

Nationalspråksnämnden 03.12.2025 § 50

§ 50

Uppföljning av nätverksbaserade kompetenscenter i anslutning till Raseborgs sjukhus

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Öberg Benita

Beslutsförslag

Servicelinjedirektör, tjänster på svenska Öberg Benita

Nationalspråksnämnden beslutar anteckna redogörelse över det Nätverksbaserade kompetenscenter i anslutning till Raseborgs sjukhus för kännedom.

Behandling

Beslut

Nationalspråksnämnden godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

I regeringsprogrammet finns beslut om ett statligt bidrag för åren 2024–2027 för att utveckla nätverksbaserade kompetenscenter vid Borgå och Raseborgs sjukhus. Utvecklingsarbetet är ett samarbete mellan HUS-sammanslutningen, Västra Nylands välfärdsområde och Östra Nylands välfärdsområden.

Delprojekten är fördelade så att Västra Nyland ansvarar för ledningen av delprojektet digitala-, distans- och närtjänster, medan HUS-sammanslutningen ansvarar för ledningen av delprojekten internationell rekrytering och interprofessionellt tvåspråkigt kompetenscenter.

Projektets huvudsakliga målsättning är att säkra de språkliga rättigheterna, samt integrationen mellan primär- och specialvården.

Utveckling inom Västra Nylands välfärdsområde

Västra Nylands välfärdsområdes deltagande i projektets utveckling har fokuserat på delprojekten digitala-, distans- och närtjänster samt interprofessionellt tvåspråkigt kompetenscenter. Delprojektet digitala-, distans- och närtjänster är indelat i tre helheter: utveckling av artificiell

intelligens, utveckling av distanstjänster samt utveckling av digitala tjänster och kundstyrning.

Inom projektet digitala tjänster vidareutvecklades en AI-baserad applikation för översättning av texter mellan finska och svenska. Dessutom skapades översättningsanvisningar som klargör vilka texter som kan översättas med hjälp av AI och vilka kriterier som bör beaktas.

Antalet översättningar gjorda med applikationen ökade från 5 060 i februari 2025 till 19 250 i juni 2025. Antalet enskilda användare ökade under samma period från 301 till 774.

Applikationen ersätter inte professionella översättare men är ett komplement och på så sätt förbättras tillgången till material även på svenska.

Den svenskspråkiga distansservicen inom rehabiliterande dagverksamhet, rehabilitering samt hemvård, har centraliserats till Raseborg och ges därifrån åt hela områdets svenskspråkiga invånare.

Delprojektet genomförde också tillsammans med HUS-sammanslutningen och Östra Nylands välfärdsområde en serie med tre webinarier om distansarbete. Webinarierna har publicerats på Hälsobyn Pro och är där tillgängliga för alla anställda i välfärdsområden som använder Hälsobyn Pro, alltså även för andra än HUS och de välfärdsområden som deltar i projektet. De producerade webinarierna stöder även språkinläring, eftersom hälften av webinarierna är på finska och hälften på svenska, och inspelningen är alltid textad på det andra nationalspråket.

Utveckling av distanstjänster planeras även framöver och som integrationsprojekt med HUS.

Projektet har även stött utvecklingen av svenskspråkig digital ärendehantering. Fokus har legat på planering av meddelandetjänster, videomottagning och formulär samt kartläggning av översättningsbehov. Efterfrågan på chatt- och meddelandetjänster har beräknats för att säkerställa svenskspråkig personal och tekniska lösningar som garanterar språkliga rättigheter. Utvecklingen av applikationen Lunna är en del av utvecklingshelheten. Befolkningsdata om svenskspråkiga har tagits fram för framtida utveckling. Kommunikation och material har planerats på båda nationalspråken.

Delprojektet interprofessionellt tvåspråkigt kompetenscenter utvecklar under projektperioden 2024–2027 en interprofessionell tvåspråkig lärmiljö i anslutning till Raseborgs sjukhuscampus. Målet är att öka den nuvarande personalens kunskaper i svenska och förståelse för tvåspråkighet, stärka finskspråkiga social- och hälsovårdsstuderandes kunskaper i svenska och intresse för språket samt förbättra Raseborgsregionens attraktionskraft.

Vid sammanträdet presenteras en mera utförlig uppföljning gällande lägesrapporten om det nätverksbaserade kompetenscentret i anslutning till Raseborgs sjukhus/ campus.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria