

Vammaisneuvosto 04.12.2025

Vammaisneuvoston aloitteen "vammaispalvelujen sähköpostipalvelujen saamisesta saavutettavaksi ja toimivaksi" hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja lähettää aloitteen vastuussa olevan viranhaltijan valmisteltavaksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Hyvinvointialueen hallintosäännön 83 §:n mukaan vaikuttamistoimielimellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuu- kauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Vammaisneuvoston esittää aloitteeksi seuraavaa:

Vammaisneuvosto esittää, että vammaispalvelut ottavat sähköpostit uudelleen käyttöön myös henkilöasiakkaille.

Perustelut

Sähköpostia tulee vähintäänkin tarjota asiakkaille, joille sovellukset ja lomakkeet eivät ole digisaavutettavia.

Sähköpostin saatavuus on yhdenvertaisen asioinnin perusedellytys, eikä sitä tule rajoittaa ympäristöihin, joita apuvälineillä ei voi käyttää ilman erityiskoulutusta. Myöskään paperihakemukset eivät ole näkövammaisille toimivia. Monet hyödyntävät erilaisia apulaitteita, kuten puheohjausta, suurennuslaseja, pistekirjoitusnäppäimistöjä ja vaihtoehtoisia syöttölaitteita. Selaimissa ja suljetuissa palveluissa nämä apuvälineet eivät aina toimi, eivätkä käyttöliittymät ole saavutettavia.

Lopuksi

Vammaisneuvosto korostaa, että asiakkaille tulee tarjota vaihtoehtoisia tapoja olla yhteydessä vammaispalveluihin, pelkkä sovellus ei ole riittävä. On tärkeää kehittää digisaavutettava ja toimiva turvapostijärjestelmä, jonka tulee olla käytettävissä ilman monimutkaisia ja selainriippuvaisia varmistusprosesseja. Ratkaisujen on oltava saavutettavia toimintarajoitteisten laitteiden käyttäjille välittömästi, ilman lisäopetteluarvetta.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria