

Ledamot Berglunds och ledamot Wickströms fråga till välfärdsområdesstyrelsen om hur färdtjänsterna fungerar i den västra delen av välfärdsområdet

I höst har vi inom Västra Nylands välfärdsområde infört en ny modell för färdtjänsterna. Tyvärr har förändringen inte varit lyckad. Vi i SFP:s fullmäktigegrupp har fått ett stort antal kommentarer och klagomål gällande brister i tjänsten. Färder har uteblivit, service har inte alltid erbjudits på nationalspråken och väntetiderna har i många fall varit orimligt långa. I vissa fall har klienten till och med transporterats till fel adress. Flera beslutsfattare har kontaktat tjänsteinnehavare i ärendet, men problemen har ännu inte fått lösningar. Det är mycket oroande att många som är i behov av tjänsten har drabbats av situationen. Flera taxiföretag valde att inte delta i upphandlingen, eftersom prisnivån i anbudsförfrågan upplevdes som för låg. Den nuvarande serviceproducenten har dessutom bristande lokalkännedom, vilket försvårar en smidig service.

Problemen med färdtjänsterna är uppenbara. Det är viktigt att välfärdsområdesstyrelsen utreder situationens allvar och vidtar åtgärder för att förbättra servicen, så att kundnöjdheten ökar och förtroendet för tjänsten återställs.

Vi önskar därför ställa följande frågor till välfärdsområdesstyrelsen: Vilka åtgärder avser välfärdsområdesstyrelsen vidta för att trygga färdtjänsternas funktion i västra delarna av välfärdsområdet?

Johan Berglund (SFP) Henrik Wickström (SFP)

Undertecknade

7.10.2025

Berglund Johan/ inlämnare av motionen

Wickström Henrik/ inlämnare av motionen

Enqvist Minna

Räsänen Pekka

Hiila Eeva

Braskén Peter

Laaksonen Merja

Mönttinen Ari

Karimäki Johanna

Waselius Fredrik

Kajava Henna

Aintila Anna

Johansson Mårten

Hakapää Minna

Backman Ralf

Aittakumpu Birgit

Skaffari Laura

Laine Anna

Partanen Henna

Hukari Hanna

Rodriguez Elina

Värmälä Johanna

Järvenpää Kaarina

Ahjoniemi Satu

