

Valtuutettu Valkeapään valtuustoaloite koskien Länsi-Uudenmaan sosiaalipalveluiden neuvonnan puhelinpalveluiden aukioloaikojen pidentämistä sekä puhelimitse tarjottavan asiakaspalvelun saatavuuden parantamista

Länsi-Uudenmaan sosiaalipalveluiden neuvonnan puhelinpalvelut (aikuisten sosiaalipalvelut, lapsiperheiden palvelut, vammaispalvelut) ovat avoinna arkisin maanantaista perjantaihin klo 9.00–12.00. Tänä aikana asiakkaalla on mahdollisuus soittaa palvelunumeroihin, jonne asiakkaan numero jää muistiin ja siirtyy takaisinsoittopalveluun. Asiakkaan on mahdollista jäädä linjalle jonottamaan, mutta jonotus on maksullista eikä näin ollen mahdollista useimmille asiakkaille.

Asiakkaan mahdollisuus tavoittaa sosiaalipalveluista työntekijää virka-aikaan puhelimitse on vähintäänkin haastavaa. Lunnan kautta asiointi ei ole mahdollista kaikille asiakkaille, joten puhelinpalveluiden parantaminen on sujuvan sekä oikea-aikaisen asiakastyön saavuttamiseksi väistämätöntä. LUVNin strategiassa yhtenä muutoslupauksena on asiakaslähtoisemmät ja sujuvammät asiakaspolut. Nykyinen sosiaalipalveluiden neuvonnan puhelinpalveluiden aukioloajat eivät vastaa tähän muutoslupaukseen.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että LUVN ottaa käyttöön sosiaalipalveluiden neuvonnan puhelinpalveluissa (aikuisten sosiaalipalvelut, lapsiperheiden palvelut, vammaispalvelut) takaisinsoittomahdollisuuden lisäksi asiakkaalle maksuttoman jonotuksen sekä laajentaa puhelinpalveluiden aukioloaikoja klo 9.00–15.00 välille.

Espoossa 24.2.2026 Terhi Valkeapää (sd.)

Allekirjoittaneet

24.2.2026

Valkeapää Terhi / aloitteen jättäjä

Salovaara Taru

Kajava Henna

Laine Aino

Paakkunainen Lotta

Ahlroos Tiina

Järvenpää Kaarina

Tiitinen Helena
Felipe Sini
Rodriguez Elina
Akinyemi Aino
Aittakumpu Birgit
Värmälä Johanna
Ahjoniemi Satu
Nurminen Minna
Ali Habiba
Hiila Eeva
Saari Leena
Vallin Riitta
Ahonen Emmi
Kokko Elina
Skaffari Laura
Partanen Henna
Karimäki Johanna
Marttila Helena
Hukari Hanna
Alaviiri Kaisa
Peltoniemi Noora
Hyrkkö Saara
Halkosaari Tommi
Laine Anna
Lievonon Mikko
Mäkäräinen Karoliina
Keisteri-Sipilä Elli
Mattsson Fanni

Laaksonen Merja

Immonen Ella

Juvonen Arja