

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Sammanfattning av utvärderingen av strategierna

Välfärdsområdesstyrelsen 12.5.2025 § 100

Välfärdsområdesfullmäktige 27.5.2025 § XX

Västra Nylands välfärdsområde



Sammanfattning av utvärderingen av strategierna

Sammanfattningens innehåll

1. Bakgrund
2. Mål
3. Process
4. Åtgärder
5. Sammanfattning av resultaten

Tilläggsmaterial

- Utvärdering av de gemensamma målen i välfärdsområdesstrategin och servicestrategin
- Utvärdering av de servicelinjespecifika målen i servicestrategin
- Utvärdering av servicenivåbeslutet
- Utvärdering av samarbetet mellan välfärdsområdet och kommunerna
- Resultaten av invånarenkäten
- Resultaten av personalenkäten
- Resultaten av jämförelsen mellan invånar- och personalenkäterna
- Resultaten av invånarenkäten bland invånare över 70 år
- Jämförelse av resultaten av invånarenkäten utifrån modersmålet
- Resultaten från Polis-plattformen för personalen
- Chefsenkäterna
- Utlåtandet av nämnden för tjänster och personal om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av framtids- och utvecklingsnämnden om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av beredskaps- och säkerhetsnämnden om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av nationalspråksnämndens om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av Västra Nylands välfärdsområdes ungdomsfullmäktige om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av Västra Nylands välfärdsområdes äldreåd om utvärderingen av strategierna
- Utlåtandet av Västra Nylands välfärdsområdes råd för personer med funktionsnedsättning om utvärderingen av strategierna

I välfärdsområdets lagstadgade strategier fastställs de långsiktiga målen för verksamheten och ekonomin

Vid slutet av den första fullmäktigeperioden beslutade man att genomföra den första helhetsgranskningen av dessa planer under välfärdsområdets verksamhet.

Välfärdsområdesstrategin godkändes på välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 25 oktober 2022.

Välfärdsområdesstrategin bygger på lagen om välfärdsområden (611/2021, 41 §).

Servicestrategin godkändes på välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 24 oktober 2023.

Social- och hälsovårdens servicestrategi bygger på lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021, 11 §).

Räddningsväsendets servicenivåbeslut godkändes på välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 24 oktober 2023.

Servicenivåbeslutet bygger på inrikesministeriets förordning om räddningsväsendets servicenivåbeslut (1225/2022).

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade på sitt sammanträde den 16 september 2024 (§ 139)

1. inleda en helhetsutvärdering av strategierna för välfärdsområdets första fullmäktigeperiod som avslutas den 31 maj 2025 och
2. uppmana att bereda en utredning för att utvärdera hur väl strategierna fungerar och målen i strategierna har uppnåtts.

Målet är att utvärdera strategihelhetens funktionsduglighet och utvecklingen av de strategiska målen

Antalet individuella mål som ingår i avsnittet inom parenteser.

STRATEGIHELHETEN

Vad bedöms: Kännedom om strategierna och deras funktionsduglighet som ett ledarskapsverktyg

VÄLFÄRDSOMRÅDESSTRATEGIN

Vad bedöms:

Mål för fullmäktigeperioden (22)



SERVICESTRATEGIN

Vad bedöms:

Gemensamma mål (21)
Servicelinjernas planer inkl.
produktionens stödtjänster och den
specialiserade sjukvården (264)
Upphandlings- och produktionsstrategi
(24)



SERVICENIVÅBESLUTET

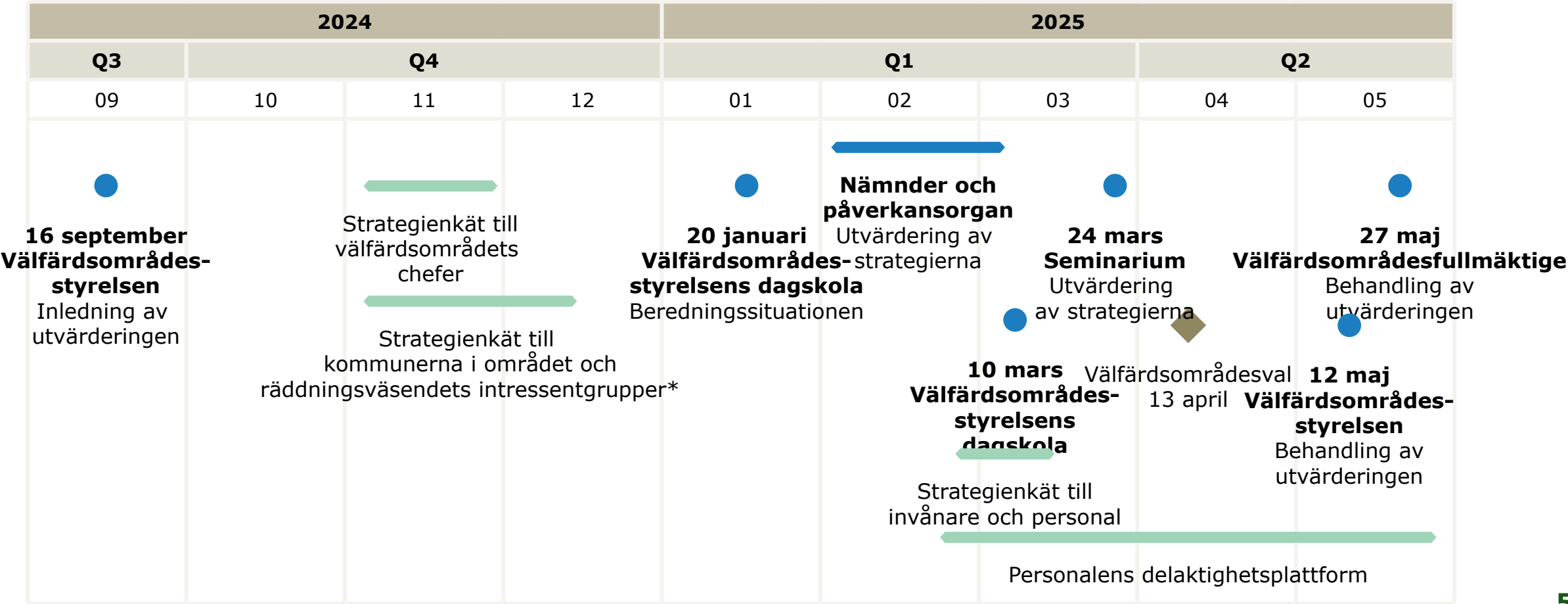
Vad bedöms:

Riktlinjer (5)
Mål (21)



Centrala åtgärder och tidsplan för utvärderingen av strategierna

● Tjänsteinnehavarberedning ● Behandling i förtroendeorgan



I enkäten om utvärdering av servicenivåbeslutet deltog 35 personer från avtalsbrandkårer, organisationer, myndighetsrepresentanter och andra räddningsverk, samt från städernas byggnadstillsyn och miljöskydd.

I utvärderingen av strategierna nyttjades synpunkter från invånare, personal, kommuner och andra intressenter

Utvärderingsarbetet som förtroendevalda utfört

Välfärdsområdesstyrelsen behandlade utkastet till utvärderingen av strategierna på sin dagskola den 20 januari 2025. Välfärdsområdets nämnder (4) och påverkansorgan (3) gav utlåtanden om utvärderingen av strategierna i februari–mars 2025. Utvärderingsarbetet kulminerade i ett fullmäktigeseminarium den 24 mars 2025.

Invånarenkäten

1100+

IRO Research samlade in ett sampel av befolkningen som motsvarar befolkningsstrukturen med hjälp av en Internet-panel (n=1 000), telefonintervjuer med personer över 70 år (n=100) och telefonintervjuer med den mångspråkiga befolkningen i februari–Mars 2025.

Chefsenkäter

Strategienkäterna till servicelinjeledningen och cheferna genomfördes under hösten 2024.

193+

Personalenkäten

1485

IRO Research utförde en omfattande webbenkät (n=1 485) till personalen i februari–mars 2025.

Personalens

368

delaktighetsplattform

Personalen lade till påståenden om utveckling av tjänster och tog ställning till påståendena på delaktighetsplattformen Polis under våren 2025.

Enkät till kommunerna i området

6/10

Sex kommuner svarade på den strategiska utvärderingsenkäten om samarbete som genomfördes i november–december 2024.

Enkät till räddningsverkets intressentgrupper

35

I enkäten om utvärdering av servicenivåbeslutet deltog 35 personer från avtalsbrandkårer, organisationer, myndighetsrepresentanter och andra räddningsverk, samt från städernas byggnadstillsyn och miljöskydd.

Strategierna har stött välfärdsområdets framgångar under den första verksamhetsperioden – nu följer klientorienterad förnyelse av tjänsterna

Fullmäktigeperiodens viktigaste prestationer

- 1. En kontrollerad och trygg överföring av tjänsterna.** Lyckad start på välfärdsområdets verksamhet med bevarad patient- och klientsäkerhet.
- 2. Likvärdigare tjänster.** Vi har förenhetligat serviceproduktionen i välfärdsområdet.
- 3. Stabilisering av ekonomin.** Målinriktad ekonomiledning och en nivåkorrigering av ekonomin.
- 4. Framgångsrik personalpolitik och ledning.** Förbättring av tillgången till personal, minskad användning av inhyrd arbetskraft och lyckade rekryteringar.
- 5. Fungerande samarbete mellan förtroendevalda och tjänsteinnehavare.** En fungerande helhet för beslutsfattandet har byggts upp vid välfärdsområdet.
- 6. Innovativa försök och teknisk utveckling.** Främjande av digitalisering, artificiell intelligens och nya verksamhetsmodeller, såsom husläkarmodellen.

De viktigaste utvecklingsområdena i framtiden

- 1. Klientorienterad utveckling av servicen.** Övergång från att bygga upp organisationen till att förnya tjänsterna utifrån klienternas behov.
- 2. Förbättring av tillgången till primära tjänster och kontinuiteten i vården.** Beaktande av områdets särdrag och klientgrupper som är i en särskilt sårbar ställning.
- 3. Personalens välbefinnande.** Personalens arbetstillfredsställelse och möjligheter att påverka, arbetsro, drag- och hållkraft.
- 4. Samarbete.** Förstärkande av samarbetet med kommuner och organisationer, särskilt inom det förebyggande arbetet. Ytterligare intensifiering av samarbetet med HUS-sammanslutningen.
- 5. Teknologi för att göra vardagen smidigare för klienter och yrkespersoner.** Digital ärendehantering, automatisering av arbetet och teknik som tillhandahålls i hemmet.
- 6. Beaktande av den ökande osäkerheten i omvärlden.** Betoning på beredskap och resiliens i fråga om kriser.