

Nationalspråksnämnden 27.8.2025 § 30

Nationalspråksnämndens utlåtande om strategin för förnyelse av tjänster 2026–2029

Västra Nylands välfärdsområde är tvåspråkigt, vilket innebär att de finsk- och svenskspråkiga invånarnas språkliga rättigheter och behov ska tillgodoses på ett likvärdigt vis.

Nationalspråksnämnden anser att utkastet till strategi innehåller knappt några skrivningar för att främja de språkliga rättigheterna och insisterar på att följande tillägg måste göras;

- Sid 11 införande av ett tredje stycke under likvärdighet;

Det betyder också att personalens språkkunskaper anpassas till behovet. I vårt välfärdsområde satsar vi på tvåspråkighet och rekryterar språkkunnig personal från såväl Finland som från Norden.

- Sid 13 tillägg i första stycket

Välfärdsområdet **ansvarar** för att ordna social-, hälsovårds- och räddningstjänster för sina invånare. Det betyder inte att välfärdsområdet producerar alla tjänster ~~själv~~ **själv**. Välfärdsområdet kan anskaffa tjänster exempelvis från företag eller andra offentliga tjänsteproducenter. **Tjänsteleverantörerna förutsätts, liksom välfärdsområdet, garantera att servicen fungerar likvärdigt på båda nationalspråken.**

- Sid 14 tillägg

Vi gör satsningar på att vara en fungerande tvåspråkig organisation med positiv inställning till båda nationalspråken.

- Sid 15 tillägg

Vi allokerar tillräckliga resurser för välfärdsområdets specialuppdrag att stöda utvecklingen av de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna i hela landet och samarbetar med de övriga tvåspråkiga välfärdsområdena.

- s. 18 under Våra gemensamma mål, punkt 4.

Vi **ska öka** kundens möjligheter att välja kontaktväg, **servicespråk**, tjänst, tjänsteproducent, plats och tidpunkt som passar bäst.

- Sid 23 tillägg till resultatet vi vill uppnå

Vi sammanför klienter och patienter med personal som talar samma språk. De språkliga rättigheterna förbättras

- Sid 25 **Smidiga och kundorienterade kundresor-vårdkedjor** och tillägg i stycke 1:

Målet är ett kundcentrerat och lättillgängligt servicesystem. Vi tar hänsyn till kundens situation i sin helhet, smidiga kontaktvägar och verkningsfulla tjänster. **Vi nyttjar personalens språkkunskaper i hela organisationen för att kunna betjäna på patienternas och klienternas modersmål.**

Avslutningsvis konstaterar nationalspråksnämnden att det är av största vikt att strategin efterlevs och systematiskt följs upp. Nämnden efterlyser tydliga mätare, varav en del ska mäta hur väl de språkliga rättigheterna efterlevs i praktiken.