

VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUALUEELLE KOTIHOIDON HANKINNAN STRATEGISISTA PERIAATTEISTA

1.Miten hyvin esitetyt periaatteet huomioivat vanhusneuvoston edustamalle vaikuttajaryhmälle olennaiset teemat?

Esitetyt periaatteet huomioivat pääosin hyvin vanhusneuvoston edustamalle väestölle tärkeät periaatteet. Niissä korostuvat asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus, palvelujen tarpeenmukaisuus sekä turvallinen ja laadukas hoito. Nämä ovat olennaisia lähtökohtia.

Myönteistä erityisesti on, että periaatteissa tunnistetaan asiakkaiden yksilölliset tarpeet, toimintakyvyn vaihtelu ja arjessa selviytymisen tukeminen omassa kodissa. Lisäksi on tärkeää, että tukevat asiakkaan osallisuutta ja itsemääräämisoikeutta sekä huomioivat yhteistyön omaisten ja läheisten kanssa.

Periaatteissa voisi vielä selkeämmin kuvata, miten ikääntyneiden henkilöiden erityistarpeet (esimerkiksi haavoittuvassa asemassa olevat, monisairaat tai toimintarajoitteiset asiakkaat) otetaan käytännön toteutuksissa huomioon. Vanhusneuvosto korostaa, että kotihoidon hankinnan periaatteista on huomioitava kaikilla tasoilla ymmärrettävä ja selkeä kieli.

2.Saavutetaanko esitellyillä periaatteilla mielestämme paremmat kotihoidon palvelut.

Kyllä, esitetyillä periaatteilla on edellytykset parantaa kotihoidon palvelujen laatua ja vaikuttavuutta, mikäli ne viedään johdonmukaisesti käytäntöön. Onnistuminen edellyttää henkilöstön osallistuttamista prosessin tärkeisiin vaiheisiin. Periaatteet tukevat palvelujen yhdenmukaistamista, selkeyttävät toiminnan tavoitteita ja voivat lisätä asiakkaiden ja henkilöstön luottamusta palvelujärjestelmään.

Erittäin tärkeää on, että periaatteet tukevat henkilöstön riittävyyttä, osaamista ja työhyvinvointia, sillä nämä ovat keskeisiä tekijöitä kotihoidon laadun ja jatkuvuuden kannalta. Periaatteiden toteutumista pitää seurata säännöllisesti ja arvioida asiakkaiden kokemusten ja palautteen perusteella.

3. Haluamme lisäksi kommentoida esitettyihin periaatteisiin liittyen

Pidämme tärkeänä, että periaatteiden toimeenpanossa varmistetaan asiakkaiden ja vaikuttamistoimielimien jatkuva osallistuminen ja kuuleminen. Pitää varmistua, että palvelua kehitetään niin, että toimintaympäristön ja asiakastarpeiden muutoksia seurataan ja mitataan jatkuvasti. Palautteen kerääminen, avoin viestintä ja selkeät vaikutusten arviointikäytännöt tukevat periaatteiden onnistunutta toteutumista.

Lisäksi toivomme, että periaatteiden yhteydessä kiinnitetään huomiota palvelujen alueelliseen yhdenvertaisuuteen, digitaalisten ratkaisujen saavutettavuuteen, kielellisten oikeuksien toteutumiseen kuten ruotsin kieleen. Uudet toimintamallit eivät saa lisätä asiakkaiden tai omaisten kuormitusta.

Yhteenvetona toteamme, että esitetyt periaatteet muodostavat pohjan kotihoidon kehittämiselle. Kehityksen seuraamiseksi käytössä pitää olla oikeat indikaattorit, joiden perusteella voidaan kehitystä verrata muiden alueiden ja maiden toimijoiden kanssa. Esitettyjen periaatteiden vaikuttavuus riippuu tietysti resurssoinnista, jatkuvasta seurannasta, tosissaan otetusta omavalvonnasta sekä aidosta vuorovaikutuksesta asiakkaiden ja vaikuttamistoimielimien kanssa.

29.1.2026

VANHUSNEUVOSTO

Jakelu

Tuula Suominen, palvelualuejohtaja
Sanna Rosendahl, erityisasiantuntija
Henrik Koivula, Hallintopäällikkö

PL 33, 02033 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
PB 33, 02033 Västra Nylands välfärdsområde
luvn.fi

