



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Omavalvontaohjelman raportti

**Pelastustoimi ja pelastuslaitos
Tammikuu–Elokuu 2025**

10.9.2025

Pelastuslaitoksen johtoryhmä

19.9.2025

**Laatu- ja omavalvontaverkoston
ohjausryhmä**

23.9.2025 Valmius- ja turvallisuuslautakunta

Pelastustoimen omavalvonnan painopisteet



Lainmukaisuus

Yhdenvertaisuus varmistetaan noudattamalla pelastusalan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimintaohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä sekä seuraamalla palvelujen järjestämistä asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Osallisuus varmistetaan kehittämällä asiakaskokemuksen mittaamista kansallisella tasolla sekä hyödyntämällä palvelujen käyttäjiltä saatua tietoa palvelujen kehittämisessä. Tehtyjen sopimusten noudattaminen varmistetaan säännöllisellä seurannalla, sopimusten valvonnalla sekä huomioimalla jatkuvuuden turvaaminen hankinnoissa ja kilpailutuksissa.

Saatavuus

Palvelujen **oikea-aikaisuus** varmistetaan seuraamalla säännöllisesti toimintavalmiuksien toteumaa. **Voimavarat** varmistetaan henkilöstöresurssien seurannalla, henkilöstön kelpoisuuden todentamisella, osaamisen varmistamisella sekä seuraamalla työhyvinvointia ja työturvallisuutta. **Palvelujen jatkuvuus** turvataan pelastuslaitoksen sekä sopimuspalokuntien jatkuvuudenhallinnan suunnittelulla, huomioimalla huoltovarmuus sekä toteuttamalla toimitilojen turvallisuuden itsearviointeja.

Laatu

Pelastustoimen **palvelut suunnitellaan ja toteutetaan** mahdollisimman laadukkaasti vastaten toimintaympäristön riskeihin sekä asiakkaiden tarpeisiin. Laadun varmistamiseksi **seurataan mm.** onnettomuusuhkien sekä onnettomuuksien määrän ja syiden kehitystä, toimintavalmiusaikojen tavoitteiden täyttymistä, palvelujen toteutumista ja vaikutusta sekä kustannusvaikutuksia ja asiakaspalautetta. Seurantatiedon pohjalta arvioidaan palvelun toteuttamisen muutostarpeita. Lisäksi **poikkeamien hallinnan** avulla tunnistetaan, selvitetään ja ennaltaehkäistään erilaisia toiminnan poikkeamia. Poikkeamien minimoimiseksi tehdään yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa eri laajuudessa.

Pelastustoiminnan palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus



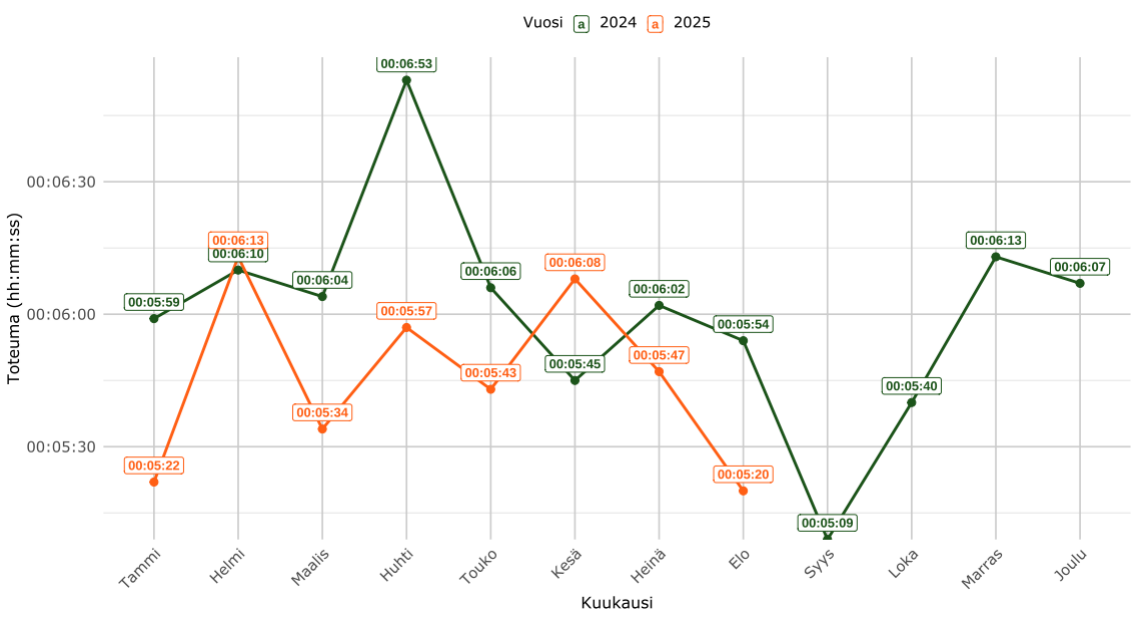
Palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus, poikkeamat ja toimenpiteet

- Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani (riskiluokan määrittävissä kiireellisissä tehtävissä)
 - Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika (alle 6 min) on hieman parantunut vuoden 2024 tasosta 1/25–8/25 välisenä aikana 1-riskiluokan osalta. Tarkasteluajanjakson osalta toimintavalmiuden toteutuminen on hyvällä tasolla, johtuen mm. hälytysohjeen päivittämisestä.
- Palvelutason lasku kiireellisissä tehtävissä (% tehtävistä, joissa hälytetty yksikkö on lähtenyt vajaavahvuisena, riskiluokan määrittävissä kiireellisissä tehtävissä).
 - Pelastustoimen kiireellisistä tehtävistä tammi-elokuussa 2025 on ollut **88 % täysivahvuus** ja **12 % vajaavahvuinen**. Tavoitevahvuinen resurssi ei ole täyttynyt johtuen lähinnä henkilöstövajeesta.
 - Vajaavahvuisilla pelastusyksiköillä suoritettujen tehtävien myötä henkilöstölle on korostettu työturvallisuuden merkitystä, esimerkiksi savusukellustehtävillä. Lisäksi on laadittu erillinen toimintaohje ko. tilanteisiin. Avunsaanti on joissain tapauksissa viivästynyt.

Muut poikkeamat ja toimenpiteet:

- Kaikkia onnettomuusselosteita ei ole saatu täytettyä ohjeiden mukaisen kahden viikon aikana. Tämä johtuu osin inhimillisistä syistä, esim. sijaisjärjestelyistä ja lomista. Vuoden 2025 alusta seuranta on parannettu ja aiheesta muistutetaan viikoittain.

Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani (riskiluokan määrittävissä kiireellisissä tehtävissä)



Tavoitevahvuuden täyttyminen pelastustoimen kiireellisissä tehtävissä (tehtävämäärät)

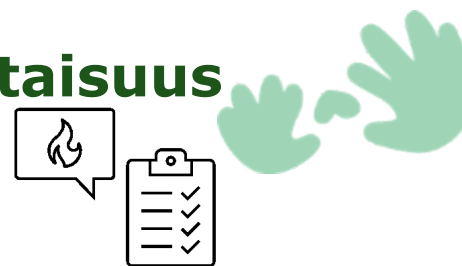
Ajanjakso	1+3 täyttyy	1+3 ei täyty	Yhteensä
1.1.–31.8.2024	2623 (91 %)	249 (9 %)	2872
1.1.–31.8.2025	2439 (88 %)	321 (12 %)	2761

Kooste yli yhden kuukauden vanhoista tekemättömistä ja keskeneräisistä Pronto selosteista

Tehtäviä 31.8.2025	>1kk vanhoja*	Yhteensä*
4626	75 kpl (1,6 %)	151 (3,3 %)

*Tiedot haettu Prontosta 9.9.2025

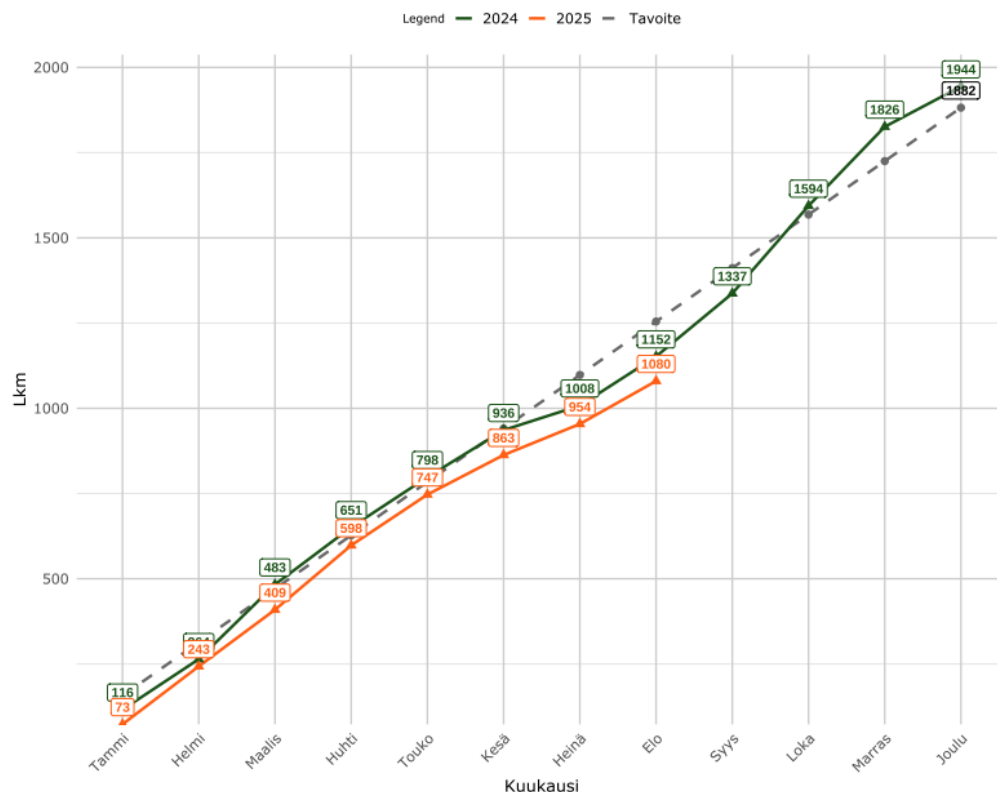
Onnettomuuksien ehkäisyn palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus



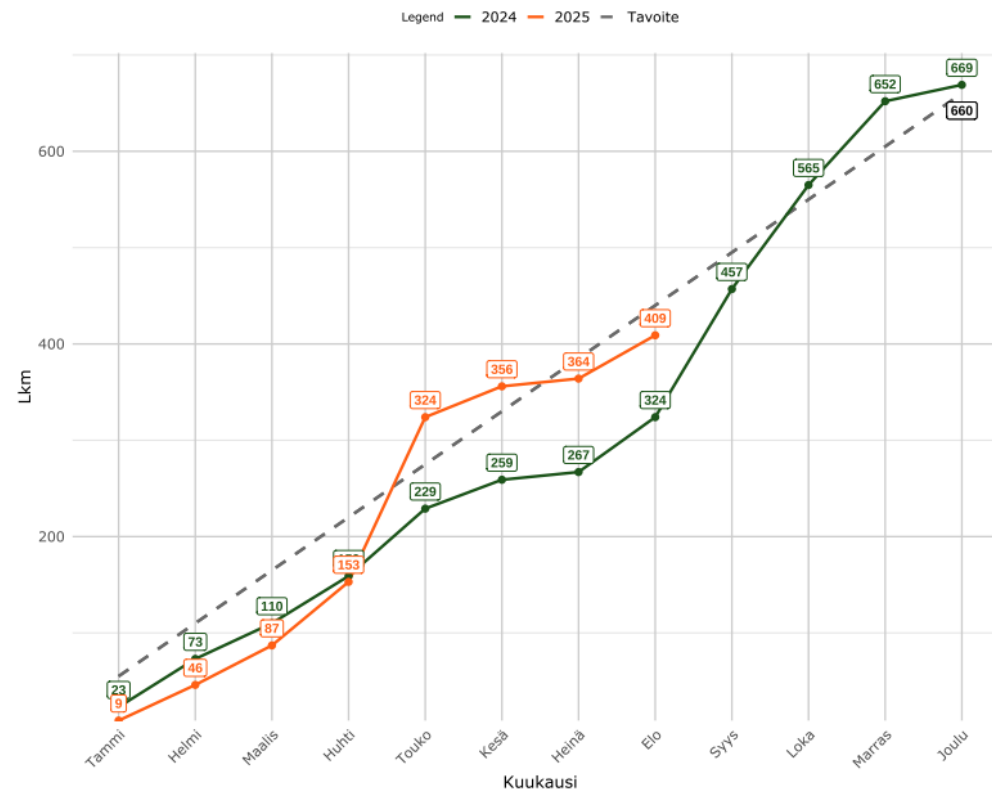
Palvelujen saatavuus, poikkeamat ja toimenpiteet

- Valvontatoiminta etenee suunnitellusti.
- Paloriski-ilmoitusten määrä on ollut edelleen nousussa. Palovaroitinlainsäädäntömuutoksen (Pelastuslaki 17 §) myötä ennakoimme loppuvuodeksi tulevan paljon uusia paloriski-ilmoituksia.
- Turvallisuusviestinnän toteuma elokuun lopussa on edennyt tavoitteenmukaisesti. Turvallisuusviestinnän ja turvallisuuskoulutusten kehitystyötä on tehty paljon aiempaa enemmän ja resursseja suunnattu nimenomaan siihen. Turvallisuuskoulutuksista saatu palaute on ollut positiivista.

Valvonta 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



TUVI 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



Pelastustoimen palvelujen vaikuttavuus



Henkilövahingot ja pelastuneet

- Verrattuna vuosien 2021–2024 tammi–elokuun keskiarvoon, on onnettomuuksissa kuolleiden määrä noussut. Lievästi ja vakavasti loukkaantuneiden määrä vastaavasti on alemmalla tasolla vuonna 2025.
- Vuoden 2025 tammi-elokuun aikana on onnettomuuksissa mukana olleiden henkilöiden määrä laskenut, kun verrataan vuosien 2021-2024 keskiarvoa samana ajanjaksona. Tämä selittyy vähentyneillä pelastustoiminnan tehtävillä.

Onnettomuuskehitys

Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä oli vuoden 2025 elokuussa **224**, joka oli hieman edeltävän vuoden vastaavaa ajankohtaa alemmalla (-3 %) tasolla (2024 elokuu: 232).

Tehtävien määrät pysyivät pitkälti vuoden 2024 tasolla (-2,4 %). Onnettomuustyypeittäin tarkasteltuna öljyvahingoissa oli tapahtunut **46 % kasvu** vuoden 2024 tasoon verrattuna.

Vuoden 2025 aikana onnettomuuskehityksen seurannan kautta on tuotettu tietoa poliisille sovitun mukaisesti.

Henkilövahingot (tammi–elokuu)

	2021–2024 ka	2025
Onnettomuudessa kuolleet	16	19
Onnettomuudessa vakavasti loukkaantuneet	39	24
Onnettomuudessa lievästi loukkaantuneet	296	260
Loukkaantuneita yhteensä	335	284

Pelastetut (tammi–elokuu)

	2021–2024 ka	2025
Onnettomuudessa osallisena olleet henkilöt	1784	1596
Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamat henkilöt	34	21
Pelastuslaitoksen pelastamat henkilöt, joilla ei välitöntä vaaraa	100	91
Pelastuslaitoksen suojaväistämät/ evakuoimat henkilöt	53	36

Palontutkinta

Käynnistettyjä palontutkintoja on ollut **21** vuonna 2025 (26 kertaa vuonna 2024), kehitysehdotuksia vuonna 2025 on annettu **30 kpl** (3 tutkintaa on kesken).

Palontutkinnan perusteella on annettu tammi-elokuussa suosituksia **48 kpl** (64 kpl vuonna 2024), näistä johtaneita toimenpiteitä on esimerkiksi:

- vaihtoehtoisten sammutusmenetelmien käyttöönotto ja harjoittelu
- koura-auton käytön tehostaminen
- paloriskiasunnoista tiedottaminen

Pelastuslaitoksen henkilöstö ja turvallisuus 1–8/2025

(Kumulatiivinen vertailu 1-8/2024)



Työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden keskeiset huomiot

- Toimintokohtaiset työn vaarojen arvioinnit tehdään ensimmäistä kertaa LaRi järjestelmään 12/2025 mennessä.
- Työhyvinvointikysely hyvinvointialueiden henkilöstölle toteutetaan 2.9-14.10. Kyselyn toteuttaa Työterveyslaitos. Kyselyn tulokset valmistuvat 11/2025.
- Uhka- ja vaaratilanteisiin varautumiseen on panostettu merkittävästi vuoden 2025 aikana. Toimintaohjeita on päivitetty ja henkilöstön koulutukset asiaan liittyen käynnistyvät 12/2025.

Työtapaturmat 2025* aikaväli 1-6/2025, (vertailu 1-6/2024)



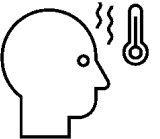
- Työtapaturmia **16** (23) kappaletta, joista **0** (4) oli vakavia
- Työmatkatapaturmia **1** (6) kappaletta, joista **0** (0) oli vakavia
- Tapaturmista aiheutui kustannuksia noin **9672,96** (54 438) euroa
- Tapaturmista aiheutui **25** (292) poissaolopäivää

Työturvallisuuspoikkeamat**



- Uhka- ja väkivaltatilanteiden määrä **19 kpl**
- läheltä piti -tilanteiden määrä **19 kpl**
- kehitysehdotuksien ja turvallisuushavaintojen määrä **11 kpl**

Sairauspoissaolot

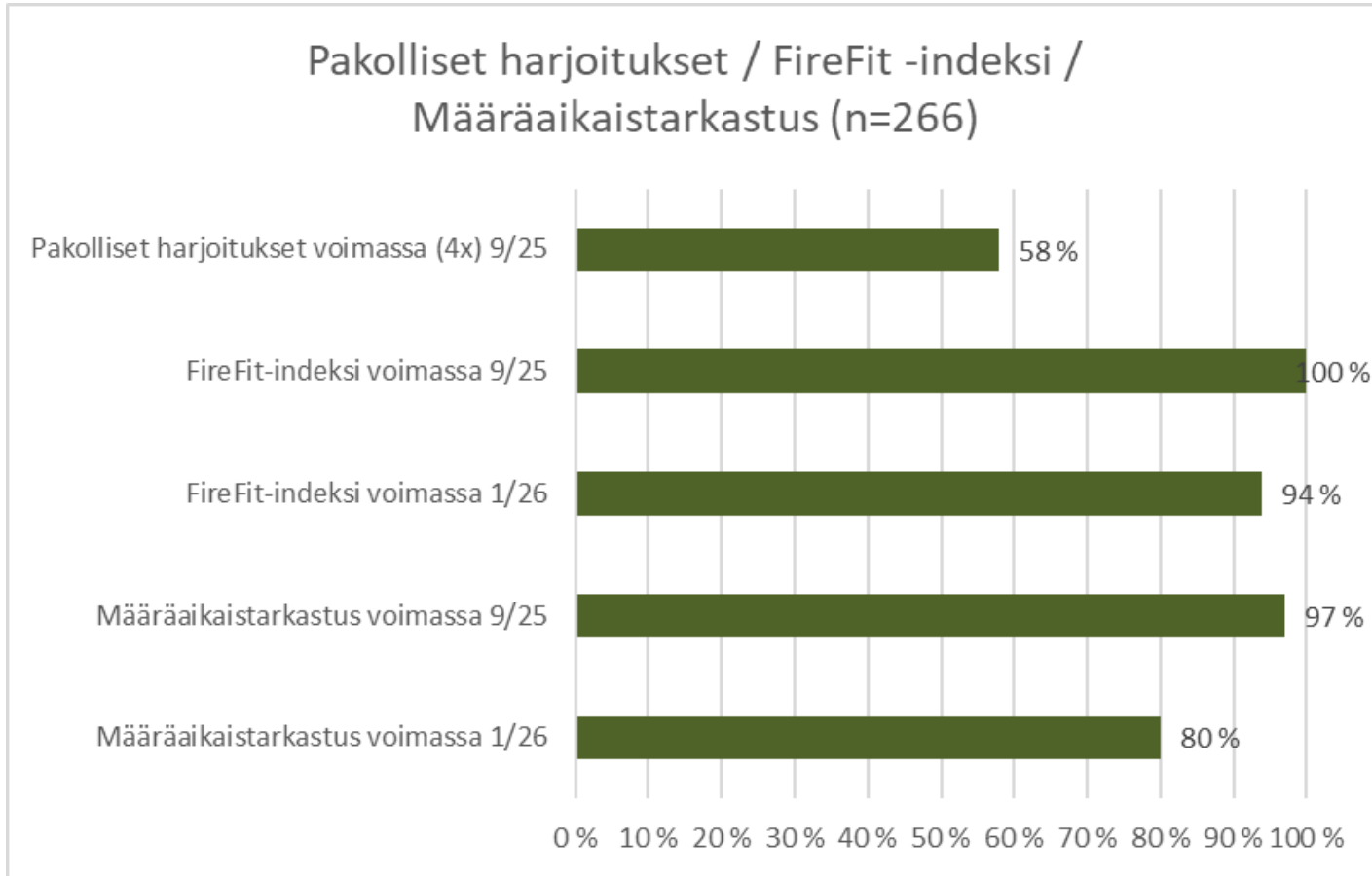


- 1–8/2025 koko henkilöstön sairauspoissaoloja oli **6 085 kalenteripäivää** (1–8/2024 sairauspoissaoloja oli 7880 kalenteripäivää).
- Tavoite sairauspoissaolojen määrän vähenemistä on toteutunut

* Perustuu vakuutusyhtiö If:n raporttiin. Huomioi, että osa lukemista tilastoituu viiveellä.

** Raportoinnissa siirrytty vuoden 2025 alussa PERA:sta LaRi-järjestelmään, tämän vuoksi vertailulukuja ei raportoida.

Savusukelluskelpoisuustiedot: pakollisten harjoitusten / FireFit -indeksin / määräaikaistarkastusten voimassaolo



Huomiot:

- Yli 100 savusukeltajalla (42 %) puuttuu pakollisia harjoituksia.
- Kaikilla savusukeltajilla (100 %) on FireFit -indeksi voimassa.
 - Mutta noin 15 henkilöltä (6 %) puuttuu vielä vuoden 2025 suoritteita.
- Kolmella prosentilla (7 hlöä) savusukeltajista ei ole voimassaolevaa kelpoisuuslausuntoa työtehtäviin (määräaikaistarkastus).
 - Lisäksi noin 52 henkilöllä (20 %) kelpoisuuslausunto vanhenee 31.12.2025.

Psykososiaalisten kuormitustekijöiden tunnistaminen HIKLU-alueen pelastuslaitoksilla -hanke

- HIKLU-pelastuslaitosten yhteishanke 3.2.–31.8.2025. Hankevastaavana toimi Oona Hyvönen (LUP).
- Hankkeen tavoitteena oli mm. tunnistaa psykososiaaliset kuormitustekijät ensihoito- ja pelastustyötä tekevän henkilöstön osalta. Molemmille kohderyhmille räätälöitiin oma kysely moniammatillisessa yhteistyössä.
 - Psykososiaaliset kuormitustekijät jaettiin kyselyissä työn sisältöön ja järjestelyihin sekä työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyviin kuormitustekijöihin.
- Kyselyn tulokset analysoitiin asiantuntijatyöpajoissa. Asiantuntijoina toimi työterveyspsykologeja, työterveyshoitaja ja erityisasiantuntija.
- Toimenpidesuosituks^{et}:
 - organisaatorakenteen ja esihenkilöroolien tarkastelu
 - kumuloituvan kuormituksen hallinta
 - työntekijäkokemukseen vaikuttaminen
 - kyselytulosten käsittelyprosessin kehittäminen.
- Kaikkia hankkeen tavoitteita ei saavutettu, koska aihe osoittautui hyvin laajaksi. Jatkohanke aiheen parissa on suunnitteilla.

Pelastuslaitoksen asiakaskokemus 1-8/2025

Palveluista saatu asiakaspalaute:

- Palautteen keskimääräinen käsittelyaika palautejärjestelmässä oli 3,9 päivää, joten käsittelyaika on pidentynyt suhteessa edellisvuoden tilanteeseen. Palautteen käsittelyn tavoiteaika on viisi arkipäivää.

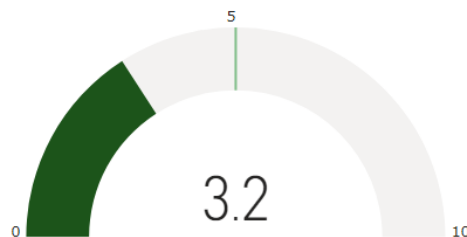

Asiakaspalautteiden määrä 1-8/2025 (1-8/2024)

44 kpl
(63) kpl



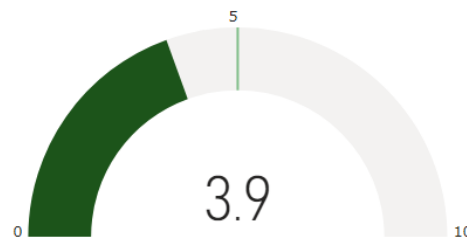
Tammi-Elokuu 2024

Ka. palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Tammi-Elokuu 2025

palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Asiakaspalautteiden keskeinen sisältö:



- Kohtaaminen
- Ammattitaitoinen työskentely
- Palvelun toimivuus



- Työntekijän käytös
- Hoidon laatu

Pelastuslaitoksen kustannukset ja tuottavuus



Vuodelle 2025 asetettujen talouden toimenpiteiden edistyminen:

- Aluevaltuusto on hyväksynyt erhe- ja valvontamaksujen korotukset. Erhemaksujen osalta resursointia niiden käsittelyyn on vahvistettu. Ennuste on, että maksut ylittävät talousarvion reilusti.
- Työvuorosuunnittelulla saatu pieniä säästöjä (irtisanoutumisia lisäksi).
- Elinkaaren päässä olevan kaluston myyntitavoite ei toteudu suunnitellun mukaisesti, koska LUP otti osaa yhteiskuntavastuulliseen toimintaan lahjoittamalla käytöstä poistettua kalustoa Ukrainaan 227 tEur arvosta.
- Ensihoidon säästöt toteutuneet lähes suunnitelman mukaisesti.
- Ennuste on, että koko vuoden säästötavoitteeseen päästään 98 %:n toteumalla.

➤ Talouden toimenpiteiden toteumaennuste kasvanut edellisestä arviosta.

Kustannustehokkuuden ja tuottavuuden parantamisen toimenpiteiden edistyminen:

- Käyttöomaisuuden hallinta tietoon perustuen ei ole edennyt resurssipuutteiden vuoksi suunnitellusti.
- Teknologiahankkeita on seurattu, mutta valtakunnalliset hankkeet ovat edelleen pitkittymässä.
- HTV2 tot. vs TA25 jää alle budjetoidun. HTV3 noussut 12 HTV verrattuna viime vuoteen. Henkilöstömäärä pysynyt ennallaan.
- Pelastustoiminnan toimintavalmiuden suunnitteluohje on voimassa ja tulee mahdollistamaan pelastustoiminnan muodostelmien vaihtoehtoiset toteutustavat aiempaa joustavammin.

Muut huomiot:

Osavuosikatsaus OVK2/2025 (tammi-kesäkuu): Henkilöstökulujen ja poistojen arvioidaan ylittävän talousarvion. Myös palvelujen ostoissa on ylityspainetta.

Euroa/asukas (bruttomenot)	TP2023	TP2024	Enn. 2025
Pelastustoimi	68,0	69,0	75,6
Ensihoito	42,3	38,5	38,8
Investoinnit	7,1	4,9	9,1

Bruttomenot	TA2025	Tot. 30.6.2025	Enn. 2025
Pelastustoimi	37 985 337	19 462 436	38 615 142
Ensihoito	19 753 815	9 457 424	19 797 164
Yhteensä	57 739 152	28 919 860	58 412 306
Investoinnit	5 726 333	474 946	4 654 333

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

