

Valtuutettu Felipen valtuustoaloite Huoli-ilmoituksen teon helpottamisesta ja yhdenmukaistamisesta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

Huoli-ilmoituksen teon helpottaminen ja yhdenmukaistaminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella Huoli-ilmoituksen teko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella onnistuu tällä hetkellä vain ikääntyneiden palveluissa yhdenvertaisesti. Ikääntyneiden osalta huoli-ilmoituksen voi tehdä soittamalla tai lähettämällä sähköpostia Seniori-infoon, asuinpaikasta riippumatta. Muiden asiakasryhmien osalta huoli-ilmoituksen teko on edelleen asuinkunnasta riippuvainen. Espoossa ja Kauniaisissa asuvan osalta huoli-ilmoituksen voi tehdä sähköisesti, kun taas muiden kuntien asukkaiden osalta LUVNin sivuilla ohjataan täytettävään ja tulostettavaan lomakkeeseen, jonka ilmoituksen tekijä postittaa tai toimittaa fyysisesti oikeaan toimipisteeseen.

Perhesosiaalityön osalta toimipisteitä on Vihdissä, Lohjalla ja Kirkkonummella. Kirkkonummen toimipisteeseen tuodaan Kirkkonummella asuvien ilmoitusten lisäksi myös Raaseporin, Hangon, Inkoon ja Siuntion asukkaita koskevat huoli-ilmoitukset. Vihtiin toimitetaan lisäksi Karkkilan asukkaita koskevat ilmoitukset. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarpeita koskevat huoli-ilmoitukset toimitetaan Espooseen, aikuissosiaalityön osalta on ensisijaisen Espoon osoitteen lisäksi käytössä myös postilaatikoita Vihdissä, Lohjalla, Tammisaarella, Kirkkonummella tai Espoossa. Käytäntö vaikeuttaa avun hakemista läntisemmissä kunnissa asuville, eikä se ole yhdenvertainen alueen asukkaille. Lisäksi ilmoittajan tulee itse tietää/arvioida, mihin palveluihin ilmoitus tehdään (esim. aikuissosiaalityö/mt- ja päihdepalvelut). Käytäntö on sekava myös asiakkaalle/ilmoittajalle.

Huoli-ilmoituksia voidaan tehdä myös muiden tahojen toimesta (esimerkiksi työllisyyspalvelut). Tästä syystä sähköisen lomakkeen käyttömahdollisuus jo käytännön asioiden takia on oleellista. Asukkaita ajatellen paperilomakkeen tulostaminen ja vieminen tiettyihin toimipisteisiin on monelle vaikeaa, osin mahdotontakin, mikäli henkilöllä ei ole mahdollisuutta tulostaa ja/tai viedä lomaketta fyysisesti pyydettyyn toimipisteeseen. Lomakkeen postitusmahdollisuuskaan ei poista sitä tosiasiaa, että mahdollisuus tehdä ilmoitus ei toteudu yhdenvertaisesti.

Me allekirjoittaneet esitämme, että käytäntö yhdenmukaistetaan koko hyvinvointialueella ja käyttöön otetaan mahdollisuus tehdä huoli-ilmoitus vähintään sähköisesti asuinkunnasta riippumatta. Puhelimitse tai sähköpostitse tehtyjen huoli-ilmoitusten mahdollisuutta tulee selvittää myös muiden kuin ikääntyneiden osalta. Lisäksi yhden kanavan ilmoituskäytäntöä tulee selvittää, jotta ilmoittajan ei tarvitse itse arvioida, mikä on lopulta oikea kohde avun tarvitsijalle. Avun tarpeen ilmoittamista ja avun saamista ei tule vaikeuttaa tarpeettomasti, kuten nykyinen käytäntö tekee. Sähköinen ilmoitusmahdollisuus parantaa myös muiden toimijoiden mahdollisuuksia ilmoittaa avun tarpeessa olevasta asiakkaasta.

Allekirjoittaneet/Undertecknade

25.2.2025

Felipe Sini/ aloitteen jättäjä, inlämnare av motionen

Jaatinen Anja

Paakkunainen Lotta

Kokko Elina

Värmälä Johanna

Hiila Eeva

Räsänen Joona

Kajava Henna

Juvonen Arja

Salovaara Taru

Sistonen Markku

Marttila Helena

Järvenpää Kaarina

Hakulinen Emmi

Kerola Hannele

Knaapi Emilia

Karimäki Johanna

Hukari Hanna

Partanen Henna

Frantsi-Lankia Marjut

Skaffari Laura

Laaksonen Merja