

Vanhusneuvosto 11.12.2025

Asiakaskokemuksen mittaamisen esittelyn ja asumispalvelujen tilannekatsauksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä asiakaskokemuksen mittaamisen esittelyn ja asumispalvelujen tilannekatsauksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Asumispalveluiden uusi organisaatio on aloittanut 1.5.2025. Organisaatiouudistuksen alussa on keskitytty johtamisrakenteen ja tuottavuuden parantamiseen. Vuoden 2026 tavoitteena on palveluiden asiakaskokemuksen ja laadun kehittäminen.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria