

**Länsi-
Uudenmaan
hyvinvointialue**

**Hyvinvointialueen palvelut
Asukkaat äidinkielen mukaan**

Maaliskuu 2025

Iro Research

Tietoa jolla on tarkoitus.

Taustatiedot

Tietoa jolla on tarkoitus.

Aineiston rakenne | Asukkaat

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
SUKUPUOLI	
Nainen	51
Mies	49
IKÄRYHMÄ	
18-29 vuotta	17
30-39 vuotta	18
40-49 vuotta	18
50-59 vuotta	16
60-69 vuotta	13
70+ vuotta	17

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
ASUINKUNTA	
Espoo	68
Hanko	1
Inkoo	1
Karkkila	1
Kauniainen	2
Kirkkonummi	9
Lohja	9
Raasepori	3
Siuntio	1
Vihti	5
ÄIDINKIELI	
Suomi	72
Ruotsi	12
Englanti	1
Muu	15

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
KOULUTUS	
Kansa-, perus- tai keskikoulu	5
Ammattikoulu, ammatillinen oppilaitos	17
Ylioppilas / lukio	8
Opisto tai vastaava ammatillinen tutkinto (alempi korkea-asteen koulutus)	13
Ammattikorkeakoulu tai alempi korkeakouluasteen tutkinto (alempi korkeakouluasteen koulutus)	20
Yliopisto / korkeakoulu (ylempi korkeakouluasteen koulutus tai tutkija-asteen koulutus)	36
Muu	1

Aineiston rakenne | Asukkaat

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
AMMATTIRYHMÄ	
Työntekijä	22
Alempi toimihenkilö	8
Ylempi toimihenkilö	15
Johtavassa asemassa oleva	4
Yksityisyrittäjä	5
Maanviljelijä	0
Opiskelija / koululainen	7
Eläkeläinen	26
Vanhempainvapaalla	1
Työtön	9
Muu	2

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
PERHEEN ELINVAIHE	
Asuu vanhempien luona	4
Yksinasuva (ent. yksinäistalous)	26
Pariskunta, ei lapsia	15
Pariskunta, alle kouluikäisiä lapsia	9
Pariskunta, kouluikäisiä lapsia	13
Pariskunta, lapset aikuisia, asuvat kotona	4
Pariskunta, lapset muuttaneet pois	14
Eläkeläinen / eläkeläispariskunta	14
Yksinhuoltaja lapsen tai lasten kanssa	3
Muu	3
PERHEEN KOKO	
1 henkilö	29
2 henkilöä	41
3 henkilöä	12
4 tai enemmän	17

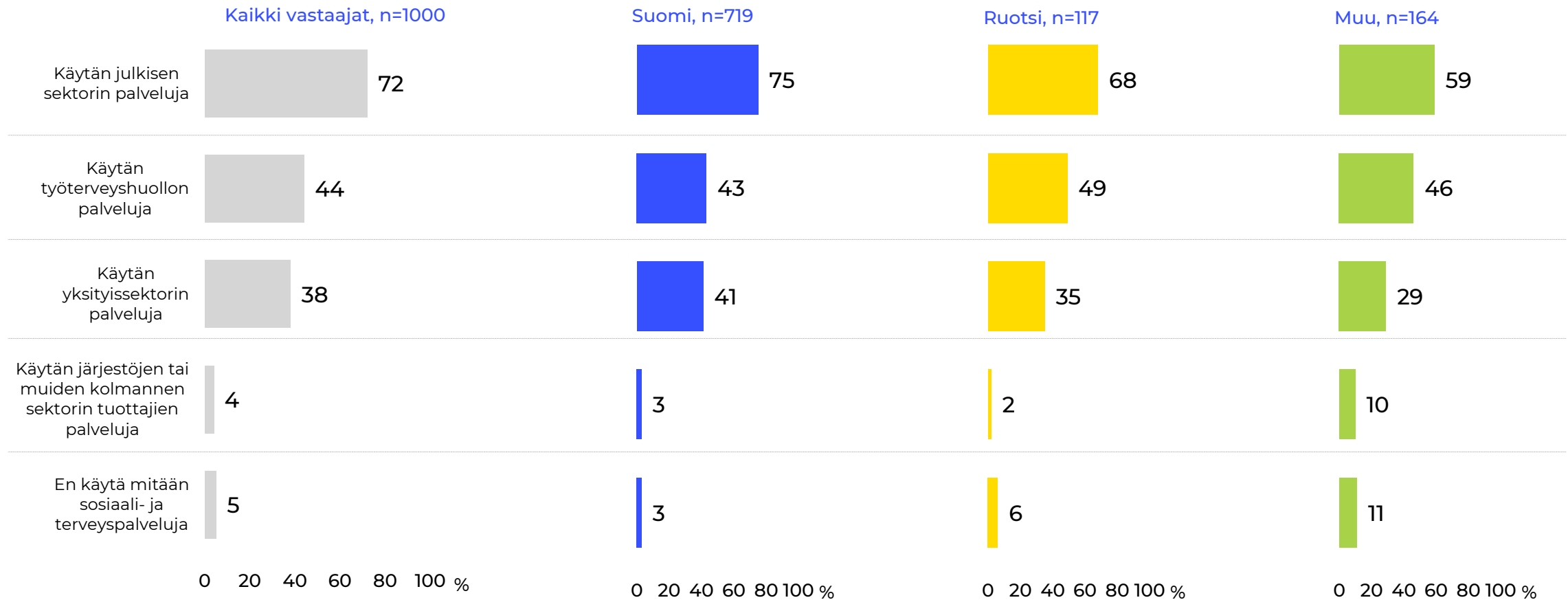
	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
TALOUDEN BRUTTOVUOSITULOT	
Alle 10 000 €	4
10 001 - 20 000 €	6
20 001 - 30 000 €	5
30 001 - 40 000 €	9
40 001 - 50 000 €	8
50 001 - 60 000 €	9
60 001 - 70000 €	7
70 001 - 80 000 €	6
80 001 - 100 000 €	10
100 001 € tai enemmän	15
Ei halua sanoa	20

Palvelut

Tietoa jolla on tarkoitus.

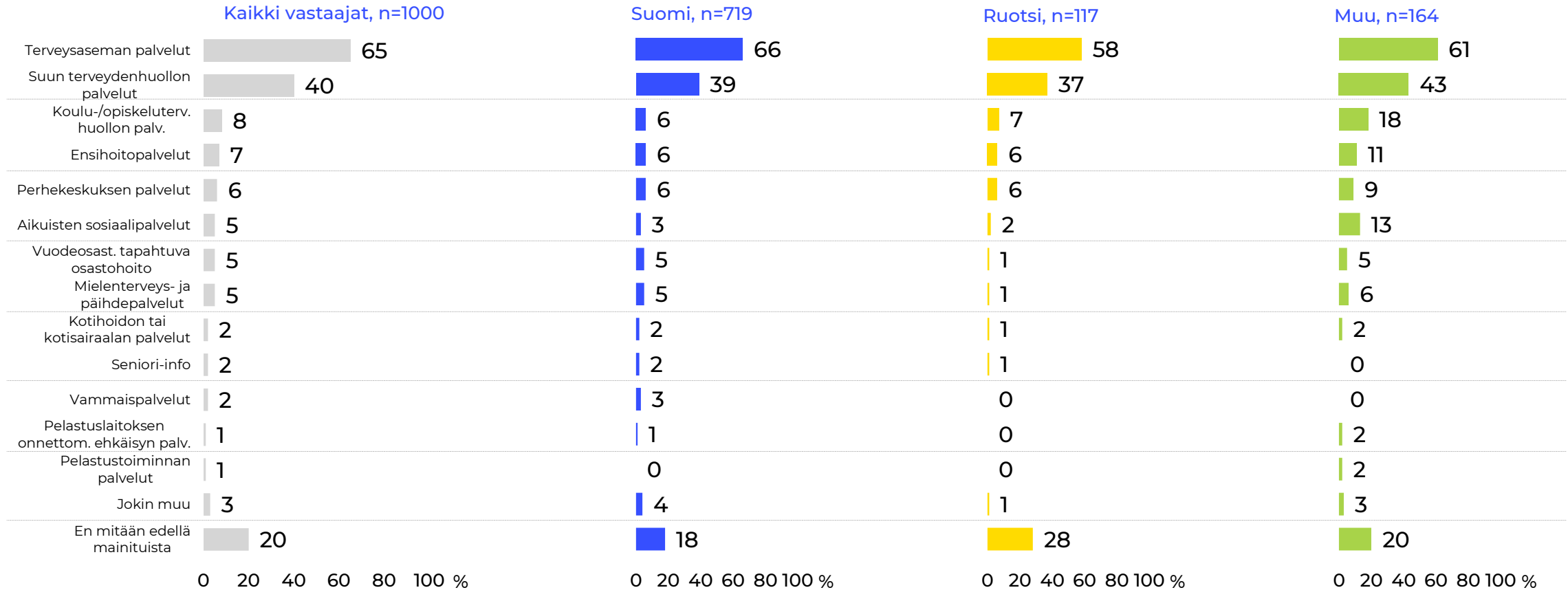
Sote-palvelujen käyttäminen

Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten sitä, miten käytät tällä hetkellä sosiaali- ja terveystalveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja
Kaikki vastaajat



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelujen käyttäminen

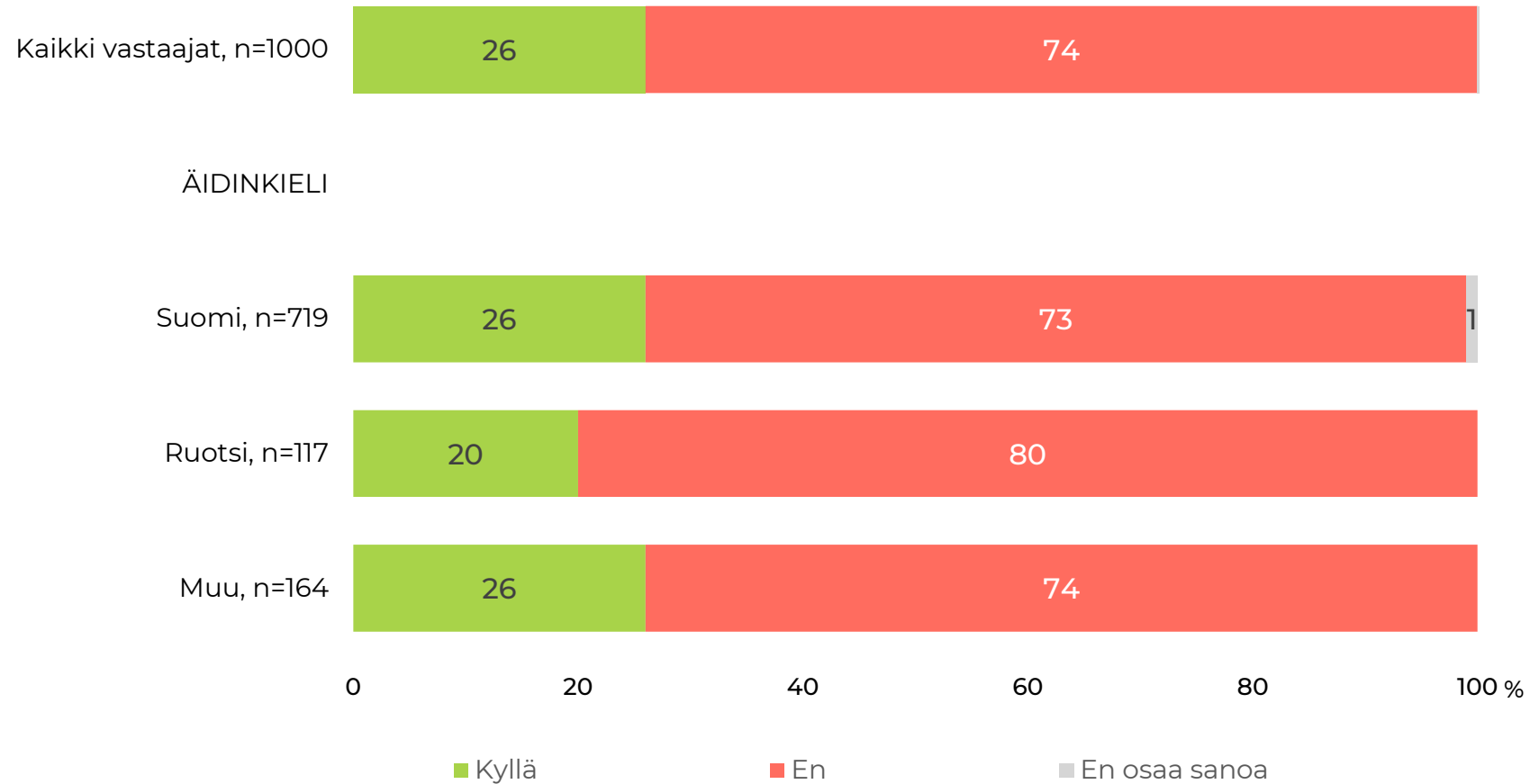
Oletko itse käyttänyt joitakin seuraavista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki joita olet käyttänyt
Kaikki vastaajat



Asioinut lapsen, vammaisen tai ikäihmisen puolesta

Oletko asioinut viimeisen vuoden aikana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa esimerkiksi lapsen, vammaisen tai iäkkään perhejäsenen puolesta?

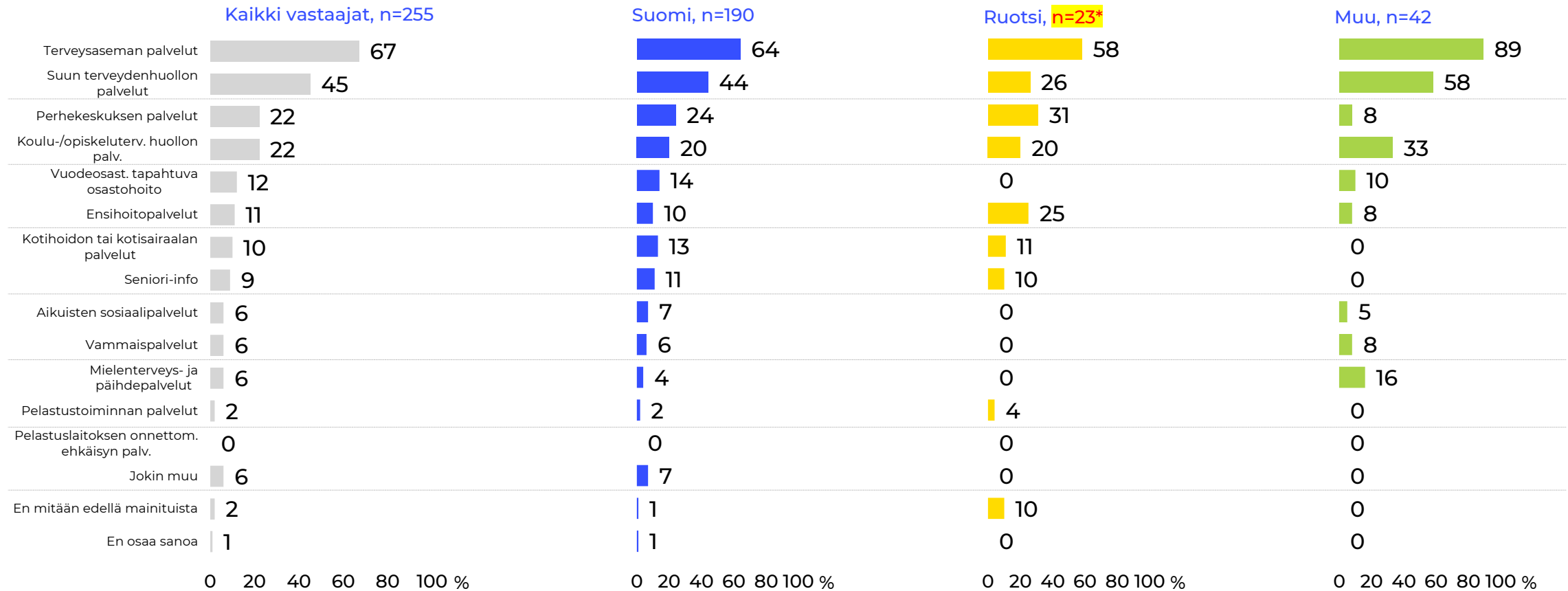
Kaikki vastaajat



Palvelujen käyttäminen toisen puolesta

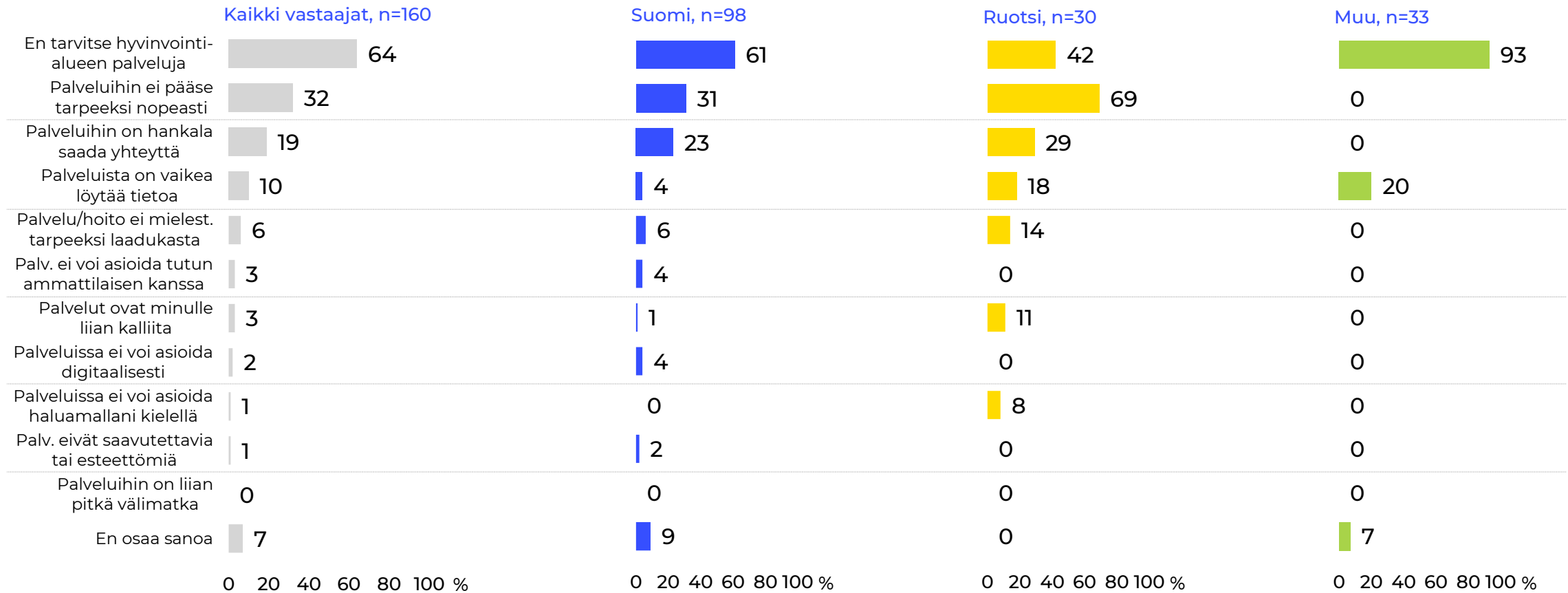
Missä seuraavista palveluista olet asioinut toisen henkilön puolesta viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot
Asioinut toisen henkilön puolesta

*Huom!
Pieni n-luku



Syy, ettei ole käyttänyt hyvinvointialueen palveluja

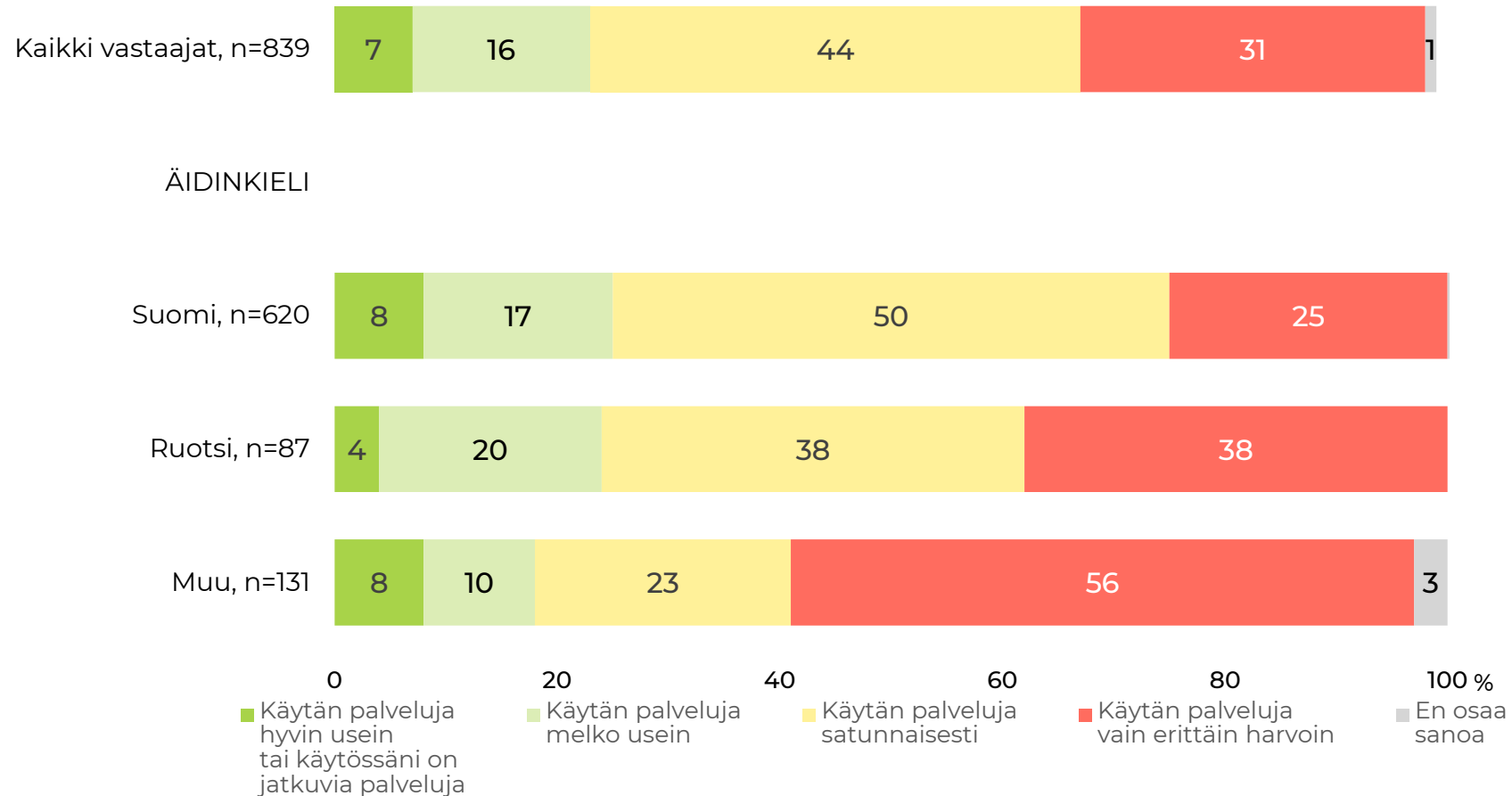
Mitkä ovat pääasialliset syyt sille, että et ole käyttänyt hyvinvointialueen palveluja? Voit valita useita vaihtoehtoja
Ei ole käyttänyt sosiaali- ja terveystalveluja



Sote-palvelujen käyttöuseus

Miten usein käytät hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalveluja? Valitse vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten tämänhetkistä tilannettasi.

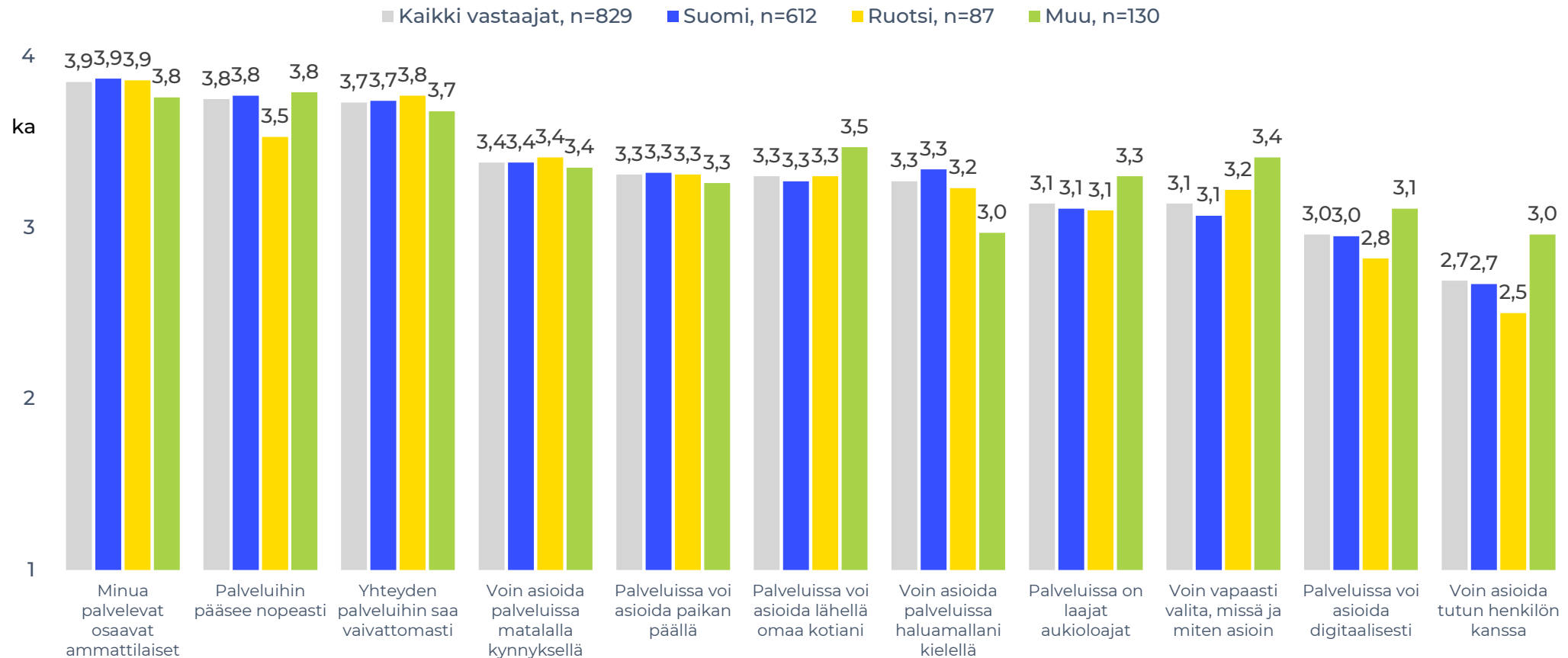
Käyttänyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja viimeisen vuoden aikana



Asioiden tärkeys | Keskiarvot

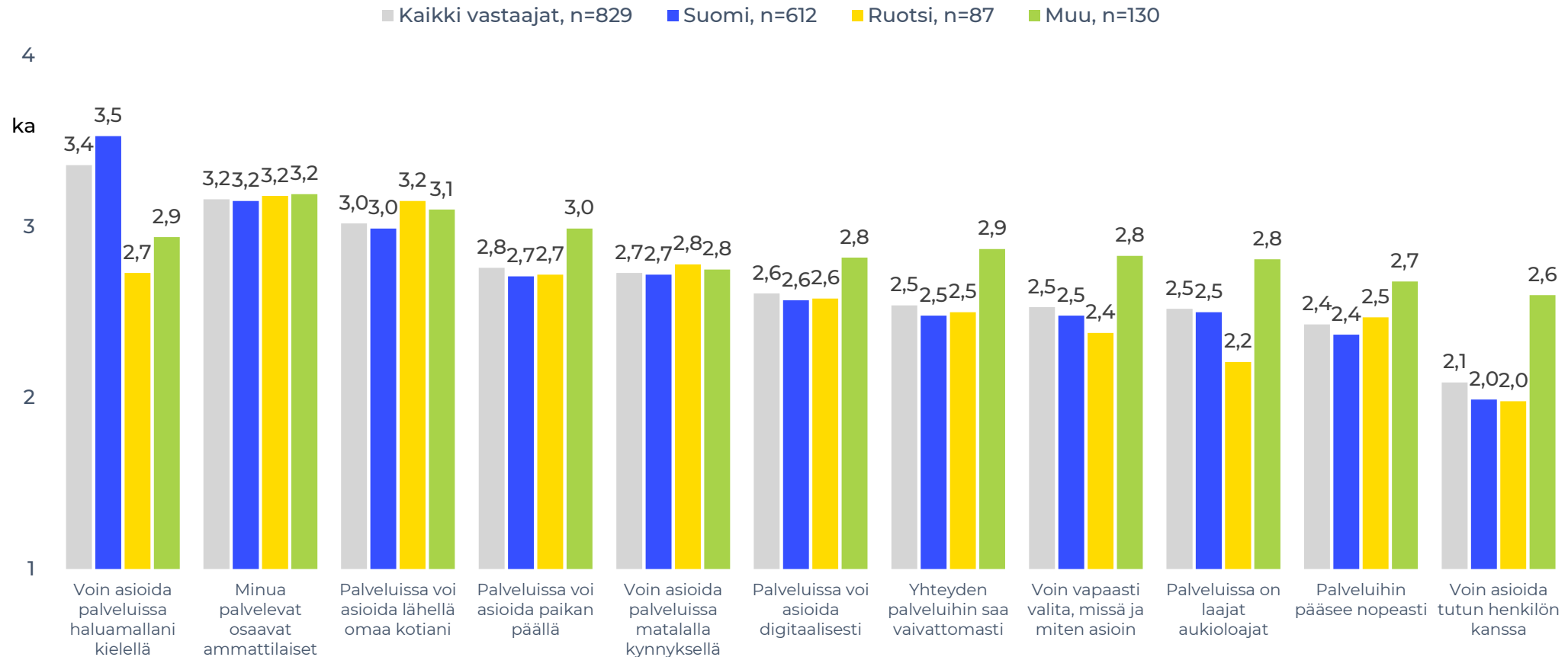
Kuinka tärkeänä pidät yleisesti seuraavia asioita sosiaali- ja terveystalveluiden käytössä? 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Käyttänyt sosiaali- ja terveystalveluja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta



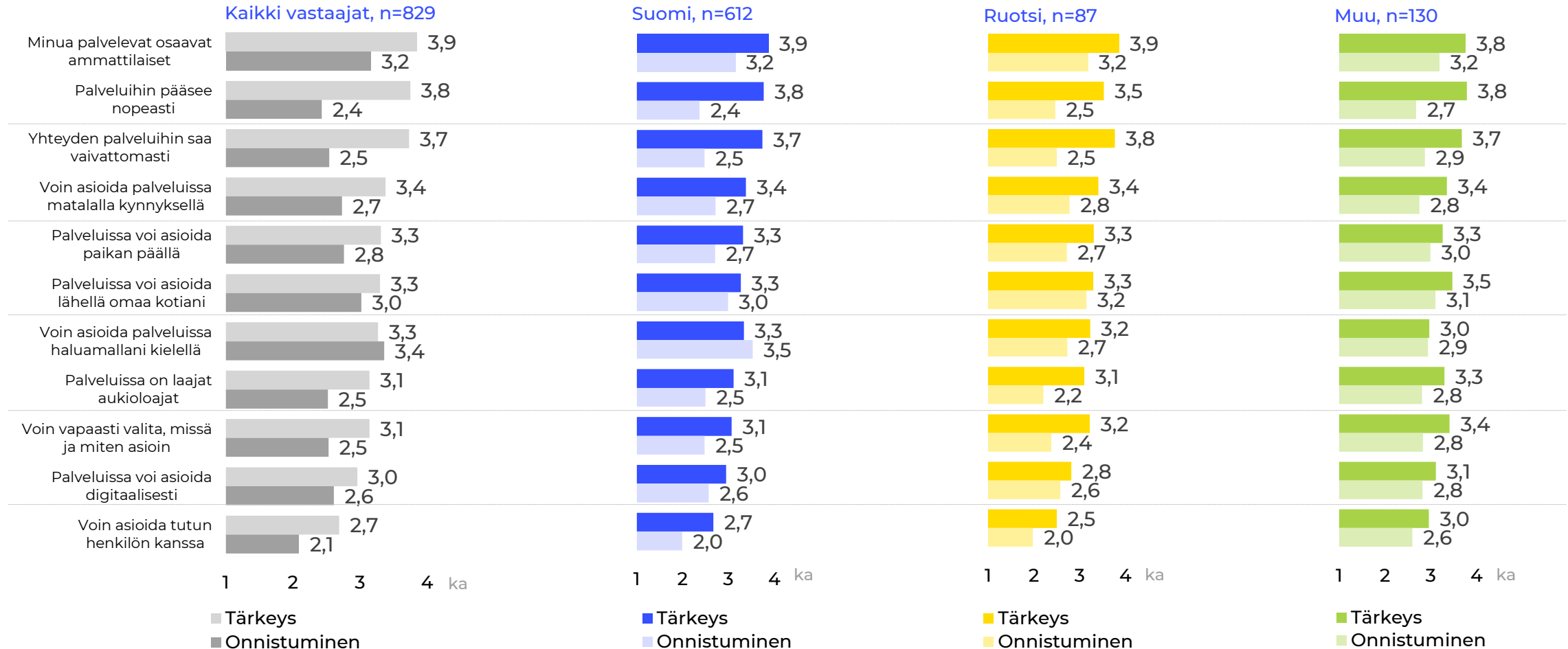
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuminen asioissa

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen palvelujen järjestämisessä?
Arvioi kutakin kohtaa niiden palvelujen osalta, joita olet itse käyttänyt viimeisen vuoden aikana
Käyttänyt sosiaali- ja terveystalvuuja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta



Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Keskiarvot

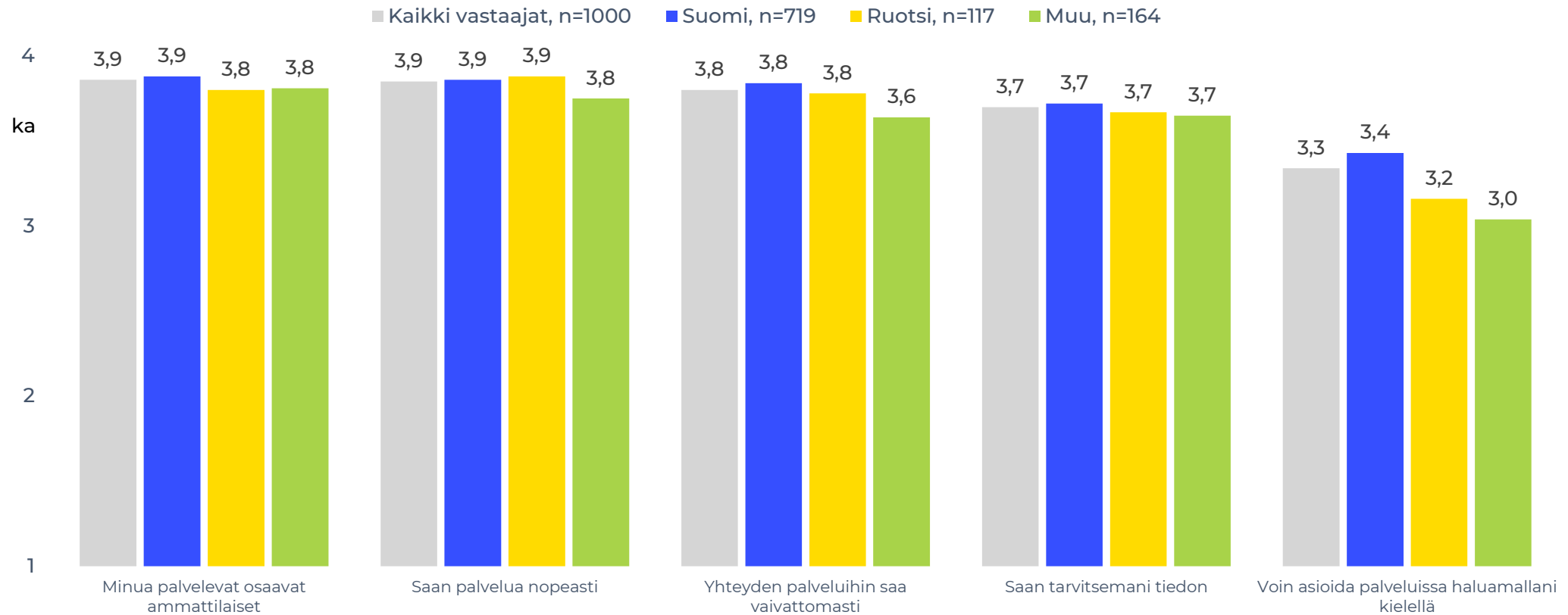
Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti
Käyttänyt sosiaali- ja terveyspalveluja viimeisen vuoden aikana itse tai muiden puolesta



Pelastustoimen asioiden tärkeys | Keskiarvot

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia asioita pelastustoimen palveluiden käytössä? 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Kaikki vastaajat

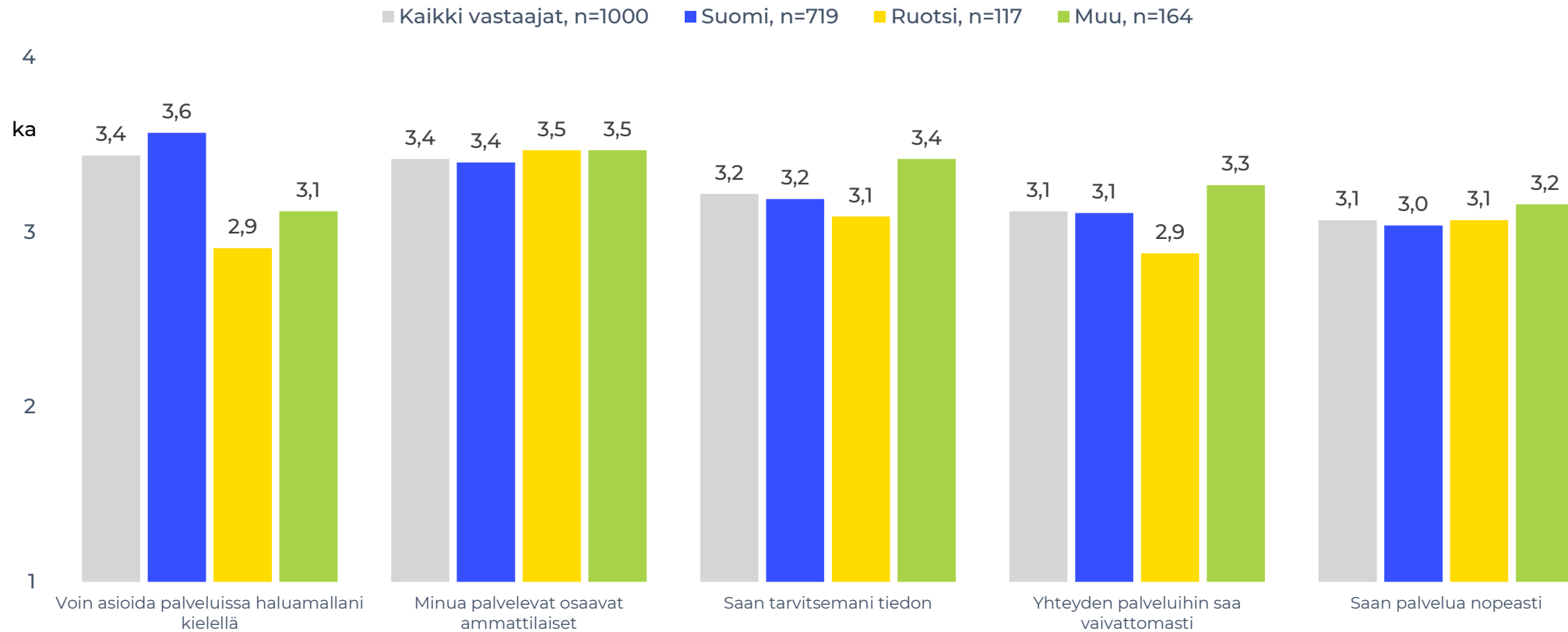


Pelastustoimen onnistuminen asioissa

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen seuraavissa asioissa pelastustoimen palvelujen järjestämisessä?

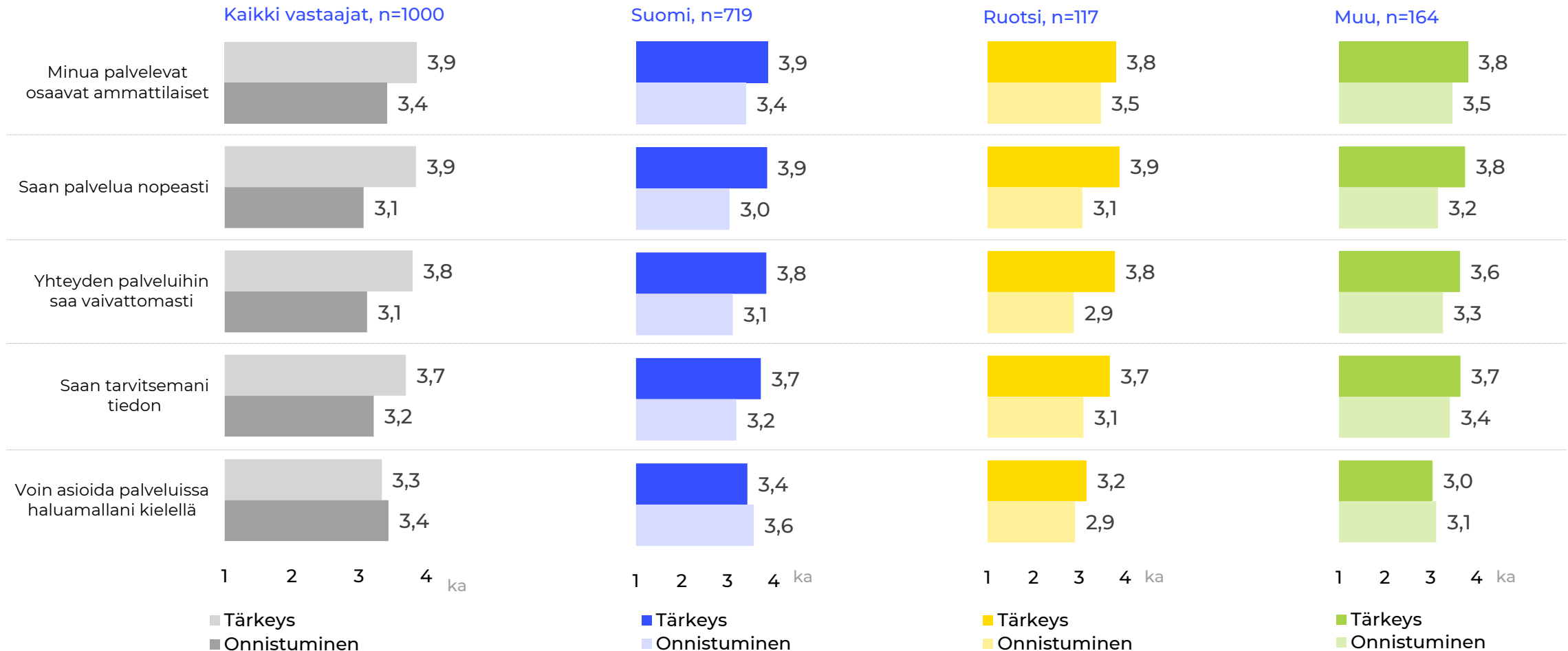
Arvioi kutakin kohtaa niiden palvelujen osalta, joita olet itse käyttänyt viimeisen vuoden aikana. 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti

Kaikki vastaajat



Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Pelastustoimi | Keskiarvot

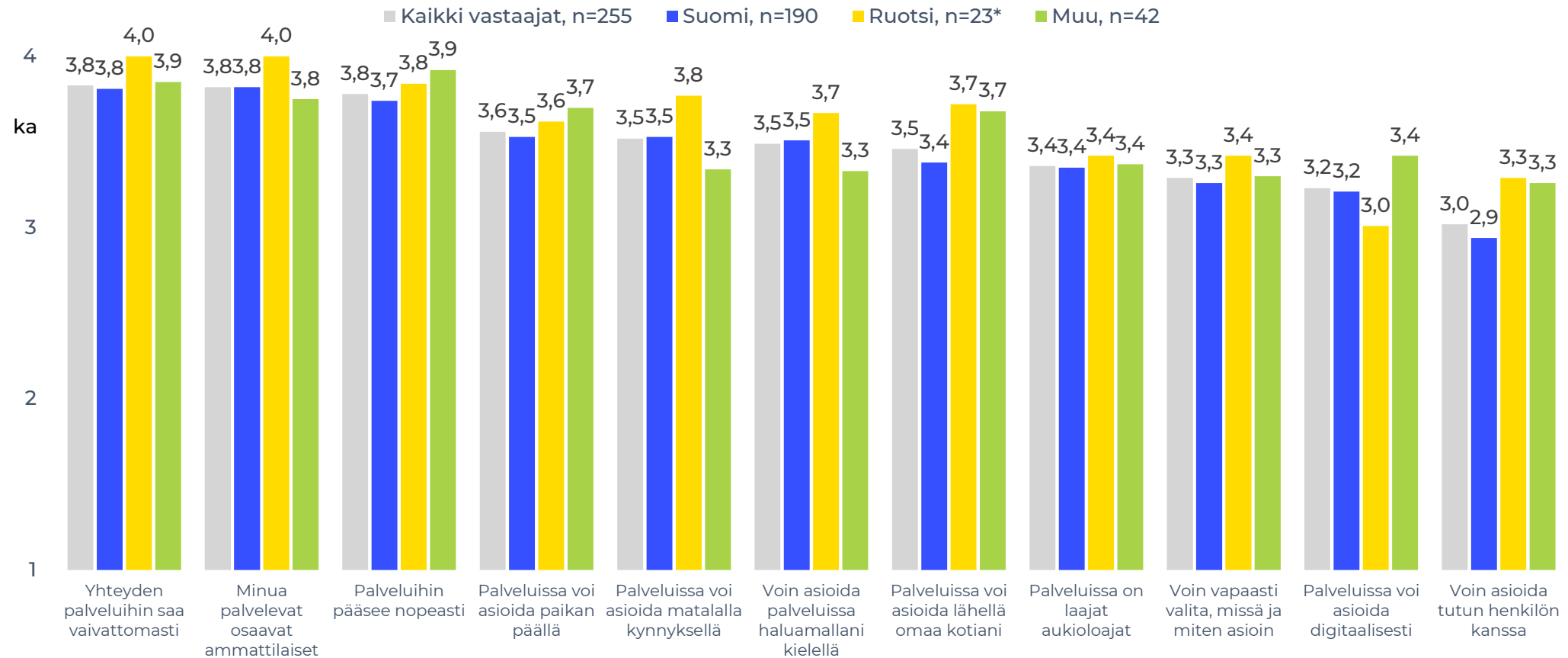
Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti
Kaikki vastaajat



Asioiden tärkeys toisen puolesta asioidessa | Keskiarvot

Mitkä seuraavista asioista ovat sinulle tärkeitä, kun asioit sosiaali- ja terveyspalveluissa toisen puolesta? 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Asioinut sosiaali- ja terveyspalveluissa toisen puolesta

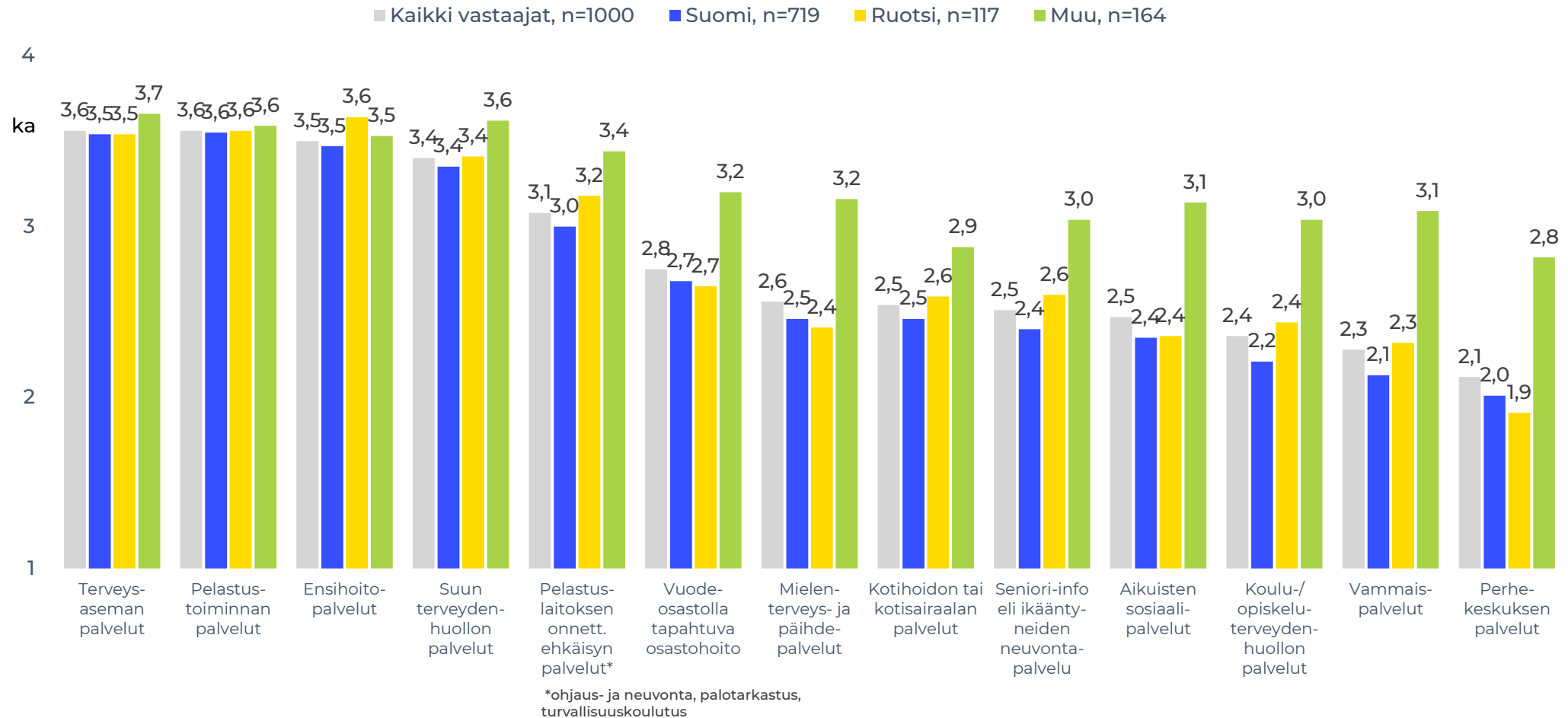


*Huom!
Pieni n-luku

Palveluiden tärkeys omalta kannalta | Keskiarvot

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia hyvinvointialueen palveluja itsesi kannalta? 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Kaikki vastaajat

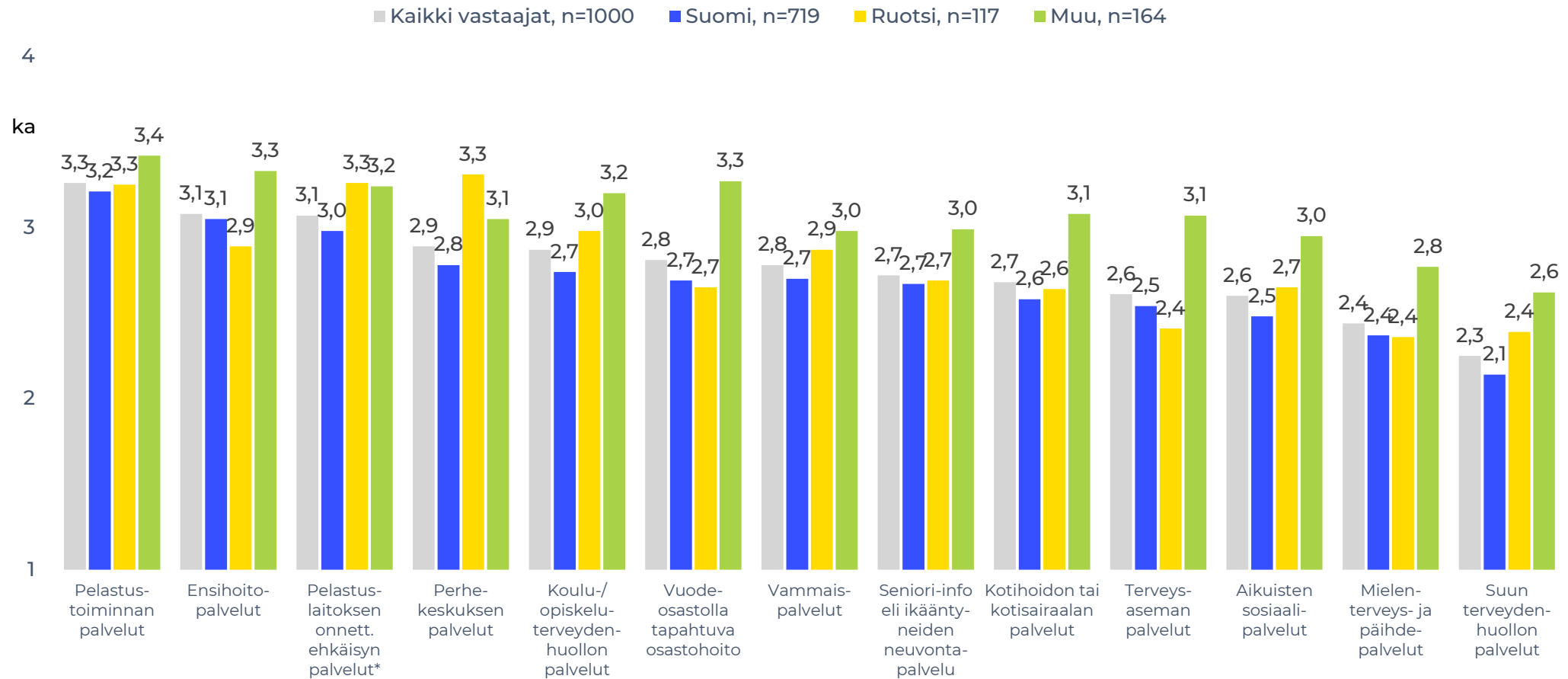


*Huom!
Pieni n-luku

Palveluiden saatavuus | Keskiarvot

Minkälaiseksi koet seuraavien hyvinvointialueen palvelujen saatavuuden? 4=Erittäin hyvä, 3=Melko hyvä, 2=Melko huono, 1=Erittäin huono

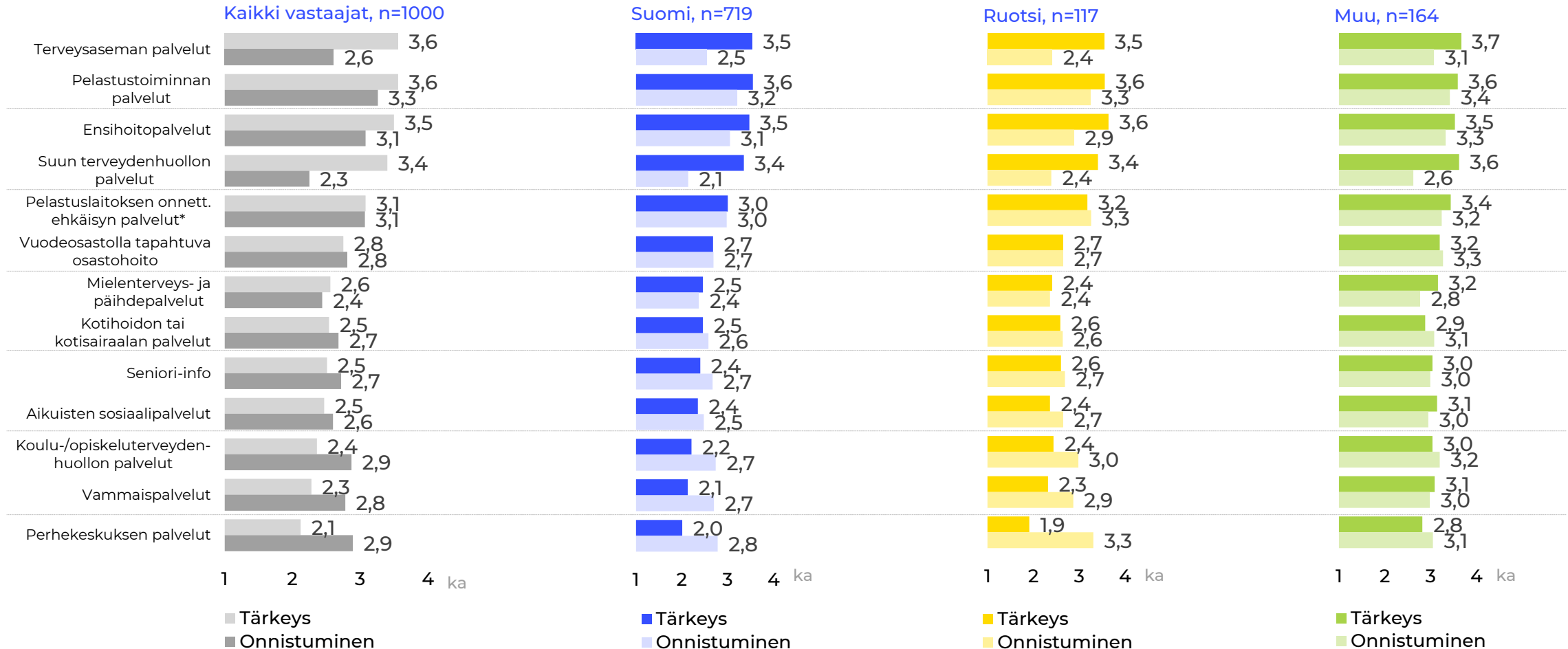
Kaikki vastaajat



*ohjaus- ja neuvonta, palotarkastus, turvallisuuskoulutus

Palvelujen tärkeys vs. saatavuus | Keskiarvot

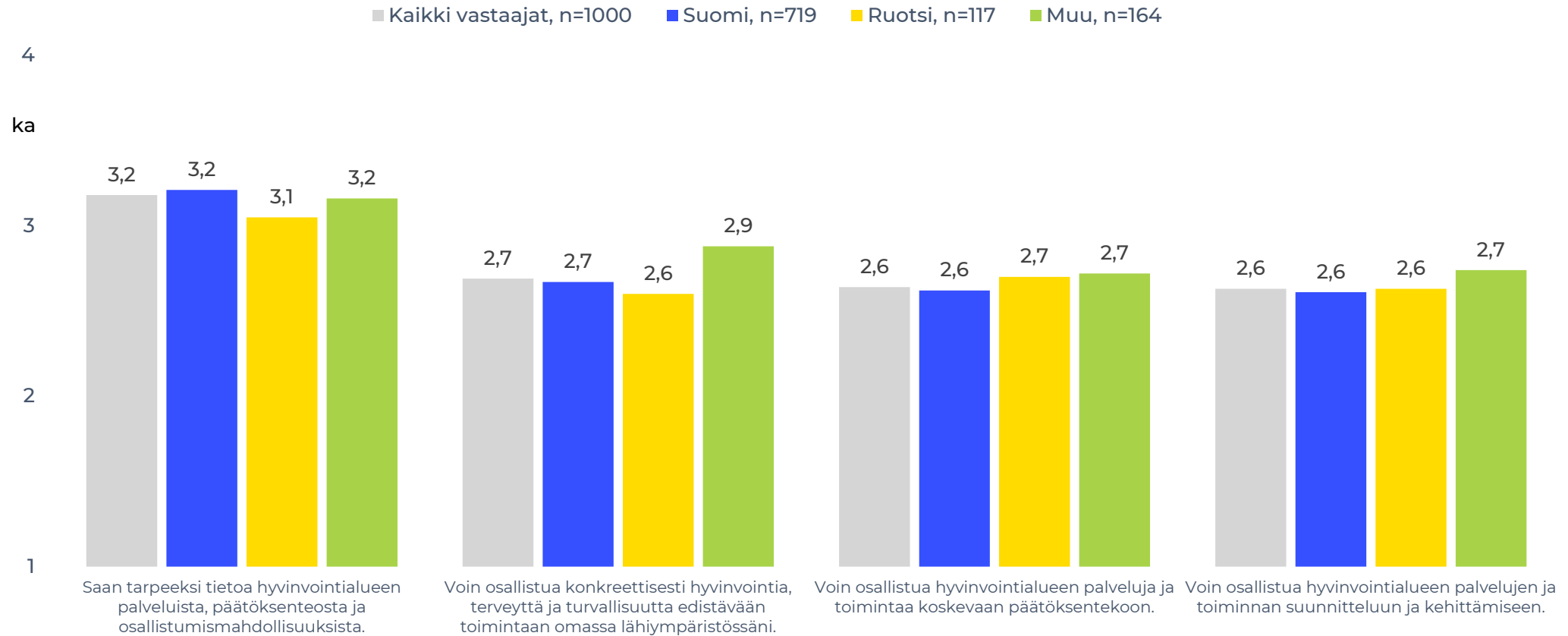
Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Saatavuus: 4=Erittäin hyvä, 3=Melko hyvä, 2=Melko huono, 1=Erittäin huono
Kaikki vastaajat



Asioiden tärkeys | Keskiarvot

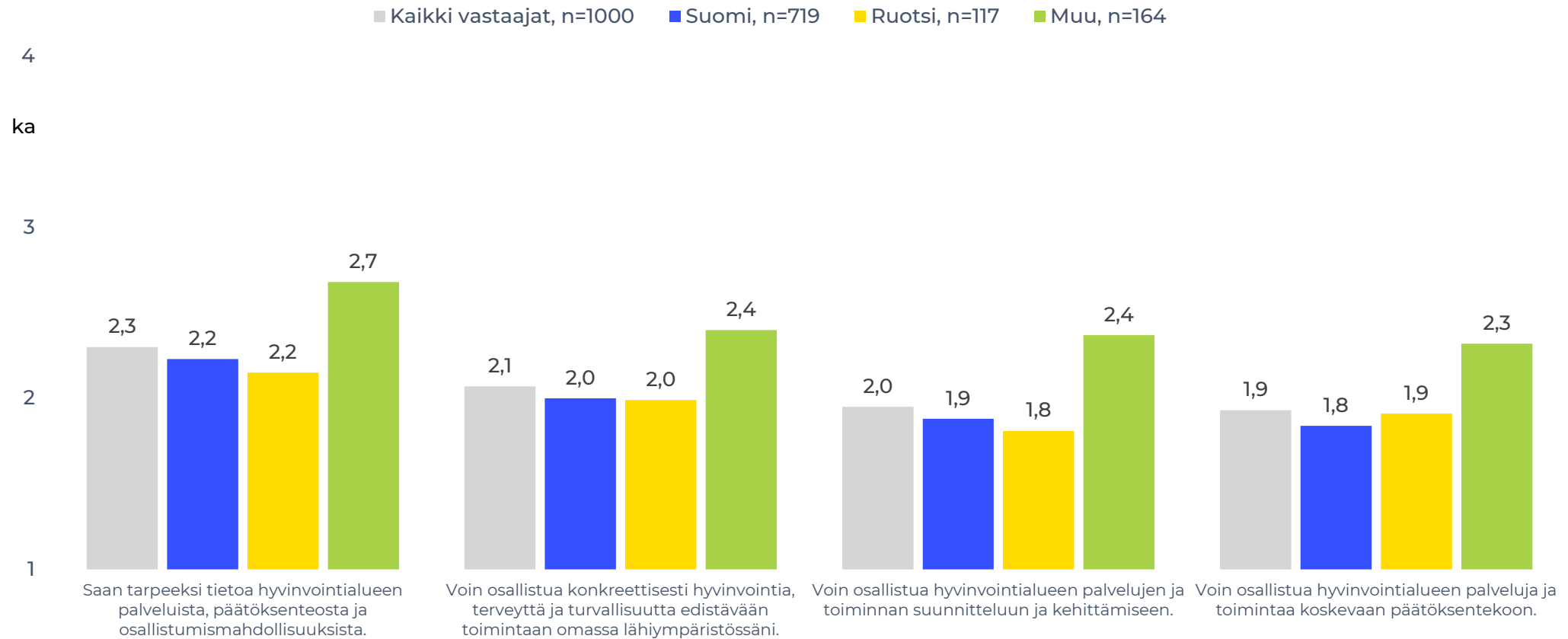
Kuinka tärkeänä pidät seuraavia asioita? 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä

Kaikki vastaajat



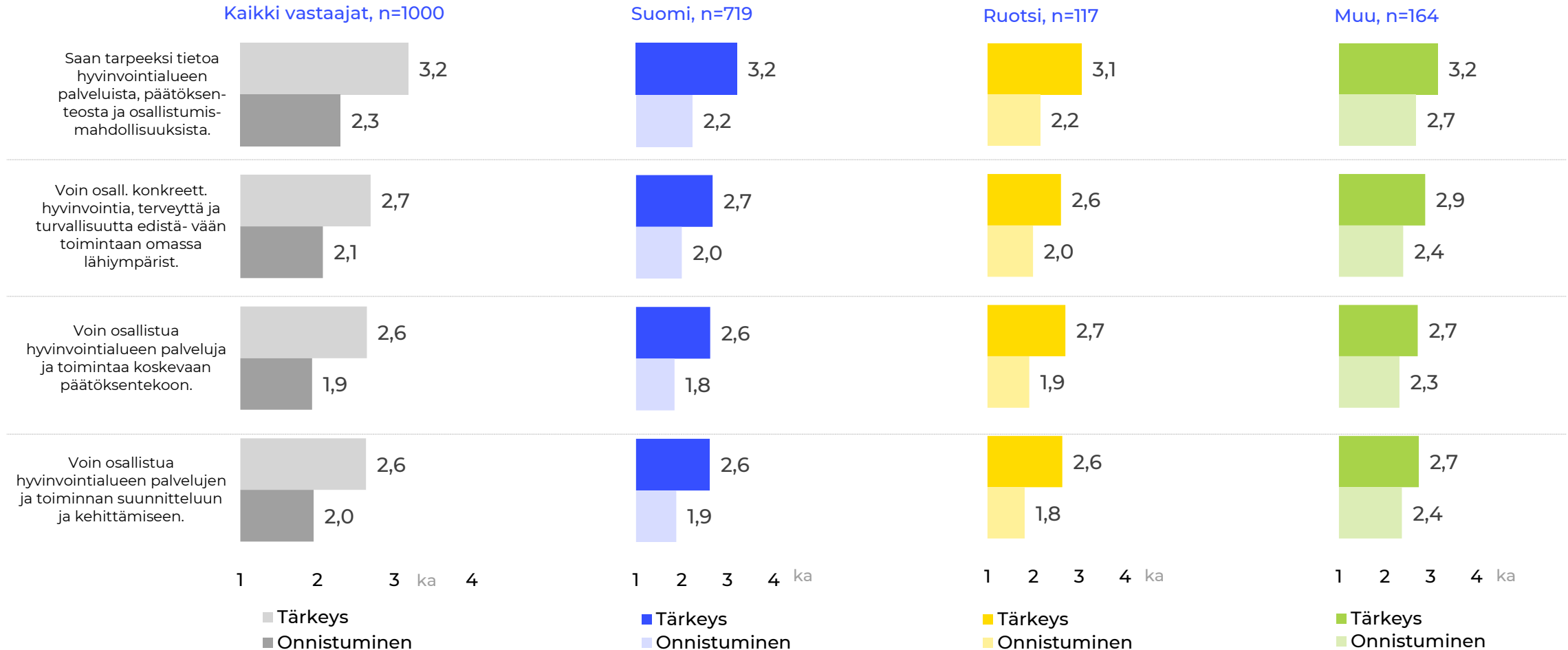
Onnistuminen asioissa

Miten hyvin koet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneen seuraavissa asioissa? 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti
Kaikki vastaajat



Asioiden tärkeys vs. onnistuminen | Keskiarvot

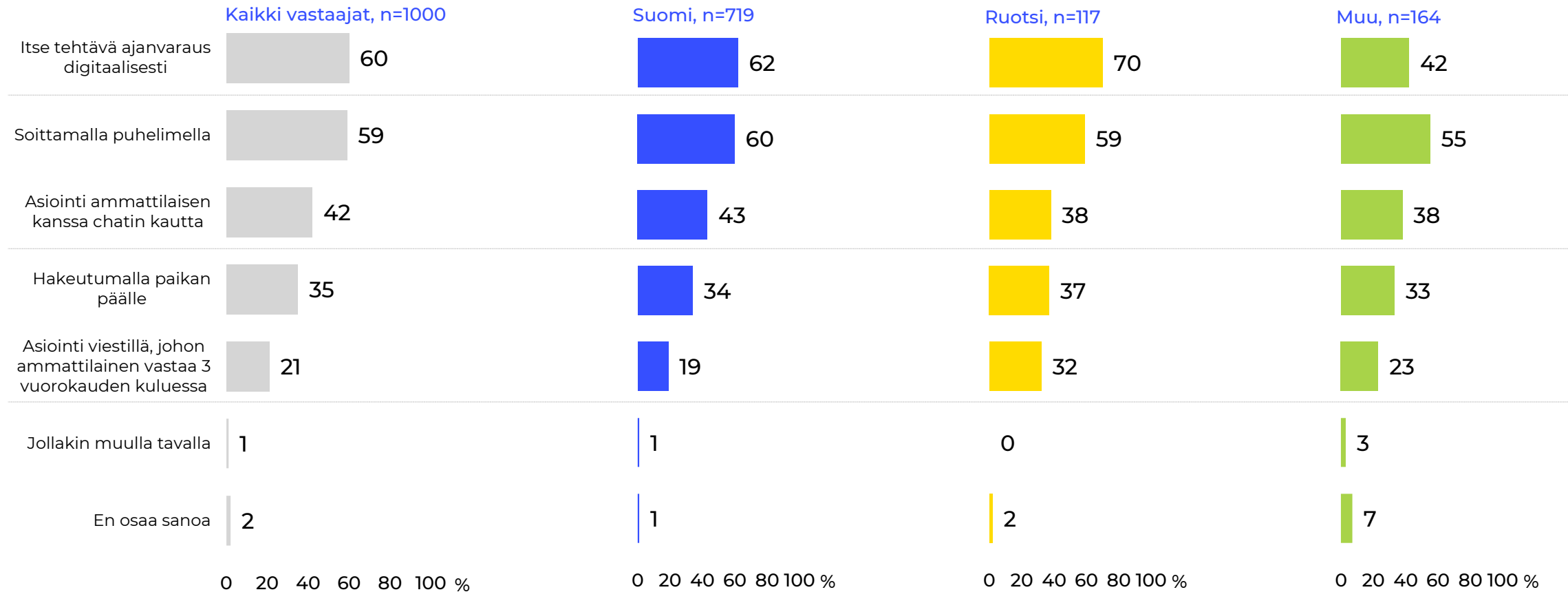
Asioiden tärkeys: 4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Onnistuminen: 4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti
Kaikki vastaajat



Parhaat tavat asioida mielenterveyspalveluissa

Kuvittele seuraavaa tilannetta: Olet huolissasi mielenterveydestäsi. Mikä seuraavista olisi sinulle mieluisin tapa ottaa yhteyttä palveluihin? Valitse korkeintaan kolme sinulle mieluisinta vaihtoehtoa.

Kaikki vastaajat



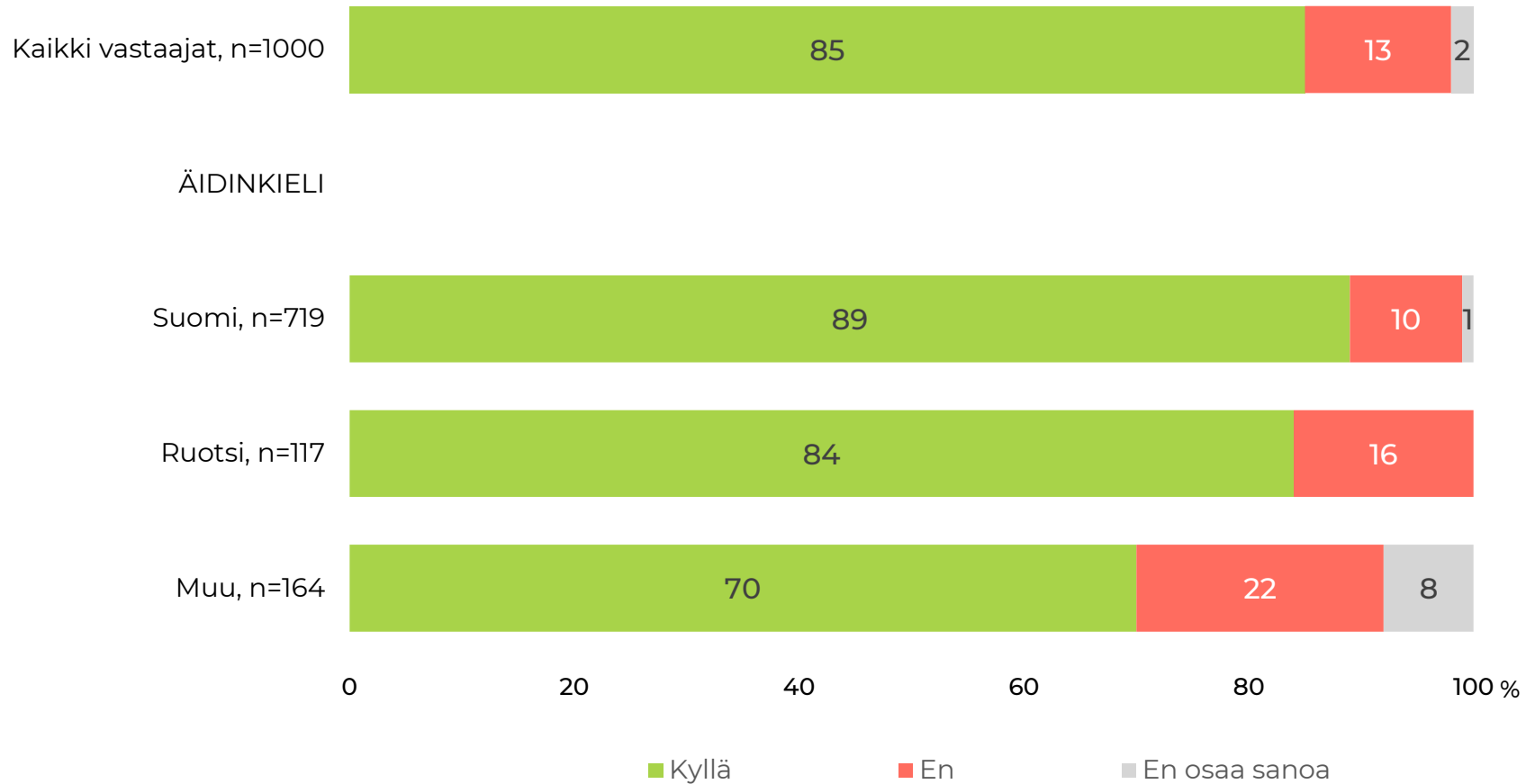
Digitaalinen asiointi

Tietoa jolla on tarkoitus.

Asioinut digitaalisesti viimeisen 12 kk aikana

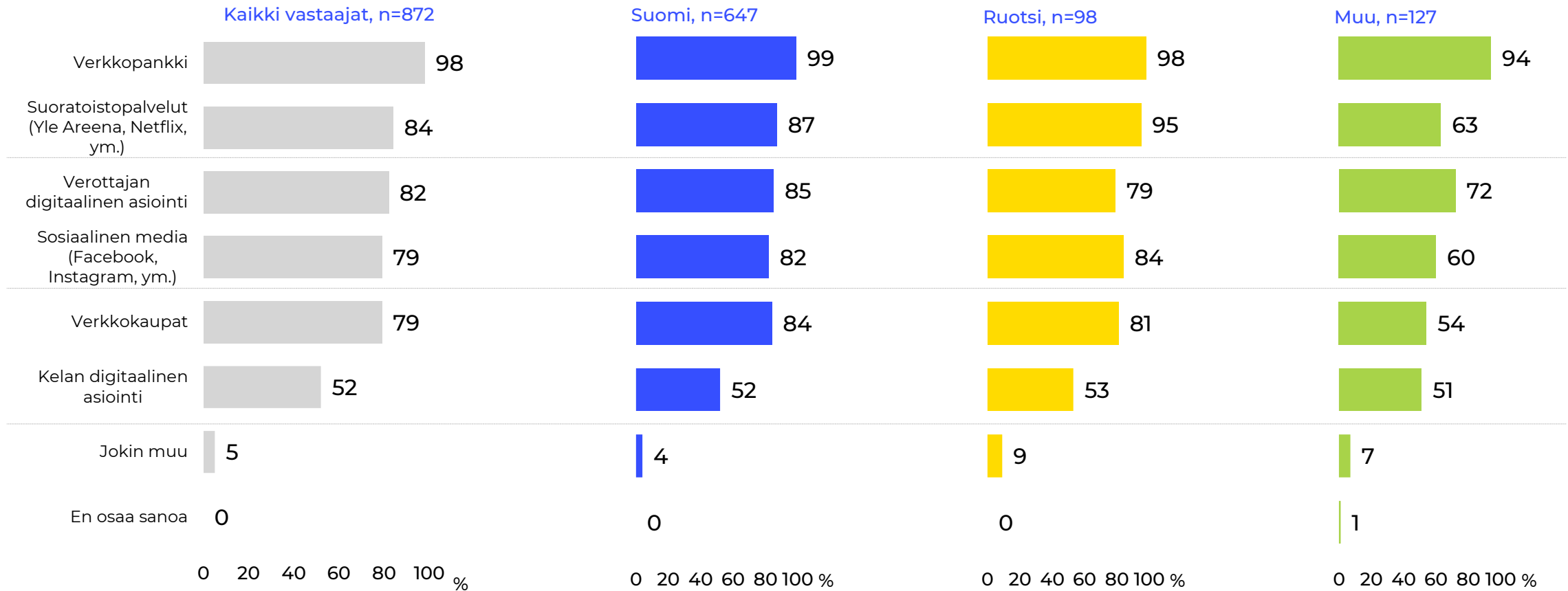
Oletko asioinut digitaalisesti muissa kuin sosiaali- ja terveystalveissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkopankki tai sosiaalinen media)?

Kaikki vastaajat



Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

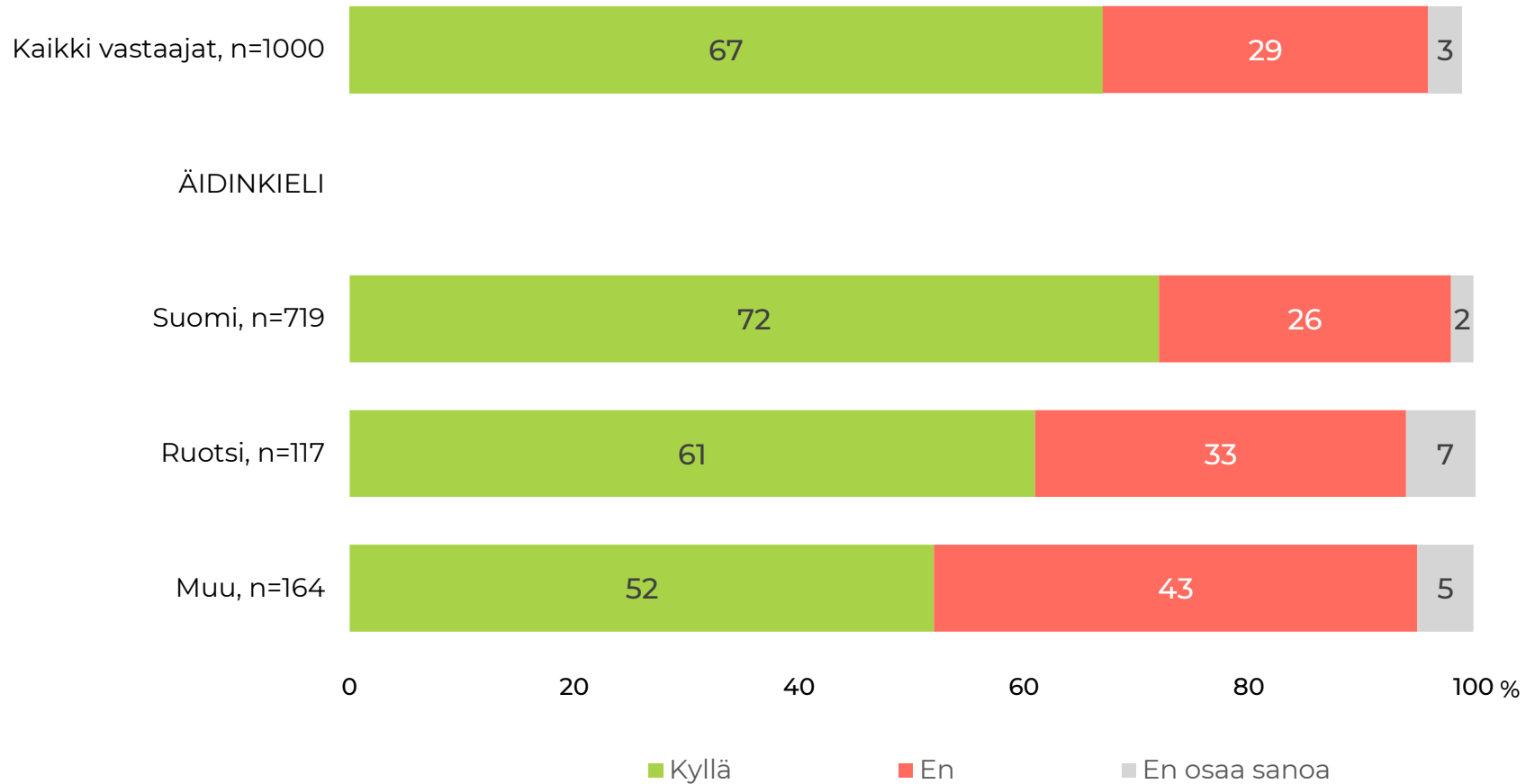
Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Valitse kaikki joita olet käyttänyt
Käyttänyt digitaalisen asioinnin kanavia



Asioinut digitaalisesti sote-palveluissa viimeisen 12 kk aikana

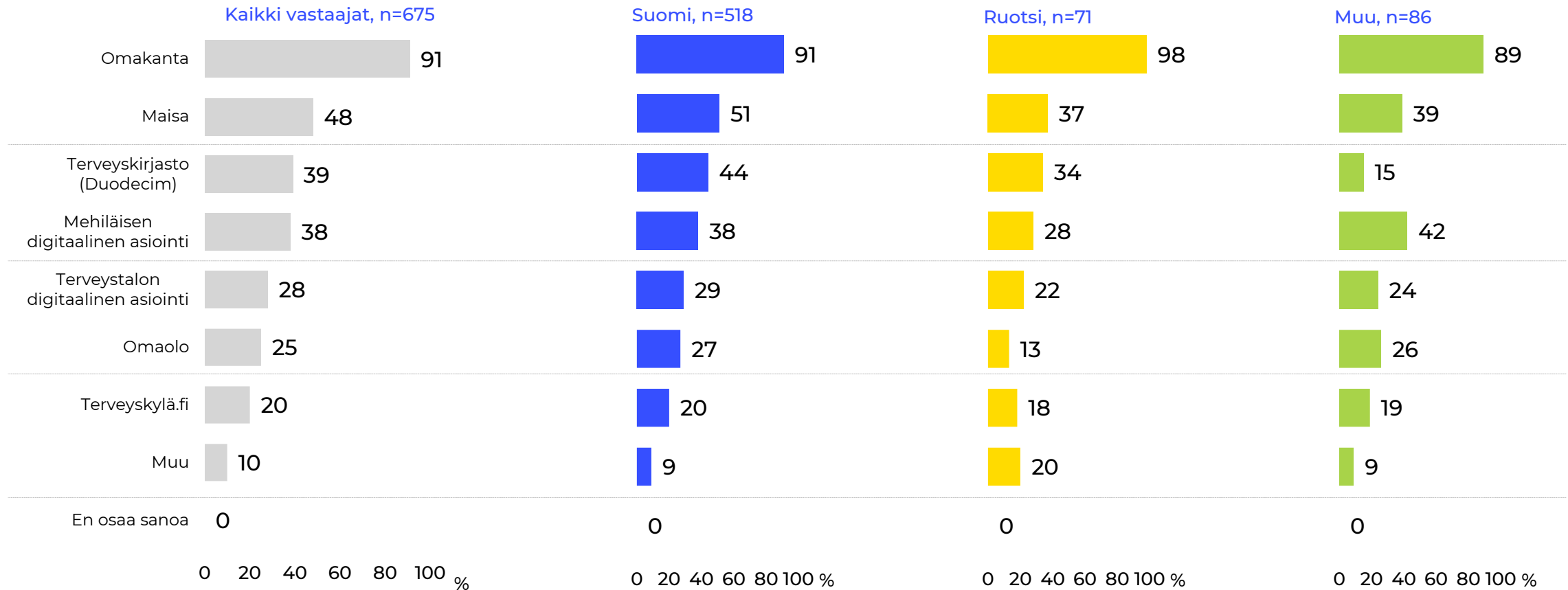
Oletko asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystalveluissa viimeisen vuoden aikana (esim. verkkosivu tai älypuhelinsovellus)?

Kaikki vastaajat



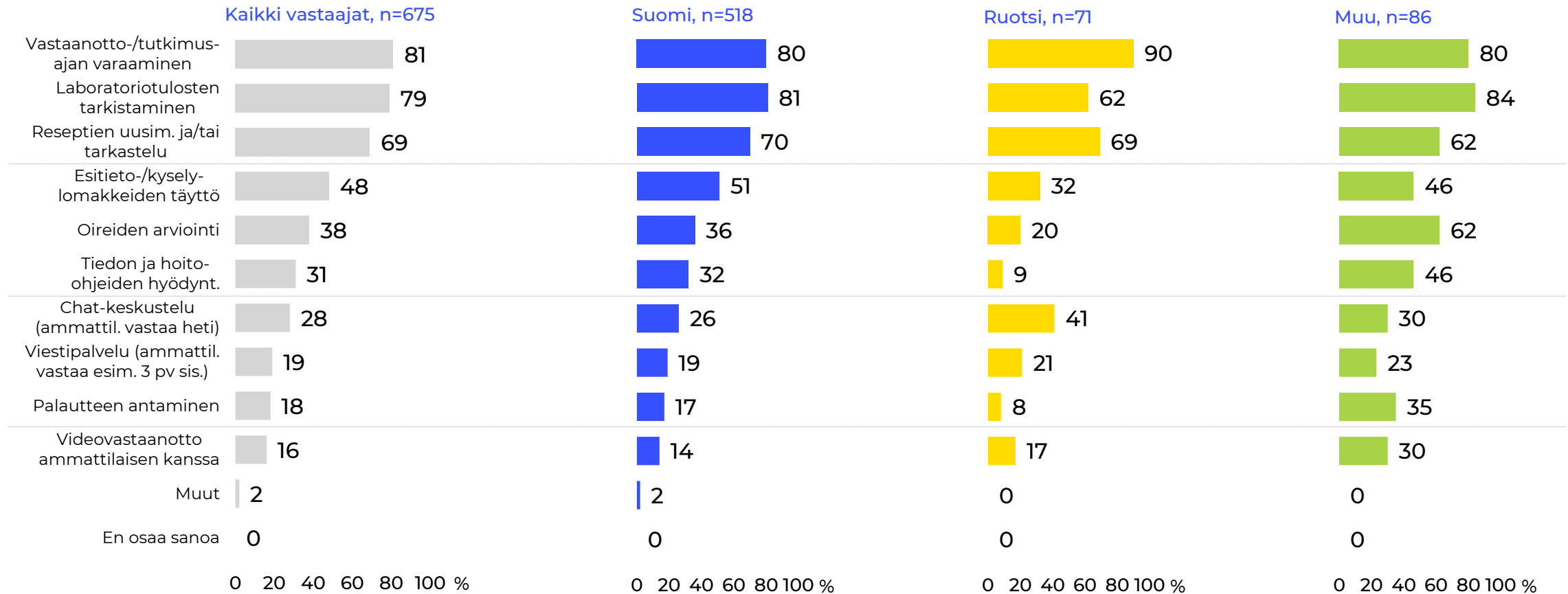
Käytetyt digitaalisen asioinnin kanavat

Mitä seuraavista digitaalisen asioinnin kanavista olet käyttänyt? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.
Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveystalouksissa



Digitaalisesti käytetyt sote-palvelut

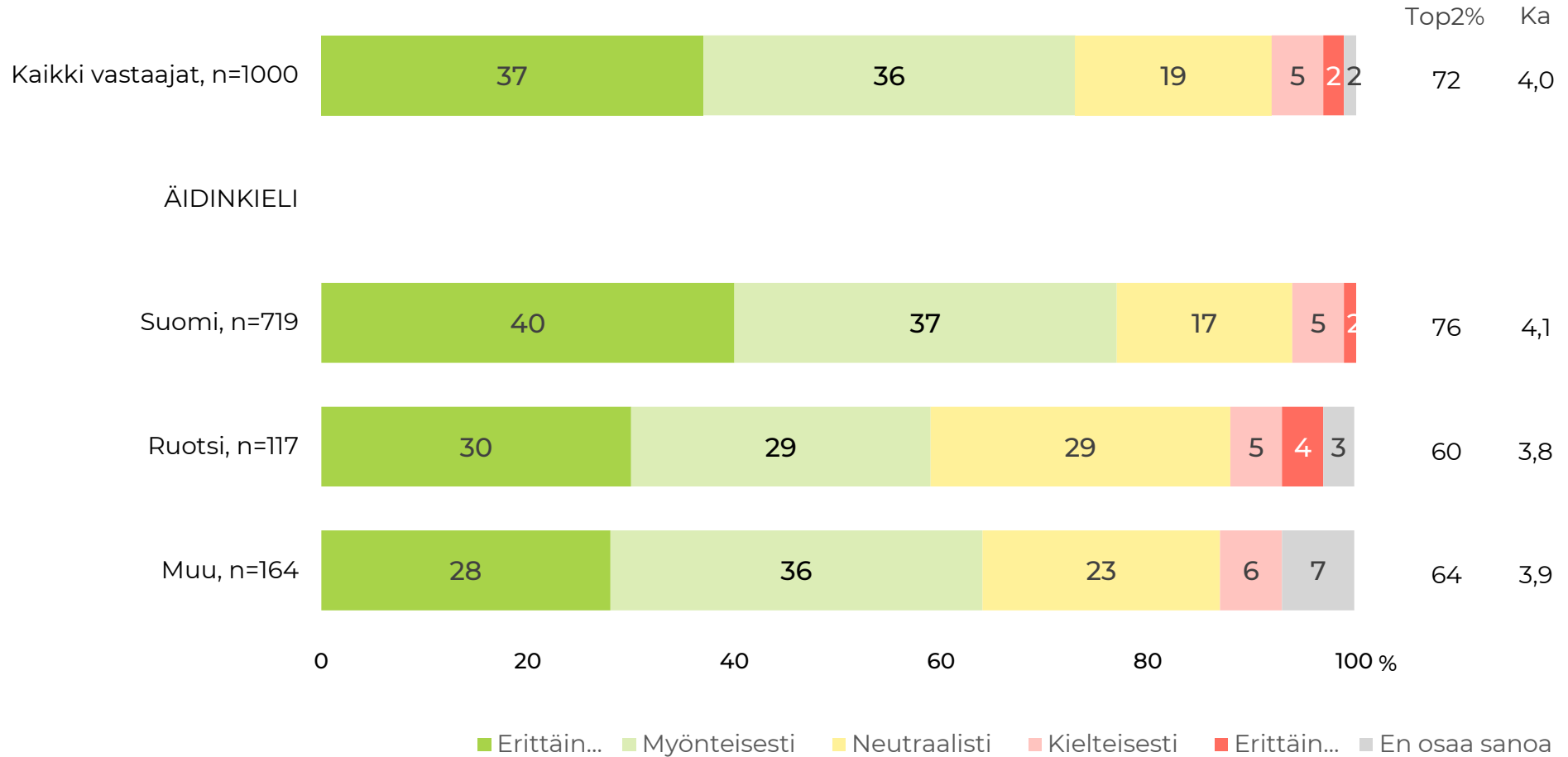
Millaisia sosiaali- ja terveysten palveluja olet käyttänyt digitaalisen asiointikanavan kautta? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.
Asioinut digitaalisesti sosiaali- ja terveysten palveluissa



Digitaalisten sote-kanavien käyttöön suhtautuminen

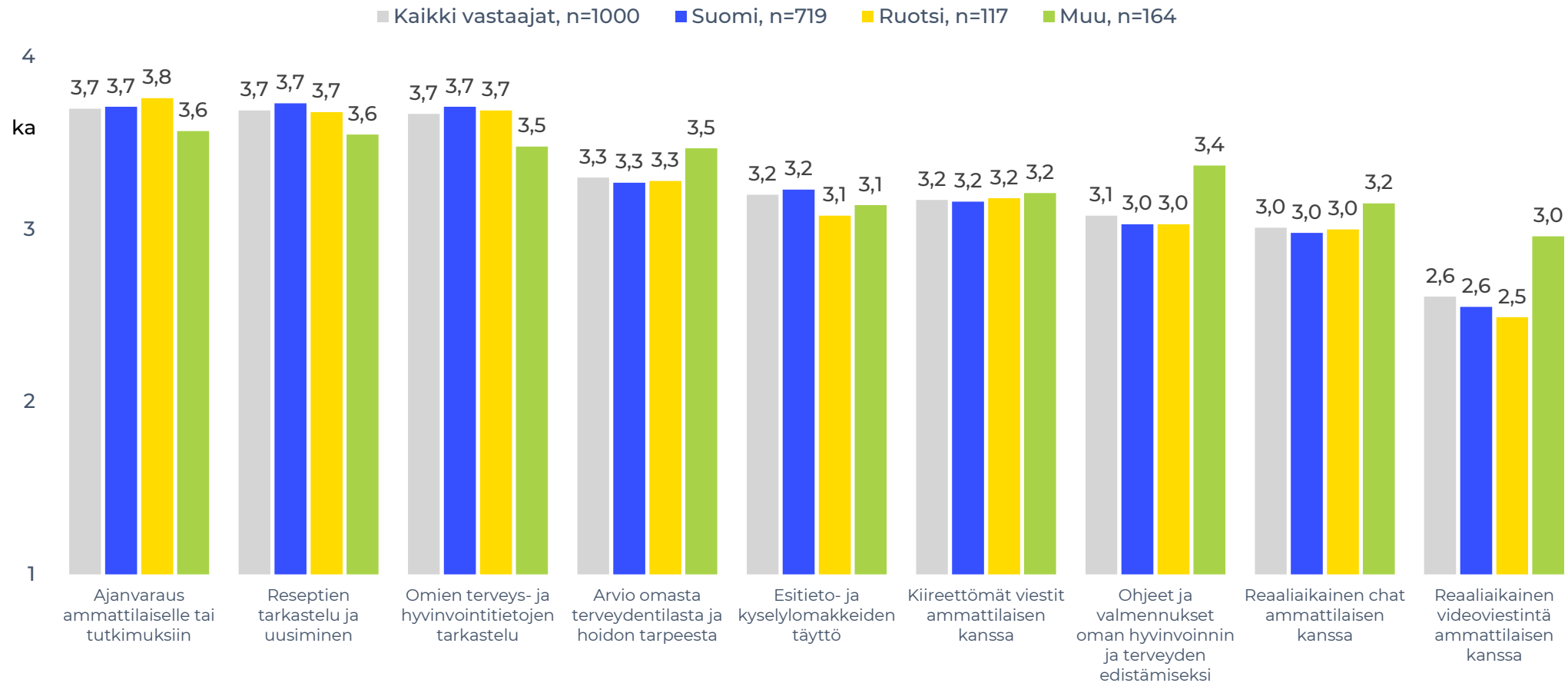
Miten suhtaudut digitaalisten asiointikanavien käyttöön sosiaali- ja terveystalveissa yleisesti?

Kaikki vastaajat



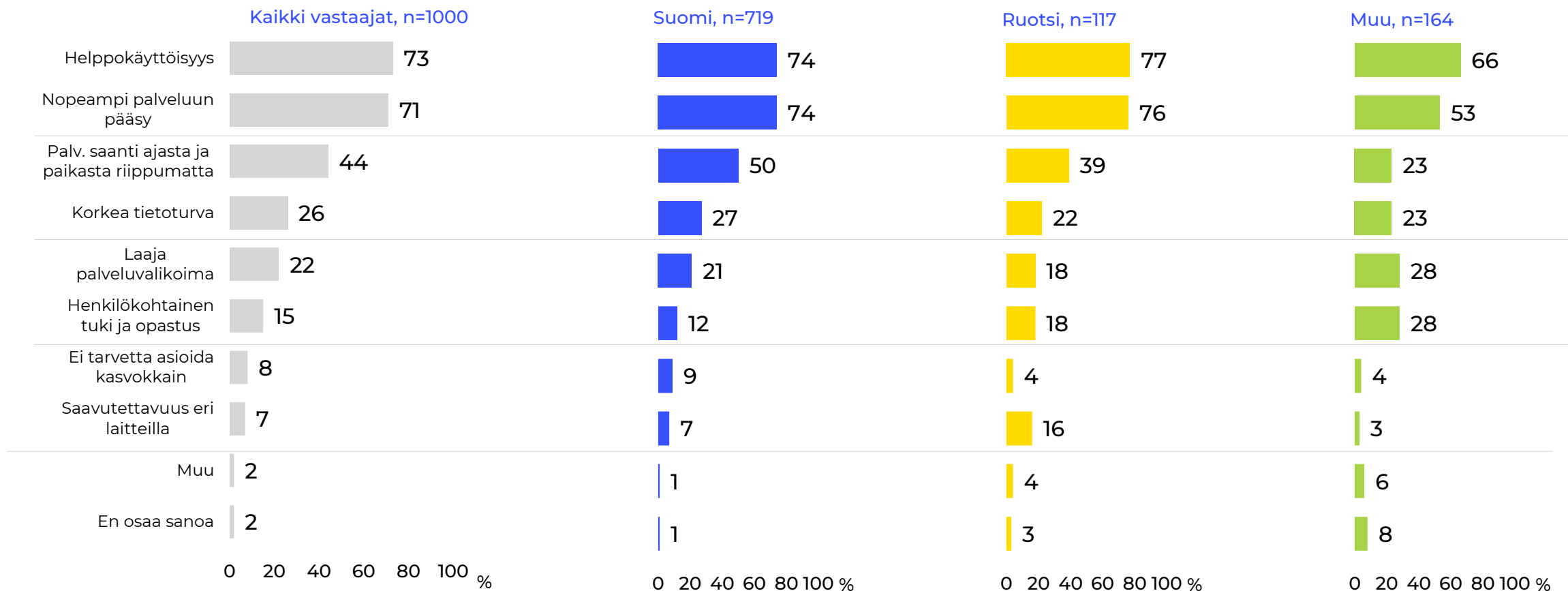
Asioiden tärkeys digiasioinnissa | Keskiarvot

Miten tärkeinä koet seuraavat toiminnot sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisessa asiointissa?
4=Erittäin tärkeä, 3=Melko tärkeä, 2=Ei kovin tärkeä, 1=Ei lainkaan tärkeä
Kaikki vastaajat



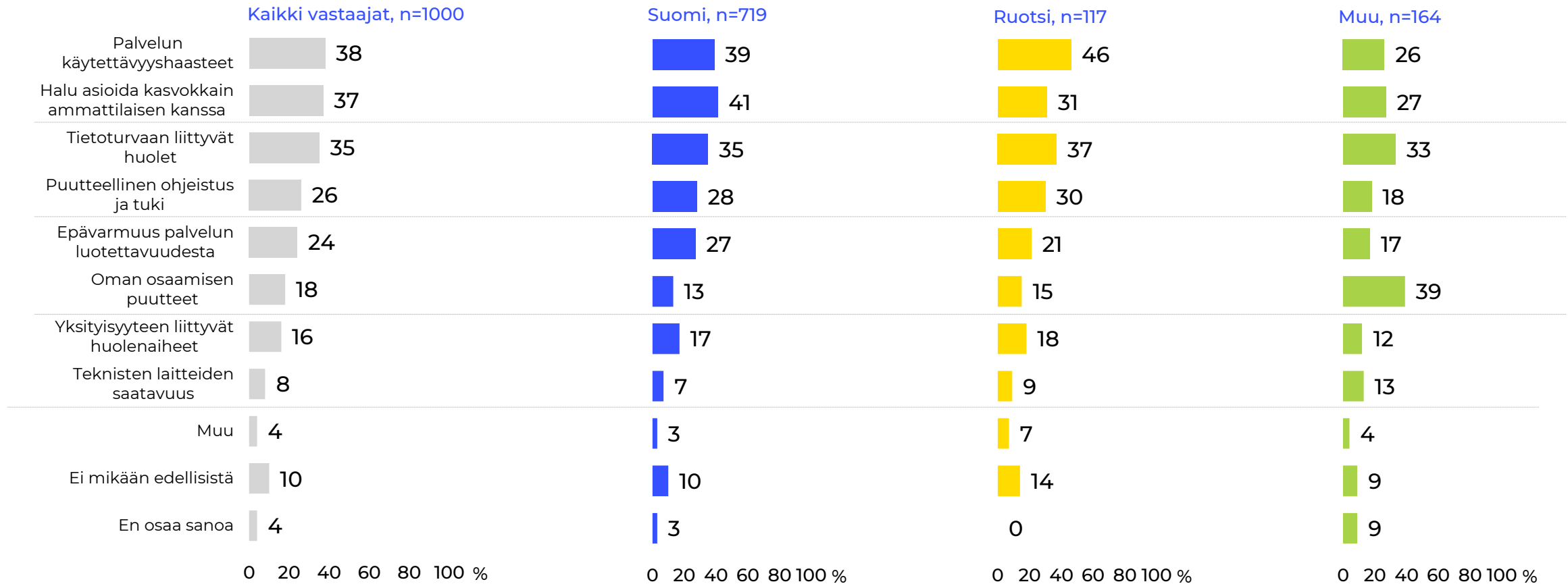
Tärkeimmät positiiviset vaikuttimet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä olisivat sinulle tärkeimmät tekijät, jotka vaikuttaisivat positiivisesti päätökseesi käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa?
Valitse korkeintaan kolme tärkeintä.
Kaikki vastaajat



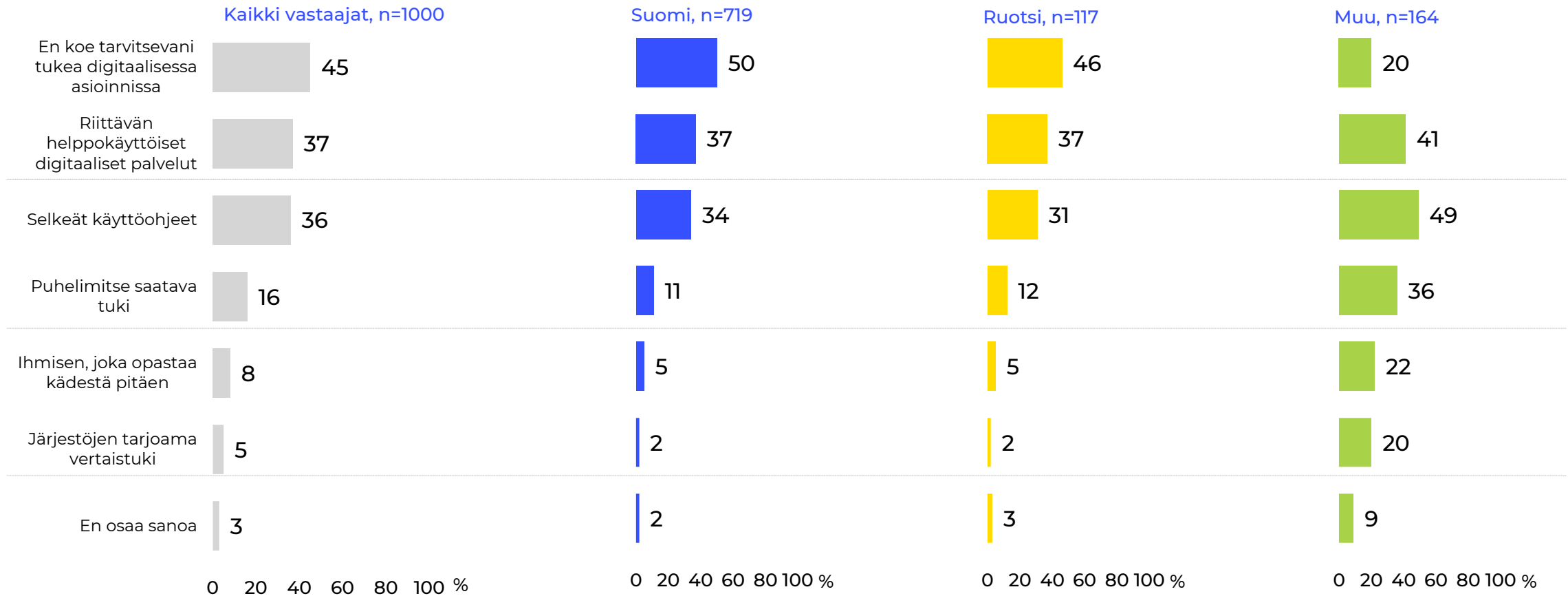
Asiakkaiden keskuudessa suurimmat esteet käyttää digitaalista asiointia sote-palveluissa

Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka voisivat estää sinua käyttämästä digitaalista asiointia sote-palveluissa? Valitse korkeintaan kolme tärkeintä. Kaikki vastaajat



Tarvittu tuki digitaalisten sote-palvelujen käytössä

Minkälaista tukea tarvitsisit digitaalisten sosiaali- ja terveystietopalvelujen käytössä? Voit valita useita vaihtoehtoja.
Kaikki vastaajat

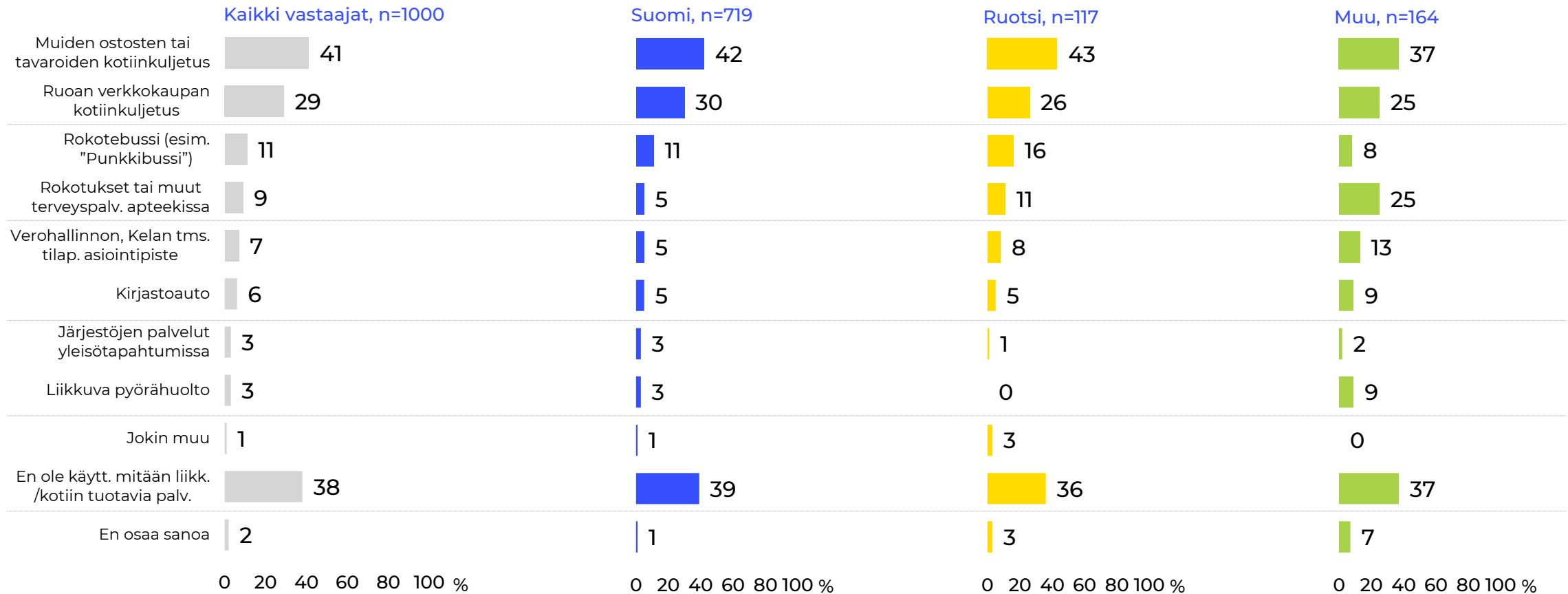


Liikkuvat palvelut

Tietoa jolla on tarkoitus.

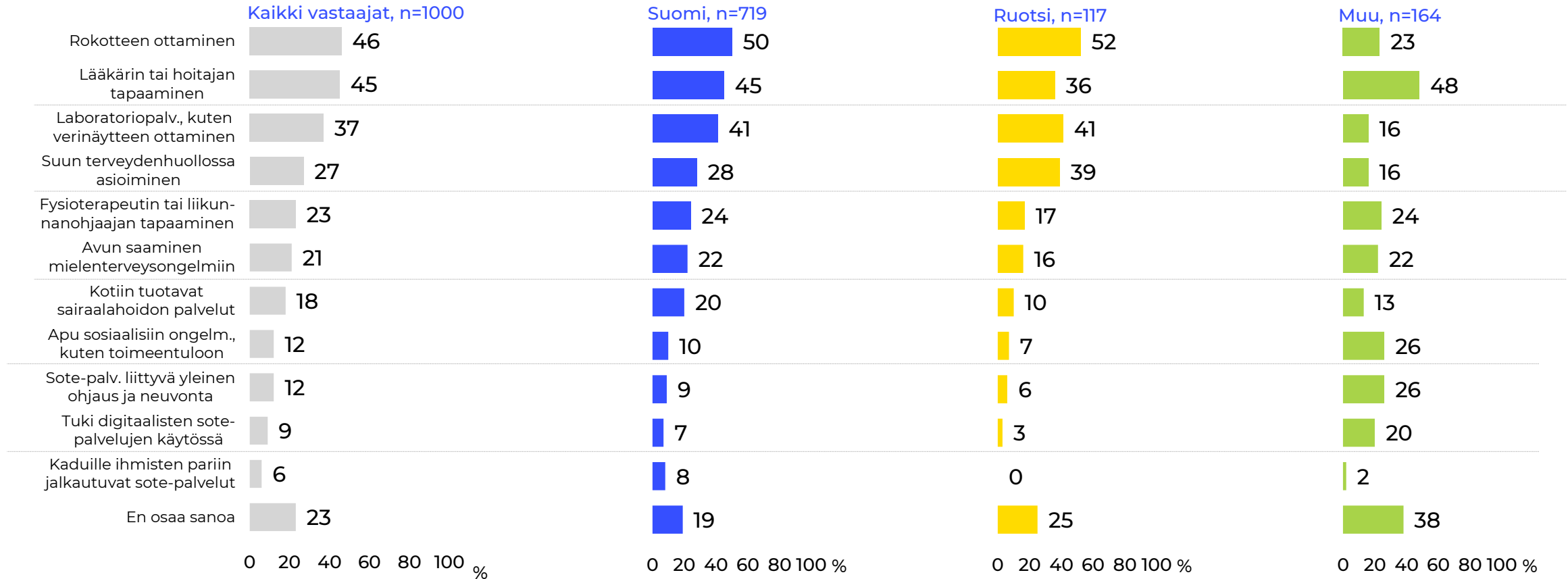
Liikkuvien palveluiden hyödyntäminen viimeisen 12 kk aikana

Oletko viimeisen vuoden aikana hyödyntänyt jotakin seuraavista liikkuvista tai kotiin tuotavista palveluista? Voit valita useita vaihtoehtoja.
Kaikki vastaajat



Tärkeimmät liikkuvat sote-palvelut

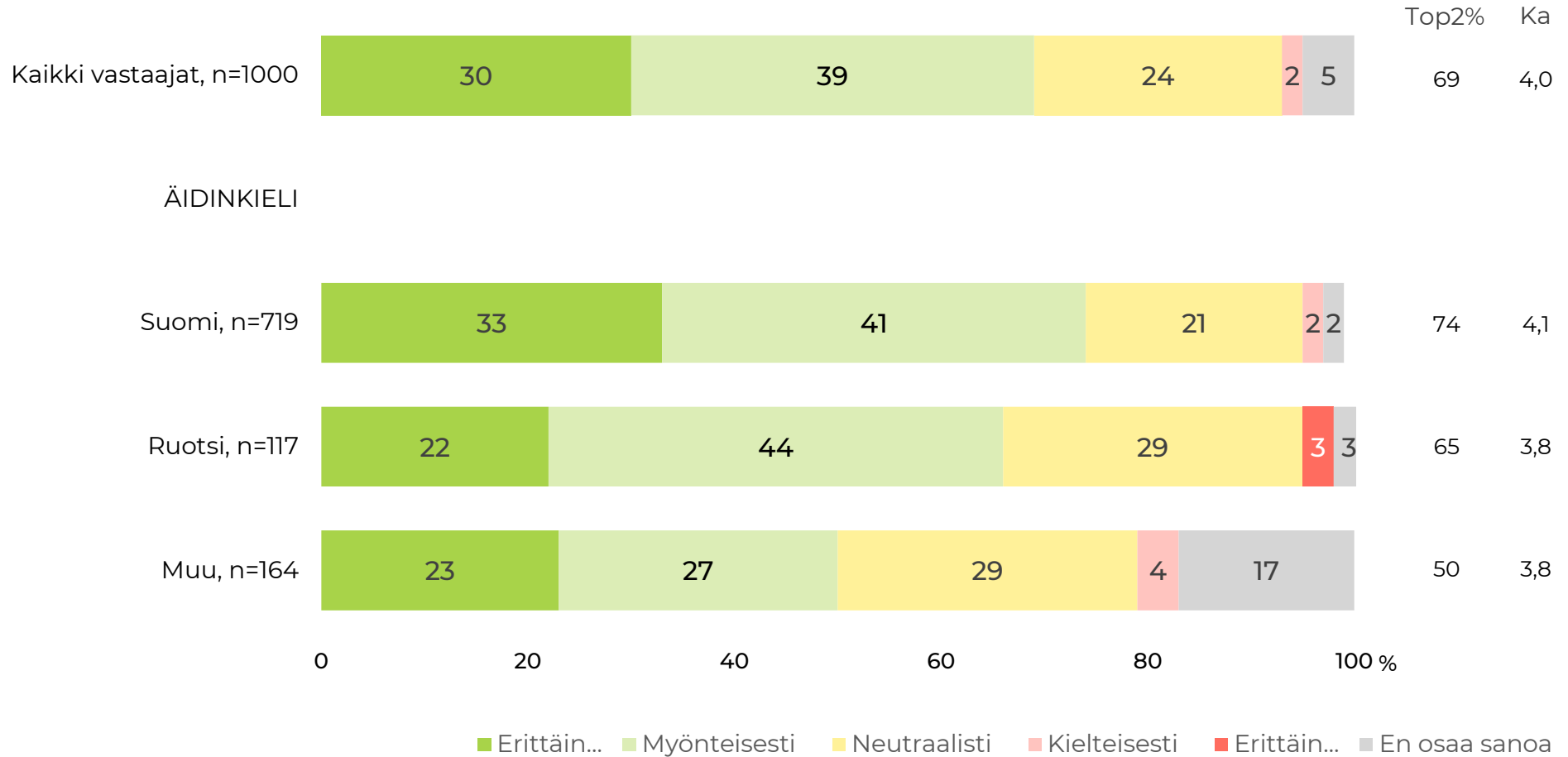
Jos käytössäsi olisi nykyistä enemmän kotiin tai kodin lähelle tuotavia liikkuvia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, minkälaisia palveluja näiden tulisi mielestäsi sisältää? Valitse korkeintaan viisi sinulle tärkeintä palvelua.
Kaikki vastaajat



Liikkuviin sote-palveluihin suhtautuminen

Miten suhtaudut kotiin tai kodin lähelle tuotaviin liikkuviin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin yleisesti?

Kaikki vastaajat



Yhteyshenkilösi



Sylva Vahtera

Asiakkuusjohtaja, VTM

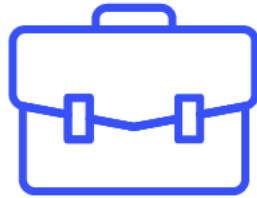
+358 400 964 439

sylva.vahtera@iro.fi

iro.fi

Tutkimustoimisto Iro

Olemme yksi Suomen johtavista tutkimustaloista. Tutkimus on intohimomme, olemme sitoutuneita työhömmme, emmekä pelkää olla luovia. Kokemus ja ratkaisukeskeinen asenteemme takaa laadukkaan ja luotettavan lopputuloksen.



Perustamisvuosi

1990



Liikevaihto

3,5 milj.€



Asiantuntijoita

25



Projekteja vuosittain

≈ 500 kpl



Tutkimushaastatteluja vuodessa

≈ 260 000



Internetpaneelin koko

≈ 50 000