



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.1.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa huomautuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Loka - marraskuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Hoitoon pääsy avoterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa ESAVI 5.6.2025 pyydetty selvitystä	19.11.2025	31.10.2025 Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautukset siitä, ettei hoitoon pääsy ja yhteydenotto perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon palveluihin hyvinvointialueella ole toteutunut lakisääteisesti ja yhdenvertaisesti. Aluehallintovirasto kehottaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta varmistamaan viipymättä, että hoitoon pääsy toteutuu molemmissa palveluissa laissa säädetyn mukaisesti. Erityisen moitittavaa oli alle 23-vuotiaiden merkittävät viivästykset hoitoon pääsyssä sekä sitä, että alueella oli edelleen huomattavia alueellisia eroja hoitoon pääsyssä
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden mitoitus ja palveluntarpeen arvioinnin käsittelyajat. Selvitystä pyydetty 24.8.2025	3.10.2025	3.10.2025 Aluehallintovirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautuksen lastensuojelulaissa säädettyjen määräaikojen noudattamisen laiminlyönnistä ja muistuttaa, että lain edellyttämät määräajat ovat ehdottomia ja viranomaisia velvoittavia. Aluehallintovirasto kiinnittää huomiota siihen, että lastensuojelun sosiaalityöntekijällä saa olla korkeintaan kolmekymmentä asiakasta. Aluehallintovirasto ilmaisee käsityksensä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle, että sen on toteutettava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään.
Pelastuslaitos	Ennakkoilmoitus tulevasta korjausmääräyksestä, aluehallintovirastomäärää korjaamaan toiminnan lain mukaiseksi uhkasakon nojalla.		Aluehallintovirasto määräsi 2.6.2025 antamalla päätöksellään Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastustoimea korjaamaan 9.6.2025 mennessä huomattavat puutteet siten, että pelastustoimen kiireellisille tehtäville hälytetään ensimmäisessä hälytysvasteessa vähintään pelastusryhmän (1+3) kokoinen muodostelma. Pelastuslaitos toimitti 6.6.2025 selvityksen, jonka mukaan asia on korjattu. Valvontakäynnillä (2.10.) aluehallintovirasto totesi, että annetun korjausmääräyksen jälkeen tehdyt toimenpiteet ovat saattaneet palvelun sellaiselle tasolle, ettei huomattavaa puutetta ole enää olemassa. Valvontakäynnin jälkeen saatu uusi tieto ja muodostettu tilasto kuitenkin osoittaa, ettei näin ole tosiasiallisesti käynyt. Huomattava puute palvelutasossa ei ole korjaantunut, aluehallintovirasto ryhtyy valmistelemaan uhkasakolla tehostettua korjausmääräyspäättöstä palvelun saattamiseksi lain edellyttämälle tasolle.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Joulukuu 2025, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Ikääntyneiden palvelualue	Valvonta-asia , Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/43999/2025. Etelä-Suomen aluehallintovirasto on käsitellyt asiakkaan kanteluasiain liittyen Puistohelmessä tapahtuneeseen kaatumiseen. Aluehallintovirasto pyytää selvitystä 8.12.2025, miten se on käsitellyt omavalvonnallisesti kanteluasiassa esille tulleita asiakkaan kaatumiseen liittyviä tapahtumia, ja mihin toimenpiteisiin ne ovat johtaneet.	16.12.2025	28.1.2025	
Pelastuslaitos	Valvonta-asia , Etelä-Suomen aluehallintovirasto, ESAVI/42163/2022: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastustoimen pelastustoiminnan palvelutasossa olevat huomattavat puutteet. LUVN on saanut korjausmääräyksen ensimmäisen yksikön toimintavalmiudessa havaittujen puutteiden korjaamiseksi 10.4.2024 mennessä.	11.12.2025	14.3.2026	Vuoden 2025 välitavoitteena on, että ensimmäinen yksikkö saavuttaa A- ja B-kiireellisissä pelastustehtävissä riskiruudut siten, että vuoden lopussa jäljelle jää enintään kymmenen ongelmaruutua, joissa toimintavalmius ei täytä lain vaatimuksia. Tämä selvityspyyntö liittyy välitavoitteen toteutumisen arviointiin. Selvityksessä pyydetään yksilöimään säilyneet ongelmaruudut, eli ne ruudut, jotka olivat ongelmaruutuja jo vuonna 2024, uudet ongelmaruudut, eli riskiruudut, joista tuli ongelmaruutuja vuoden 2025 lopussa, korjaantuneet ongelmaruudut, eli vuoden 2024 lopussa olleet ongelmaruudut, joissa ensimmäisen yksikön toimintavalmius on korjaantunut vuoden 2025 aikana, sekä poistuneet ongelmaruudut, eli vuoden 2024 lopussa olleet ongelmaruudut, joissa riskiluokka on vuoden 2025 alusta muuttunut alemmalle tasolle KTS. Päätös: <u>25. Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa Joulukuu 2025. Etelä-Suomen aluehallintovirasto</u>

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Joulukuu 2025, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Vammaispalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , V/48371/2025, Valvira. Validia Lohja –palveluyksikön toimintaan liittyvä ilmoitus tullut Valviraan koskien henkilöstöresurssia ja asiakasturvallisuutta. Valvira ohjaa 12.12.2025 ilmoituksen käsiteltäväksi omavalvonta-asiana LUVN ja pyytää selvitystä toimenpiteistä, joihin asia on antanut aiheita.	23.12.2025	-	Selvityksessä, onko palveluyksikössä LUVN asiakkaita.
Asumispalvelut Ikäntyneiden asumispalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , ESAVI/47217/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Aluehallintovirastoon tullut ilmoitus Kaarikeskussäätiö sr:n yksikkö Vesankotia koskien, ilmoitus koskee potilasturvallisuutta, lääkehoitoa ja henkilöstön osaamista. Asia ei anna aiheita aluehallintovirastolle toimenpiteisiin. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen 22.12.2025 LUVN:lle tiedoksi ja käsiteltäväksi omavalvonnassa. Aluehallintovirasto ohjaa hyvinvointialuetta tarvittaessa ilmoittamaan valvontaviranomaiselle asiassa valvontalain 34.2 §:n mukaisesti.	29.12.2025	-	Keväälle 2026 suunniteltu omavalvontapalveluista ohjaus- ja valvontakäynti yksikköön.
Ikäntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , ESAVI/47158/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Aluehallintovirastoon tullut ilmoitus koskien Omegayksi Oy:n Espoossa sijaitsevan palveluyksikön (Omegayksi Oy, PKS) toimintaa, puuttuvia lääkelupia, kielitodistuksia, apuvälineiden puutteita ja opiskelijoiden ohjausta. Asia ei anna aiheita aluehallintovirastolle toimenpiteisiin. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen 17.12.2025 hyvinvointialueille tiedoksi ja käsiteltäväksi omavalvonnassa. Aluehallintovirasto pyytää tietoa, miten asiaa on omavalvonnallisesti käsitelty ja mihin toimenpiteisiin asia on johtanut.	31.12.2025	13.2.2026	Omavalvonnalliset toimet ovat jo käynnissä, suunniteltu ohjaus- ja valvontakäyntiä alkuvuoteen 2026.

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Joulukuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Pelastuslaitos	Valvontaraportti , ESAVI/11511/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Pelastustoimen ympäristövahinkojen torjuntavalmiuden valvonta 2025	2.12.2025	Toimenpiteitä vaativat: - Pelastuslaitoksen tulee päivittää ympäristövahinkojen torjuntasuunnitelma ja laatia kehittämissuunnitelma torjuntavalmiuden riittävän tason varmistamiseksi. - Harjoittelussa ja koulutuksessa olevat puutteet on korjattava. Pelastuslaitoksen tulee ryhtyä toimenpiteisiin harjoitustoiminnan kehittämiseksi ja säädösten edellyttämien harjoitus- ja koulutusvelvoitteiden täyttämiseksi. - Laajan onnettomuuden puomituskky tavoitteiden suunnittelu ja toteuttaminen edellyttävät toimenpiteitä. Suunnitelmassa tulee tarkentaa, miten riittävä puomituskky rakentuu. Tarvittavat sopimukset yhteistyötahojen kanssa tulee laatia, ja toimintaa tulee myös harjoitella.
Pelastuslaitos	Päätös , ESAVI/42163/2022, ESAVI/39736/2024, Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastustoimen pelastustoiminnan palvelutasossa olevat huomattavat puutteet	17.12.2025	Saadun tiedon perusteella aluehallintovirasto toteaa, ettei pelastustoimen palvelutasossa ole enää huomattavaa puutetta A- ja B-kiireellisyysluokan tehtäville hälytettävässä ensimmäisessä hälytysvasteessa. Riittävä ensimmäinen hälytysvaste ei kuitenkaan toteudu kaikissa tehtävissä vaaditulla tasolla ja pelastuslaitos täydentää riittämättömän hälytysvasteen alle neljäsosassa sellaisissa tehtävissä, joissa ensimmäinen hälytysvaste on riittämätön. Tämän vuoksi aluehallintovirasto edellyttää, että - A- ja B-kiireellisyysluokan ensimmäisen hälytysvasteen sekä riittämättömän hälytysvasteen täydentämisen toteutumisen valvonta sisältyy hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvontaohjelmaan. - pelastuslaitos ohjaa henkilöstöään toimimaan oikein riittävän hälytysvasteen varmistamiseksi.
Vammaispalvelut	Päätös , ESAVI/19864/2025, ESAVI/27424/2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Aluehallintovirasto pyysi selvitystä ja tietoa omavalvonnallisista toimista koskien vammaispalveluissa esiin tuotuja puutteita, palvelutarpeen arviointeja, asiakassuunnitelmien ja -kirjausten laatimista, omatyöntekijänä toimimista sekä päätösten laatimista sekä selvitystä SAS-ryhmän toiminnasta.	29.12.2025	17.12.2026 annetussa päätöksessä Etelä-Suomen aluehallintovirasto kiinnittää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaispalvelujen huomion siihen, että erityishuollossa olevan asiakkaan perusoikeuksia rajoitettaessa on tehtävä päätös kehitysvammalain mukaisesti. Lisäksi omavalvonnassa on varmistettava, että päätökset toimeenpannaan sosiaalihuollon lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Aluehallintovirasto toteaa myös, että palvelutarpeen arviointeja ja asiakassuunnitelmia ei ole kaikilta osin laadittu ja päivitetty lain vaatimusten mukaisesti. Asia ei anna aiheutta aluehallintovirastolle enempään.

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Joulukuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Aluehallintovirasto otti 1.11.2024 osana suunnitelmaperusteista valvontaa selvitettäväkseen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perusterveydenhuollon avosairaanhoidon ja suun terveydenhuollon yhteydensaannin ja yhteydensaantia koskevien tietojen julkaisemisen. Valvonta kohdistuu kiireettömään hoitoon pääsyyn.	16.12.2025	Aluehallintovirasto toteaa, että annetun selvityksen ja asiakirjojen mukaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on edelleen haastetta suun terveydenhuollon yhteydensaannin toteutumisessa saman vuorokauden aikana erityisesti takaisinsoittojen osalta. Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan viiveet ovat korostuneet erityisesti hyvinvointialueen ruotsinkielisillä alueilla ja ruotsinkielisessä takaisinsoittopalvelussa. Aluehallintovirasto toteaa kuitenkin, että viiveet ovat lyhentyneet verrattuna 12.6.2025 annetussa ratkaisussa olleisiin tietoihin erityisesti Espoon osalta. Aluehallintovirasto toteaa, että hyvinvointialueen omavalvonta on ensisijaista. Aluehallintovirasto toteaa lisäksi, että hyvinvointialueen omavalvontapalveluiden tiimi on toteuttanut omavalvontakäyntejä avosairaanhoidon ja antanut yhteydensaantiin liittyvää ohjausta. Tätä aluehallintovirasto pitää oikeasuuntaisena. Asiakirjoista saatavan selvityksen perusteella aluehallintovirasto toteaa kuitenkin, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on esittänyt konkreettisia toimenpiteitä, joilla se on pyrkinyt jo parantamaan ja jatkossakin ESAVI/40471/2024 17 (17) parantamaan suun terveydenhuollon välitöntä yhteydensaantia. Niitä aluehallintovirasto pitää asianmukaisina ja myönteisinä. Aluehallintovirasto suosittelee Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen johtoa edelleen seuraamaan aloitettujen ja suunniteltujen toimenpiteiden riittävyyttä ja vaikuttavuutta omavalvonnan keinoin suun terveydenhuollon välittömän yhteydensaannin parantamiseksi ja yhdenvertaisuuden toteutumiseksi sekä huolehtimaan siitä, että yhteydensaanti toteutuu lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään. Valvonta-asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy.