



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta-asiat

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Aluehallitus | Kooste 23.6.2025

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä aluehallintoviraston valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asia ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa huomautuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Toukokuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Määräpäivä	Saapunut	Ratkaisu
Vammaispalvelut	Päätös valvonta-asiasta, ESAVI/4278/2025, Aluehallintovirasto on tarkastuksella havainnut puutteita ja epäkohtia kehitysvammaisten rajoitustoimenpiteiden osalta. Aluehallintovirasti otti asian käsittelyyn valvonta-asiana ja pyysi selvitystä hyvinvointialueelta.	-	6.5.2025	Saadun selvityksen perusteella aluehallintovirasto kehottaa HVA kiinnittämään huomiota siihen, että sen tulee varmistaa että asiakkaille annetaan kehitysvammalain edellyttämässä tilanteissa valituskelpoinen päätös rajoitustoimenpiteistä. Asia ei anna aiheutta enempään.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Kesäkuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Määräpäivä	Saapunut	Ratkaisu
Pelastuslaitos	Päätös Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen A- ja B-kiireellisille tehtäville hälyttämä muodostelma.	9.6.2025	2.6.2025	AVI määrää korjaamaan huomattavat puutteet pelastustoiminnan palvelutasossa 9.6.2025 mennessä siten, että pelastustoimen kiireellisille tehtäville hälytetään ensimmäisessä hälytysvasteessa vähintään pelastusryhmän (1+3) kokoinen muodostelma.
Vammaispalvelut	ESAVI/26022/2023. Ratkaisu kanteluasiaan koskien asiakkaan saamaa hoitoa/palvelua.	-	02.06.2025	Etelä-Suomen aluehallintovirasto päättää ettei kantelusta ilmene sellaista aluehallintoviraston toimivallan piiriin kuuluvaa sosiaalihuollon lainvastaista menettelyä tai laiminlyöntiä, joka antaisi aiheutta aluehallintoviraston toimenpiteisiin.
Kotona asumista tukevat palvelut-palvelulinja Servicelinjen Tjänster som stöder boendehemma	ESAVI/16957/2025., Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:n Mainiokoti Valssin toiminnasta on tehty epäkohtailmoitus koskien henkilökunnan kielitaidon puutteita. Aluehallintovirasto ohjaa asian hyvinvointialueen omavalvontaan selvitettäväksi.	1.7.2025	04.06.2025	Selvitys omavalvonnallisesti toimista on toimitettu aluehallintovirastolle 30.6.2025. Omavalvonnallisina toimina on pyydetty selvitys palveluntuottajalta ja sen perusteella on annettu palvelupisteeseen ohjausta. Hyvinvointialue tekee valvontakäynnin palvelupisteeseen syyskuussa 2025.
Yhteiset sosiaali-ja terveysterveystpalvelut	Lausunto- ja selvityspyyntö, AVI, ESAVI/19865/2025, perusterveydenhuollon avosairaanhoidon ja suun terveydenhuollon hoitoon pääsy. ESAVI on käynnistänyt uuden valvonnan hoitoon pääsyn totetumisesta.	18.7.2025	5.6.2025	16.12.2024 Aluehallintovirasto (ESAVI/26309/2024) antoi huomautuksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle siitä, että potilaan välitön yhteydenaanti ei ole toteutunut lainmukaisesti. Nyt pyydetään uutta selvitystä aiheesta valvonta-asiana. Selvitykset toimitettu 7.7.2025.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Kesäkuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Määräpäivä	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveysterveyst	Lausunto- ja selvityspyyntö, AVI ESAVI/21034/2025, hyvinvointialueen hoitotarvikejakelun toiminta. Aluehallintovirasto pyytää lausuntoa tyyppin 2 diabetesta sairastavien glukosensoroinnissa tarvittavien hoitotarvikkeiden myöntämisen ajankohtaisesta tilanteesta.	11.7.2025	9.6.2025	-
Ikääntyneiden palvelualue	Selvityspyyntö, EOAK/3829/2025. Eduskunnan oikeusasiamiehelle on tehty kantelu koskien ikääntyneiden kotihoidon palveluiden hankintamenettelyjä ja työntekijöiden sivutoimen hoitamista ja siihen liittyvää esteellisyyttä. Pyydetään alustavaa selvitystä asiasta.	-	23.06.2025	Selvitys toimitettu eduskunnan oikeusasiamiehelle 7.7.2025.
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Selvityspyyntö, ESAVI/7305/2025. Aluehallintovirasto pyytää ennen tulevaa kuulemistä selityksen palvelutarpeen arviointien lakisääteisistä käsittelyajoista hyvinvointialueella kesäkuussa 2025 sekä lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden määrästä ja asiakasmäärästä kesäkuussa 2025.	15.8.2025	24.6.2025	-

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Heinäkuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Määräpäivä	Saapunut	Ratkaisu
Konsernipalvelut, hallinto	Aluehallintovirasto on tehnyt päätöksen maaliskuussa vireille tullessa valvonta-asiassa. Asia koskee viivettä sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskeviin muistutuksiin vastaamisessa sekä valvovan viranomaisen kautta tulleiden muistutusten vastausten toimittamista aluehallintovirastoon.	-	20.7.2025	Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, ettei se ole käsitellyt muistutuksia kohtuullisessa ajassa. Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että hyvinvointialue ei ole toimittanut aluehallintovirastolle muistutusvastauksia tiedoksi sen muistutukseksi siirtämissä asioissa
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Valvonta-asia, AVI ESAVI/27276/2025, Mehiläinen Oy, Mainiokoti Hortensia. Epäkohtailmoitus liittyen 30.6.-2.7.2025 välillä havaittuihin huumausainelääkepoikkeamiin. Aluehallintovirasto pyytää 19.9.2025 mennessä tietoa, miten omavalvonnallisesti ilmoitettua asiaa on käsitelty ja mihin toimenpiteisiin se on johtanut.	19.09.2025	30.07.2025	-