

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Pusulan lähiterveysaseman toimeenpanosuunnitelma

Pusulan terveysaseman nykytila ja palvelutarve



19 773

Kontaktia vuodessa¹

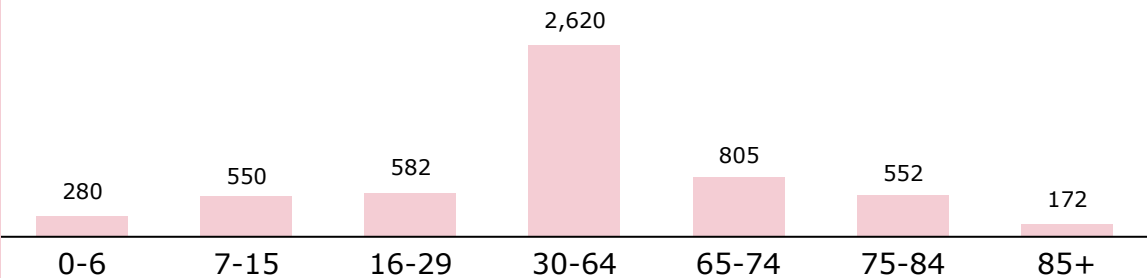
4 048

Potilasta vuodessa¹

Väestö yhteensä²

5 561

Väestön ikäjakauma



Lääkärien arvioitu htv*

3,5

Hoitajien arvioitu htv*

3,0

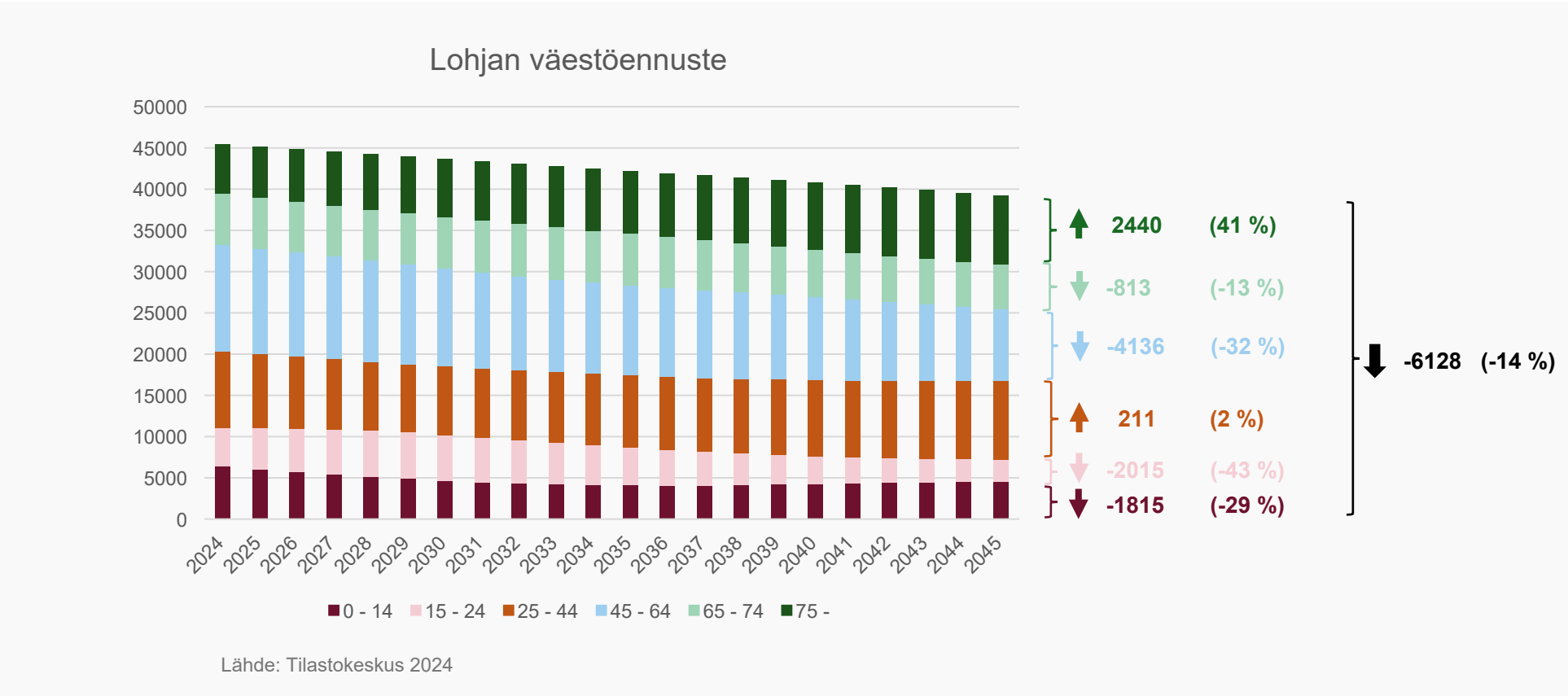
1) Kaikki kontaktikirjaukset Pusulan terveysaseman suorituspaikalla 1/2024-12/2024

2) Tilastokeskuksen postinumeroalueittainen avoin tieto: asukasrakenne 12/2023 [[Raportti](#)]

*) Toteuma käytetystä henkilömäärästä ajalta ennen aseman ulkoistamista

Lähde: LUVN PTJ-data, henkilöstöresursointidata ennen ulkoistusta ja Tilastokeskus

Lohjan väestöennuste



- Tilastokeskus tekee väestöennusteen vain kuntatasolla.
- Erillistä Pusulan väestöennustetta ei ole saatavilla.
- Lohjan väestöennuste voi antaa suuntaviivat väestön kehitykselle myös Pusulassa.

Lähterveysasemamuutoksen tavoitteena on säilyttää tärkeimmät terveysasemapalvelut lähellä asukkaita

Perusteet muutokselle

1

Hyvinvointialue voi tarjota toimivia ja laadukkaita palveluita yli kuntarajojen.

- Jakamalla voimavaroja uudella tavalla voidaan ylläpitää muun muassa laajan aukioloajan akuuttivastaanottojen verkostoa sekä laajoja, kaksikielisiä digipalveluita. Muutoksen myötä palvelutaso paranee koko hyvinvointialueen väestön tasolla.

2

Kiireettömän hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta on parannettava.

- Lähterveysasemien painopiste on ajanvarauksellisen hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden parantaminen. Näin voidaan puuttua terveysongelmiin ajoissa ja toisaalta vähentää kalliin vuokratyövoiman tarvetta.

3

Yksiköiden välistä yhteistyötä lisäämällä terveysasemapalvelut voidaan tuottaa kestävästi.

- Muun muassa Vihdin ja Karkkilan sekä Kirkkonummen alueilla suuremman yksikön tuki pienemmälle yksikölle on turvannut lähipalvelut.



Aluevaltuusto on hyväksynyt lähterveysasemamuutoksen mahdollistavat periaatteet 11.6.2024.

Tavoitteet



Tärkeimmät perusterveydenhuollon palvelut säilyvät lähellä asukkaita.

- Strategisena tavoitteena on osoittaa omalääkäri jokaiselle länsiuusimaalaiselle.
- Lähterveysasemalla tarjotaan kiireettömiä omalääkärin ja omahoitajan vastaanottoja sekä muita palveluita ajanvarauksella. Tavoitteena on, että omalääkärin vastaanotolle pääsee viimeistään kahden viikon kuluessa.
- Ajanvarauksetonta kiireellistä hoitoa tarjotaan laajempien palveluiden terveysasemilla virka-aikaan sekä akuuttivastaanotoilla joka päivä klo 8–20.
- Vähäisemmän kysynnän kausina lähterveysasema voi olla suljettuna, jolloin myös kiireettömiä palveluita tuotetaan laajempien palveluiden terveysasemilta.



Kiireettömän hoidon saatavuus ja jatkuvuus paranevat ja tarve vuokrahenkilöstölle vähenee.

- Lähterveysasemalle on mahdollista saada vakituinen henkilöstö, mikä mahdollistaa omahoitaja-omalääkärimallin toteuttamisen ja pitkäaikaiset hoitosuhteet.

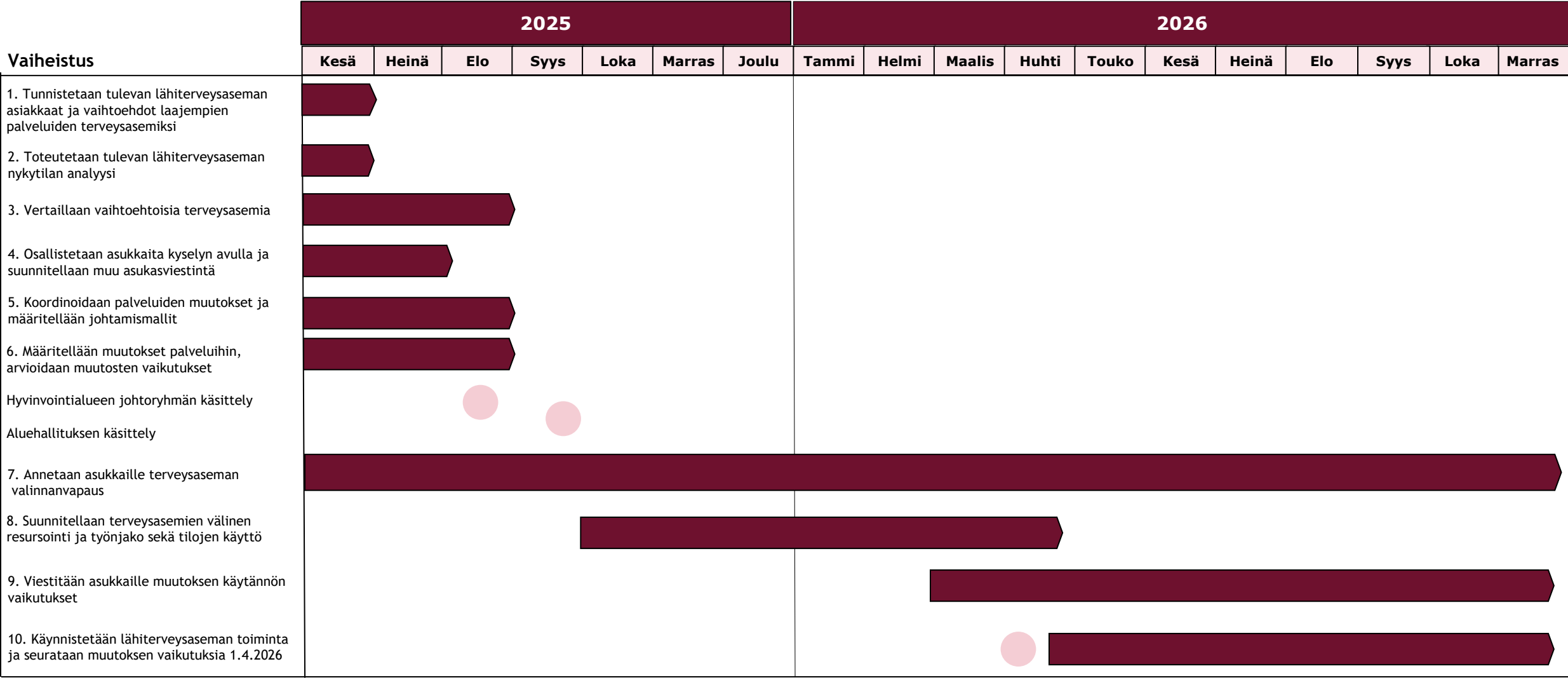
Muutokset Pusulan terveysaseman palveluissa ja toiminnassa

Pusulan terveysasema nykytilassa	Pusulan lähiterveysasema 1.4.2026 alkaen
Avoinna virka-aikaan	Avoinna <i>virka-aikaan, tilapäisiä sulkuja vähäisemmän kysynnän kausina</i>
Digitaalinen asiointi (Lunna) ja puhelin Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8-16 ja kiireetön viesti terveysasemalle 24/7. Puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16.	Digitaalinen asiointi (Lunna) ja puhelin Chat-palvelu arkisin klo 8-16 ja kiireetön viesti terveysasemalle 24/7. Puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16.
Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot	Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot
Päivystävän lääkärin ja hoitajan palvelut virka-aikaan	Päivystävän lääkärin ja hoitajan palvelut <i>Ei lähiterveysasemalla, vaan virka-aikana laajempien palveluiden terveysasemilla ja akuuttivastaanotoilla joka päivä klo 8–20. Mahdollisuuksien mukaan lähiterveysasemalla hoidetaan myös kiireellisiä asioita.</i>
Laajemmat avosairaanhoidon palvelut kuten jalka- ja ravitsemusterapia saatavana laajempien palveluiden terveysasemilla (jalkaterapia tällä hetkellä maksusitoumuksella)	Laajemmat avosairaanhoidon palvelut kuten jalka- ja ravitsemusterapia saatavana laajempien palveluiden terveysasemilla
Neuvolapalvelut virka-aikaan Nummen neuvolassa	Neuvolapalvelut virka-aikaan Nummen neuvolassa
Laboratoriopalvelut erillisen aikataulun mukaan. Laboratoriopalvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus	Laboratoriopalvelut erillisen aikataulun mukaan. Laboratoriopalvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus

Pusulan lähiterveysasemamuutoksen vaikutusten ennakkoarviointi, tiivistelmä

Muutos	Vaikutukset hoidon saavutettavuuteen	Vaikutukset hoidon saatavuuteen	Vaikutukset potilas-turvallisuuteen	Vaikutukset henkilöstöön	Vaikutukset tilatarpeeseen ja kustannuksiin	Vaikutukset laajempien palveluiden terveysasemiin
Päivystävän lääkärin ja hoitajan palvelut siirtyvät laajempien palveluiden terveysasemille ja akuuttivastaanotoille.	- Kirkkonummella ja Raaseporissa akuuttivastaanotto on auki joka päivä klo 8-20. Lohjan akuuttivastaanotto avautuu vuonna 2026. - Terveysasemapalvelut turvataan suomeksi ja ruotsiksi. - Kaikkiaan 90 % Pusulan väestöstä saavuttaa lähimmän laajempien palveluiden terveysaseman autolla 34 minuutissa.	- Valtaosa puolikiireellisistä ja osa kiireellisistä asioista voidaan hoitaa ajanvarauksellisenä lähipalveluna Pusulan lähiterveysasemalla. - Lähiterveysasemilla on edelleen valmius hoitaa asemalle saapuvia nk. hätätilapotilaita. - Lähiterveysasemilla on elvytysvalmius.	- Kiireellisen hoidon tarpeeseen pystytään vastaamaan. - Vakavissa tapauksissa ensihoito ja HUSin päivystykset toimivat kuten nykyisin. - Ensihoito ei kuljeta terveysasemalle potilaita.	- Ammatinharjoittamalli mahdollistaa lääkäreille ja hoitajille monipuolisen työnkuvan oman vastuuväestön parissa. - Henkilöstön veto- ja pitovoima ja mahdollisuudet saada vakituista henkilöstöä tai ammatinharjoittajia paranevat Pusulan lähiterveysasemalla. - Laajempien palveluiden terveysasemien henkilöstön kuormitus ei kasva merkittävästi.	Lähiterveysaseman tilatarve on toistaiseksi ennallaan.	- Laajempien palveluiden terveysasemien henkilöstön kuormitus ei kasva merkittävästi. - Kiireasiakkaiden volyymin arvioidaan olevan pieni (noin 9 potilasta päivässä, sisältää myös Karjalohjan ja Sammatin päivystykselliset potilaat) ja jakautuvan kolmen terveysaseman (Lohja, Karkkila ja Nummela) kesken, mikä pitää kuormituksen erittäin kohtuullisena. - Laajempien palveluiden terveysasemien tilatarve ei kasva merkittävästi. - Hoidon saatavuus laajempien palveluiden terveysasemilla ei heikkene.
Vähäisemmän kysynnän kausina lähiterveysasema voi olla suljettuna, jolloin myös kiireettömät palvelut siirtyvät laajempien palveluiden terveysasemille.	Hoidon saavutettavuus heikkenee, koska myös kiireettömät palvelut voivat siirtyä tilapäisesti laajempien palveluiden terveysasemille.	Lähiterveysaseman mahdollinen tilapäinen sulku ei vaikuta hoidon saatavuuteen.	Lähiterveysaseman mahdollinen tilapäinen sulku ei heikennä potilasturvallisuutta.	- Toiminta suunnitellaan yhdessä henkilöstön kanssa. - Ammatinharjoittajamalli mahdollistaa lääkäreille etätöiden tekemisen nykyistä joustavammin.	Ei vaikutusta tilatarpeeseen tai kustannuksiin.	- Kiireettömät vastaanotot voidaan useimmiten sijoittaa esimerkiksi loma-aikojen ulkopuolelle. - Tarvittaessa laajempien palveluiden terveysasemilta tarjotaan myös kiireetöntä hoitoa, mikä voi tilapäisesti kasvattaa niiden kuormitusta.

Pusulan lähiterveysasemamuutoksen aikataulu



Oheismateriaali

- 1) **Muut keskeiset Pusulassa tarjottavat nykypalvelut**
- 2) **Pusulan lähiterveysaseman toimeenpanon viestintäsuunnitelma**
- 3) **Pusulan lähiterveysaseman toimeenpanon vaikutusten seurantasuunnitelma**
- 4) **Tiivistelmä Pusulan asukaskyselyn tuloksista**

Oheismateriaali

1) Muut keskeiset Pusulassa tarjottavat nykypalvelut

Muut keskeiset Pusulassa tarjottavat nykypalvelut

Suun terveydenhuolto*

Lähimmät suunterveydenhuollon palvelut ovat Oinolan hammashoitolassa.

Neuvolapalvelut*

Pusulan neuvolapalvelut sijaitsevat Nummen neuvolassa.

Kuntoutus

Pusulassa työskentelee yksi ulkoisen terveystaseman fysioterapeutti. Pusulassa hoidetaan ulkoisen terveystaseman toimesta vain fysioterapian yksilövastaanottoja. Alueen kotikäynnit toteuttaa LUVN fysioterapiapalveluiden henkilöstö. Pusulasta luovutetaan apuvälineitä pienimuotoisesti. Alueen toimintaa kannattaa keskittää.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut*

Lähimmät mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat Karkkilassa, Vihdissä ja Lohjalla.

Sosiaalipalvelut*

Pusulassa ei ole aikuisten sosiaalipalveluita. Lähin palvelupiste sijaitsee Lohjalla. Lähimmät lastensuojelun palvelut sijaitsevat Lohjalla.

Ikääntyneiden palvelut ja asumispalvelut*

Palvelukeskus Iltarusko, tehostettu palveluasuminen ja lyhytaikainen laitoshoido.

Laboratoriopalvelut ja kuvantamispalvelut

Laboratorio on avoinna ma-ke klo 8–14.30 ja to klo 8-14.00. Lähimmät HUS röntgenit ovat Lohjalla, Vihdissä, Karkkilassa, Raaseporissa ja Kirkkonummella.

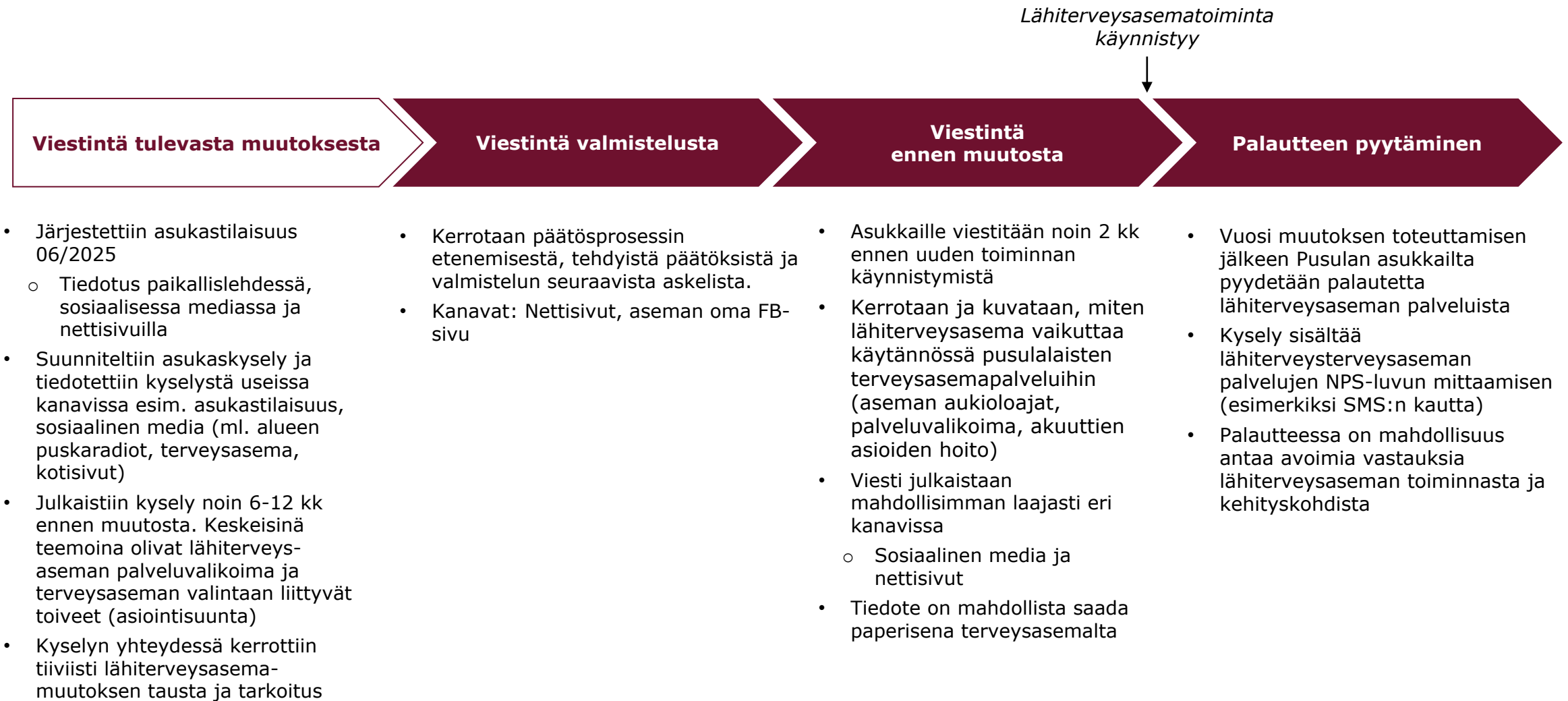
Palvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus.

* Palvelua ei tarjota terveystaseman tiloissa.

Oheismateriaali

2) Pusulan lähiterveysaseman toimeenpanon viestintäsuunnitelma

Toimeenpanon viestintäsuunnitelma



Oheismateriaali

3) Pusulan lähiterveysaseman toimeenpanon vaikutusten seurantasuunnitelma

Toimeenpanon vaikutusten seurantasuunnitelma

Seuranta hyvinvointialueella

Toimeenpanon vaikutuksia seurataan osana hyvinvointialueen TAHTI-seurantaa. TAHTI-seurantaa täydentää avosairaanhoidon terveysasemien ja palveluyksiköiden viikoittain, kuukausittain ja kvartaaleittain toteutettava OPTI-seuranta.



Raportointi aluehallitukselle

Ensimmäisen kerran tuloksista tehdään yhteenveto aluehallitukselle 3-6 kuukautta toiminnan aloittamisen jälkeen.

Seuraava raportointihetki on viimeistään vuosi toiminnan käynnistymisen jälkeen tai tarvittaessa tiheämmin saatujen tulosten perusteella.



Asukaskysely

Vuoden kuluttua muutoksesta toteutetaan kysely, jossa selvitetään alueen asukkaiden tyytyväisyys lähiterveysasematoimintaan ja kielellisten oikeuksien toteutuminen.



Muutoksen toteutumista seurataan soveltuvien OPTI-mittareiden avulla

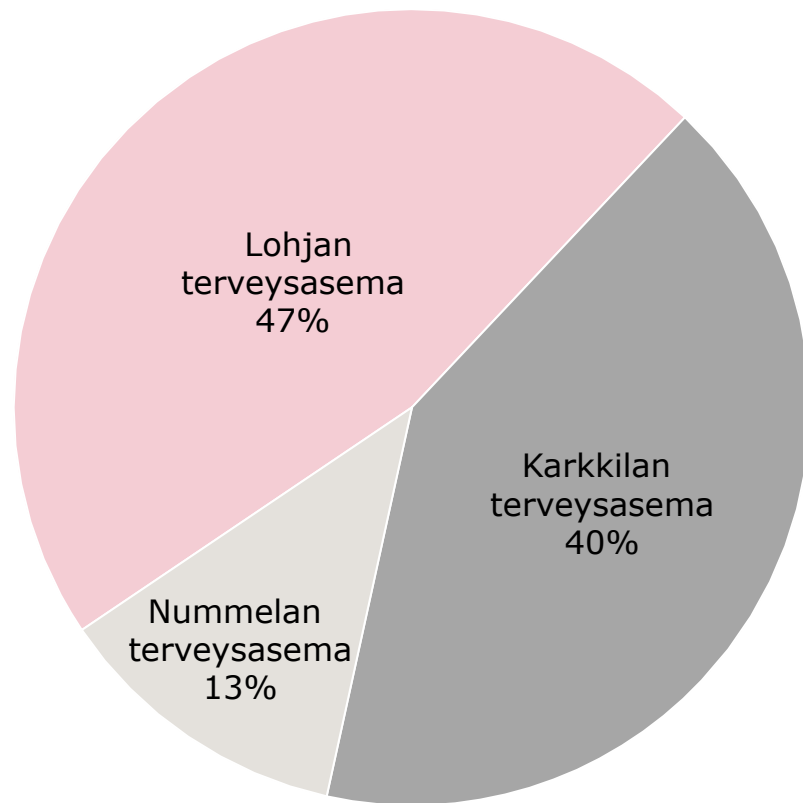
Osa-alue	Teema	Mittari	Seurannan frekvenssi
Laatu- ja asiakasturvallisuus	Tehokkuus	Hoidetut puhelut keskimäärin	Kuukausittain
		Hoitamattomat puhelut	Viikoittain
		Kontaktit ja asiakkaat / työpäivä	Kuukausittain
		Akuuttivastaanottojen kuormitus	Viikoittain
	Vaikuttavuus	Hoidon jatkuvuus: <i>COC-indeksi (Continuity of Care Index) (pitkä aikaväli)</i>	Kvartaaleittain
		Hoidon jatkuvuus: <i>SLICC-indeksi (St Leonard's Index of Continuity of Care) (lyhyt aikaväli)</i>	Kuukausittain
	Tasapuolisuus	Peittävyys / ketkä käyttävät palveluja ja kuinka paljon	Vuosittain
	Turvallisuus	Vaaratapahtumailmoituksien lukumäärä ja käsittelyn viive Toimenpiteisiin johtaneet vaaratapahtumailmoitukset	Kuukausittain
Asiakaskokemus	Asiakastyytyväisyys	Hoitoon pääsy (lääkärit, hoitajat)	Kuukausittain
		Asiakaskokemus, SMS-kysely (NPS)	Kuukausittain
		Yhteenveto potilaiden muistutuksista ja kanteluista	Puolivuosittain
	Yhteydensaanti	Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa	Viikoittain
Henkilöstö	Työhyvinvointi	Takaisinsoiton onnistumis-% (asiakas tavoitettiin)	Kuukausittain
		Pulssi-henkilöstökysely	Kuukausittain
Talous	Budjetti	Vuokratyövoiman osto (lääkärit)	Kuukausittain
		Budjetissa pysyminen	Kuukausittain
	Operatiivinen toiminta	Diagnostiikka – Kuvantamisen kustannukset	Kuukausittain
		Diagnostiikka – Laboratoriotutkimusten kustannukset	Kuukausittain
		Lähetteet – Erikoissairaanhoidon lähetteiden lukumäärä	Kuukausittain

Oheismateriaali

4) Tiivistelmä Pusulan asukaskyselyn tuloksista

Pusulan asukkaiden toiveet asioinnista kiireellisissä asioissa jakautuvat Lohjan, Karkkilan ja Nummellan terveysasemien välille

Asukkaiden ensisijainen terveysasematoive kiireellisissä asioissa
%-osuus vastanneista (N = 500)



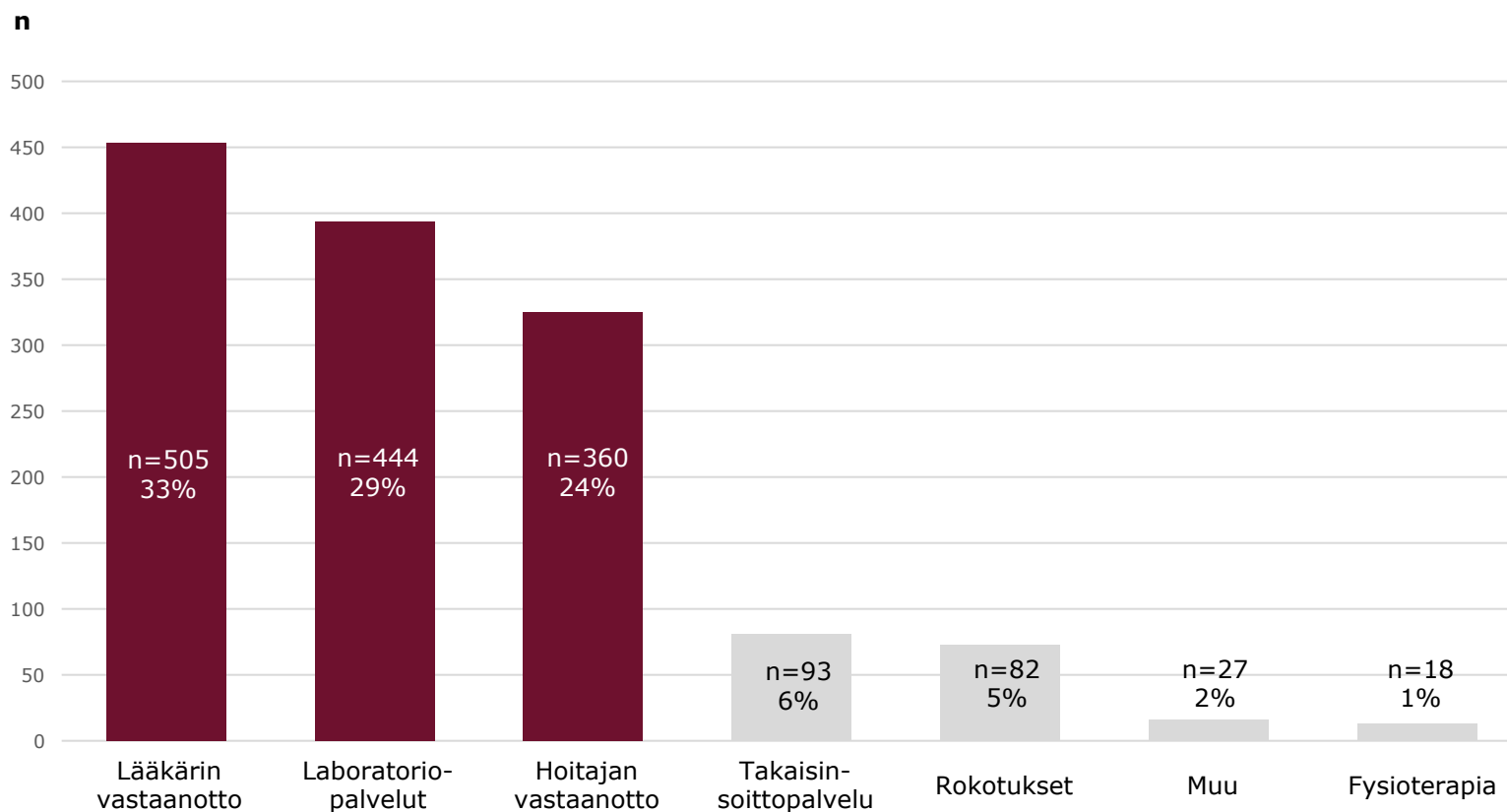
Asukkaiden perusteluja

- **Useat asukkaat perustelivat toivettaan saavutettavuudella**
 - Valtaosa asukkaista perusteli valintaansa lyhyimmällä etäisyydellä. Valintaa perusteltiin myös hyvillä tieyhteyksillä, kuten turvallisella ajomatalla tai hyväkuntoisilla teillä
 - Osa asukkaista toivoi, että terveysasema sijaitsisi arjen kulkureittien varrella, kuten lähellä työpaikkaa tai muita asiointikohteita
- **Asukkaat perustelivat valintaansa terveysaseman palveluvalikoimalla**
 - Useat asukkaat perustelivat valintaansa sillä, että terveysasemalla on mahdollisuus tehdä laboratorio- ja röntgentutkimuksia sekä käyttää sairaalan palveluita
- **Myös aikaisemmat kokemukset terveysasemasta vaikuttivat valintoihin**
 - Osa asukkaista perusteli valintaansa aikaisemmilla myönteisillä asiointikokemuksilla. Muutamat asukkaat mainitsivat perusteluiksi henkilökunnan ammattitaidon ja osaamisen. Joidenkin asukkaiden valintaan vaikuttivat tiedossa olevat lyhyet odotusajat ja vähäiset ruuhkat

Tärkeimmät terveysasemapalvelut Pusulan asukkaille ovat lääkärin ja hoitajan vastaanotot sekä laboratoriopalvelut

Pusulan asukaskyselyn tulokset tärkeimmistä lähiterveysaseman palveluista

Osuus kaikista vastanneista (N = 526)



Kommentit

- Pusulan asukaskyselyssä asukkaita pyydettiin valitsemaan kolme heille tärkeintä palvelua, jotka he haluaisivat saada jatkossa Pusulan lähiterveysasemalta.
- Lääkärin vastaanotto, laboratoriopalvelut ja hoitajan vastaanotto olivat Pusulan asukkaiden mielestä tärkeimmät lähiterveysasemalta saatavat palvelut.
- Asukkaat (n=27) vastasivat myös, että lähiterveysasemalla olisi tärkeää olla diabeteshoitajan ja jalkahoitajan vastaanotto sekä kiirevastaanotto.

Avoimissa vastauksissa korostuu nykyisten palveluiden hyvä toimivuus ja huoli palveluiden saavutettavuudesta jatkossa

Yhteenveto Pusulan asukaskyselyn avoimista vastauksista

Vastauksien teemat	Teeman selitys	Nostoja avoimista vastauksista	
Palveluiden saavutettavuus	Kiireellisen hoidon säilyttäminen Pusulassa koetaan tärkeäksi pitkien etäisyyksien ja heikkojen kulkuyhteyksien vuoksi. Alueen julkinen liikenne on vähäistä ja kiireellisen hoidon siirtyminen laajempien palveluiden terveysasemille lisäisi Kela-taksien käyttöä. Pitkät välimatkat koetaan ongelmallisiksi kiireellisissä sairaustapauksissa.	<i>"[...] Täällä ei ole julkista liikennettä, jotta voisi palvelua hakea kauempaa, jos esim. vaiva estää autolla ajamisen (korkea kuume, jalka murtunut, kovat kivut). Eikä muutenkaan sairaana viitsi tehdä mitään päiväretkeä palveluiden ääreen."</i>	<i>"[...] Huonojen kulkuyhteyksien takia ihmiset jättävät lääkäriin menon viimeiseen asti."</i> <i>"[...] Matkat tulevat kohtuuttoman pitkiksi asioimisiin. Kulkuyhteyksiä julkisilla ei ole. Kelataxit kulkevat miten kulkevat. [...]"</i>
Nykyisten palveluiden toimivuus	Pusulan terveysaseman nykyiset palvelut koetaan sujuviksi, laadukkaiksi ja monipuolisiksi. Asukkaat toivovat, että Pusulan terveysaseman palvelut pysyvät ennallaan ja myös kiireellisissä asioissa palvelua olisi mahdollista saada Pusulasta. Erityisesti laboratoriopalvelujen, lääkäri- ja hoitajavastaanottojen toivotaan säilyvän.	<i>"Lääkäri, hoitaja ja labra ainakin säilytettävä. [...]"</i> <i>"Pusulan terveysasemalla on aina saanut tarvittaessa nopeasti vastaanottoajan kiireettömään ja kiireelliseen hoitoon ja labrapalvelut samassa pisteessä. Ikävää tietysti, että palvelu muuttuu huonommaksi. [...]"</i>	<i>"Palvelut Pusulassa tulee turvata ja säilyä. Myös kiirevastaanotto Pusulassa on tärkeä, palvelu nopeaa ja sujuvaa. [...]"</i> <i>"Pusulan terveysasema palvelee henkilöitä monipuolisesti. Varsinkin ikäihmisillä on sinne helppo mennä ja toimintatavat ovat tutut. [...]"</i>
Erityisryhmien huomioiminen	Asukkaat korostavat, että mahdollisilla muutoksilla olisi erityisen suuri vaikutus erityisryhmiin, kuten ikääntyneisiin, liikuntarajoitteisiin, lapsiperheisiin ja pienituloisiin.	<i>"Muutos ei tuo hyvää varsinkaan vanhuksille eikä vähäosaisille, joilla ei ole hyvät kulkumahdollisuudet kauemmas. Sairaana avun hakeminen yhä kauempaa on kustannusseikkojen lisäksi eettinen kysymys. [...]"</i> <i>"[...] Jos terveysasema siirtyisi kauemmaksi, se vaikeuttaisi erityisesti iäkkäiden, liikkumisrajoitteisten ja autottomien ihmisten hoitoon hakeutumista. [...]"</i>	<i>"Pusulan alueella terveydenhoidon palveluja ja myös akuuttien palveluiden tarvetta tarvitsevat ensisijaisesti ikääntyneet asukkaat, lapsiperheet ja henkilöt, joilla ei ole autoa käytössä tai ajokyky heikentynyt. [...]"</i>
Alueen elinvoimaisuus	Pusulalaiset tunnistavat, että kiireellisen hoidon siirtäminen laajempien palveluiden terveysasemille voisi vaikuttaa kielteisesti alueen elinvoimaisuuteen.	<i>"[...]Pienet paikkakunnat kuolee tämän takia, kun melkeimpä kaikki palvelut, jopa terveysasemat, lakkautetaan ja kunnista leikataan. Kohta kukaan ei asu enään kaupungin ulkopuolella, koska kaikkiin tarvittaviin palveluihin on järjettömän pitkä matka."</i>	<i>"Pusulassa tulisi säilyttää palvelut ja ihmisten työpaikat."</i> <i>"Palvelujen supistaminen vaikuttaa myös muiden palvelujen säilymiseen negatiivisesti esim. apteekki ja kauppa."</i>

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



@luhyvinvointialue



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



@LUhyvinvointi @LUpelastus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

