

Välfärdsområdesfullmäktige 24.02.2026

Svar på den av ledamot Wickström och 16 andra ledamöter inlämnade fullmäktigemotion "Låt elevvården använda Wilma!"

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Westergård Mikaela
Laine Maaret

Beslutsförslag

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna välfärdsområdesstyrelsens svar på
fullmäktigemotionen för kännedom

Välfärdsområdesstyrelsens svar:

Den som lämnat motionen och de övriga undertecknarna
föreslår att välfärdsområdet möjliggör att elevhälsans
yrkespersoner även fortsättningsvis kan använda Wilma som
huvudsaklig kontaktkanal.

Elevhälsan i Västra Nylands välfärdsområde omfattar skol- och
studerandehälsovården (hälsovårdare och läkare) samt
elevhälsans psykolog- och kuratorstjänster. Tjänsternas
uppgift är att främja barns och ungas hälsa, välbefinnande och
lärande samt att stödja gemenskaperna i skolor och
läroanstalter. Elevhälsans tjänster består av individuellt stöd
(till exempel hälsoundersökningar, tjänster som stödjer den
psykiska hälsan samt besök hos kurator eller psykolog) och
gemenskapsinriktat arbete (uppföljning av skolgemenskapens
välbefinnande, förebyggande arbete samt samarbete med
vårdnadshavare och skolans personal).

För tillhandahållandet av elevhälsans tjänster ansvarar
yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården. De
arbetar i samarbete med utbildningsanordnarna och följer
lagstiftningen inom social- och hälsovården. Deras primära
arbetsverktyg är klient- och patientdatasystemet. Utöver
klient- och patientdatasystemet har välfärdsområdet valt
Lunna som elektronisk kanal för klienternas ärenden, och
välfärdsområdet har förbundit sig att utvidga användningen av

systemet. Utbildningsanordnarna använder Wilma som informationssystem för undervisningsrelaterade uppgifter.

Västra Nylands välfärdsområdesstyrelsen är personuppgiftsansvarig för de patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården (bl.a. tidsbokningsuppgifter) som behandlas i Wilma-meddelanden mellan vårdnadshavare, elever eller studerande och elevhälsans personal inom de social- och hälsovårdstjänster som hör till välfärdsområdets organiseringsansvar. Den personuppgiftsansvarige ansvarar för att patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården behandlas i enlighet med lagstiftningen i Wilma. Västra Nylands välfärdsområde ska som personuppgiftsansvarig säkerställa genomförandet av personuppgiftsansvariges lagstadgade uppgifter.

Wilma är utbildningsanordnarnas informationssystem, och utbildningsanordnarna har avtal om Wilma med systemleverantören. Välfärdsområdet har inlett diskussioner och förhandlingar om användningen av Wilma med en del av utbildningsanordnarna, och ärendet bereds för närvarande inom välfärdsområdet. Utbildningsanordnarna sköter hanteringen av Wilmas användarrättigheter. I sammanhanget bör det beaktas att Wilma är avsett som informationssystem för undervisning och utbildning, inte som ärendehanteringssystem för tjänster inom social- och hälsovården.

När det gäller elevhälsans tjänster är Lunnas nuvarande utmaning att inloggningen kräver stark autentisering, vilket inte är möjligt för alla barn och unga.

Den nuvarande praxis är att klienterna (barn, unga och vårdnadshavare) kan kontakta elevhälsans personal via Wilma-meddelanden. Elevhälsans personal sköter dock inte tidsbokningar eller annan detaljerad klientkommunikation i Wilma, utan hänvisar sådana ärenden till hantering per telefon eller i Lunna. Denna verksamhetsmodell säkerställer att alla barn och unga – även de som saknar möjlighet till stark autentisering – fortfarande kan nå elevhälsans personal och få de tjänster de behöver innan andra alternativa lösningar och systemutvecklingar kan tas i bruk. Därför utreds för närvarande olika sätt att utveckla Lunnas funktionalitet för elevhälsans tjänster.

Dessutom konstaterar välfärdsområdesstyrelsen att den centrala egenskapen hos det kommunikationssystem som används måste vara att det är så enkelt som möjligt för eleven att söka hjälp.

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Bilaga

- 1 Ledamot Wickströms fullmäktigemotion "Låt elevvården använda Wilma!"

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria

Välfärdsområdesstyrelsen 09.02.2026 § 22

§ 22

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar ge följande svar på fullmäktigemotionen:

Den som lämnat motionen och de övriga undertecknarna föreslår att välfärdsområdet möjliggör att elevhälsans yrkespersoner även fortsättningsvis kan använda Wilma som huvudsaklig kontaktkanal.

Elevhälsan i Västra Nylands välfärdsområde omfattar skol- och studerandehälsovården (hälsovårdare och läkare) samt elevhälsans psykolog- och kuratorstjänster. Tjänsternas uppgift är att främja barns och ungas hälsa, välbefinnande och lärande samt att stödja gemenskaperna i skolor och läroanstalter. Elevhälsans tjänster består av individuellt stöd (till exempel hälsoundersökningar, tjänster som stödjer den psykiska hälsan samt besök hos kurator eller psykolog) och gemenskapsinriktat arbete (uppföljning av skolgemenskapens välbefinnande, förebyggande arbete samt samarbete med vårdnadshavare och skolans personal).

För tillhandahållandet av elevhälsans tjänster ansvarar yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården. De arbetar i samarbete med utbildningsanordnarna och följer lagstiftningen inom social- och hälsovården. Deras primära arbetsverktyg är klient- och patientdatasystemet. Utöver klient- och patientdatasystemet har välfärdsområdet valt Lunna som elektronisk kanal för klienternas ärenden, och välfärdsområdet har förbundit sig att utvidga användningen av systemet. Utbildningsanordnarna använder Wilma som informationssystem för undervisningsrelaterade uppgifter.

Västra Nylands välfärdsområdesstyrelsen är personuppgiftsansvarig för de patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården (bl.a. tidsbokningsuppgifter) som behandlas i Wilma-meddelanden mellan vårdnadshavare, elever eller studerande och elevhälsans personal inom de social- och hälsovårdstjänster som hör till välfärdsområdets organiseringsansvar. Den personuppgiftsansvarige ansvarar för att patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården behandlas i enlighet med lagstiftningen i Wilma. Västra Nylands välfärdsområde ska som personuppgiftsansvarig säkerställa genomförandet av personuppgiftsansvariges lagstadgade uppgifter.

Wilma är utbildningsanordnarnas informationssystem, och utbildningsanordnarna har avtal om Wilma med systemleverantören. Välfärdsområdet har inlett diskussioner och förhandlingar om användningen av Wilma med en del av utbildningsanordnarna, och ärendet bereds för närvarande inom välfärdsområdet. Utbildningsanordnarna sköter hanteringen av Wilmas användarrättigheter. I sammanhanget bör det beaktas att Wilma är avsett som informationssystem för undervisning och utbildning, inte som ärendehanteringssystem för tjänster inom social- och hälsovården.

När det gäller elevhälsans tjänster är Lunnas nuvarande utmaning att inloggningen kräver stark autentisering, vilket inte är möjligt för alla barn och unga.

Den nuvarande praxis är att klienterna (barn, unga och vårdnadshavare) kan kontakta elevhälsans personal via Wilma-meddelanden. Elevhälsans personal sköter dock inte tidsbokningar eller annan detaljerad klientkommunikation i Wilma, utan hänvisar sådana ärenden till hantering per telefon eller i Lunna. Denna verksamhetsmodell säkerställer att alla barn och unga – även de som saknar möjlighet till stark autentisering – fortfarande kan nå elevhälsans personal och få de tjänster de behöver innan andra alternativa lösningar och systemutvecklingar kan tas i bruk. Därför utreds för närvarande olika sätt att utveckla Lunnas funktionalitet för elevhälsans tjänster.

Dessutom beslutar välfärdsområdesstyrelsen föreslå välfärdsområdesfullmäktige att välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen för kännedom och
2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Under behandlingen lämnade den andra vice ordföranden följande tilläggsförslag, som ordförande Laiho understödde:

”Dessutom konstaterar välfärdsområdesstyrelsen att den centrala egenskapen hos det kommunikationssystem som används måste vara att det är så enkelt som möjligt för eleven att söka hjälp.”

Ordföranden förklarade diskussionen avslutad.

Ordföranden frågade om andra vice ordförandes tilläggsförslag kunde godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig detta, konstaterade ordföranden att välfärdsområdesstyrelsen godkände tilläggsförslaget enhälligt.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade enhälligt att ge följande svar på fullmäktigemotionen:

Den som lämnat motionen och de övriga undertecknarna föreslår att välfärdsområdet möjliggör att elevhälsans yrkespersoner även fortsättningsvis kan använda Wilma som huvudsaklig kontaktkanal.

Elevhälsan i Västra Nylands välfärdsområde omfattar skol- och studerandehälsovården (hälsovårdare och läkare) samt elevhälsans psykolog- och kuratorstjänster. Tjänsternas uppgift är att främja barns och ungas hälsa, välbefinnande och

lärande samt att stödja gemenskaperna i skolor och läroanstalter. Elevhälsans tjänster består av individuellt stöd (till exempel hälsoundersökningar, tjänster som stödjer den psykiska hälsan samt besök hos kurator eller psykolog) och gemenskapsinriktat arbete (uppföljning av skolgemenskapens välbefinnande, förebyggande arbete samt samarbete med vårdnadshavare och skolans personal).

För tillhandahållandet av elevhälsans tjänster ansvarar yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården. De arbetar i samarbete med utbildningsanordnarna och följer lagstiftningen inom social- och hälsovården. Deras primära arbetsverktyg är klient- och patientdatasystemet. Utöver klient- och patientdatasystemet har välfärdsområdet valt Lunna som elektronisk kanal för klienternas ärenden, och välfärdsområdet har förbundit sig att utvidga användningen av systemet. Utbildningsanordnarna använder Wilma som informationssystem för undervisningsrelaterade uppgifter.

Västra Nylands välfärdsområdesstyrelsen är personuppgiftsansvarig för de patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården (bl.a. tidsbokningsuppgifter) som behandlas i Wilma-meddelanden mellan vårdnadshavare, elever eller studerande och elevhälsans personal inom de social- och hälsovårdstjänster som hör till välfärdsområdets organiseringsansvar. Den personuppgiftsansvarige ansvarar för att patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården behandlas i enlighet med lagstiftningen i Wilma. Västra Nylands välfärdsområde ska som personuppgiftsansvarig säkerställa genomförandet av personuppgiftsansvariges lagstadgade uppgifter.

Wilma är utbildningsanordnarnas informationssystem, och utbildningsanordnarna har avtal om Wilma med systemleverantören. Välfärdsområdet har inlett diskussioner och förhandlingar om användningen av Wilma med en del av utbildningsanordnarna, och ärendet bereds för närvarande inom välfärdsområdet. Utbildningsanordnarna sköter hanteringen av Wilmas användarrättigheter. I sammanhanget bör det beaktas att Wilma är avsett som informationssystem för undervisning och utbildning, inte som ärendehanteringssystem för tjänster inom social- och hälsovården.

När det gäller elevhälsans tjänster är Lunnas nuvarande utmaning att inloggningen kräver stark autentisering, vilket inte är möjligt för alla barn och unga.

Den nuvarande praxis är att klienterna (barn, unga och vårdnadshavare) kan kontakta elevhälsans personal via Wilma-meddelanden. Elevhälsans personal sköter dock inte tidsbokningar eller annan detaljerad klientkommunikation i

Wilma, utan hänvisar sådana ärenden till hantering per telefon eller i Lunna. Denna verksamhetsmodell säkerställer att alla barn och unga – även de som saknar möjlighet till stark autentisering – fortfarande kan nå elevhälsans personal och få de tjänster de behöver innan andra alternativa lösningar och systemutvecklingar kan tas i bruk. Därför utreds för närvarande olika sätt att utveckla Lunnas funktionalitet för elevhälsans tjänster.

Dessutom konstaterar välfärdsområdesstyrelsen att den centrala egenskapen hos det kommunikationssystem som används måste vara att det är så enkelt som möjligt för eleven att söka hjälp.

Dessutom beslutar välfärdsområdesstyrelsen föreslå välfärdsområdesfullmäktige att välfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna välfärdsområdesstyrelsens svar på fullmäktigemotionen för kännedom och
2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Redogörelse

Ledamot Wickström och 16 andra ledamöter lämnade på välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 7 oktober 2025, § 94, in en motion om att tillåta användning av Wilma-systemet inom elevvården.

Behörighet

Enligt 26 § i förvaltningsstadgan har fullmäktigeledamöterna rätt att lämna in motioner i frågor som hänför sig till välfärdsområdets verksamhet. På en motion som inte påverkar budgeten och som undertecknats av minst 15 fullmäktigeledamöter ska välfärdsområdesstyrelsen så fort som möjligt men senast ett halvt år efter att motionen lämnats in förelägga ett svar för behandling i välfärdsområdesfullmäktige.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom Verkställighet

Beslutshistoria

