

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Nationalspråks- programmet

Uppföljning 01-12/2025



1. SERVICEN ÄR LIKVÄRDIGT TILLGÄNGLIG PÅ BÅDA NATIONALSPRÅKEN



Framskrider enligt plan



Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentar
Vi har kunskap om hur servicen fungerar ur det språkliga perspektivet	Behov, kvalitet, tillgång och kundnöjdhet följs upp enligt språkgrupp och serviceområde		Mätare finns tillgängliga för en del tjänster, utvidgas hela tiden.
Kundrådgivning och -styrning enligt önskat språk	Vi har fungerande telefonservice på båda språken		Språket beaktats i planeringen, tidvis utmaningar pga av personalsituationen.
	Vi har fungerande digitala tjänster på båda språken		Tjänsterna har utvecklats tvåspråkigt, tidvis utmaningar pga av personalsituationen.
	Vi har fungerande processer för att styra kunden till servicen enligt språk		Förbättrats i och med centraliserade kundstyrningsteam och gemensamt patient- och klientdatasystem.
Vi utvecklar servicen så att vi har fungerande vård- och servicekedjor på två språk	Vi tar i bruk nya metoder för att förbättra servicen på två språk		Förverkligats i liten skala.
	Tvåspråkighetsbehovet beaktas i upphandlingsprocesserna		
	Språket beaktas i relevanta utvecklingsprojekt		
	Vi har ett fungerande samarbete inom organisationen		Prövar nya modeller för samarbete
	Vi har ett fungerande samarbete med de övriga tvåspråkiga välfärdsområdena och organisationerna		

2. VI HAR TILLRÄCKLIGT MED TVÅSPRÅKIG PERSONAL



Framskrider enligt plan



Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentarer
Vi har uppgifter om personalens språkkunskaper och språkkunskaperna synliggörs	Språkkunskaperna kartläggs och dokumenteras		Av personalen har 70 % registrerat sitt modersmål, varav 15 % är svenskspråkiga.
	Personalens språkkunskaper följs upp		Följs upp på servicenivå, men inte på organisationsnivå.
Vi förbättrar den nuvarande personalens möjligheter att utveckla sina språkkunskaper	Vi erbjuder kontinuerligt språkkurser på arbetstid enligt behovet		Fler svenska kurser har erbjudits under 2025.
	Viktiga interna personalutbildningar erbjuds på båda språken		Erbjuds i viss mån, men inte tillräckligt.
	Vi främjar språkinläring genom lågtröskel metoder		Nya metoder har utvecklats och ska piloteras.
Vi har klara rekryteringsriktlinjer och främjar rekryteringen av tvåspråkig personal	Vi har tätt samarbete med läroanstalter		
	Rekryteringsannonserna publiceras på två språk		Alla annonser där svenskan nämns som krav/merit översätts. År 2025 har en dryg tredjedel av annonserna översatts.
	Vi har språkincitament för personal som betjänar på båda språken		Beaktas som en del av det personliga tillägget.

3. VI HAR EN FUNGERANDE TVÅSPRÅKIG ORGANISATION



Genomfört



Framskrider enligt plan



Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentar
Ett positivt språkklimat	Vi har en aktiv språkambassadörsverksamhet		Ca 50 språkambassadörer, förnyar verksamheten
	Det finns klara riktlinjer för interna möten och bemötanden		Riktlinjer finns, fungerar varierande i praktiken.
	Vi synliggör tvåspråkigheten		
Tvåspråkigheten är beaktad i våra interna strukturer och styrdokument	Tvåspråkigheten är beaktad i de interna styrdokument		
	Nationalspråksprogrammet verkställs och följs upp årligen		Uppdateras 2026.
	När välfärdsområdets förvaltningsstadga uppdateras ska de språkliga rättigheterna beaktas och stärkas.		
Jämlik tillgång till material på båda språken	Vi garanterar fungerande översättningsprocesser och resurser som stöder dem		Har utvecklats bl.a system för prioritering av översättningsbeställningar.
	Utveckling av översättningsverktyg		AI-översättningsverktyg har utvecklats, kvaliteten kräver åtgärder.