



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.12.2025

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asia ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa huomautuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Marraskuu 2025, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Vammaispalvelut	Valvonta-asia, AVI, ESAVI/40569/2025, asiakkaan kantelu vammaispalvelujen kuljetuspalveluiden järjestämiseen liittyen	31.10.2025	12.12.2025	
Konsernipalvelut, hallinto	Selvityspyyntö, Tietosuoja-valtuutus 8224/2025, tietoturvaloukkauks. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ilmoitti tietoturvaloukkauksesta, jossa potilastietoja kirjautui virheellisesti toisen organisaation alle Apotti-järjestelmän yksikköasetusten vuoksi. Asiasta pyydetään selvitystä tehtyjen toimenpiteiden osalta.	05.11.2025	05.12.2025	
Konsernipalvelut, HR	Valvonta-asia, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, 38629/2025, Tietopyynnöstä kieltäytyminen. Etelä-Suomen aluehallintoviraston oikeusturvayksikkö on vastaanottanut hallintokantelun ja pyytää ottamaan selvityksessä kantaa kantelussa esitettyihin moitteisiin.	07.11.2025	19.12.2025	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa, Etelä-Suomen aluehallintovirasto 41178/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirastoon on saapunut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perheoikeudellisten palvelujen virka-avun antamista koskeva epäkohtailmoitus. Ilmoituksen mukaan hyvinvointialueen menettely asiassa perustuu toimintatavasta annettuun yleiseen ohjeistukseen. Ei anna aiheita toimenpiteisiin, pyydetään omavalvonnallista selvitystä.	07.11.2025	12.12.2025	Aluehallintovirasto on arvioinut ilmoituksen ja toteaa, ettei se anna tässä vaiheessa aluehallintovirastossa aiheita toimenpiteisiin. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen ja siinä esiin tuodut seikat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tietoon ja käsiteltäväksi sen omavalvonnassa ja toimitettava selvitys tätä määräpäivään mennessä.
Vammaispalvelut	Tietopyyntö, Eduskunnan apulaisoikeusasiamies, EOAK/7384/2025. Yksilöasiaan liittyen palvelupäätöksen toimituspyyntö.	19.11.2025		

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Marraskuu 2025, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Valvonta-asia, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/43667/2025. Eduskunnan apulaisoikeusasiamies pyysi Etelä- Suomen aluehallintovirastoa hankkimaan selvitykset ja lausunnot hyvinvointialueilta ja Helsingin kaupungilta turva-auttamispalvelua koskevassa asiassa. Selvitysten perusteella aluehallintovirasto on katsonut aiheelliseksi ryhtyä toimenpiteisiin ja pyytää nyt tietoa miten asiaa on omavalvonnallisesti käsitelty.	25.11.2025	29.12.2025	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Avosairaanhoito	Valvonta-asia, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/44452/2025. Aluehallintovirastoon saapunut kantelu koskien hoitoa Ison Omenan terveysasemalla. Aluehallintovirasto pyytää selvitystä ja lausuntoa asiasta, erityisesti hoidon tarpeen arvion asianmukaisuudesta.	25.11.2025	31.12.2025	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Suunterveydenhuollon palvelut	Tietopyyntö, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/42936/2025. Etelä-Suomen aluehallintovirasto 18.11.2025 pyytää muistutuksen käsittelystä tai toteutuneesta hoidosta asiakirjat.	20.11.2025	16.12.2025	
Perhekeskuksen erityisen tuen palvelut	Valvonta-asia, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/43971/2025. Kantelu, Vahingonkorvaus ja henkilötietojen käsittely.	26.11.2025	30.12.2025	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/43702/2025. Aluehallintovirastoon saapunut epäkohtailmoitus liittyen Annu Group Oy:n sosiaalipalvelut palveluyksikön tietosuoja-asioihin liittyen.	27.11.2025	-	Ohjattu käsiteltäväksi ja huomioitavaksi omavalvontaan palveluntuottajalle. Ohjaus- ja valvontakäynti toteutettu palvelupisteeseen 2.12.2025, jossa käsitelty myös tietosuoja-asioita.

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Loka - marraskuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Hoitoon pääsy avoterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa ESAVI 5.6.2025 pyydetty selvitystä	19.11.2025	-	31.10.2025 Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautukset siitä, ettei hoitoon pääsy ja yhteydenotto perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon palveluihin hyvinvointialueella ole toteutunut lakisääteisesti ja yhdenvertaisesti. Aluehallintovirasto kehottaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueetta varmistamaan viipymättä, että hoitoon pääsy toteutuu molemmissa palveluissa laissa säädetyn mukaisesti. Erityisen moitittavaa oli alle 23-vuotiaiden merkittävät viivästykset hoitoon pääsyssä sekä sitä, että alueella oli edelleen huomattavia alueellisia eroja hoitoon pääsyssä
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden mitoitus ja palveluntarpeen arvioinnin käsittelyajat. Selvitystä pyydetty 24.8.2025	3.10.2025	-	3.10.2025 Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautuksen lastensuojelulaissa säädettyjen määräaikojen noudattamisen laiminlyönnistä ja muistuttaa, että lain edellyttämät määräajat ovat ehdottomia ja viranomaisia velvoittavia. Aluehallintovirasto kiinnittää huomiota siihen, että lastensuojelun sosiaalityöntekijällä saa olla korkeintaan kolmekymmentä asiakasta. Aluehallintovirasto ilmaisee käsityksensä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle, että sen on toteutettava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään.
Pelastuslaitos	Ennakkoilmoitus tulevasta korjausmääräyksestä, aluehallintovirastomäärää korjaamaan toiminnan lain mukaiseksi uhkasakon nojalla.			Aluehallintovirasto määräsi 2.6.2025 antamalla päätöksellään Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastustoimea korjaamaan 9.6.2025 mennessä huomattavat puutteet siten, että pelastustoimen kiireellisille tehtäville hälytetään ensimmäisessä hälytysvasteessa vähintään pelastusryhmän (1+3) kokoinen muodostelma. Pelastuslaitos toimitti 6.6.2025 selvityksen, jonka mukaan asia on korjattu. Valvontakäynnillä (2.10.) aluehallintovirasto totesi, että annetun korjausmääräyksen jälkeen tehdyt toimenpiteet ovat saattaneet palvelun sellaiselle tasolle, ettei huomattavaa puutetta ole enää olemassa. Valvontakäynnin jälkeen saatu uusi tieto ja muodostettu tilasto kuitenkin osoittaa, ettei näin ole tosiasiallisesti käynyt. Huomattava puute palvelutasossa ei ole korjaantunut, aluehallintovirasto ryhtyy valmistelemaan uhkasakolla tehostettua korjausmääräyspäättöstä palvelun saattamiseksi lain edellyttämälle tasolle.