

Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje – esitetyt muutokset

2.2.3 Tuloselvitys

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu suunnataan taloudellisesti heikommassa asemassa oleville, joten kuljetuspalvelua hakevalta pyydetään palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä myös tuloseselvitys. Tuloseselvityksestä tulee käydä ilmi hakijan ja samassa taloudessa asuvan henkilön tulot. Asiakkaalta pyydetään suostumus tuloseselvitykseen kuten muidenkin palveluiden kohdalla. Vaihtoehtoisesti hakija tai hänen edustajansa voi toimittaa tositteet tulotiedoistaan hakemuksen liitteenä.

TARKISTUKSET

~~Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu suunnataan taloudellisesti heikommassa asemassa oleville, joten kuljetuspalvelua hakevalta pyydetään palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä myös tuloseselvitys. Tuloseselvityksestä tulee käydä ilmi hakijan ja samassa taloudessa asuvan henkilön tulot. Asiakkaalta pyydetään suostumus tuloseselvitykseen kuten muidenkin palveluiden kohdalla. Vaihtoehtoisesti hakija tai hänen edustajansa voi toimittaa tositteet tulotiedoistaan hakemuksen liitteenä.~~

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu suunnataan taloudellisesti heikommassa asemassa oleville, joten arvioinnissa selvitetään ja huomioidaan asiakkaan taloudellinen tilanne. Ohjaavina tulorajoina käytetään Kansaneläkkeen myöntämisen vuosittaista tulorajaa yksinasuville ja pariskunnille.

Taloudellisen tilanteen selvittämiseksi asiakas toimittaa viimeisimmän verotuspäätöksen. Päätöstä ei tehdä pelkästään asiakkaan tulojen perusteella, tulorajan ylittyminen ei yksin ole peruste kielteiselle palvelupäätökselle. Tuloraja tarkistetaan vuosittain kansaneläkeindeksin mukaisesti.

...

Tuloina huomioidaan (brutto): • palvelunkäyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän (avio- tai avoliitto) henkilön veronalaiset ja verosta vapaat tulot ennen verojen vähentämistä • ansio- ja pääomatulot • metsätulo. Tuloina ei huomioida seuraavia etuuksia ja avustuksia: • asumistuki, omaishoidon tuki, eläkkeensaajan hoitotuki, vammaistuki, sotilasavustus, rintamalisä, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut, opintoraha, aikuisopintoraha, opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset, lasten kotihoidon tuki, lapsilisä, lapsen hoitotuki, lapsikorotus, elatusapu tai elatustuki, eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyvät huollettavista aiheutuvat korotukset, syytinki. Tulorajat Yhden hengen talouden bruttotulojen yläraja 1470 € ja kahden hengen talouden 2168 € kuukaudessa.	... Yhden hengen talouden bruttotulojen yläraja 1470 € ja kahden hengen talouden 2168 € kuukaudessa. Tulorajoina käytetään kansaneläkkeen myöntämisen tulorajoja (vuonna 2025 yläraja yhden hengen taloudessa 1617,13
--	---

	euroa ja pariskunnilla 2898 euroa kuukaudessa).
4.5 Tilaaminen Kuljetukset tilataan asiakaspalvelusta soittamalla, tekstiviestillä, sähköpostilla tai sovelluksella. Tilatessa asiakkaan tulee kertoa nouto- ja kohdeosoitteet, nouto- tai perillä oloaika, mahdollinen välipysähdys, matkustavien henkilöiden määrä sekä muut erityistarpeet, kuten mukana kulkevat apuvälineet tai avustamisen tarve. Asiakas voi tilata yhdensuuntaisen matkan tai menopaluumatkan. Tarvittaessa asiakas voi tilata paluukuljetuksen myös suoraan kuljettajalta, mikäli asiakkaan noutaminen tapahtuu menomatkan kohdeosoitteesta. Kuljetukset tilataan viimeistään 60 minuuttia ennen toivottua noutoaikaa. Lisäksi asiakkaalla on käytössään kaksi yhdistelemätöntä matkaa kuukaudessa, mikäli asiakkaan matkat muutoin yhdisteltäisiin. Yhdistelemätön matka pyritään toteuttamaan mahdollisimman pian, viimeistään 60 minuutin kuluttua tilauksesta. Kuljettaja varmistaa asiakkaan henkilöllisyyden kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta, esim. kuvallinen vammaiskortti.	

Hyvinvointialue ei korvaa muiden palveluntarjoajien autoilla tehtyjä matkoja. Häiriötilanteissa toimimisesta ohjeistetaan erikseen asiakasohjeessa.	... Yksinmatkustusoikeuteen perustuviin kuljetustilauksiin voidaan soveltaa kohtuullisia mukautuksia asiakkaan opiskelun, työskentelyn ja henkilöä koskevien olosuhteiden perusteella.
--	--