

Ledamot Salovaaras fullmäktigemotion om tillämpningsanvisning och flerkanalig information om den nya lagen om funktionshinderservice

Den nya lagen om funktionshinderservice trädde i kraft den 1 januari 2025. Beslut om tjänster som fattats enligt den gamla lagstiftningen förblir i kraft under en övergångsperiod på högst tre år, fram till slutet av 2027. Även beslut som gäller tills vidare är i kraft högst tre år efter att den nya lagen trätt i kraft. Problemet är att informationen om hur den nya lagen ska tillämpas är bristfällig.

Västra Nylands välfärdsområde har ingen tillämpningsanvisning för den nya lagen om funktionshinderservice. Detta äventyrar en jämlik behandling av klienterna. Beslut väntas från olika rättsinstanser, vilket i värsta fall för individen innebär att en tjänst eller förmån nekas tills domstolens beslut skapar en praxis. Prejudikat är inte nödvändigtvis heller tillämpliga i större utsträckning.

Klienterna har informerats bristfälligt om de ändringar som den nya lagstiftningen medför. I värsta fall har klienten fått information om ändringarna först när ett nytt beslut har fattats.

Till exempel har reseområdet för färdtjänsten i Västra Nyland tidigare bestämts för alla färdtjänstklienter på basis av vilka som varit grannkommunerna till den egna hemkommunen. I och med den nya lagen om funktionshinderservice beaktas klientens individuella behov bättre i reseområdet, även över omkringliggande kommuner och välfärdsområdesgränser.

I erfarenheter från personer med funktionsnedsättning har det framhävts att de själva har varit tvungna att be om detta, och information om den reviderade grunden för reseområdet har inte getts till alla. Informationen har koncentrerats till välfärdsområdets webbplats, vilket också enligt riksdagens justitieombudsmans utlåtande ensamt är ett otillräckligt sätt att informera. För många personer med funktionsnedsättning är det också otillgängligt. Man kunde ta modell av tjänster för äldres information, där man har producerat en serviceguide och en servicebilaga som publiceras i tryckta tidningar. Även en telefontjänst liknande Seniorinfo skulle möta mångas behov. Den nuvarande centraliserade rådgivningen för socialservice tillgodoser inte tillräckligt behoven hos personer med funktionsnedsättning.

Vi undertecknade ledamöter föreslår att

1. Västra Nylands välfärdsområde utan dröjsmål utarbetar en tillämpningsanvisning för den nya lagen om funktionshinderservice.
2. Västra Nylands välfärdsområde informerar om ändringarna i den nya lagen om funktionshinderservice i klientkontakter samt i stor omfattning även på andra ställen än välfärdsområdets webbplats.
3. Västra Nylands välfärdsområde utreder möjligheten att erbjuda telefonservice inriktad på funktionshinderservice, liknande Seniorinfo.

Undertecknade

9.12.2025

Taru Salovaara/ inlämnare av motionen

Räsänen Pekka

Kajava Henna

Hukari Hanna

Paakkunainen Lotta

Keisteri-Sipilä Elli

Marttila Helena

Hiila Eeva

Värmälä Johanna

Valkeapää Terhi

Kokko Elina

Ahlroos Tiina

Karimäki Johanna

Tiitinen Helena

Felipe Sini

Peltoniemi Noora

Skaffari Laura

Vallin Riitta

Saari Leena

Lievonen Mikko

Partanen Henna

Seppälä Peppi

Nurminen Minna

Ali Habiba

Rodriguez Elina

Sielo Susanna

Mönttinen Ari

Laine Anna

Immonen Ella

Mattsson Fanni

Akinyemi Aino

Ahjoniemi Satu

Ahonen Emmi

Järvenpää Kaarina

Laaksonen Merja

Frantsi-Lankia Marjut

Alaviiri Kaisa

Aittakumpu Birgit