

Valtuutettu Berglundin ja valtuutettu Wickströmin aluehallitukselle osoittama kysymys koskien kuljetuspalvelujen toimivuutta hyvinvointialueen läntisessä osassa

Tänä syksynä otimme Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella käyttöön uuden kuljetuspalvelumallin. Valitettavasti muutos ei ole ollut onnistunut. Olemme RKP:n aluevaltuustoryhmässä saaneet runsaasti palautetta palvelun ongelmista. Kyytejä on jäänyt tulematta, palvelua ei ole aina saatu kansalliskielillä ja odotusajat ovat venyneet kohtuuttoman pitkiksi. Joissain tapauksissa asiakas on jopa kuljetettu väärään osoitteeseen. Useat päättäjät ovat olleet yhteydessä asiasta myös viranhaltijoihin, mutta ongelmiin ei ole toistaiseksi saatu ratkaisuja. On erittäin huolestuttavaa, että moni palvelua tarvitseva on joutunut kärsimään tilanteesta. Monet taksiyrittäjät eivät halunneet osallistua kilpailutukseen, koska tarjouspyynnössä esitetty hintataso koettiin liian alhaiseksi. Nykyinen palveluntuottaja ei myöskään tunne aluetta riittävästi, mikä vaikeuttaa palvelun sujuvaa toteuttamista.

Kuljetuspalveluiden ongelmat ovat ilmeiset. On tärkeää, että aluehallitus arvioi tilanteen vakavuuden ja ryhtyy toimiin palvelun parantamiseksi, jotta asiakastyytyväisyys kasvaa ja luottamus palveluun palautuu.

Kysymme aluehallitukselta: Mihin toimiin se aikoo ryhtyä kuljetuspalveluiden toiminnan turvaamiseksi hyvinvointialueen läntisessä osassa?

Johan Berglund (RKP) Henrik Wickström (RKP)

Allekirjoittaneet

7.10.2025

Berglund Johan/ aloitteen jättäjä

Wickström Henrik/ aloitteen jättäjä

Enqvist Minna

Räsänen Pekka

Hiila Eeva

Braskén Peter

Laaksonen Merja

Mönttinen Ari

Karimäki Johanna

Waselius Fredrik

Kajava Henna

Aintila Anna

Johansson Mårten

Hakapää Minna

Backman Ralf

Aittakumpu Birgit

Skaffari Laura

Laine Anna

Partanen Henna

Hukari Hanna

Rodriguez Elina

Värmälä Johanna

Järvenpää Kaarina

Ahjoniemi Satu

