



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta-asiat

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Aluehallitus | Kooste 24.11.2025

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä aluehallintoviraston valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asia ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa huomautuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Lokakuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Ikääntyneiden palvelualue	Valvonta-asia, ESAVI/35828/2025, Aluehallintovirastoon tullut ilmoitus SuPer ry:ltä liittyen Ruukin hoitokodin toimintaan ja henkilöstömitoitukseen. Aluehallintovirasto ohjaa asian käsiteltäväksi omavalvonnallisesti hyvinvointialueella ja pyytää selvitystä tehdyistä toimenpiteistä.	6.10.2025	1.12.2025	
Ikääntyneiden palvelualue	Selvityspyyntö, ESAVI/37082/2025. Aluehallintovirasto pyytää uutta selvitystä liittyen Sateenkaari Kotia koskeviin omavalvonnallisiin toimenpiteisiin (liittyen elokuun ESAVI/29414/2025).	6.10.2025	7.11.2025	
Vammaispalvelut	Kirje, ESAVI/37066/2025 Etelä-Suomen aluehallintovirastoon on 1.10.2025 saapunut ilmoitus, joka Attendo Rautuaa (Attendo Orimattila Oy):n Attendo Rautua. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on siirtänyt asian EteläSuomen aluehallintovirastolle käsiteltäväksi hallintolain 21 §:n nojalla. Ilmoitus koskee muun muassa työntekijöiden rikosrekisteriotteen tarkistamista, asiakasturvallisuutta sekä asiakkaiden saaman hoidon ja ruoan laatua.	7.10.2025	-	Ohjattu käsiteltäväksi ja huomioitavaksi omavalvontaan hyvinvointialueelle.
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskus	Kirje, ESAVI/37636/2025. Aluehallintovirastoon saapunut ilmoitus LUVN äitiysneuvoloiden lääkärin tarkastuksiin pääsemisestä. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen hyvinvointialueelle tiedoksi ja pyytää tietoa, miten omavalvonnallisesti ilmoitettua asiaa on käsitelty hyvinvointialueella ja mihin toimenpiteisiin asia on johtanut.	10.10.2025	5.12.2025	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Lokakuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskuksen erityisen tuen palvelut	Kirje, ESAVI/37517/2025. Aluehallintovirastoon saapunut ilmoitus koskien lastensuojelun laitoshoidon tuottavan Huolenpitäjät Oy:n (Lastenkoti Valkama) taloudellista tilannetta.	10.10.2025	-	Ohjattu käsiteltäväksi ja huomioitavaksi omavalvontaan hyvinvointialueelle.
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Suun terveydenhuollon palvelut	Selvityspyyntö, ESAVI/25681/2025. Aluehallintovirastoon saapunut kantelu koskien hoitoa Samarian hammashoitolassa. Aluehallintovirasto pyytää selvitystä ja lausuntoa hoidon ja kohtelun asianmukaisuudesta.	16.10.2025	28.11.2025	
Asumispalvelut Ikääntyneiden asumispalvelut	Kirje, ESAVI/37945/2025. Aluehallintovirastoon saapunut ilmoitus koskien Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Kultakartanon Kultarinteen yöaikaista henkilöstömitoitusta sekä yksikön henkilöstöresursointia asiakkaiden saattohoitotilanteissa. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen hyvinvointialueelle tiedoksi ja pyytää tietoa, miten omavalvonnallisesti asiaa on käsitelty hyvinvointialueella ja mihin toimenpiteisiin asia on johtanut.	20.10.2025	15.12.2025	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskuksen erityisen tuen palvelut	Kirje, ESAVI/36484/2025 Etelä-Suomen aluehallintovirastoon on 25.9.2025 saapunut liitteenä oleva ilmoitus, joka koskee Tunkki Oy:n Tunkki Nuorisokoti Espoon toimintaa. Ilmoituksen mukaan yksikössä työskentelee vakavasta rikoksesta tuomittu henkilö.	20.10.2025	-	Ohjattu käsiteltäväksi ja huomioitavaksi omavalvontaan hyvinvointialueelle.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Lokakuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskuksen erityisen tuen palvelut	Selvityspyyntö, ESAVI/35189/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto antaa tiedoksi saamansa epäkohtailmoituksen liittyen erityislasternkoti Kaislan(Pelastakaa Lapset Oy) palveluita ja pyytää tietoa siitä, miten omavalvonnallisesti ilmoituksen asioita on käsitelty ja mitä toimenpiteitä on tehty.	21.10.2025	28.11.2025	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskuksen ehkäisen ja varhaisen tuen palvelut	Valvonta-asia, ESAVI/39042/2025, Aluehallintovirasto pyytää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta 16.12.2025 mennessä tietoa, miten Hangon kaupungin opiskelijaterveydenhuollon lääkäripalvelujen ja koulupsykologipalvelujen saatavuutta on käsitelty omavalvonnallisesti.	21.10.2025	16.12.2025	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut-palvelulinja	Kirje, ESAVI/40157/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirastoon on 22.10.2025 saapunut oheinen ilmoitus, joka koskee Hoiva Mehiläinen Oy:n Ykköskoti Hiidenpellon toimintaa. Ilmoituksen mukaan Ykköskoti Hiidenpellon asiakkaiden käyttäytyminen on aiheuttaneet alueella hämmennystä.	30.10.2025	-	Ohjattu käsiteltäväksi ja huomioitavaksi omavalvontaan hyvinvointialueelle.