

VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN MYÖNTÄMISEN PERUSTEISTA

Ikääntyneiden palvelut

Kokonaisuudessaan suunnitelmassa sosiaali- ja terveyspalvelujen myöntämisen perusteet ja lainsäädäntö on kuvattu hyvin.

Seniори-infolle pitää varata riittävät resurssit ja osaaminen monimutkaisia tilanteita varten. On huolehdittava, että palvelutarvetta arvioitaessa lähiomaisia kuullaan todella aidosti. Lähiomaisten kuuleminen tarveselvitystä tehtäessä on tärkeää, koska tiedämme, että esimerkiksi muistisairaat voivat olla hyvin taitavia peittämään todellisia selviytymisongelmiaan.

3.Kotona asumisen tukipalvelut

3.1. Ateriapalvelut

Kun ateria toimitetaan pakasteena, on ennalta selvitettävä, että asiakas kykenee sulattamaan ja lämmittämään ruoan. On myös tarkistettava, että ruoka tulee syödyksi.

3.4. Turva-auttamispalvelu

Vanhusneuvostoa huolestuttaa erityisesti yksinasuvat, jotka hätäntyessään eivät osaa/kykene hälyttämään apua.

3.5.Asiointipalvelu

Miten järjestetään pankki- ja raha-asioiden hoito, kun ei ole omaisia tai lähipiiriä turvana? Taloudellisen tilanteen selvittämiseksi tarvitaan verotodistus. Kuka sen toimittaa, jos asiakas ei itse kykene.

4.Kotihoito

Hoitajien usein tapahtuva vaihtuminen on ongelma mm. luotettavien havaintojen saamiseksi asiakkaan toimintakyvystä. Vanhusneuvosto kannustaa toimenpiteisiin tämän ongelman vähentämiseksi vaikeuksista huolimatta. Etäkotihoito on erittäin hyvä harkiten käytettynä.

4.3. Turvallinen lääkehoito

Miten taataan, että asiakas todella ottaa hänelle määrätyt lääkkeet? Kuinka usein lääkitys tarkistetaan ja tarpeettomat poistetaan käytöstä? Kenelle kuuluu lääkehoidon toteutumisen valvonta, seuranta ja arviointi? Onko tässäkin ongelmana henkilöstön vaihtuvuus?

4.4. Säännöllinen kotihoito

Kohdassa on virke: "Palvelu toteutetaan ensisijaisesti etäkotihoitoavulla." Mitä tämä käytännössä tarkoittaa?

4.7. Palvelujen toteuttamisen muut edellytykset

On hyvä ja kannatettavaa kiinnittää erityistä huomiota työntekijöiden työolosuhteisiin ja työturvallisuuteen. Miten seurataan asiakkaiden fyysistä, henkistä, sosiaalista ja taloudellista turvallisuutta?

5.2. Kuntouttava päivätoiminta

Palvelua voidaan ohjeen mukaan myöntää pääsääntöisesti ikääntyneille asiakkaille, joilla on sosiaalisen, psyykkisen tai fyysisen toimintakyvyn laskua tai uhka niiden heikentymiselle. Vanhusneuvoston käsityksen mukaan etäpalvelu nimenomaan lisää näitä ongelmia ja nämä henkilöt nimenomaan hyötyisivät läsnäolokohtaamisista työntekijöiden ja vertaishenkilöiden kanssa.

9.1. Yhteisöllinen asuminen

Ikääntyneiden asumisyksikössä Tämä asia herättää vanhusneuvostossa useita kysymyksiä. Onko saatavissa tietoja ja kuvauksia olemassa olevista toteutuksista meiltä tai muualta. Miten arvioidaan asiakkaan soveltuvuus yhteisölliseen asumiseen? Mitä tapahtuu asiakkaalle, jonka eläke ei riitä kattamaan kustannuksia palvelutarpeen kasvaessa?

Vanhusneuvosto 20.11.2025

Jakelu

Tuula Suominen, palvelualuejohtaja
Sanna Rosendahl, erityisasiantuntija

PL 33, Länsi-Uudenmaanhyvinvointialue
PB 33, Västra Nylands välfärdsområde
luvn.fi