

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Palvelujen uudistamisen strategia 2026-2029

Luonnos



1

Johdanto



Palvelujen uudistamisen kausi 2026-2029

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on vakiinnuttanut asemansa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistuksen edelläkävijänä.

Vain rohkealla uudistamisella voimme varmistaa, että palvelut ovat vaikuttavia, saavutettavia ja taloudellisesti kestäviä myös tulevaisuudessa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategialuonnos

Perustehtävä

PERUSTEHTÄVÄ

Jotta länsiuusimaalaiset
voivat hyvin

ARVOT

Asiakaslähtöisesti
Yhdenvertaisesti
Vastuullisesti

LINJAUKSET

Olemme
asukkaiden
luottamuksen
arvoinen hyvän
elämän edistäjä

Järjestämme ja
uudistamme
palveluja
kestävällä tavalla

Teemme yhdessä
hyvinvoivan ja
halutun
työyhteisön

Saavutamme
parhaat
tulokset
yhteistyöllä

Järjestämisen periaatteet



Anna
asiakkaan valita



Anna
vastuuta



Vahvista
perustasoa



Valitse
kustannus-
tehokkain tapa



Digitalisoi



Luovu

Muutoslupaukset

Lisää ensisijaisia
palveluja lapsille
ja nuorille

Jokaiselle
omalääkäri

Turvallisempaa
elämää kotona

Asiakas-
lähtöisemmät ja
sujuvammat
asiakaspolut

Teknologian
hyödyntämisen
edelläkävijäksi

Kriittiset palvelut
toimiviksi
kaikissa
olosuhteissa

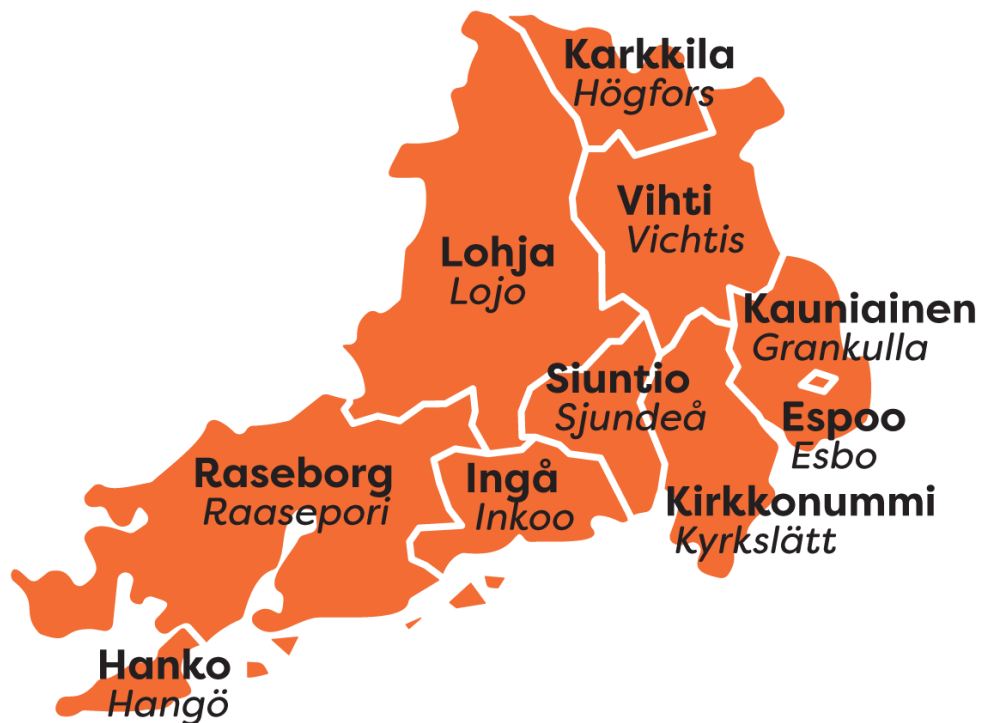
Mikä on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Järjestämme sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut

500 000 asukkaalle

10 kunnan alueella

9700 työntekijän voimin.



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue muuhun Suomeen* verrattuna:

Nuori väestö

Joka viides alueemme asukas on alle 18-vuotias.

Kaksikielinen työpaikka

Kuudesosa henkilöstöstämme työskentelee enimmäkseen ruotsiksi.

Monikielinen väestö

Asukkaista **72 %** on suomenkielisiä ja **12 %** ruotsinkielisiä. **16 %** puhuu äidinkielenään muuta kuin suomea tai ruotsia.

Toiseksi eniten ruotsinkielisiä asukkaita
(n. 57 000 asukasta)

Toiseksi eniten vieraskielisiä asukkaita
(n. 90 000 asukasta)

Viidenneksi suurin kokonaisrahoitus
(1,8 mrd €)

Kolmanneksi suurin asukasmäärä
(495 000 as 2024)

Neljänneksi suurin asukastiheys
(114 asukasta/km²)

Viidenneksi pienin maapinta-ala
(4250 km²)

Toiseksi suurimmat tuloerot
(Gini-kerroin 31,4)

Pienin asukas-kohtainen rahoitus
(3675 €)

*) Vertailu sisältää Manner-Suomen hyvinvointialueet ja Helsingin kaupungin

Miten toimintaympäristömme muuttuu

Talouden tilanne jatkuu tulevana vuosina haastavana

Jos emme muuttaisi toimintaamme lainkaan, vuonna 2040 toimintamme kustannukset olisivat arviolta jopa 200 miljoonaa euroa rahoituslain tasoa korkeammat.

Muun kuin suomen- tai ruotsinkielisen väestön määrä kasvaa

Hyvinvointialueemme nopea väestönkasvu selittyy lähes yksinomaan muunkielisen väestön määrän kasvulla. Vuonna 2030 lähes joka neljäs alueen asukas puhuu äidinkielenään muuta kuin suomea tai ruotsia.

Yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa nopeammin kuin muilla alueilla

Vuoteen 2040 mennessä ikääntyneiden määrä alueellamme kasvaa yli 40 prosenttia. 75 vuotta täyttäneiden määrä kasvaa alueellamme yli 1200 asukkaalla vuosittain.

Teknologian nopea kehitys mullistaa palveluja ja työtä

Teknologian kehitys avaa uusia mahdollisuuksia uudistaa palveluja, mutta se asettaa myös uudenlaisia vaatimuksia osaamiselle ja toimintatavoille.

Lasten ja nuorten tuen tarve muuttuu

Lasten ja nuorten tuen tarve liittyy yhä useammin ahdistuneisuuteen ja yksinäisyyteen. Kouluterveyskyselyn mukaan yli 30% tytöistä kokee ahdistuneisuutta.

Toimintaympäristön epävarmuus kasvaa

Esimerkiksi maailmanpoliittiset jännitteet, taloudellinen epävakaus, ilmastonmuutos, kyberturvallisuusuhat sekä pandemiariskit vaikuttavat turvallisuustilanteeseemme.

Näin strategia tehtiin

Kuvaus päivittyy strategiaproessin edetessä.

Luottamushenkilöiden toteuttama arviointi- ja uudistamistyö

Aluehallitus käynnisti strategioiden arvioinnin kokouksessaan 16.9.2024. Hyvinvointialueen lautakunnat (4) ja vaikuttamistoimielimet (3) lausuvat strategioiden arvioinnista helmi-maaliskuussa 2025. Arviointityö huipentui valtuustoseminaarissa 24.3.2025. 1.6.2025 kautensa aloittanut valtuusto kokoontui ensimmäiseen seminaariin 10.6.2025 työstämään strategian päivittämistä. Strategioiden uudistamistyötä jatkettiin 18.6.2025 aluehallituksen ja aluevaltuuston neuvottelutoimikunnan seminaarissa.

Asukaskysely

1100+

IRO Research keräsi väestörakennetta vastaavan otoksen asukkaista internet-paneelin (n=1000), yli 70-vuotiaiden puhelinhaastatteluiden (n=100) sekä monikielisen väestön puhelinhaastatteluiden kautta helmi-maaliskuussa 2025.

Esihenkilökyselyt

Palvelulinjajohdon ja esihenkilöiden strategiakyselyt toteutettiin syksyllä 2024.

193+

Henkilöstökysely

1485

IRO Research toteutti henkilöstölle laajan verkkokyselyn (n=1485) helmi-maaliskuussa 2025.

Henkilöstön osallisuusalusta

570+

Henkilöstö lisäsi palvelujen kehittämiseen liittyviä väittämiä ja otti väittämiin kantaa Polis-vaikuttamisalustalla keväällä 2025.

Kysely alueen kunnille

6/10

Kuusi kuntaa vastasi strategiseen yhteistyön arviointikyselyyn, joka toteutettiin marras-joulukuussa 2024.

2

Pyöreä pöytä -tilaisuutta

Keskustelutilaisuudet alueella toimivien yritysten ja järjestöjen kanssa.

Kysely pelastuslaitoksen sidosryhmille

35

Palvelutasopäätöksen arviointiin liittyvään kyselyyn osallistui 35 vastaajaa sopimuspalokunnista, järjestöistä, viranomaisedustajista ja muista pelastuslaitoksista sekä kaupunkien rakennusvalvonnasta ja ympäristönsuojelusta.

Talouden reunaehdot

Talouden tilanne jatkuu haastavana tulevina vuosina

Paine julkisen talouden tasapainottamiseen odotetaan pysyvän korkeana koko valtuustokauden ajan.

Maailmantalouden epävarmuudet ja Suomen talouskasvun heikkous heijastuvat myös hyvinvointialueisiin.

Valtion talouden epätasapaino on niin merkittävä, että alueille ei ole luvassa nykyistä runsaampaa rahoituksen kasvua.

Rahoitamme palvelujen saatavuuden parantamisen, palvelutason nostamisen ja palvelujen kehittämisen tehostamalla jatkuvasti toimintaamme

Hyvinvointialueiden rahoitus on pitkällä aikavälillä ennakoitavaa ja vakaata, mutta parhaiden palveluiden toteuttaminen edellyttää tehokkuutta.

Mitä rahoitus likimäärin kattaa

- Väestönkasvun aiheuttaman palvelutarpeen kasvun
- Ikääntymisen vaikutuksen palvelutarpeeseen
- Hyvinvointialueen uudet lakisääteiset tehtävät
- Yleisen ansiotason ja muun kustannustason nousun

Mitä rahoitus ei kata

- Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelualan palkankorotuksia, jotka ylittävät yleisen ansiotason
- Uusien hoitomuotojen, palvelujen ja teknologioiden kehitystä ja käyttöönottoa
- Palvelujen tason ja saatavuuden kasvattamista yli lakisäateisen minimin (esim. terveysasemien hoitoon pääsy)

2

Perustehtävä

Perustehtävä

Jotta länsi-uusimaalaiset voivat hyvin

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perustehtävä on varmistaa, että jokainen alueen asukas saa tarvitsemansa avun, tuen ja palvelut oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti – elämän eri vaiheissa ja tilanteissa.

Hyvinvointi syntyy arjessa: hyvästä hoidosta ja huolenpidosta, sujuvista palveluista, turvallisista yhteisöistä ja mahdollisuudesta osallistua.



Arvot

Asiakaslähtöisesti

Analysoimme ja ymmärrämme monimuotoisen väestömme tarpeita. Hyödynnämme tietoa toiminnan kehittämisessä.

Asiakkaat osallistuvat säännöllisesti ja systemaattisesti toiminnan kehittämiseen.

Rakennamme palvelupolut asiakkaan, ei organisaation näkökulmasta.

Mittaamme ja johdamme asiakaskokemusta kaikissa palveluissa.

Yhdenvertaisesti

Kaikilla on oikeus saada tarvitsemansa palvelut asuinpaikasta, kielestä, iästä tai toimintakyvystä riippumatta.

Yhdenvertaisuus ei tarkoita kaikille samaa, vaan sitä, että ihmiset saavat tukea yksilöllisiin tarpeisiinsa.

Vastuullisesti

Pitkäjänteinen taloussuunnittelu on kestävän palvelujärjestelmän perusta.

Sosiaalinen vastuu edellyttää huolenpitoa haavoittuvassa asemassa olevista asukkaista.

Ekologinen vastuullisuus tarkoittaa, että tuemme toimintamme kehittämisellä kuntien ilmastotavoitteiden saavuttamista.

Linjaus 1

Olemme asukkaiden luottamuksen arvoinen hyvän elämän edistäjä

Hyvinvointialue on tuki- ja turvaverkko

Hyvinvointialue on olemassa länsiuusimaalaisia ihmisiä varten. Olemme asukkaan hyvinvoinnin tukena, jos hän sairastuu, kokee vaikeuksia arjessa tai kohtaa kriisin. Tehtävämme on turvata se, ettei kukaan putoa avun ulkopuolelle.

Palvelumme vaikuttavat kuitenkin vain pieneen osaan ihmisen hyvinvoinnin kokonaisuudesta. Tiivis yhteistyö yhteiskunnan muiden toimijoiden kanssa on välttämätöntä. Yhtä tärkeää on, että tuemme ihmisen omaa vastuuta ja kykyä huolehtia hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan.

Turvallisuus syntyy monista asioista

Turvallisuudella tarkoitamme ihmisten, yhteisöjen ja ympäristön suojelua onnettomuuksilta, vaaratilanteilta ja uhilta. Turvallisuuteen kuuluu myös kokemus siitä, että palvelut ovat lähellä ja saatavilla.

Luottamus terveystalveihin on yleisesti heikentynyt. Toimivat palvelut, asiakkaiden arvostava kohtaaminen ja ymmärrettävä viestintä ovat keinojamme luottamuksen palauttamiseen.

Ennakoimme hyvinvoinnin ja turvallisuuden haasteita

On järkevämpää huolehtia siitä, ettei tulipaloja tai muita onnettomuuksia pääse tapahtumaan kuin sammuttaa tulipaloja. Terveellisillä elintavoilla on suuri merkitys sairauksien ja hyvinvoinnin haasteiden torjumisessa.

Palvelujärjestelmämme painottuu edelleen reagointiin ja jo syntyneiden ongelmien korjaamiseen, ei ennaltaehkäisyyn. Ennaltaehkäisystä on tehtävä järjestelmällistä, mitattavaa ja johdettua.

Samat ratkaisut eivät sovi kaikille

Yksilöllisyys näkyy meillä siten, että palvelut suunnitellaan asiakkaan tarpeisiin, elämäntilanteeseen ja voimavaroihin sopiviksi. Esimerkiksi digitaalisen asiainn kehittämässä huomioimme myös asukkaat, jotka eivät kykene tai halua käyttää teknologiaa.

Palvelumme vastaavat kasvavan monimuotoisen ja monikielisen väestömme tarpeisiin. Emme johda keskiarvoilla. Kaupunkimainen ympäristö ja haja-asutusseutu vaativat erilaisia ratkaisuja. Järjestämme ruotsinkieliset palvelut koko alueen tarve huomioiden.

Linjaus 2

Järjestämme ja uudistamme palveluja kestävällä tavalla

Hyvinvointialue on palvelujen järjestäjä

Hyvinvointialue vastaa sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen järjestämisestä asukkailleen. Se ei tarkoita, että hyvinvointialue tuottaa kaikki palvelut itse. Hyvinvointialue voi hankkia palveluja esimerkiksi yrityksiltä tai toisilta julkisilta palveluntuottajilta.

Tuemme itse- ja omahoitoa sekä ohjaamme ensisijaisesti hyvinvointia edistävien palvelujen piiriin. Jos palvelutarvetta esiintyy, valitsemme aina kustannustehokkaimman tavan tuottaa palvelu.

Uudistumiskyky on erottautumistekijämme

Sote-palvelujen uudistus on vielä tekemättä: hyvinvointialueet on muodostettu, mutta palvelujen reformi on vasta alussa. Länsi-Uudellamaalla olemme onnistuneet rakentamaan uudistumiskykyisen organisaation.

Hyvinvointialueen ensimmäisen toimintakauden aikana toteutimme palvelujen turvallisen siirtymän ja vastuullisen talouden tasokorjauksen. Harmonisoimme palvelutuotantoa tehden samalla innovatiivisia kokeiluja. Seuraavaksi meidän tulee muuttaa palvelujärjestelmä kokonaisvaltaisesti asiakaslähtöisemmäksi.

Vain tehokkain hyvinvointialue voi tuottaa parhaat palvelut

Väestörakenteen merkittävä muutos edellyttää strategisilta valinnoiltamme taloudellista kestävyyttä. Saavutamme paremman palvelutason ja saatavuuden vain, jos pystymme jatkuvasti tehostamaan toimintaamme. Hyvinvointialueen omistajaohjaus on vaikuttavaa, kustannustehokasta ja huomioi hyvinvointialueen erityispiirteet. Käytämme jokaisen säästetyn euron asukkaiden palvelujen parantamiseen.

Turvaamme kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien ihmisten hyvinvointia

Hyvinvointialueen tehtävä on turvata jokaisen oikeutta terveyteen, hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Meidän on pyrittävä tavoittamaan myös tukiverkkojen ulkopuolelle jäävät, apua tarvitsevat asukkaat.

Haavoittuvassa asemassa olevat asukkaat eivät aina pääse palveluihin tai saa ääntään kuuluviin. Etsimme, kohtaamme ja kannattelemmme näitä asiakkaita yhteistyössä järjestöjen ja kuntien kanssa.

Linjaus 3

Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön

Hyvinvoiva henkilöstö on kriittinen menestystekijä

Jotta voimme olla muutoksen tekijöitä ja tuottaa parempaa asiakaskokemusta, meidän täytyy pitää huolta henkilöstömme työkyvystä ja jaksamisesta.

Jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön ja osallistua toiminnan kehittämiseen. Rakennamme yhdessä työyhteisöä, jossa on tilaa kokeilla rohkeasti.

Työskentelemme yhteisten päämäärien eteen

Hyvinvointialueella on tärkeä yhteiskunnallinen tehtävä, mikä luo vahvan pohjan työn merkityksellisyyden kokemukselle. Tuemme laadukasta esihenkilötyötä, jotta perustehtävä ja tavoitteet ovat kaikille selkeitä.

Vastuu asiakkaista ja ymmärrys heidän tarpeistaan ohjaavat toimintaamme. Jokainen työntekijä tietää yksikkönsä tehtävän sekä roolinsa sen toteuttamisessa, tuntee omat tavoitteensa sekä päätösten kustannusvaikutukset. Asetamme tavoitteille mittarit ja tavoitetasot, joita seuraamme systemaattisesti.

Luottamus rakentuu vapaudesta ja vastuunkannosta

Rakennamme työyhteisöä, jossa luottamus on vahvassa roolissa. Selkeät tavoitteet ja läpinäkyvät mittarit mahdollistavat sen, että annamme enemmän vastuuta tiimi- ja yksilötasolle. Otamme vastuuta asiakkaan tilanteesta kokonaisuutena. Kulttuurimme on itseohjautuva ja ratkaisuhakuinen.

Tavoitteena osaava ja jatkuvasti oppiva henkilöstö

Asiakaslähtöinen palvelujen uudistaminen ja teknologian nopea kehittyminen edellyttävät meiltä kaikilta jatkuvaa uuden omaksumista ja rohkeutta tehdä toisin. Mahdollistamme työssä onnistumisen, kun huolehdimme siitä, että työntekijän osaaminen ja kyvyt kohtaavat työn vaatimukset.

Jokainen työntekijä vastaa omalta osaltaan osaamisensa kehittämisestä ja työkykynsä ylläpitämisestä sen lisäksi, että yhdessä panostamme uuden oppimiseen ja terveen työyhteisön perustan luomiseen. Palveluiden järjestäjänä huolehdimme paitsi oman henkilöstömme, myös koko alueen ammattilaisten osaamisen kehittämisestä.

Linjaus 4

Saavutamme parhaat tulokset yhteistyöllä

Asukkaat, asiakkaat ja järjestöt

Asukkaat, asiakkaat, heidän läheisensä ja järjestöt osallistuvat systemaattisesti toimintamme kehittämiseen. Järjestöjen erityisosaaminen, asiakasymmärrys ja paikallistuntemus tekevät niistä merkityksellisen kumppanin hyvinvointialueelle.

Valtio ja kansallinen yhteistyö

Edistämme ratkaisukeskeistä yhteistyötä ja hyvää vuorovaikutusta valtion, yhteistyöalueiden ja muiden hyvinvointialueiden kanssa. Vaikutamme aktiivisesti sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen kansalliseen suuntaan.

Kunnat

Yhdistämme voimamme kuntien ja työllisyysalueiden kanssa erityisesti ennaltaehkäisevässä työssä. Yhteistyömme erityiset painopisteet ovat lasten ja nuorten hyvinvoinnin, työllisyyden, kotoutumisen sekä valmiuden ja varautumisen edistämisessä.

Yritykset

Hyödynnämme markkinoilla olevia yrityksiä kustannustehokkaiden ja asiakaslähtöisten palvelujen tuottamiseen sekä oman toimintamme kehittämiseen. Etsimme aktiivisesti uusia tapoja hyödyntää markkinaa. Vauhditamme markkinoiden kykyä tuottaa innovaatioita.

Uudenmaan alue ja HUS-yhtymä

Tavoitteenamme on Uudenmaan alueen yhteistyö ja HUS-yhtymän omistajaohjaus rakentavalla otteella. Hyvinvointialueen ja HUSin yhteisillä hoitopoluilla on selkeä vastuunjako, sujuva tiedonsiirto ja asiakkaalle katkeamattomat siirtymät.

Kansainväliset kumppanit

Kansainvälisen yhteistyön päätavoite on asiakasarvon lisääminen. Meillä on sekä opittavaa että annettavaa kansainvälisissä verkostoissa. Etsimme aktiivisesti kansainvälisiä kumppaneita, joiden kautta pystymme ottamaan innovaatioita nopeammin käyttöön. Tuomme myös rohkeasti omaa osaamistamme ja onnistumisiamme esiin.

3

Järjestämisen periaatteet

Järjestämisen periaatteet



Anna asiakkaan valita

Siirry järjestelmälähtöisestä asiakaslähtöiseen toimintamalliin



Anna vastuuta

Vahvista luottamukseen perustuvaa ja ihmislähtöistä toimintakulttuuria



Vahvista perustasoa

Paranna hoitoon ja palveluihin pääsyä perustasolla



Valitse kustannus- tehokkain tapa

Miten saavutamme mahdollisimman pienellä panoksella mahdollisimman suuren vaikuttavuuden?



Digitalisoi

Paranna tuottavuutta hyödyntämällä älykkäästi digitaalisia ratkaisuja



Luovu

Tunnista ja luovu matalan vaikuttavuuden toiminnasta

Anna asiakkaan valita

Siirry järjestelmälähtöisestä asiakaslähtöiseen toimintamalliin

Asiakaslähtöisyyden ja asiakkaiden valinnanvapauden lisääminen edellyttää meiltä ajattelun ja toimintatapojen muutosta. Palvelujen järjestäminen, tuottaminen ja kehittäminen perustuvat jatkossa entistä systemaattisemmin asiakkaiden tarpeisiin.

Yhteiset tavoitteet

1. Asiakasymmärryksen kerääminen, asiakaskokemuksen mittaaminen ja johtaminen kattaa kaikki palvelut.
2. Palveluihin saa yhteyden sujuvasti: yhteydenottotavat selkeytyvät ja vastausaika lyhenee.
3. Palvelut ovat asiakaslähtöisiä: keskeisillä palveluilla ja asiakaspoluilla on mitattavat tavoitteet, joita seurataan systemaattisesti.
4. Lisäämme asiakkaan mahdollisuuksia valita hänelle sopivimman yhteydenottotavan, palvelun, palvelutuottajan, palvelupaikan ja ajankohdan.

Anna vastuuta

Vahvista luottamukseen perustuvaa ja ihmislähtöistä toimintakulttuuria

Toiminnan yhteiset tavoitteet ja niiden läpinäkyvä seuranta mahdollistaa sen, että annamme vastuuta tiimeille ja työntekijöille mahdollisimman laajalti. Tärkeintä on lopputulos. Tuemme asukasta ottamaan vastuuta omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan.

Yhteiset tavoitteet

1. Jokaisella työntekijällä on tavoitteet.
2. Vahvistamme tulosvastuuta ja toimimisen vapautta saman tahtisesti.
3. Olemme nopeita ja rohkeita kokeilemaan: seuraamme tuloksia systemaattisesti ja vakiinnutamme onnistuneet kokeilut nopeasti.
4. Uskallamme investoida, koska suunnitelmamme ovat analyyttisiä ja seuraamme investointien hyötyjä ja kustannuksia.

Vahvista perustasoa



Paranna hoitoon ja palveluihin pääsyä perustasolla

Yhteydensaannin ja palvelujen saatavuuden ja sujuvuuden parantaminen on asukkaiden mielestä tärkeimpiä kehityskohteitamme. Tavoitteena on vastata asiakkaiden tarpeisiin oikea-aikaisesti ja mahdollisimman kevyillä palveluilla.

Yhteiset tavoitteet

1. Ensisijaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuus paranee. Pyrimme lakisääteisiä vaatimuksia parempaan saatavuuteen, sujuvuuteen ja nopeampaan asiakkaan asioiden käsittelyyn.
2. Lisäämme rohkeasti niitä palveluja, joiden voimme osoittaa vähentävän raskaampien palvelujen tarvetta.
3. Poistamme ensisijaisten palvelujen ja erikoissairaanhoidon välisiä raja-aitoja: tuomme erikoissairaanhoidon osaamisen lähelle ensisijaisia palveluja.

Valitse kustannus- tehokkain tapa



Miten saavutamme mahdollisimman pienellä panoksella mahdollisimman suuren vaikuttavuuden?

Järjestämme palvelut taloudellisesti kestävällä tavalla. Kustannustehokkuus tarkoittaa resurssien kohdentamista sinne, missä niillä on suurin merkitys asiakkaalle.

Yhteiset tavoitteet

1. Pyrimme jatkuvasti löytämään tehokkaampia palvelujen järjestämis- ja tuottamisratkaisuja.
2. Tavoittelemme monituottajamallia, joka hyödyntää hyvinvointialueen, järjestöjen ja yritysten vahvuuksia asiakkaan parhaaksi.
3. Tunnetta palvelujen kustannukset ja jaamme toiminnastamme tietoa.
4. Luomme edellytyksiä tehokkaalle kilpailulle. Edistämme järjestöjen ja yritysten mahdollisuuksia kehittää palvelujaan innovatiivisesti ja asiakaslähtöisesti.

Digitalisoi



Paranna tuottavuutta hyödyntämällä älykkäästi digitaalisia ratkaisuja

Parannamme toiminnan tuottavuutta, palvelujen saatavuutta ja asiakaskokemusta hyödyntämällä älykkäästi digitaalisia ratkaisuja. Tarjoamme digitaalista palvelukanavaa aina, kun se on laadun ja tuottavuuden näkökulmasta tarkoituksenmukaista.

Yhteiset tavoitteet

1. Asiakkaat ja työntekijät ohjaavat palautteellaan ja osallisuudellaan kaikkea digitaalista kehittämistä.
2. Kaikissa palveluissa on suunnitelma työn automatisoinnista ja uusien digipalvelujen käyttöönotosta hyvinvointialueen ratkaisuja hyödyntäen.
3. Palvelujen ja prosessien digitalisoinnin johtaminen on kaikkien johtajien johtamisosaamista.

Luovu



Tunnista ja luovu matalan vaikuttavuuden toiminnasta

Pysähdymme säännöllisesti arvioimaan tutkittuun tietoon nojaten, mistä voisimme luopua. Tunnistamme tekemämme työn joukosta asioita, joilla on matala vaikuttavuus tai jotka hukkaavat ammattilaistemme aikaa vailla tuloksena syntyvää hyötyä.

Yhteiset tavoitteet

1. Tunnistamme palvelut, joilla on matala vaikuttavuus. Esitämme, päätämme ja toimeenpanemme tällaisista palveluista luopumista.
2. Tunnistamme työtavat ja vaatimukset, jotka hukkaavat ammattilaistemme aikaa. Meillä on kulttuuri ja toimintatavat poistaa rohkeasti hukkaa.
3. Hyödynnämme ja edistämme laadukasta tieteellistä vaikuttavuustutkimusta päätöksentekomme tueksi.

4

Muutoslupaukset

Lisää ensisijaisia palveluja lapsille ja nuorille

Miksi meidän tulee uudistua

Vaikka lasten, nuorten ja perheiden terveys ja hyvinvointi alueellamme on verrattain hyvällä tasolla, havaitsemme myös huolestuttavia kehityskulkuja.

Pitkäaikaisesti toimeentulotukea saavien lapsiperheiden osuus on maan korkeimpia. Lastensuojelu-ilmoitusten määrä on ollut kasvusuunnassa viimeisen 15 vuoden ajan. Melkein joka kolmas länsiuusimaalainen nuori kokee terveydentilansa keskinkertaiseksi tai huonoksi. Yläkouluikäisten tyttöjen ahdistuneisuus on yli kaksinkertaistunut viimeisen kymmenen vuoden aikana.

Varhaisen tuen lisääminen koulussa ja muissa arjen ympäristöissä estää ongelmien kasaantumista ja vähentää viimesijaisten palvelujen tarvetta.

Miten uudistumme

1. Uudistamme opiskeluhoollon palveluja ja yhteistyötä kokonaisvaltaisesti vastaamaan lasten ja nuorten muuttuneeseen palvelutarpeeseen.
2. Mahdollistamme, että lapsilla, nuorilla ja opettajilla on matala kynnyks kohdata opiskeluhoollon ammattilainen omassa tutussa koulussa. Keskiössä on turvallisten aikuisten läsnäolo ja yhteisöllisyyden vahvistaminen.
3. Otamme käyttöön digitaalisen hyvinvointikyselyn, jolla jokaisen lapsen ja nuoren hyvinvoinnin tilanne ja riskitekijät kartoitetaan koulussa.
4. Tunnistamme tietoon perustuen kouluyhteisöt, joissa avun tarve on suurin, jotta voimme kohdentaa niihin enemmän opiskeluhoollon resursseja.

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Lasten ja nuorten resilienssi vahvistuu
- Lapset, nuoret, perheet ja opettajat saavat paremmin tarpeita vastaavan tuen opiskeluhoollasta.
- Pystymme kohdentamaan varhaisen tuen resursseja paremmin hyvinvointitietoon pohjautuen.
- Lasten ja nuorten ahdistuneisuus sekä mielialastaan huolissaan olevien osuus laskee.
- Palvelurakenne kevenee, raskaiden palvelujen tarve vähenee.

Jokaiselle omalääkäri

Miksi meidän tulee uudistua

Hoidon jatkuvuus perustuu pitkäaikaiseen potilaan ja lääkärin väliseen hoitosuhteeseen. Hoidon jatkuvuuden on todettu lisäävän potilastyytyväisyyttä, parantavan pitkäaikaissairauksien hoitoa sekä vähentävän turhia tutkimuksia, päivystyskäyntejä ja sairaalahoitoja.

Hoidon jatkuvuus on alueellamme heikko ja heikentynyt viime vuosina entistään. Olemme pilotoineet hoidon jatkuvuutta lisääviä toimintamalleja ja alustavat tulokset ovat olleet lupaavia. Seuraavaksi on aika siirtyä kokeiluista laajamittaiseen toteutukseen.

Miten uudistumme

1. Luomme toimivan omalääkärimallin, jossa hoitoon pääsy on välitöntä ja hoidon jatkuvuuden taso on korkea. Omalääkäri nimetään jokaiselle asukkaalle, ei pelkästään paljon palveluita tarvitseville.
2. Itsenäisenä ammatinharjoittajana eli yrittäjänä toimivat lääkärit ovat omalääkärimallissamme keskeisessä roolissa.
3. Omalääkäri työskentelee työparina omahoitajan kanssa. Työpari tekee sujuvaa yhteistyötä hyvinvointialueen muiden ammattilaisten kanssa, mikä turvaa moniammatillisen palvelun potilaan sitä tarvitessa.
4. Omalääkäreiden palkkaus- ja palkkiomalleihin sisällytetään kannustimet, jotka parantavat tuottavuutta ja hoidon laatua sekä jatkuvuutta.
5. Kattava akuuttivastaanottojen verkosto tarjoaa kiireellistä hoitoa virka-ajan ulkopuolella ja tarvittaessa myös virka-aikana silloin, kun omalääkäri ei pysty hoitamaan potilaan kiireellistä asiaa.

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Potilastyytyväisyys ja luottamus terveydenhuoltoon lisääntyy
- Pitkäaikaissairauksien hoidon tulokset paranevat
- Turhat tutkimukset, päivystyskäynnit ja sairaalahoidot vähenevät
- Erikoissairaanhoidon kustannukset ja terveydenhuollon kokonaiskustannukset vähenevät

Turvallisempaa elämää kotona

Miksi meidän tulee uudistua

Ikääntyvä väestö, eläköityvä henkilöstö sekä kiihtyvän kaupungistumisen myötä tapahtuva haja-asutusseutujen hiipuminen haastavat palvelujen järjestämistä laajalla ja monimuotoisella maantieteellisellä alueella. Voimakkaat muutokset väestössä haastavat meitä etsimään uusia tapoja järjestää palveluja.

Alueemme kotona asuvien ikääntyvien turvallisuuden tunne on heikentynyt ja yksinäisyyden kokemus lisääntynyt. Tällä hetkellä emme pysty tunnistamaan asukkaiden tarpeiden muutoksia reaaliaikaisesti emmekä reagoimaan heidän muuttuviin tarpeisiinsa riittävän joustavasti.

Miten uudistumme

1. Kotiin annettavat palvelut perustuvat tulevaisuudessa nykyistä enemmän tarpeeseen, ei vain ennalta sovittuihin käynteihin. Apu saavuttaa asiakkaan ja hänen läheisensä silloin, kun hän sitä tarvitsee.
2. Lisäämme asiakkaalle kotiin vietävää teknologiaa, joka seuraa esimerkiksi liikkumista, oven avaamista tai kodin turvallisuutta häiritsemättä asiakkaan arkea tai yksityisyyttä.
3. Perustamme tilannekeskuksen, josta pystytään keskitetysti ohjaamaan lähin ammattilainen asiakkaan kotiin tarpeen mukaan. Asiakkaan tiedot kulkevat reaaliaikaisesti tilannekeskukseen.
4. Otamme käyttöön analytiikkaa, joka auttaa ennakoimaan riskejä, kuten kaatumisvaaraa tai toimintakyvyn alenemista.

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Asiakkaan ja hänen läheisensä turvallisuus kotona ja yhteisöllisyyden kokemus lisääntyy
- Voimme havaita muutokset asiakkaan toimintakyvyssä aiempaa varhaisemmassa vaiheessa ja kohdentaa vaikuttavammin ennaltaehkäiseviä toimia tai tarvittavia lisäpalveluja
- Pystymme kohdentamaan joustavammin hyvinvointialueen liikkuvia ammattilaisresursseja
- Teknologia rikastaa asukkaan arkea kotona ja asumispalveluissa sekä sujuvoittaa henkilöstön työtä
- Toiminnan tehokkuus lisääntyy työn uudelleen organisoinnin ja keskitetyn laitehallinnan kautta
- Pystymme hillitsemään sekä asukkaalle että hyvinvointialueelle koituvia kustannuksia
- Omaishoitajien arjessa pärjääminen vahvistuu. **24**

Asiakaslähtöisemmät ja sujuvammat asiakaspolut

Miksi meidän tulee uudistua

Tällä hetkellä asiakas saa usein osaavaa palvelua yksittäiseltä ammattilaiselta. Joskus käy kuitenkin niin, että kukaan ei ota vastuuta asiakkaan kokonaistilanteesta.

Tämä näkyy erityisesti silloin kun ihmisellä on monenlaisia sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeita. Meidän tulee huomioida erityisesti haavoittuvassa asemassa olevat ja paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat.

Asiakas ei aina tiedä, kuka palvelun järjestää – hyvinvointialue, kunta, HUS vai joku muu. Siksi on tärkeää, että teemme yhteistyötä ja yhteensovitamme eri toimijoiden palveluja asiakkaan näkökulmasta.

Jos asiakkaan tilannetta ei hoideta kokonaisuutena, syntyy turhaa asiointia, viivästyksiä ja ylimääräisiä kustannuksia.

Miten uudistumme

1. Tavoitteenamme on asiakaslähtöinen ja saavutettava palvelujärjestelmä. Huomioimme asiakkaan tilanteen kokonaisuutena, yhteydenotto on sujuvaa ja palvelut ovat vaikuttavia.
2. Kehitämme toimintamme vaikuttavuutta kuvaamalla kaikki keskeiset asiakaspolut kokonaisuutena. Määrittelemme selkeät tavoitteet asiakaspolun eri vaiheille ja seuraamme säännöllisesti niiden toteutumista.
3. Panostamme kehittämistyössä asiakaspolun alkuvaiheeseen. Asiakas saa ohjausta ja neuvontaa yhdestä paikasta ilman, että hänen tarvitsee itse etsiä oikeaa palvelua.
4. Asiakkaan palvelu- ja hoidontarve arvioidaan tarvittaessa samassa yhteydessä. Yhdistämme terveyden- ja sosiaalihuollon asiakas- ja potilastietoa lain sallimissa rajoissa asiakkaan tarpeiden kokonaisvaltaiseksi arvioimiseksi.

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Asiakaskokemus paranee
- Palvelujen sujuvuus paranee
- Asiakkaan kokema hyöty palveluista lisääntyy
- Asiakaskohtaiset kustannukset laskevat
- Välittömän asiakastyön osuus työntekijän työajasta kasvaa

Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi

Miksi meidän tulee uudistua

Ilman teknologiaa arki, työelämä ja palvelut pysähtyisivät. Ihmiset ovat tottuneet siihen, että verkossa voi asioida joustavasti ja tietoa on saatavilla heti.

Teknologia kehittyy nopeammin kuin koskaan. Sen hyödyntäminen on välttämätöntä, jotta kykenemme vastaamaan palvelutarpeen kasvuun taloudellisesti kestävällä tavalla.

Jos tyydymme tarkkailijan rooliin, teknologian mahdollistamien hyötyjen toteutuminen viivästyy. Edelläkävijöillä on myös mahdollisuus vaikuttaa kehityksen suuntaan.

Miten uudistumme

1. Emme odota, että uudet innovaatiot yleistyvät. Etenemme nopeasti, määrätietoisesti ja vastuullisesti kohti mitattavia hyötyjä.
2. Teknologian hyödyntäminen on jokaisen työntekijän asia. Tuemme henkilöstön osaamisen kehittymistä ja ajattelutapojen muutosta.
3. Olemme kansainvälinen suunnannäyttäjä. Aikaansaannoksemme inspiroivat ja vauhdittavat palvelujen uudistamista paitsi kansallisesti, myös kotimaan rajojen ulkopuolella.
4. Teknologian hyödyntämisen painopisteemme ovat:
 - A. Digitaalinen asiointi
 - B. Työn automaatio
 - C. Kotiin vietävä teknologia

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Asukkaamme saavat avun terveys- ja hyvinvointihuoliinsa ympärivuorokautisesti digitaalisen asiointikanavan kautta
- Teknologia mahdollistaa paremman ennakkoinnin ja yksilöllisten tarpeiden huomioimisen
- Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (esimerkiksi monikieliselle väestölle) paranevat
- Ammatillaiset voivat keskittyä asiakkaan kohtaamiseen, kun tekoäly hoitaa automatisoitavissa olevat tehtävät
- Teknologia tukee ammattilaisiamme päätöksenteossa ja työprosesseissa
- Toimintamme tuottavuus paranee, kun ammattilaisten työaika kohdennetaan paremmin eniten tarvitseville asiakkaille

Kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa

Miksi meidän tulee uudistua

Hyvinvointialueena meillä on keskeinen rooli yhteiskunnan kokonaisturvallisuudessa.

Kriittiset palvelut ovat palveluja, jotka ovat välttämättömiä yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen ylläpitämiseksi. Meidän tulee kyetä turvaamaan kriittisten palvelujen toimivuus myös häiriötilanteissa, kriiseissä ja poikkeusoloissa.

Maailmanpoliittiset jännitteet, taloudellinen epävakaus, ilmastonmuutos, kyberturvallisuusuhat sekä pandemiariskit vaikuttavat turvallisuustilanteeseemme.

Miten uudistumme

1. Uudistamme valmius- ja varautumistoimintojamme vastaamaan muuttuneen toimintaympäristön haasteisiin.
2. Jokainen työntekijä tietää miten toimia häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Työntekijät kehittävät aktiivisesti omaa työtään kriisinkestäväksi.
3. Varmistamme palvelujen jatkuvuuden ja huoltovarmuuden riittävillä investoinneilla ja varastoinneilla.
4. Jokaisella toimipisteellä on toimintaympäristön muutoksiin reagoiva jatkuvuudenhallinta-suunnitelma, jota harjoitellaan vuosittain.
5. Hyvinvointialueen johtokeskuksen tilannekuva- ja tilaratkaisut tukevat johtamista kaikissa olosuhteissa.

Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Riittävät investoinnit ja varastoinnit varmistavat toiminnan jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa
- Jatkuvuudenhallintasuunnitelmien säännöllinen päivittäminen ja harjoittelu vahvistavat hyvinvointialueen varautumista
- Hyvä tilanneymmärrys tukee ennakoivaa toimintaa
- Valmius ja varautuminen on sisäänrakennettu hyvinvointialueen toimintakulttuuriin

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 @luhyvinvointialue

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 @LUhyvinvointi @LUpelastus

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue