

ÄLDRE RÅDETS UTLÅTANDE TILL SERVICEOMRÅDET FÖR ÄLDRE OM DE STRATEGISKA PRINCIPERNA FÖR UPPHANDLING AV HEMVÅRD

1. Hur väl beaktas i de föreslagna principerna teman som är relevanta för den intressentgrupp som äldrerådet representerar?

De föreslagna principerna beaktar huvudsakligen väl de principer som är viktiga för den befolkningsgrupp som äldrerådet representerar.

I principerna betonas kundorientering, jämlikhet, behovsanpassade tjänster samt trygg och god vård. Dessa utgör väsentliga utgångspunkter.

Det är särskilt positivt att principerna uppmärksammar klienternas individuella behov, variationer i funktionsförmågan och stöd för att klara av vardagen i det egna hemmet. Det är också viktigt att principerna stöder klientens delaktighet och självbestämmanderätt och tar hänsyn till samarbetet med anhöriga och närstående.

Principerna kunde ännu tydligare beskriva hur äldre personers särskilda behov (till exempel personer i en sårbar ställning, med flera sjukdomar eller med funktionsnedsättning) beaktas i det praktiska genomförandet. Äldrerådet betonar att man i principerna för upphandling av hemvård ska beakta ett begripligt och tydligt språk på alla nivåer.

2. Anser ni att de föreslagna principerna leder till bättre hemvårdstjänster?

Ja, de föreslagna principerna har förutsättningar att förbättra kvaliteten på och verkningsfullheten av hemvårdstjänsterna om de genomförs konsekvent i praktiken. Framgång förutsätter att personalen involveras i de viktiga faserna av processen. Principerna bidrar till att skapa enhetligare service, förtydligar verksamhetens mål och kan stärka både klienternas och personalens förtroende för servicesystemet.

Det är mycket viktigt att principerna stöder personalens tillräcklighet, kompetens och välbefinnande i arbetet, eftersom dessa är centrala faktorer med tanke på kvaliteten på och kontinuiteten i hemvård. Genomförandet av principerna ska följas upp regelbundet och bedömas utifrån klienternas erfarenheter och respons.

3. Vi vill dessutom lämna följande kommentarer om de föreslagna principerna

Vi anser det viktigt att genomförandet av principerna tryggar klienternas och påverkanorganens kontinuerliga delaktighet och att deras synpunkter hörs. Det måste säkerställas att servicen utvecklas så att förändringar i verksamhetsmiljön och klienternas behov följs upp och mäts kontinuerligt. Insamling av respons, öppen kommunikation och tydlig praxis för konsekvensbedömningar stöder ett lyckat genomförande av principerna.

Vi vill också framhålla vikten av regional jämlikhet, tillgängliga digitala lösningar samt tillgodoseendet av språkliga rättigheter, bland annat servicen på svenska. Nya verksamhetsmodeller får inte öka belastningen hos klienter eller närstående.

Sammanfattningsvis konstaterar vi att de föreslagna principerna utgör en god grund för att utveckla hemvården. För att kunna följa utvecklingen behövs rätta indikatorer som gör det möjligt att jämföra utvecklingen med aktörer i andra regioner och länder. Verkningsfullheten av de föreslagna principerna beror naturligtvis på tillräckliga resurser, kontinuerlig uppföljning, fungerande egenkontroll och en genuin dialog med klienter och påverkanorgan.

29.1.2026

ÄLDRERÅDET

Distribution

Tuula Suominen, serviceområdesdirektör
Sanna Rosendahl, specialsakkunnig
Henrik Koivula, förvaltningschef

PL 33, 02033 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
PB 33, 02033 Västra Nylands välfärdsområde
luvn.fi