

Välfärdsområdesfullmäktige 27.05.2025

Svar på den av ledamot Knaapi och 30 andra ledamöter inlämnade fullmäktigemotionen om underlättande av tillgången till icke-brådskande hälsostationstider

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Paananen Markus

Beslutsförslag

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna för kännedom välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Tausta

Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Palvelualueen kanta aloitteessa esitettyihin seikkoihin

Hoidon saatavuus terveysasemilla on parantunut hyvinvointialueen toiminnan aikana. Terveysasemilla on kuitenkin edelleen tilanteita, jolloin hoitoon pääsyn ajankohtaa ei ole voitu ilmoittaa potilaalle.

Hyvinvointialueen terveysasemien toiminnan kehittämisen painopisteenä on ollut nopean yhteydensaannin ja nopean hoitoon pääsyn varmistaminen. Hyviä käytäntöjä on saatu laajennettua koko hyvinvointialueelle, ja toimintamalleja kehitetään kohti hyvää hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta. Myös virka-ajan ulkopuolista akuuttivastaanottoa ollaan laajentamassa koko alueen asukkaille.

Riittävä henkilöstö on pyritty varmistamaan rekrytoimalla terveysasemille terveydenhuollon ammattilaisia ensisijaisesti suoriin palvelussuhteisiin. Avosairaanhoidossa oman henkilöstön rekrytoinnissa on onnistuttu hyvin, ja vuokralääkäreiden käyttö on vähentynyt murto-osaan aiemmasta.

Hyvinvointialue on avannut huhtikuussa 2025 Lunna-digiasiointialustan, jolla voidaan tarjota nopeaa, sujuvaa ja usein ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia. Digiasiointi täydentää nykyisiä terveydenhuollon palvelukanavia. Arvion mukaan digiasiointi helpottaa yhteydensaantia ja laajentuessaan voi parantaa hoitoon pääsyä.

Valtuustoaloitteessa esitetään kiireettömän hoidon jonojen käyttöönottoa. Aluehallintovirasto on katsonut potilaan asettamisen

jonoon potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) eli potilaslain vastaiseksi. Potilaslain 4 §:n mukaan potilaalle on ilmoitettava hoitoon pääsyn ajankohta. Aluehallintovirasto on esimerkiksi 13.11.2024 antanut hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaita on asetettu jonoon eikä potilaalle ole ilmoitettu hoitoon pääsyn ajankohtaa hoidon tarpeen arvion yhteydessä (ESAVI/19244/2024).

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Bilaga

- 1 Valtuutettu Knaapin aloite Kiireettömän terveyskeskusajan saatavuutta tulee helpottaa

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria

Välfärdsområdesstyrelsen 12.05.2025 § 113

§ 113

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Aluehallitus päättää antaa seuraavan vastauksen valtuustoaloitteeseen:

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Tausta

Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja

ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Palvelualueen kanta aloitteessa esitettyihin seikkoihin

Hoidon saatavuus terveysasemilla on parantunut hyvinvointialueen toiminnan aikana. Terveysasemilla on kuitenkin edelleen tilanteita, jolloin hoitoon pääsyn ajankohtaa ei ole voitu ilmoittaa potilaalle.

Hyvinvointialueen terveysasemien toiminnan kehittämisen painopisteenä on ollut nopean yhteydensaannin ja nopean hoitoon pääsyn varmistaminen. Hyviä käytäntöjä on saatu laajennettua koko hyvinvointialueelle, ja toimintamalleja kehitetään kohti hyvää hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta. Myös virka-ajan ulkopuolista akuuttivastaanottoa ollaan laajentamassa koko alueen asukkaille.

Riittävä henkilöstö on pyritty varmistamaan rekrytoimalla terveysasemille terveydenhuollon ammattilaisia ensisijaisesti suoriin palvelussuhteisiin. Avosairaanhoidossa oman henkilöstön rekrytoinnissa on onnistuttu hyvin, ja vuokralääkärien käyttö on vähentynyt murto-osaan aiemmasta.

Hyvinvointialue on avannut huhtikuussa 2025 Lunna-digiasiointialustan, jolla voidaan tarjota nopeaa, sujuvaa ja usein ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia. Digiasiointi täydentää nykyisiä terveydenhuollon palvelukanavia. Arvion mukaan digiasiointi helpottaa yhteydensaantia ja laajentuessaan voi parantaa hoitoon pääsyä.

Valtuustoaloitteessa esitetään kiireettömän hoidon jonojen käyttöönottoa. Aluehallintovirasto on katsonut potilaan asettamisen jonoon potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) eli potilaslain vastaiseksi. Potilaslain 4 §:n mukaan potilaalle on ilmoitettava hoitoon pääsyn ajankohta. Aluehallintovirasto on esimerkiksi 13.11.2024 antanut hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaita on asetettu jonoon eikä potilaalle ole ilmoitettu hoitoon pääsyn ajankohtaa hoidon tarpeen arvion yhteydessä (ESAVI/19244/2024).

Lisäksi aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi ja

2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Behandling

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Valtuutettu Knaapi ja 30 muuta ovat jättäneet aluevaltuuston kokouksessa 25.2.2025 § 24 valtuustoaloitteen Kiireettömän terveyskeskusajan saatavuutta tulee helpottaa. Valtuustoaloitteessa vaaditaan, että hyvinvointialue alkaa välittömästi selvittää ja ottaa käyttöön jonon kiireettömiä aikoja kysyneille, jos aikoja ei ole sillä hetkellä tarjolla, tai ohjata heidät toiselle terveysasemalle, jossa aikoja on antaa ja johon asukkaalla on mahdollista päästä esimerkiksi julkisella kulkuneuvolla.

Hallintosäännön 26 §:n mukaan valtuutetuilla on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaan liittyvissä asioissa. Aloitteeseen, jolla ei ole talousarviovaikutusta ja jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua, tulee aluehallituksen esitellä vastaus aluevaltuuston käsiteltäväksi ensi tilassa, mutta vähintään puolen vuoden kuluessa sen jättämisestä.

Bilaga

Tilläggsmaterial

**För kännedom
Verkställighet**

Beslutshistoria