

Välfärdsområdesfullmäktige 07.10.2025

Svar på den av ledamot Felipe och 21 andra ledamöter inlämnade fullmäktigemotionen om att underlätta och enhetliggöra möjligheten att lämna in en orosanmälan inom Västra Nylands välfärdsområde

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Suominen Tuula
Hokkanen Timo
Paananen Markus
Ahlström Mari

Beslutsförslag

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna för kännedom välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen

Svar på fullmäktigemotionen

Bakgrund

I fullmäktigemotionen föreslås att praxis för användningen av orosanmälan enhetliggörs i hela välfärdsområdet och att möjligheten att lämna in en orosanmälan görs tillgänglig åtminstone elektroniskt för alla invånare, oavsett bostadsort. I fullmäktigemotionen föreslås även att möjligheten att göra en orosanmälan via telefon eller e-post utreds för fler målgrupper än enbart äldre och att möjligheten att använda en enhetlig anmälningskanal utreds.

Serviceområdets åsikt om frågorna som framställs

Orosanmälan, det vill säga att kontakta socialvården för att bedöma behovet av vård kan göras elektroniskt i Esbo och Grankulla. I de övriga kommunerna kan en orosanmälan göras genom att leverera en pappersblankett till socialvårdens verksamhetsställe. Tills vidare tillåter klientdatasystemen en elektronisk anmälan endast i Esbo och Grankulla, vilket gör att välfärdsområdets invånare inte är i en likvärdig ställning i fråga om orosanmälan. I fråga om äldre uppmanas invånarna att göra orosanmälan per telefon eller e-post direkt till Seniorinfo.

Under hösten 2024 har man i klienthandledningens spetsprojekt samlat in klientförståelse och fördjupat sig i den nuvarande modellens problempunkter. Att skriva och skicka in en orosanmälan har konstaterats vara komplicerat ur klientens

perspektiv. Vårdförvaltningsrådets webbplats har heller inte haft en enhetlig anvisning för hur man gör en orosanmälan.

Blanketten för orosanmälan och hur man skickar in den förenhetligas under 2025–2026. Målet är att förenkla blanketten så att en beskrivning av klientens situation och behov räcker och att den som skriver anmälan inte behöver veta vart den ska skickas. I vårdförvaltningsrådets tjänster ser man på motsvarande sätt till att rätt tjänst kontaktar klienten utan dröjsmål.

Användningen av en enhetlig anmälningskanal införs gradvis. Målet är att under 2025 göra det möjligt att skicka alla blanketter elektroniskt. I början blir man tvungen att digitalisera blanketter på olika sätt i olika kommuner, men i framtiden är avsikten att samma blankett för orosanmälan används i hela området. Även klientkommunikationen som gäller orosanmälan förbättras. Målet är att både invånarnas och myndigheternas kontakter med vårdförvaltningsrådets socialservice lyckas så smidigt som möjligt.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Bilaga

- 1 Ledamot Felipes fullmäktigemotion om att underlätta och enhetliggöra möjligheten att lämna in en orosanmälan inom Västra Nylands vårdförvaltningsråde

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna för kännedom välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen

Svar på fullmäktigemotionen

Bakgrund

I fullmäktigemotionen föreslås att praxis för användningen av orosanmälan enhetliggörs i hela välfärdsområdet och att möjligheten att lämna in en orosanmälan görs tillgänglig åtminstone elektroniskt för alla invånare, oavsett bostadsort. I fullmäktigemotionen föreslås även att möjligheten att göra en orosanmälan via telefon eller e-post utreds för fler målgrupper än enbart äldre och att möjligheten att använda en enhetlig anmälningsskanal utreds.

Serviceområdets åsikt om frågorna som framställs

Orosanmälan, det vill säga att kontakta socialvården för att bedöma behovet av vård kan göras elektroniskt i Esbo och Grankulla. I de övriga kommunerna kan en orosanmälan göras genom att leverera en pappersblankett till socialvårdens verksamhetsställe. Tills vidare tillåter klientdatasystemen en elektronisk anmälan endast i Esbo och Grankulla, vilket gör att välfärdsområdets invånare inte är i en likvärdig ställning i fråga om orosanmälan. I fråga om äldre uppmanas invånarna att göra orosanmälan per telefon eller e-post direkt till Seniorinfo.

Under hösten 2024 har man i klienthandledningens spetsprojekt samlat in klientförståelse och fördjupat sig i den nuvarande modellens problempunkter. Att skriva och skicka in en orosanmälan har konstaterats vara komplicerat ur klientens perspektiv. Välfärdsområdets webbplats har heller inte haft en enhetlig anvisning för hur man gör en orosanmälan.

Blanketten för orosanmälan och hur man skickar in den förenhetligas under 2025–2026. Målet är att förenkla blanketten så att en beskrivning av klientens situation och behov räcker och att den som skriver anmälan inte behöver veta vart den ska skickas. I välfärdsområdets tjänster ser man på motsvarande sätt till att rätt tjänst kontaktar klienten utan dröjsmål.

Användningen av en enhetlig anmälningsskanal införs gradvis. Målet är att under 2025 göra det möjligt att skicka alla blanketter elektroniskt. I början blir man tvungen att

digitalisera blanketter på olika sätt i olika kommuner, men i framtiden är avsikten att samma blankett för orosanmälan används i hela området. Även klientkommunikationen som gäller orosanmälan förbättras. Målet är att både invånarnas och myndigheternas kontakter med välfärdsområdets socialservice lyckas så smidigt som möjligt.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Under behandlingen föreslog 1. vice ordförande att ärendet bordläggs.

1. vice ordförande frågade välfärdsområdesfullmäktige om förslaget om bordläggning kan godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig detta, konstaterade 1. vice ordföranden att välfärdsområdesfullmäktige bordlagde ärendet.

Beslut

Välfärdsområdesfullmäktige beslutade enhälligt bordlägga ärendet.

Redogörelse

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom Verkställighet

Beslutshistoria

Välfärdsområdesstyrelsen 12.05.2025 § 121

§ 121

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna för kännedom välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen

Svar på fullmäktigemotionen

Bakgrund

I fullmäktigemotionen föreslås att praxis för användningen av orosanmälan enhetliggörs i hela välfärdsområdet och att möjligheten att lämna in en orosanmälan görs tillgänglig åtminstone elektroniskt för alla invånare, oavsett bostadsort. I fullmäktigemotionen föreslås även att möjligheten att göra en orosanmälan via telefon eller e-post utreds för fler målgrupper än enbart äldre och att möjligheten att använda en enhetlig anmälningsskanal utreds.

Serviceområdets åsikt om frågorna som framställs

Orosanmälan, det vill säga att kontakta socialvården för att bedöma behovet av vård kan göras elektroniskt i Esbo och Grankulla. I de övriga kommunerna kan en orosanmälan göras genom att leverera en pappersblankett till socialvårdens verksamhetsställe. Tills vidare tillåter klientdatasystemen en elektronisk anmälan endast i Esbo och Grankulla, vilket gör att välfärdsområdets invånare inte är i en likvärdig ställning i fråga om orosanmälan. I fråga om äldre uppmanas invånarna att göra orosanmälan per telefon eller e-post direkt till Seniorinfo.

Under hösten 2024 har man i klienthandledningens spetsprojekt samlat in klientförståelse och fördjupat sig i den nuvarande modellens problempunkter. Att skriva och skicka in en orosanmälan har konstaterats vara komplicerat ur klientens perspektiv. Välfärdsområdets webbplats har heller inte haft en enhetlig anvisning för hur man gör en orosanmälan.

Blanketten för orosanmälan och hur man skickar in den förenhetligas under 2025–2026. Målet är att förenkla blanketten så att en beskrivning av klientens situation och behov räcker och att den som skriver anmälan inte behöver veta vart den ska skickas. I välfärdsområdets tjänster ser man på motsvarande sätt till att rätt tjänst kontaktar klienten utan dröjsmål.

Användningen av en enhetlig anmälningsskanal införs gradvis. Målet är att under 2025 göra det möjligt att skicka alla blanketter elektroniskt. I början blir man tvungen att digitalisera blanketter på olika sätt i olika kommuner, men i framtiden är avsikten att samma blankett för orosanmälan används i hela området. Även klientkommunikationen som gäller orosanmälan förbättras. Målet är att både invånarnas och myndigheternas kontakter med välfärdsområdets socialservice lyckas så smidigt som möjligt.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Välfärdsområdesfullmäktige beslutade enhälligt bordlägga ärendet.

Redogörelse

Ledamot Felipe och 21 andra ledamöter har vid välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 25 februari 2025, § 24, lämnat in en fullmäktigemotion om att underlätta och enhetliggöra möjligheten att lämna in en orosanmälan inom Västra Nylands välfärdsområde. I fullmäktigemotionen föreslås att praxis för användningen av orosanmälan enhetliggörs i hela välfärdsområdet och att möjligheten att lämna in en orosanmälan görs tillgänglig åtminstone elektroniskt för alla invånare, oavsett bostadsort. I fullmäktigemotionen föreslås även att möjligheten att göra en orosanmälan via telefon eller e-post utreds för fler målgrupper än enbart äldre och att möjligheten att använda en enhetlig anmälningsskanal utreds.

Enligt 26 § i förvaltningsstadgan har fullmäktigeledamöterna rätt att lämna in motioner i frågor som hänför sig till välfärdsområdets verksamhet. På en motion som inte påverkar budgeten och som undertecknats av minst 15 fullmäktigeledamöter ska välfärdsområdesstyrelsen så fort som möjligt men senast ett halvt år efter att motionen lämnats in förelägga ett svar för behandling i välfärdsområdesfullmäktige.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom Verkställighet

Beslutshistoria

