

Aluehallitus 30.3.2026 § 36

§ 36

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan enimmäishinnan määrittäminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Westergård Mikaela
Villgren Kati

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää

1. tarkistaa lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin arvoa 1.5.2026 alkaen seuraavasti:

arkipäivä klo 6–18: 35 euroa/tunti

arki-ilta klo 18–21: 40,25 euroa/tunti

lauantai klo 6–18: 43,75 euroa/tunti, ja

2. että palvelusetelin arvo ja enimmäishinta tarkistetaan säännöllisin määräajoin palvelujen saatavuuden ja laadun varmistamiseksi sekä vastaamaan kustannuskehitystä.

Käsittely

Palvelukeskuksen johtaja Ojaniemi saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 12.19.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Aluehallitus on aiemmin päättänyt hyvinvointialueella käytettävistä palveluseleleistä 31.10.2022 § 158. Tällöin lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin arvoksi on määritelty 26 euroa/tunti.

Aluevaltuusto on päättänyt 9.12.2025, että lapsiperheiden säännöllisestä ja tilapäisestä kotipalvelusta ei peritä asiakasmaksuja. Muutos on astunut voimaan 1.1.2026. Jotta palveluseteliä voitaisiin hyödyntää, täytyy palvelusetelin arvo nostaa tasolle, jolla asiakas saa palvelun ilman omavastuusuutta. Omavastuuttoman palvelusetelin lähtöarvo on 35 euroa/tunti arkipäivisin päiväaikaan. Palveluntuottajien kattohinnat ja palvelusetelin tuntihinnat määrittyvät viikonpäivän ja kellonajan mukaan. Palveluntuottajat voivat

periä korkeintaan kattohinnan mukaisia tunti hintoja. Palveluntuottajat voivat kuitenkin määrittää tunti hintan kattohintaa matalammaksi. Palveluntuottaja ei saa periä asiakkaalta omavastuuosuutta palvelun käytöstä.

Kotipalvelun palveluseteliä on käytetty kevyeen ja lyhytaikaiseen tukeen, mutta sen käyttö on ollut viime vuosina hyvin marginaalista ja vastaavasti ostopalvelun käyttö on lisääntynyt. Vuonna 2025 palveluseteliasiakkaita oli 25 ja käytettyjä tunteja 544. Vähäinen käyttö on johtunut alhaisesta palvelusetelin arvosta (26 euroa/h), jonka ylittävän osuuden asiakas on maksanut omavastuuosuutena. Omavastuuosuus on vaihdellut palveluntuottajan ja palvelun ajankohdan mukaan.

Omavastuutonta palveluseteliä voidaan myöntää enintään 40 tuntia kolmen kuukauden ajaksi, jonka jälkeen käyttämättä jääneet tunnit voidaan uusia yhden kerran kolmen kuukauden ajaksi. Omavastuuton palveluseteli voidaan myöntää yhden kerran vuodessa.

Palvelusetelin etuna nähdään hyvinvointialueen strategian mukainen asiakkaan omatoimisuuden sekä valinnanvapauden lisääntyminen. Omavastuuton palveluseteli mahdollistaa myös sen hyödyntämisen tarvittaessa laajemmin esimerkiksi lastensuojelussa ja vammaispalveluissa. Aiemmin palveluseteliä ei ole voitu myöntää maksutonta palvelua saaville.

Toimivalta

Hallintosäännön 42 §:n mukaan aluehallituksen tehtävänä on päättää palvelujen järjestämisen periaatteista hyvinvointialuestrategian mukaisesti sekä päättää palvelusetelin käyttöönotosta palvelussa. Edellä mainitun perusteella aluehallitus hyväksyy, mihin palveluihin palveluseteliä käytetään ja mikä on palvelusetelin arvo.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

palvelualuejohtaja, palvelulinjajohtaja

Päätöshistoria