

Valtuutettu Valkeapään valtuustoaloite koskien Länsi-Uudenmaan aikuisten sosiaalipalveluiden walk-in-palveluiden laajempaa saatavuutta hyvinvointialueella

Länsi-Uudenmaan aikuisten sosiaalipalveluiden walk-in-palvelut keskittyvät tällä hetkellä Espooseen, jossa walk-in palvelu on avoinna ma-pe klo 9–15. Tämän lisäksi walk-in palvelua on ainoastaan Raaseporissa torstaisin klo 12–14 sekä Lohjalla tiistaisin klo 12–14. LUVNin strategiassa yhtenä muutoslupauksena on asiakaslähtöisemmät ja sujuvammät asiakaspolut.

Aikuisten sosiaalipalveluita tarvitsevilla asiakkailla on useimmiten monitahoisia haasteita ja tilanteita, joihin he tarvitsevat ratkaisua nopeasti, koko hyvinvointialueella. Tällä hetkellä walk-in-palveluiden aukioloajat ovat riittävät vain Espoossa. Lunnan kautta asiointi ei sovellu kaikille aikuisten sosiaalipalveluiden asiakkaille ja puhelinpalveluiden riittämättömyys sekä ruuhkautuminen jättää asiakkaat ilman palvelua ja apua akuuteissa tilanteissa. Tämä ei vastaa LUVNin muutoslupausta asiakaslähtöisyydestä sekä sujuvammista asiakaspoluista.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että LUVN laajentaa walk-in-palveluiden saatavuutta hyvinvointialueella sekä aukioloaikoja Raaseporin sekä Lohjan walk-in-palveluissa.

Espoossa 24.2.2026 Terhi Valkeapää (sd.)

Allekirjoittaneet

24.2.2026

Valkeapää Terhi / aloitteen jättäjä

Salovaara Taru

Kajava Henna

Laine Aino

Paakkunainen Lotta

Ahluos Tiina

Tiitinen Helena

Felipe Sini

Värmälä Johanna

Aittakumpu Birgit

Nurminen Minna
Rodriguez Elina
Ahjoniemi Satu
Akinyemi Aino
Ali Habiba
Hiila Eeva
Saari Leena
Vallin Riitta
Ahonen Emmi
Kokko Elina
Partanen Henna
Skaffari Laura
Karimäki Johanna
Marttila Helena
Hukari Hanna
Peltoniemi Noora
Alaviiri Kaisa
Hyrkkö Saara
Laine Anna
Lievonen Mikko
Mäkäräinen Karoliina
Keisteri-Sipilä Elli
Mattsson Fanni
Mönttinen Ari
Laaksonen Merja
Immonen Ella