavoitevauhtia. Tavoitetilaa terävöitetään ja valmistellaan kilpailutusta. Lääkeautomaateissa olemme Suomen suurimpia käyttäjiä, mutta sielläkin skaalautumista pitää kiihdyttää. Markkina on vielä suhteellisen pieni ja kypsytymään, mikä on hidastanut muutosnopeutta.
Perusjärjestelmät: Perusjärjestelmien uusiminen käynnistetään priorisoidusti	- Uudistamme vaiheistetuksi hyvinvointialueen perustietojärjestelmät aloittaen asiakas- ja potilastietojärjestelmistä sekä työvuorosuunnittelujärjestelmistä. - Seuraavassa vaiheessa uudistamme muut perusjärjestelmät, kuten henkilöstöhallinnon, talouden, asiakkuudenhallinnan ja palvelunhallinnan järjestelmät. - Määritämme kokonaisarkkitehtuurin tavoitetilan ja kehitämme kokonaisuutta sitä kohden.	KYLLÄ	5	Useiden perusjärjestelmien ja ict-palveluiden uudistaminen on käynnissä, merkittävimpänä asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistäminen. Investointisuunnitelmaan sekä hankintakalenteriin on aikataulutettu hankkeita useille lähivuosille.

Yhteiset digipalveluihin liittyvät tavoitteet / Digitiekartta

3/3

Tavoite	Alatavoitteet	Tavoite saavutettu?	Arviointi (1-5)	Sanallinen arviointi (tiivistelmä)
Arjen sujuvuus: Digitaaliset ratkaisut tukevat työntekijöidemme työtä ja asiakkaidemme arjen sujuvuutta.	• Korjaamme arjen ongelmakohtia kuten kuormittavia toimintamalleja, tehottomia prosesseja ja häiriöiden syntymistä digitaalisten ratkaisujen tuella ammattilaisten ja esihenkilöiden työn helpottamiseksi. • Parannamme kaikkien keskeisten ICT-palvelujen laatua ja kustannustehokkuutta hyödyntämällä uudistuksen tuomat mittakaavaedut. Uudelleenarvioimme tuotantotapoja ja toimintamalleja sekä haemme markkinoilta meille parhaimmat kumppanit ja teknologiat. • Arvioimme tekoälyn mahdollisuuksia arjen sujuvoittamisen kannalta. • Digitaalisia asiointin ratkaisuja edistetään ja kehitetään molemmilla kotimaisilla kielillä.	EI	3	Arjen sujuvuuden vahvistaminen on tärkeä ohjaava tekijä digipalvelujen kehittämistoiminnassa. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää pidemmän aikavälin tarkastelua. Pelastuslaitoksen osalta tuotantotapoja ja toimintamalleja on arvioitu. Lisäksi kustannustehokkuutta on haettu laite- ja lisenssitason optimoinnista alkaen.