

Ledamot Valkeapääs fullmäktigemotion om mer omfattande tillgång till walk in-tjänster inom socialservicen för vuxna i Västra Nylands välfärdsområde

Walk in-tjänsterna inom socialservicen för vuxna i Västra Nylands välfärdsområde koncentreras för närvarande till Esbo, där walk in-tjänsten är öppen från måndag till fredag kl. 9–15. Dessutom finns det walk in-tjänster endast i Raseborg på torsdagar kl. 12–14 samt i Lojo på tisdagar kl. 12–14. I Västra Nylands välfärdsområdes strategi är ett av förändringslöftena mer kundorienterade och smidigare vårdkedjor.

I hela välfärdsområdet har klienter som behöver socialservice för vuxna oftast mångfacetterade utmaningar och situationer som kräver snabba lösningar. För tillfället är öppettiderna för walk in-tjänsterna tillräckliga endast i Esbo. Att sköta ärenden via Lunna lämpar sig inte för alla klienter inom socialservicen för vuxna, och telefonservicens otillräcklighet samt överbelastning lämnar klienterna utan service och hjälp i akuta situationer. Detta motsvarar inte Västra Nylands välfärdsområdes förändringslöften om mer kundorienterade och smidigare vårdkedjor.

Vi undertecknade fullmäktigeledamöter föreslår att Västra Nylands välfärdsområde ökar tillgången till walk in-tjänster i välfärdsområdet samt utvidgar öppettiderna för walk in-tjänsterna i Raseborg och Lojo.

Esbo den 24 februari 2026 Terhi Valkeapää (SDP)

Undertecknade

den 24 februari 2026

Valkeapää Terhi / inlämnare av motionen

Salovaara Taru

Kajava Henna

Laine Aino

Paakkunainen Lotta

Ahluos Tiina

Tiitinen Helena

Felipe Sini

Värmälä Johanna

Aittakumpu Birgit
Nurminen Minna
Rodriguez Elina
Ahjoniemi Satu
Akinyemi Aino
Ali Habiba
Hiila Eeva
Saari Leena
Vallin Riitta
Ahonen Emmi
Kokko Elina
Partanen Henna
Skaffari Laura
Karimäki Johanna
Marttila Helena
Hukari Hanna
Peltoniemi Noora
Alaviiri Kaisa
Hyrkkö Saara
Laine Anna
Lievonen Mikko
Mäkäräinen Karoliina
Keisteri-Sipilä Elli
Mattsson Fanni
Mönttinen Ari
Laaksonen Merja
Immonen Ella