

LUVNn kuljetuspalvelujen ongelmat tiedoksi LUVNn aluehallitukselle

Me LUVNn vammaisneuvoston allekirjoittaneet puheenjohtajat olemme seuranneet todella huolestuneina LUVNn kilpailuttamaa kuljetuspalvelujen käynnistämistä Lohjan alueella. Tiedot, joita olemme saaneet, ovat olleet kovin ristiriitaisia käytännön kanssa. Asiakkaille lähetetty kuljetuspalveluohje on sekava. LUVNlta olemme saaneet kuulla, että kaikkia käytössä olleita työvuoroautoja ei ole käytetty, mutta näistähän ei käyttäjillä ole ollut edes tietoa. Aiemmat sopimustaksit, joiden sopimukset ovat vielä voimassa, ovat myös saaneet ja kertoneet ristiriitaista viestiä kuljetuspalvelun asiakkaille. Huolta lisää tiedottamisen ongelmissa se, että nyt palvelu alkoi Lohjalla 5.5.2025, seuraavana ovat vuorossa 2.6.2025 Espoo, Kauniainen ja Kirkkonummi sekä 4.8.2025 Hanko, Inkoo, Raasepori ja Siuntio. Mitä tapahtuu, kun koko alueella otetaan käyttöön näin sekavassa tilassa oleva järjestelmä?

Toukokuun alusta 5.5.2025 Lohjalla on otettu käyttöön uuden kilpailutuksen mukaisesti uusi operaattori Keski-Suomen Matkojen yhdistelykeskus ja uudet palveluntuottajat. Saamamme tiedon mukaan tällä hetkellä sopimuksen piirissä olevat palveluntuottajat ovat Harri Vuolle OY, Mavo Oy ja Rolly Helsinki Oy sekä lisäksi on tulossa joitakin muita palveluntuottajia, kun sopimukset heidän kanssaan on allekirjoitettu. Näyttää siltä, että sekä operaattori että palveluntuottajat ovat muualta kuin Lohjalta tai lähialueelta. Olemme kuulleet lohjalaisista taksiryttäjistä, jotka ovat laittaneet isot esteettömät autot pois käytöstä, kun eivät ole saaneet sopimusta. Näin ollen Lohjalla taksipalveluiden saanti etenkin reuna-alueilla heikkenee huomattavasti. Samoin on ollut ongelmia saada tarjouksia Hangon, Inkoon ja Raaseporin alueen taksiryttäjiltä.

Kuljetustilauksen voi esim. puhevammainen henkilö tehdä tekstiviestillä, mutta järjestelmä ei lähetä vastausta tilaajalle! Järjestelmässä on selvästi pahoja puutteita, eikä sen toimivuutta ole testattu. Samaan aikaan sanotaan LUVNlta, että lohjalaiset eivät ole osanneet tehdä oikein tilauksia.

Huolta aiheuttaa myös se, että LUVNn vammaisneuvosto on koko toimintakautensa aikana tuonut esille sen, että on lain vastaista käyttää sote palveluissa maksullista 029-alkuista palvelunumeroa, josta aiheutuu soittaville lisälaskua. LUVN on luvannut poistaa ko. numerot käytöstä, mutta edelleen niitä on mm. Seniori-infossa ja nyt kuljetusten tilauksissa ja kuljetuspalautenumeroissa. Monelle näihin numeroihin soittaneelle henkilölle, on kertynyt huomattavaa lisälaskua, koska myös jonottaminen on maksullista.

Annamme mielelläni lisätietoja näistä ongelmista ja pidämme myös LUVNn aluehallituksen ajan tasalla näistä asioista. Olemme LUVN puheenjohtajien toimesta pyytäneet palaveria LUVNn kuljetuspalveluista vastaavien kanssa pikaisesti, mutta ko. palaveria ei ole ainakaan vielä järjestetty.

2.6.2025

Pirkko Kuusela

Marsa Valtonen

LUVN vammaisneuvosto pj

LUVN vammaisneuvosto 1.vpj

Espoon vammaisneuvosto pj

Lohjan vammaisneuvosto pj