

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Strategi för förnyelse av tjänster 2026-2029

Utkast



1

Inledning



Perioden för förnyelse av tjänster 2026–2029

Västra Nylands välfärdsområde har etablerat sig som föregångare i reformen av social- och hälsovården och räddningsväsendet.

Enbart genom djärva reformer kan vi säkerställa att tjänsterna också i framtiden är verkningsfulla, tillgängliga och ekonomiskt hållbara.

Utkast till strategi för Västra Nylands välfärdsområde

Grundläggande uppgift

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFT

För att västnylänningarna ska må bra

VÄRDERINGAR

Kundorienterat
Likvärdigt
Ansvarsfullt

RIKTLINJER

Vi är värda invånarnas förtroende och främjar ett gott liv.

Vi ordnar och förnyar tjänster på ett hållbart sätt

Vi skapar en välmående och eftertraktad arbetsplats tillsammans

Vi uppnår de bästa resultaten genom samarbete

Gemensamma principer



Låt kunden välja



Ge ansvar



Stärk basnivån



Välj det mest kostnadseffektiva sättet



Digitalisera



Avstå

Förändringslöften

Fler primära tjänster för barn och unga

En husläkare för alla

Tryggare liv hemma

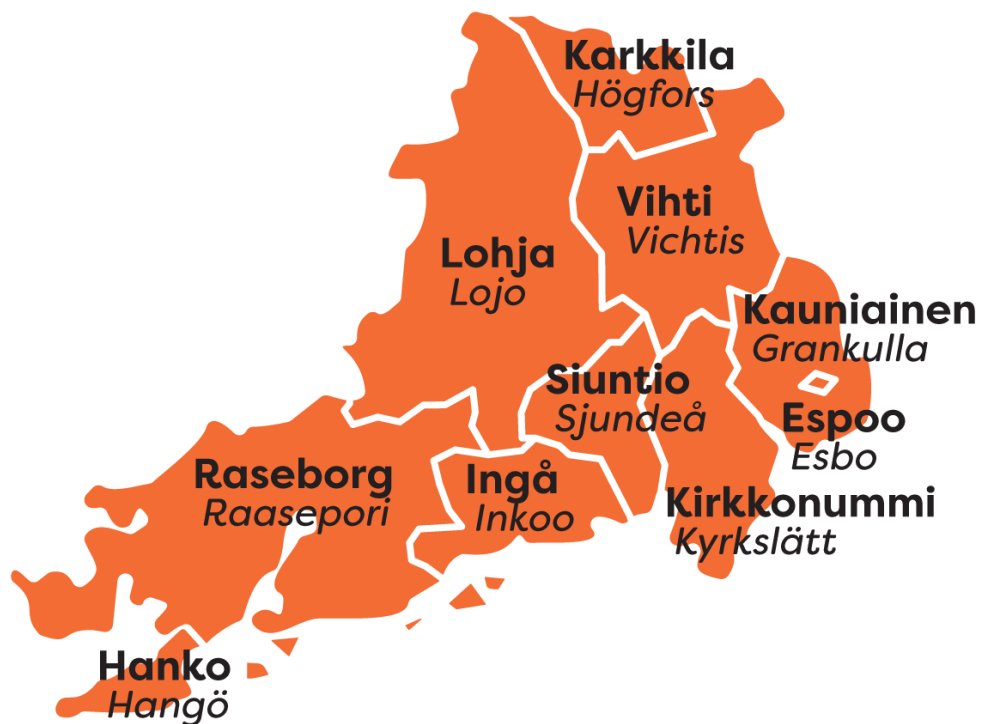
Kundresan blir smidigare och mer kundorienterad

Vi blir föregångare i utnyttjande av teknologi

Kritiska tjänster ska fungera under alla förhållanden

Vad är Västra Nylands välfärdsområde

Vi ordnar social-, hälsovårds- och räddningstjänster
för **500 000** invånare
i **10** kommuner
med **9 700** anställda.



Västra Nylands välfärdsområde jämfört med övriga Finland*:

UTKAST

Ung befolkning

Var femte invånare
i vårt område är under 18 år.

**Femte största
helhetsfinansieringen**
(1,8 miljarder euro)

Tvåspråkig arbetsplats

En sjättedel av våra anställda
arbetar primärt på svenska.

**Tredje största
invånarantalet**
(495 000 invånare 2024)

Flerspråkig befolkning

Av invånarna talar **72 %** finska
och **12 %** svenska. Av invånarna
har **16 %** något annat
modersmål än finska eller
svenska.

**Fjärde största
befolkningstätheten**
(114 invånare/km²)

Femte minsta ytan
(4 250 km²)

**Näst största antalet
svensktalande invånare**
(ca 57 000 invånare)

**Näst största
inkomstskillnaderna**
(Ginikoefficient 31,4)

**Näst största antalet invånare
med ett främmande språk
som modersmål**
(ca 90 000 invånare)

**Minsta finansieringen
per invånare**
(3 675 €)

*) Jämförelsen omfattar Fastland-Finlands välfärdsområden och Helsingfors stad

Hur förändras vår omvärld

Den ekonomiska situationen förblir utmanande under de kommande åren

Om vi inte ändrade vår verksamhet alls, skulle våra verksamhetskostnader år 2040 vara uppskattningsvis upp till 200 miljoner euro högre än nivån i finansieringslagen.

Antalet invånare med ett annat modersmål än finska eller svenska ökar

Den snabba befolkningstillväxten i vårt välfärdsområde förklaras nästan uteslutande av ökningen av antalet invånare med främmande språk som modersmål. År 2030 talar nästan var fjärde invånare i området något annat språk än finska eller svenska som sitt modersmål.

Antalet personer över 75 år ökar snabbare än i andra områden

Fram till 2040 kommer antalet äldre i vårt område att öka med över 40 procent. Antalet personer över 75 år ökar i vårt område med över 1 200 invånare årligen.

Den snabba utvecklingen av teknologi revolutionerar tjänster och arbete

Den tekniska utvecklingen öppnar nya möjligheter att förnya tjänster, men den ställer också nya krav på kompetens och arbetssätt.

Barns och ungas behov av stöd förändras

Barns och ungas behov av stöd är allt oftare kopplat till ångest och ensamhet. Enligt enkäten Hälsa i skolan upplever över 30 % av flickorna ångest.

Osäkerheten i omvärlden ökar

Till exempel världspolitiska spänningar, ekonomisk instabilitet, klimatförändring, hot mot cybersäkerhet, försvagning av demokratin och pandemirisker påverkar vårt säkerhetsläge.

Så här skapade vi strategin

Beskrivningen uppdateras i takt med att strategiarbetet fortskrider.

UTKAST

Förtroendevaldas utvärderings- och förnyelsearbete

Välfärdsområdesstyrelsen inledde utvärderingen av strategierna vid sitt sammanträde den 16 september 2024. Välfärdsområdets nämnder (4) och påverkansorgan (3) gav utlåtanden om utvärderingen av strategierna i februari–mars 2025. Utvärderingsarbetet kulminerade i ett fullmäktigeseminarium den 24 mars 2025. Fullmäktige som inledde sin mandatperiod den 1 juni 2025 samlades till ett första seminarium den 10 juni 2025 för att arbeta med uppdateringen av strategin. Förnyelsearbetet med strategierna fortsatte vid seminariet för välfärdsområdesstyrelsen och välfärdsområdesfullmäktiges förhandlingskommitté den 18 juni 2025.

Invånarenkät

1 100+

IRO Research samlade in ett sampel av invånarna som motsvarar befolkningsstrukturen med hjälp av en webbpanel (n=1 000), telefonintervjuer med personer över 70 år (n=100) och telefonintervjuer med den flerspråkiga befolkningen i februari–mars 2025.

Chefs- enkäter

Strategienkäterna till servicelinjeledningen och cheferna genomfördes hösten 2024.

193+

Personal- enkät

1 485

IRO Research utförde en omfattande webbenkät (n=1 485) till personalen i februari–mars 2025.

Personalens delaktighets- plattform

570+

Personalen lade till påståenden om utveckling av tjänster och tog ställning till påståendena på delaktighetsplattformen Polis våren 2025.

Enkät till kommunerna

6/10

Sex kommuner svarade på den strategiska utvärderingsenkäten om samarbete i november–december 2024.

2

Runda bordet- evenemang

Diskussionstillfällen med företag och organisationer i området.

Enkät till räddnings- verkets intressentgrupper

35

I enkäten om utvärdering av servicenivåbeslutet deltog 35 personer från avtalsbrandkårer, organisationer, myndighetsrepresentanter och andra räddningsverk, samt från städernas byggnadstillsyn och miljövard.

Ekonomiska ramar

Den ekonomiska situationen förblir utmanande under de kommande åren

Trycket på att balansera de offentliga finanserna förväntas förbli högt under hela fullmäktigeperioden.

Osäkerheter i världsekonomin och en svag ekonomisk tillväxt i Finland återspeglas också på välfärdsområdena.

Statsfinansernas obalans är så avsevärd att områdena inte kan räkna med en större ökning i finansieringen än den nuvarande.

Vi finansierar förbättringen av tillgången till tjänster, höjningen av servicenivån och utvecklingen av tjänster genom att ständigt effektivisera vår verksamhet

Finansieringen av välfärdsområdena är förutsägbar och stabil på lång sikt, men det krävs effektivitet för att kunna genomföra de bästa tjänsterna.

Vad täcker finansieringen ungefär

- Ökning av servicebehovet till följd av befolkningstillväxten
- Åldrandets inverkan på servicebehovet
- Välfärdsområdets nya lagstadgade uppgifter
- Höjning av den allmänna inkomstnivån och övriga kostnadsnivån

Vad täcker finansieringen inte

- Social-, hälsovårds- och räddningssektorns löneförhöjningar som överstiger den allmänna inkomstnivån
- Utveckling och införande av nya behandlingsmetoder, tjänster och tekniker
- Ökning av nivå på och tillgången till tjänster över den lagstadgade miniminivån (t.ex. tillgång till vård på hälsostationer)

2

Grundläggande uppgift

Grundläggande uppgift

För att västnylänningarna ska må bra

Västra Nylands välfärdsområdes grundläggande uppgift är att säkerställa att alla invånare i området får den hjälp, det stöd och de tjänster de behöver i rätt tid och på ett jämlikt sätt – i olika livsskeden och situationer.

Välfärd skapas i vardagen: av god vård och omsorg, smidiga tjänster, trygga gemenskaper och möjlighet att delta.



Värderingar

Kundorienterat

Vi analyserar och förstår behoven hos vår mångfaldiga befolkning. Vi utnyttjar information i utvecklingen av verksamheten.

Kunderna deltar regelbundet och systematiskt i utvecklingen av verksamheten.

Vi bygger servicestigar från kundens, inte organisationens perspektiv.

Vi mäter och leder kundupplevelsen i alla tjänster.

Likvärdigt

Alla har rätt att få de tjänster de behöver oberoende av bostadsort, språk, ålder eller funktionsförmåga.

Likvärdighet betyder inte detsamma för alla, utan att människor får stöd för sina individuella behov.

Ansvarsfullt

Långsiktig ekonomisk planering är grunden för ett hållbart servicesystem.

Socialt ansvar kräver omsorg om invånare i sårbar ställning.

Ekologisk hållbarhet innebär att vi genom att utveckla vår verksamhet bidrar till att kommunerna uppnår sina klimatmål.

Riktlinje 1

Vi är värda invånarnas förtroende och främjar ett gott liv.

Välfärdsområdet är ett stöd- och skyddsnät

Välfärdsområdet finns till för västnylänningarna. Vi stöder invånaren när hen insjuknar, har svårigheter i vardagen eller drabbas av en kris. Vår uppgift är att säkerställa att ingen blir utan hjälp.

Våra tjänster påverkar dock bara en liten del av människans välbefinnande som helhet. Nära samarbete med andra aktörer i samhället är nödvändigt. Det är lika viktigt att vi stöder människans eget ansvar och förmåga att ta hand om sitt välbefinnande och sin säkerhet.

Säkerhet och trygghet skapas av många saker

Med säkerhet menar vi att människor, samhällen och miljön skyddas från olyckor, nödsituationer och hot. Trygghet är förknippad med en upplevelse av att tjänsterna är nära och tillgängliga.

Förtroendet för hälso- och sjukvården har i allmänhet försämrats. Fungerande tjänster, respektfullt bemötande av kunder och begriplig kommunikation är våra sätt att återställa förtroendet.

Vi förutser utmaningar kring välfärd och säkerhet

Det är klokare att förebygga bränder och andra olyckor än att behöva släcka dem. Hälsosamma levnadsvanor har en stor betydelse för att förebygga sjukdomar och utmaningar för välbefinnandet.

Vårt servicesystem är fortfarande inriktat på att reagera och åtgärda redan uppkomna problem, inte på att förebygga. Förebyggande arbete måste göras systematiskt, mätbart och styrt.

Samma lösningar passar inte alla

Individualitet syns hos oss i att tjänsterna utformas enligt kundens behov, livssituation och resurser. Till exempel i utvecklingen av digitala tjänster beaktar vi också de invånare som inte kan eller vill använda teknik.

Våra tjänster svarar mot behoven hos vår växande, mångfaldiga och flerspråkiga befolkning. Vi leder inte med genomsnitt. Urban miljö och glesbygd kräver olika lösningar. Svenskspråkiga tjänster tillhandahålls med hänsyn till hela områdets behov.

Riktlinje 2

Vi ordnar och förnyar tjänster på ett hållbart sätt

Välfärdsområdet är tjänsteanordnare

Välfärdsområdet svarar för att ordna social-, hälsovårds- och räddningstjänster för sina invånare. Det betyder inte att välfärdsområdet producerar alla tjänster självt. Välfärdsområdet kan anskaffa tjänster exempelvis från företag eller andra offentliga tjänsteproducenter.

Vi stöder egenvård och vägleder i första hand till välfärdsfrämjande tjänster. Om det finns ett servicebehov, väljer vi alltid det mest kostnadseffektiva sättet att producera tjänsten.

Förmåga till förnyelse skiljer oss från mängden

Reformen av social- och hälsovårdstjänsterna är fortfarande ogjord: välfärdsområdena har bildats, men servicereformen är bara i början. I Västra Nyland har vi lyckats bygga en organisation med förmåga till förnyelse.

Under välfärdsområdets första verksamhetsperiod genomförde vi en trygg övergång av tjänsterna och en ansvarsfull nivåkorrigering av ekonomin. Vi harmoniserar serviceproduktionen samtidigt som vi genomför innovativa försök. Nästa steg är att vi måste ställa om servicesystemet så att det blir övergripande mer kundorienterat.

Endast det effektivaste välfärdsområdet kan producera de bästa tjänsterna

Den betydande förändringen i befolkningsstrukturen kräver att våra strategiska val är ekonomiskt hållbara. Vi uppnår en bättre servicenivå och tillgång endast om vi ständigt kan effektivisera vår verksamhet. Välfärdsområdets ägarstyrning är verkningsfull och kostnadseffektiv samt tar hänsyn till områdets särdrag. Vi använder varje sparad euro för att förbättra invånarnas tjänster.

Vi säkerställer välbefinnandet för de mest utsatta människorna

Välfärdsområdets uppgift är att säkerställa allas rätt till hälsa, välbefinnande, säkerhet och trygghet. Vi måste sträva efter att nå även de invånare som behöver hjälp men som hamnar utanför skyddsnäten.

Invånare i sårbar ställning har inte alltid tillgång till tjänster eller möjlighet att göra sin röst hörd. Vi söker, möter och stöder dessa kunder i samarbete med organisationer och kommuner.

Riktlinje 3

Vi skapar en välmående och eftertraktad arbetsplats tillsammans

Välmående personal är en kritisk framgångsfaktor

För att vi ska kunna vara medarbetare för förändring och leverera en bättre kundupplevelse, måste vi ta hand om vår personals arbetsförmåga och välbefinnande.

Var och en har möjlighet att påverka sitt eget arbete och delta i utvecklingen av verksamheten. Vi bygger tillsammans en arbetsplats där det finns utrymme att våga prova.

Vi arbetar för gemensamma mål

Välfärdsområdet har en viktig samhällelig uppgift, vilket skapar en stark grund för upplevelsen av att arbetet är meningsfullt. Vi främjar högkvalitativt chefsarbete så att vår grundläggande uppgift och våra mål är tydliga för alla.

Ansvar för kunderna och förståelse för deras behov styr vår verksamhet. Varje medarbetare känner till sin enhets uppgift och sin roll i att fullgöra den, känner till sina egna mål och kostnadseffekterna av besluten. Vi sätter upp mätare och målnivåer för våra mål och följer dem systematiskt.

Förtroende byggs upp av frihet och ansvarstagande

Vi bygger en arbetsplats där förtroende spelar en stark roll. Klara mål och transparenta mätare gör det möjligt att vi ger mer ansvar till team och individer. Vi tar ansvar för kundens situation som helhet. Vår kultur är självstyrande och lösningsorienterad.

En kompetent personal som ständigt lär sig som mål

Kundorienterad förnyelse av tjänster och snabb teknisk utveckling kräver att vi alla ständigt lär oss nytt och har mod att göra saker annorlunda. Vi gör det möjligt att lyckas i arbetet genom att se till att medarbetarens kompetens och förmågor svarar mot arbetets krav.

Varje medarbetare svarar för sin del för att utveckla sin kompetens och upprätthålla sin arbetsförmåga, utöver att vi tillsammans satsar på att lära oss nytt och skapa en grund för en sund arbetsgemenskap. Som tjänsteanordnare sörjer vi för kompetensutvecklingen både för vår egen personal och för experterna i hela området.

Riktlinje 4

Tillsammans når vi de bästa resultaten

Invånare, klienter och organisationer

Invånare, klienter, deras närstående och organisationer deltar systematiskt i utvecklingen av vår verksamhet. Organisationernas specialistkompetens, kundkännedom och lokala insikter gör dem till värdefulla samarbetspartner för välfärdsområdet.

Staten och det nationella samarbetet

Vi främjar lösningsinriktat samarbete och god dialog mellan staten, samsamarbetsområdena och andra välfärdsområden. Samtidigt verkar vi aktivt för att påverka den nationella utvecklingen av social-, hälso- och räddningstjänsterna.

Kommuner

Vi förenar våra krafter med kommunerna och sysselsättningsområdena, särskilt inom det förebyggande arbetet. Tyngdpunkten ligger på att stärka barns och ungas välbefinnande, sysselsättning, integration samt beredskap och krisförberedelse.

Företag

Vi anlitar företag för att utveckla vår egen verksamhet och för att skapa kostnadseffektiva, kundorienterade tjänster. Vi söker aktivt nya sätt att ta marknaden i bruk och stärker marknadens kapacitet att skapa innovationer.

Nylands område och HUS-sammanslutningen

Målet är ett konstruktivt samarbete mellan områdena i Nyland och en ändamålsenlig ägarstyrning av HUS-koncernen. De gemensamma vårdstigar inom HUS och välfärdsområdet ska ha tydlig ansvarsfördelning och smidiga informationsöverföringar. Klienternas övergångar ska ske utan avbrott.

Internationella partner

Det främsta målet med internationellt samarbete är att öka kundvärdet. Vi har både mycket att erbjuda och mycket att lära av internationella nätverk. Vi söker aktivt internationella partner som möjliggör snabbare införande av nya innovationer. Samtidigt delar vi djärvt med oss av vår egen kompetens och våra framgångar.

3

Principer för ordnandet av tjänster

Principer för ordnandet av tjänster



Låt kunden välja

Övergå från systemcentrerat till kundorienterad verksamhetsmodell.



Ge ansvar

Stärk en förtroendebaserad och människonära verksamhetskultur



Stärk basnivån

Förbättra tillgången till vård och tjänster på basnivån



Välj det mest kostnadseffektiva sättet

Hur uppnår vi med en så liten insats som möjligt ett så stort genomslag som möjligt?



Digitalisera

Förbättra produktiviteten genom att utnyttja digitala lösningar på ett smart sätt



Avstå

Identifiera och avstå från verksamhet med låg effektivitet

Låt kunden välja



Övergå från systemcentrerat till kundorienterad verksamhetsmodell

Ökad kundorientering och större valfrihet kräver ett nytt sätt att tänka och arbeta. Framöver ska organisering, produktion och utveckling av tjänster systematiskt grundas på kundernas behov.

Våra gemensamma mål

1. Insamling av kundinsikter, mätning av kundupplevelser och styrning utifrån dessa omfattar alla tjänster.
2. Det är lätt att nå våra tjänster: kontaktvägarna tydliggörs och svarstiderna förkortas.
3. Tjänsterna är kundcentrerade: centrala tjänster och kundresor har mätbara mål som följs upp systematiskt.
4. Vi ökar kundens möjligheter att välja kontaktväg, tjänst, tjänsteproducent, plats och tidpunkt som passar bäst.

Ge ansvar



Stärk en förtroendebaserad och människonära verksamhetskultur

Genom gemensamma verksamhetsmål och transparent uppföljning kan vi ange ansvar till våra team och anställda i så stor utsträckning som möjligt. Det viktigaste är slutresultatet. Vi stöder invånaren i att ta ansvar för sin egen hälsa, sitt välbefinnande och sin säkerhet.

Våra gemensamma mål

1. Varje medarbetare har tydliga mål.
2. Vi stärker resultatansvaret och handlingsfriheten i samma takt.
3. Vi vågar testa snabbt och följer upp resultaten systematiskt; lyckade försök införs utan dröjsmål.
4. Vi vågar investera eftersom våra planer är analytiska och vi följer upp investeringarnas nytta och kostnader.

Stärk basnivån



Förbättra tillgången till vård och tjänster på basnivån

Bättre tillgänglighet och smidigare service är bland invånarnas viktigaste önskemål. Målet är att möta kundernas behov i rätt tid och med så lätta tjänster som möjligt.

Våra gemensamma mål

1. Tillgången till primära social- och hälsotjänster förbättras. Vi strävar efter bättre tillgänglighet, smidigare processer och snabbare handläggning än lagen kräver.
2. Vi ökar modigt de tjänster som vi kan visa minskar behovet av mer resurskrävande insatser.
3. Vi river murarna mellan primärvård och specialistvård – specialistkompetens flyttas närmare de primära tjänsterna.

Välj det mest kostnadseffektiva sättet



Hur uppnår vi med en så liten insats som möjligt ett så stort genomslag som möjligt?

Vi ordnar tjänsterna på ett ekonomiskt hållbart sätt. Kostnadseffektivitet innebär att resurserna styrs dit de gör störst betydelse för kunden.

Våra gemensamma mål

1. Vi söker ständigt effektivare sätt att organisera och producera tjänster.
2. Vi främjar en mångproducentmodell som tar vara på styrkorna hos välfärdsområdet, organisationer och företag – till kundens bästa.
3. Vi känner till tjänsternas kostnader och delar information om vår verksamhet.
4. Vi skapar förutsättningar för effektiv konkurrens. Vi uppmuntrar organisationer och företag att utveckla innovativa, kundorienterade tjänster.

Digitalisera

Förbättra produktiviteten genom att utnyttja digitala lösningar på ett smart sätt

Vi förbättrar verksamhetens produktivitet, tillgången till tjänster och kundupplevelsen genom att intelligent utnyttja digitala lösningar. Vi erbjuder alltid en digital servicekanal när det är ändamålsenligt med tanke på kvaliteten och produktiviteten.

Våra gemensamma principer

1. Kunder och medarbetare styr all digital utveckling genom feedback och delaktighet.
2. Alla tjänster har en plan för automatisering och införande av nya digitala tjänster med stöd av välfärdsområdets lösningar.
3. Förmågan att leda digitalisering av tjänster och processer är en del av varje ledares kompetens.

Avstå

Identifiera och avstå från verksamhet med låg effektivitet

Vi stannar regelbundet upp och bedömer, med stöd i forskning, vad vi kan avstå från. Vi identifierar saker i vårt arbete som har låg effektivitet eller som slösar våra yrkesverksamma tid utan att det ger några fördelar.

Våra gemensamma principer

1. Vi identifierar tjänster som har låg effekt, lägger fram förslag om avveckling, fattar beslut och verkställer dem.
2. Vi kartlägger arbetssätt och krav som slösar personalens tid och eliminerar slöseriet med mod.
3. Vi bedriver och utnyttjar högklassig vetenskaplig genomslagsforskning som stöd för vårt beslutsfattande.

4

Förändringsslöften

Utökade primära tjänster för barn och unga

Varför behövs förnyelse

Barns, ungas och familjers hälsa och välbefinnande är på en relativt hög nivå i vårt område, men utvecklingen visar också oroväckande tecken.

Andelen barnfamiljer som långvarigt får utkomststöd hör till de högsta i landet. Barnskyddsanmälningarna har ökat stadigt de senaste 15 åren. Nästan var tredje ung person upplever sitt hälsotillstånd som medelmåttigt eller dåligt. Bland flickor i högstadiet har ångestsymtom mer än fördubblats på tio år.

Tidiga insatser i skolan och andra vardagsmiljöer motverkar att problemen förvärras och minskar behovet av tjänster i sista hand.

Hur vi förnyar oss

1. Vi förnyar elevhälsans tjänster och samarbete i sin helhet för att svara mot barns och ungas förändrade behov av stöd.
2. Vi gör det enkelt för barn, unga och lärare att få kontakt med elevvården i den egna, bekanta skolmiljön. Närvaro av trygga vuxna och förstärkt gemenskap står i centrum.
3. Vi tar i bruk en digital enkät för att utvärdera välbefinnandet och identifiera varje barns och ungs situation samt riskfaktorer i skolan.
4. Vi identifierar, med stöd av data, de skolgemenskaper där hjälpbehovet är som störst och tilldelar dem fler elevhälsans resurser.

Resultat vi vill uppnå

- Barn och ungas resiliens blir starkare.
- Barn, unga, familjer och lärare får stöd från elevhälsan som bättre motsvarar deras behov.
- Resurser för tidigt stöd kan riktas bättre med hjälp av välfärdsdata.
- Andelen barn och unga som känner ångest eller oro över sitt mående minskar.
- Servicestrukturen blir lättare och behovet av tunga tjänster minskar.

En husläkare för alla

Varför behövs förnyelse

Vårdens kontinuitet bygger på en långvarig vårdrelation mellan läkare och patient. Kontinuitet har konstaterats att höja patientnöjdhet, förbättra behandlingen av kroniska sjukdomar och minska behovet av onödiga undersökningar, jourbesök och sjukhusinläggningar.

Inom vårt område är kontinuiteten svag och har försämrats ytterligare de senaste åren. Pilotprojekt för att förbättra kontinuiteten har gett lovande resultat; nu är det dags att gå från försök till fullskalig implementering.

Hur vi förnyar oss

1. Vi skapar en fungerande husläkarmodell där vård tillhandahålls omedelbart och kontinuiteten är hög. En husläkare utses för varje invånare, inte bara för dem med hög servicebehov.
2. Läkare som verkar som självständiga yrkesutövare, det vill säga företagare, spelar en central roll i vår husläkarmodell.
3. Husläkaren arbetar i par med en egenvårdare. Tillsammans samarbetar de smidigt med andra yrkesgrupper inom välfärdsområdet och säkerställer att multiprofessionellt stöd ges vid behov.
4. Ersättnings- och incitamentsstrukturer utformas så att de främjar både produktivitet och vårdkvalitet samt vårdens kontinuitet.
5. Ett omfattande nätverk av akutmottagningar ger brådskande vård utanför normal tjänstetid – och även under tjänstetid om den personliga läkaren inte är tillgänglig.

Resultat vi vill uppnå

- Patientnöjdheten och förtroendet för hälsovården ökar
- Resultaten i behandlingen av kroniska sjukdomar förbättras
- Antalet onödiga undersökningar, jourbesök och sjukhusinläggningar minskar
- Kostnaderna för den specialiserade vården och för hälso- och sjukvården som helhet sjunker

Tryggare liv hemma

Varför behövs förnyelse

En åldrande befolkning, pensionsavgångar bland personalen samt avfolkning i glesbygdsområden i takt med urbaniseringen utmanar ordnandet av tjänster i ett geografiskt vidsträckt och mångfaldig område. De stora demografiska förändringarna uppmanar oss att hitta nya sätt att ordna tjänster.

Känslan av tryggheten bland våra äldre har minskat och ensamheten ökat. I dag saknar vi förmågan att i realtid identifiera invånarnas förändrade behov och att reagera flexibelt på dessa förändrade behov.

Hur vi förnyar oss

1. Framöver kommer tjänsterna som ges i hemmet i högre grad att utgå från behov snarare än fasta, förhandsbokade besök. Hjälpn når klienten och hans närstående just när den behövs.
2. Vi utökar den teknik som erbjuds klienter i hemmet – exempelvis rörelse- och dörrsensorer eller annan trygghetsskapande teknik – utan att störa klientens vardag eller privatliv.
3. Vi upprättar en situationscentral där vi centralt kan samordna närmaste vårdpersonal till klientens hem vid behov. Klientens uppgifter överförs i realtid till centralen.
4. Vi använder analysverktyg som hjälper oss att förutse risker, exempelvis fallrisker eller nedsatt funktionsförmåga.

Resultat vi vill uppnå

- Klientens och hans närståendes trygghet i hemmet ökar, liksom känslan av gemenskap.
- Tidig upptäckt av förändringar i klientens funktionsförmåga, vilket möjliggör förebyggande insatser och kompletterande tjänster
- Mer flexibel styrning av välfärdsområdets mobila expertresurser
- Tekniken berikar klientens vardag i hemmet och inom boendetjänsterna, samtidigt som den underlättar personalens arbete.
- Ökad verksamhetseffektivitet genom omstrukturering av arbetsuppgifter och centraliserad hantering av utrustning
- Vi kan stävja kostnader som uppstår för både välfärdsområdet och invånare
- Närståendevårdarna klarar bättre av vardagen

Smidiga och kundorienterade kundresor

Varför behövs förnyelse

I dagsläget får klienten ofta sakkunnig hjälp av en enskild specialist. Ibland händer det ändå att ingen tar ansvar för klientens helhetssituation.

Detta blir särskilt tydligt när en person har flera olika social- och hälsovårdsbehov. Vi måste särskilt beakta de kunder som befinner sig i en utsatt situation och som behöver många olika tjänster.

Klienten vet inte alltid vem som svarar för att ordna tjänsten – välfärdsområdet, kommunen, HUS eller någon annan aktör. Därför är det viktigt att vi samarbetar och samordnar olika aktörers insatser utifrån klientens perspektiv.

Om klientens situation inte hanteras som en helhet leder det till onödiga besök, förseningar och extra kostnader.

Hur vi förnyar oss

1. Målet är ett kundcentrerat och lättillgängligt servicesystem. Vi tar hänsyn till kundens situation i sin helhet, smidiga kontaktvägar och verkningsfulla tjänster.
2. Vi utvecklar verksamhetens effektivitet genom att beskriva alla centrala kundresor som en helhet. För varje fas i kundstigen sätter vi tydliga mål och följer regelbundet upp hur de uppnås.
3. I utvecklingsarbetet prioriterar vi kundresans tidiga skede. Kunden får vägledning och rådgivning på ett och samma ställe, utan att behöva leta efter rätt tjänst själv.
4. Vid behov bedöms kundens service- och vårdbehov samtidigt. Vi integrerar social- och hälsovårdens kund- och patientdata inom lagens ramar för en heltäckande behovsbedömning.

Resultat vi vill uppnå

- Kundupplevelsen förbättras
- Tjänsternas smidighet ökar
- Kundens upplevda nytta av tjänsterna ökar
- Kostnaden per kund minskar
- Andelen av de anställdas arbetstid som ägnas åt direkt kundarbete ökar

Föregångare i utnyttjande av teknologi

Varför behövs förnyelse

Utan teknologi skulle vardagen, arbetslivet och tjänsterna stanna av. Människor förväntar sig att kunna uträtta ärenden flexibelt på webben och att information finns tillgängligt strax.

Tekniken utvecklas snabbare än någonsin. Att utnyttja den är avgörande för att vi ekonomiskt hållbart ska kunna möta den växande efterfrågan på tjänster.

Om vi nöjer oss som observatörer fördröjs de fördelar tekniken kan ge. Föregångare får dessutom möjlighet att påverka utvecklingens riktning.

Hur vi förnyar oss

1. Vi väntar inte på att nya innovationer ska slå igenom. Vi agerar snabbt, målmedvetet och ansvarsfullt för att nå mätbara vinster.
2. Utnyttjandet av teknologin gäller alla arbetstagare. Vi främjar personalens kompetensutveckling och ett förändrat tankesätt.
3. Vi är en internationell vägvisare. Våra resultat inspirerar och påskyndar tjänsteutveckling både nationellt och internationellt.
4. Våra fokusområden för utnyttjande av teknologi är följande:
 - A. Digitala tjänster
 - B. Automatisering av arbetet
 - C. Teknologi som förs hem

Resultat vi vill uppnå

- Våra invånare får hjälp med hälso- och välfärdsfrågor dygnet runt via en digital kanal.
- Teknologin möjliggör bättre förebyggande insatser och individanpassning.
- Tjänsternas tillgång och tillgänglighet förbättras (till exempel för flerspråkiga grupper).
- Yrkespersonerna kan fokusera på att möta klienter när AI sköter automatiserbara uppgifter
- Teknologin stöder våra medarbetare i beslutsfattande och arbetsprocesser.
- Vår produktivitet ökar när arbetstiden riktas mot klienter som behöver det mest.

Kritiska tjänster fungerar under alla förhållanden

Varför behövs förnyelse

Som välfärdsområde har vi en central roll i samhällets övergripande säkerhet.

Kritiska tjänster är nödvändiga för att upprätthålla samhällets vitala funktioner. Vi måste säkerställa att kritiska tjänster fungerar även vid störningar, kriser och undantagsförhållanden.

Världspolitiska spänningar, ekonomisk instabilitet, klimatförändring, cybersäkerhetshot, samt pandemirisker påverkar vårt säkerhetsläge.

Hur vi förnyar oss

1. Vi utvecklar våra beredskapsfunktioner för att möta utmaningarna i det förändrade omvärldsläget.
2. Varje medarbetare vet hur man ska agera vid störningar och undantagsförhållanden. Medarbetarna utvecklar aktivt sina arbetssätt för att vara krisresistenta.
3. Vi säkerställer tjänsternas kontinuitet och försörjningstrygghet med tillräckliga investeringar och lagerbildning.
4. Varje enhet har en kontinuitetsplan som kan reagera på förändringar i verksamhetsmiljön och som övas årligen.
5. Välfärdsområdets ledningscentrums lägesbilda- och lokallösningar stödjer ledningen i alla lägen.

Resultat vi vill uppnå

- Tillräckliga investeringar och lagerhållning säkerställer verksamhetens kontinuitet under alla omständigheter
- Regelbunden uppdatering och övning av kontinuitetshanteringsplanerna stärker välfärdsområdets beredskap
- God lägesuppfattning möjliggör proaktivt agerande
- Beredskap och förberedelse är inbyggd i välfärdsområdets verksametskultur

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 @luhyvinvointialue

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 @LUhyvinvointi @LUpelastus

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue