

Aluevaltuusto 24.02.2026

Vastauksen antaminen valtuutettu Wickströmin ja 16 muun valtuustoaloitteeseen "Antakaa oppilashuollon käyttää Wilmaa!"

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Westergård Mikaela

Laine Maaret

Päätösehdotus

Aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi

Aluehallituksen antama vastaus valtuustoaloitteeseen

Valtuustoaloitteen tekijä sekä sen allekirjoittaneet esittävät, että hyvinvointialue mahdollistaa sen, että opiskeluhuollon ammattilaiset voivat jatkossakin käyttää Wilmaa pääasiallisena asiointikanavana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen opiskeluhuolto sisältää koulu- ja opiskeluterveydenhuollon (terveydenhoitajat ja lääkärit) sekä opiskeluhuollon psykologien ja kuraattorien palvelut. Näiden palvelujen tehtävänä on edistää lasten ja nuorten terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä tukea koulujen ja oppilaitosten yhteisöjä. Opiskeluhuollon palvelut muodostuvat yksilöllisestä tuesta (esimerkiksi terveystarkastukset, mielenterveyden tuen palvelut ja kuraattorin tai psykologin tapaamiset) sekä yhteisöllisestä työstä (kouluyhteisön hyvinvoinnin seuranta, ennaltaehkäisevä työ ja yhteistyö huoltajien ja koulun henkilöstön kanssa).

Opiskeluhuollon palvelujen antamisesta vastaavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, jotka toimivat yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa ja noudattavat sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ensisijainen työväline on asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän lisäksi hyvinvointialueella on valittu sähköiseksi asiakkaan asiointikanavaksi Lunna-järjestelmä, jonka käytön

laajentamiseen on sitouduttu. Koulutuksen järjestäjät käyttävät opetukseen liittyvänä tietojärjestelmänä Wilma-tietojärjestelmää.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus on rekisterinpitäjä niiden potilastietojen ja sosiaalihuollon asiakastietojen (mm. ajanvaraustiedot) osalta, joita käsitellään huoltajien, oppilaiden tai opiskelijoiden ja opiskeluhuollon työntekijöiden välisissä Wilma-viesteissä hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Rekisterinpitäjällä on vastuu siitä, että potilastietoja ja sosiaalihuollon asiakastietoja käsitellään lainsäädännön mukaisesti Wilmassa. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen on rekisterinpitäjänä huolehdittava, että se kykenee toteuttamaan rekisterinpitäjän lakisääteiset tehtävät.

Wilma on koulutuksen järjestäjien tietojärjestelmä, ja koulutuksen järjestäjillä on sopimukset tietojärjestelmän toimittajan kanssa Wilmasta. Hyvinvointialue on aloittanut keskustelut ja neuvottelut Wilman käytöstä osan koulutuksen järjestäjistä kanssa, joten asia on parhaillaan valmistelussa hyvinvointialueella. Koulutuksen järjestäjät hallinnoivat Wilman käyttöoikeuksia. Asiassa on huomioitava, että Wilma on tarkoitettu opetuksen ja koulutuksen tietojärjestelmäksi eikä asiointijärjestelmäksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin.

Opiskeluhuollon palvelujen osalta Lunnan nykyinen haaste on vahvaa tunnistautumista edellyttävä kirjautuminen, mikä ei ole etenäkään kaikille lapsille ja nuorille mahdollista. Tämänhetkinen toimintatapa on, että asiakkaat (lapset, nuoret ja huoltajat) voivat ottaa yhteyttä opiskeluhuollon työntekijöihin Wilma-viestien kautta. Opiskeluhuollon työntekijät eivät kuitenkaan toteuta Wilma-järjestelmässä ajanvarauksia tai muuta yksityiskohtaista asiakasviestintää, vaan nämä ohjataan työntekijöiden toimesta käsiteltäviksi puhelimitse tai Lunnassa. Tämä toimintamalli varmistaa, että kaikki lapset ja nuoret, mukaan lukien ne, joilla ei ole mahdollisuutta vahvaan tunnistautumiseen, voivat edelleen tavoittaa opiskeluhuollon työntekijät ja saada tarvitsemansa palvelut ennen kuin muut vaihtoehtoiset ratkaisut ja järjestelmäkehitykset ovat käyttöön otettavissa. Tämän vuoksi opiskeluhuollon palvelujen osalta selvitetään parhaillaan keinoja kehittää Lunnan toiminnallisuuksia.

Lisäksi aluehallitus toteaa, että yhteydenpitoon käytettävän järjestelmän keskeinen ominaisuus on oltava, että oppilaan on mahdollisimman helppoa hakea apua.

2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Liitteet

- 1 Valtuutettu Wickströmin valtuustoaloite "Antakaa oppilashuollon käyttää Wilmaa!"

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Aloitteen jättäjä, Palvelualuejohtaja, Palvelulinjajohtaja

Päätöshistoria

Aluehallitus 09.02.2026 § 22

§ 22

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää antaa seuraavan vastauksen valtuustoaloitteeseen:

Valtuustoaloitteen tekijä sekä sen allekirjoittaneet esittävät,

että hyvinvointialue mahdollistaa sen, että opiskeluhuollon ammattilaiset voivat jatkossakin käyttää Wilmaa pääasiallisena asiointikanavana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen opiskeluhuolto sisältää koulu- ja opiskeluterveydenhuollon (terveydenhoitajat ja lääkärit) sekä opiskeluhuollon psykologien ja kuraattorien palvelut. Näiden palvelujen tehtävänä on edistää lasten ja nuorten terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä tukea koulujen ja oppilaitosten yhteisöjä. Opiskeluhuollon palvelut muodostuvat yksilöllisestä tuesta (esimerkiksi terveystarkastukset, mielenterveyden tuen palvelut ja kuraattorin tai psykologin tapaamiset) sekä yhteisöllisestä työstä (kouluyhteisön hyvinvoinnin seuranta, ennaltaehkäisevä työ ja yhteistyö huoltajien ja koulun henkilöstön kanssa).

Opiskeluhuollon palvelujen antamisesta vastaavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, jotka toimivat yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa ja noudattavat sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ensisijainen työväline on asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän lisäksi hyvinvointialueella on valittu sähköiseksi asiakkaan asiointikanavaksi Lunna-järjestelmä, jonka käytön laajentamiseen on sitouduttu. Koulutuksen järjestäjät käyttävät opetukseen liittyvänä tietojärjestelmänä Wilma-tietojärjestelmää.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus on rekisterinpitäjä niiden potilastietojen ja sosiaalihuollon asiakastietojen (mm. ajanvaraustiedot) osalta, joita käsitellään huoltajien, oppilaiden tai opiskelijoiden ja opiskeluhuollon työntekijöiden välisissä Wilma-viesteissä hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Rekisterinpitäjällä on vastuu siitä, että potilastietoja ja sosiaalihuollon asiakastietoja käsitellään lainsäädännön mukaisesti Wilmassa. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen on rekisterinpitäjänä huolehdittava, että se kykenee toteuttamaan rekisterinpitäjän lakisääteiset tehtävät.

Wilma on koulutuksen järjestäjien tietojärjestelmä, ja koulutuksen järjestäjillä on sopimukset tietojärjestelmän toimittajan kanssa Wilmasta. Hyvinvointialue on aloittanut keskustelut ja neuvottelut Wilman käytöstä osan koulutuksen järjestäjistä kanssa, joten asia on parhaillaan valmistelussa hyvinvointialueella. Koulutuksen järjestäjät hallinnoivat Wilman käyttöoikeuksia. Asiassa on huomioitava, että Wilma on tarkoitettu opetuksen ja koulutuksen tietojärjestelmäksi eikä asiointijärjestelmäksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin.

Opiskeluhuollon palvelujen osalta Lunnan nykyinen haaste on vahvaa tunnistautumista edellyttävä kirjautuminen, mikä ei ole etenkaan kaikille lapsille ja nuorille mahdollista.

Tämänhetkinen toimintatapa on, että asiakkaat (lapset, nuoret ja huoltajat) voivat ottaa yhteyttä opiskeluhuollon työntekijöihin Wilma-viestien kautta. Opiskeluhuollon työntekijät eivät kuitenkaan toteuta Wilma-järjestelmässä ajanvarauksia tai muuta yksityiskohtaista asiakasviestintää, vaan nämä ohjataan työntekijöiden toimesta käsiteltäviksi puhelimitse tai Lunnassa. Tämä toimintamalli varmistaa, että kaikki lapset ja nuoret, mukaan lukien ne, joilla ei ole mahdollisuutta vahvaan tunnistautumiseen, voivat edelleen tavoittaa opiskeluhuollon työntekijät ja saada tarvitsemansa palvelut ennen kuin muut vaihtoehtoiset ratkaisut ja järjestelmäkehitykset ovat käyttöön otettavissa. Tämän vuoksi opiskeluhuollon palvelujen osalta selvitetään parhaillaan keinoja kehittää Lunnan toiminnallisuuksia.

Lisäksi aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi, ja
2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Käsittely

Käsittelyn aikana 2. varapuheenjohtaja teki seuraavan lisäysehdotuksen, jota puheenjohtaja Laiho kannatti:

"Lisäksi aluehallitus toteaa, että yhteydenpitoon käytettävän järjestelmän keskeinen ominaisuus on oltava, että oppilaan on mahdollisimman helppoa hakea apua."

Puheenjohtaja julisti keskustelun päättyneeksi.

Puheenjohtaja tiedusteli, voidaanko 2. varapuheenjohtaja lisäysehdotus hyväksyä yksimielisesti. Koska kukaan ei vastustanut, puheenjohtaja totesi, että aluehallitus hyväksyi lisäysehdotuksen yksimielisesti.

Päätös

Aluehallitus päätti yksimielisesti antaa seuraavan vastauksen valtuustoaloitteeseen:

Valtuustoaloitteen tekijä sekä sen allekirjoittaneet esittävät, että hyvinvointialue mahdollistaa sen, että opiskeluhuollon ammattilaiset voivat jatkossakin käyttää Wilmaa pääasiallisena asiointikanavana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen opiskeluhoito sisältää koulu- ja opiskeluterveydenhuollon (terveydenhoitajat ja lääkärit) sekä opiskeluhoitoon psykologien ja kuraattorien palvelut. Näiden palvelujen tehtävänä on edistää lasten ja nuorten terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä tukea koulujen ja oppilaitosten yhteisöjä. Opiskeluhoitoon palvelut muodostuvat yksilöllisestä tuesta (esimerkiksi terveystarkastukset, mielenterveyden tuen palvelut ja kuraattorin tai psykologin tapaamiset) sekä yhteisöllisestä työstä (kouluyhteisön hyvinvoinnin seuranta, ennaltaehkäisevä työ ja yhteistyö huoltajien ja koulun henkilöstön kanssa).

Opiskeluhoitoon palvelujen antamisesta vastaavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, jotka toimivat yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa ja noudattavat sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ensisijainen työväline on asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän lisäksi hyvinvointialueella on valittu sähköiseksi asiakkaan asiointikanavaksi Lunna-järjestelmä, jonka käytön laajentamiseen on sitouduttu. Koulutuksen järjestäjät käyttävät opetukseen liittyvänä tietojärjestelmänä Wilma-tietojärjestelmää.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus on rekisterinpitäjä niiden potilastietojen ja sosiaalihuollon asiakastietojen (mm. ajanvaraustiedot) osalta, joita käsitellään huoltajien, oppilaiden tai opiskelijoiden ja opiskeluhoitoon työntekijöiden välisissä Wilma-viesteissä hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Rekisterinpitäjällä on vastuu siitä, että potilastietoja ja sosiaalihuollon asiakastietoja käsitellään lainsäädännön mukaisesti Wilmassa. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen on rekisterinpitäjänä huolehdittava, että se kykenee toteuttamaan rekisterinpitäjän lakisääteiset tehtävät.

Wilma on koulutuksen järjestäjien tietojärjestelmä, ja koulutuksen järjestäjillä on sopimukset tietojärjestelmän toimittajan kanssa Wilmasta. Hyvinvointialue on aloittanut keskustelut ja neuvottelut Wilman käytöstä osan koulutuksen järjestäjistä kanssa, joten asia on parhaillaan valmistelussa hyvinvointialueella. Koulutuksen järjestäjät hallinnoivat Wilman käyttöoikeuksia. Asiassa on huomioitava, että Wilma on tarkoitettu opetuksen ja koulutuksen tietojärjestelmäksi eikä asiointijärjestelmäksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin.

Opiskeluhoitoon palvelujen osalta Lunnan nykyinen haaste on vahvaa tunnistautumista edellyttävä kirjautuminen, mikä ei ole etenäkään kaikille lapsille ja nuorille mahdollista. Tämänhetkinen toimintatapa on, että asiakkaat (lapset, nuoret

ja huoltajat) voivat ottaa yhteyttä opiskeluhuollon työntekijöihin Wilma-viestien kautta. Opiskeluhuollon työntekijät eivät kuitenkaan toteuta Wilma-järjestelmässä ajanvarauksia tai muuta yksityiskohtaista asiakasviestintää, vaan nämä ohjataan työntekijöiden toimesta käsiteltäviksi puhelimitse tai Lunnassa. Tämä toimintamalli varmistaa, että kaikki lapset ja nuoret, mukaan lukien ne, joilla ei ole mahdollisuutta vahvaan tunnistautumiseen, voivat edelleen tavoittaa opiskeluhuollon työntekijät ja saada tarvitsemansa palvelut ennen kuin muut vaihtoehtoiset ratkaisut ja järjestelmäkehitykset ovat käyttöön otettavissa. Tämän vuoksi opiskeluhuollon palvelujen osalta selvitetään parhaillaan keinoja kehittää Lunnan toiminnallisuuksia.

Lisäksi aluehallitus toteaa, että yhteydenpitoon käytettävän järjestelmän keskeinen ominaisuus on oltava, että oppilaan on mahdollisimman helppoa hakea apua.

Lisäksi aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi, ja
2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Selostus

Valtuutettu Wickström ja 16 muuta valtuutettua ovat jättäneet aluevaltuuston kokouksessa 7.10.2025 § 94 aloitteen Wilma - järjestelmän käytön sallimisesta oppilashuollossa.

Toimivalta

Hallintosäännön 26 §:n mukaan valtuutetuilla on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaan liittyvissä asioissa. Aloitteeseen, jolla ei ole talousarviovaikutuksia ja jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua, tulee aluehallituksen esitellä vastaus aluevaltuuston käsiteltäväksi ensi tilassa, viimeistään puolen vuoden kuluessa sen jättämisestä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria